

Indicateurs de performance

- 1 Le Transporteur présente, au tableau 1, les unités de mesure ainsi que les résultats
- 2 2016 des indicateurs de performance, tels qu'ils ont été retenus par la Régie à ce
- 3 jour¹.
- 4 Le tableau 2 fournit les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

¹ Décisions D-2008-019 (R-3640-2007), D-2010-032 (R-3706-2009), D-2011-039 (R-3738-2010) et D-2012-059 (R-3777-2011).

Tableau 1
Indicateurs de performance retenus par la Régie

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
◦ Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	Indice 1 à 10	7,7 ⁽¹⁾
◦ Satisfaction des clients point à point	Indice 1 à 10	8,8 ⁽²⁾
Fiabilité du service		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	781
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	91
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	86
◦ IC-Transport	Heure/client	0,57
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	83
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,67
Optimisation de l'exploitation		
◦ CPS1	%	161
◦ CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	3,41
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	10,09
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,18
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,40
Évolution du coût des immobilisations		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	89,35
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	433,02
Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	⁽³⁾
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	⁽³⁾
Évolution du coût de service		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	13,63
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	66,06

	Unités de mesure	Résultats
Indicateurs environnementaux		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
◦ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	172 961
◦ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	12 010
◦ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	255
◦ % Traité mécaniquement / Total traité	%	98
<i>Gestion des matières résiduelles (MR) et des huiles isolantes minérales (HIM)</i>		
◦ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	88
<i>Gestion des déversements accidentels dans l'environnement</i>		
◦ Déversements accidentels de moins de 100 litres	Nombre	31
◦ Déversements accidentels entre 100 litres et 4 000 litres	Nombre	14
◦ Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	1
◦ Taux de récupération des déversements	%	98

- (1) Après avoir complété sa démarche de consultation auprès du Distributeur, le Transporteur a mis en place une nouvelle méthodologie pour évaluer la satisfaction du Distributeur via un seul indicateur nommé « Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution ». Cet indicateur mesure globalement et de façon unidirectionnelle la satisfaction du Distributeur à l'égard de tous les services rendus par le Transporteur alors que l'ancien indicateur « Partenariat Qualité avec le Distributeur » reposait sur une évaluation bidirectionnelle et excluait les services de type point à point.
- (2) Le Transporteur a modifié le libellé de l'indicateur « Partenariat qualité avec les clients point à point » pour le nommer « Satisfaction des clients point à point » dans le but de l'harmoniser avec le nom donné à l'indicateur « Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution » et de refléter le fait que l'évaluation est unidirectionnelle. De plus, le Distributeur est exclu de l'indicateur de satisfaction des clients point à point à partir de 2016 (voir note 1 pour plus de détails).
- (3) Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage. Le rapport officiel de balisage sera disponible vers la fin de 2017.

Tableau 2
Données de base pour les ratios de coûts

Numérateurs	Unités de mesure	Résultats
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	413,5
Charges nettes d'exploitation	M\$	702,5
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	19 754,5
Coût du service total excluant les taxes	M\$	3 013,5
Coût total des lignes	M\$	⁽⁴⁾
Coût total des postes	M\$	⁽⁴⁾

Dénominateurs	Unités de mesure	Résultats
Kilomètres de circuits	km	40 983
Énergie transitée	GWh	221 084
Capacité du réseau de transport	MW	45 620
Valeur totale des actifs lignes	M\$	⁽⁴⁾
Valeur totale des actifs postes	M\$	⁽⁴⁾

⁽⁴⁾ Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage. Le rapport officiel de balisage sera disponible vers la fin de 2017.