

## **Bilan des plaintes**



### **Plaintes déposées à la Régie de l'énergie**

- 1 Au cours de l'année 2019, aucune plainte relative à l'application des tarifs ou des conditions
- 2 des services du Transporteur n'a été déposée à la Régie de l'énergie.
- 3 En 2018, une plainte relative aux installations du Transporteur a été déposée à la Régie
- 4 de l'énergie par Les Carrières Bau-Val Inc (le « Plaignant »). Le Plaignant conteste les coûts
- 5 des travaux qu'il devra supporter, tels que déterminés par le Transporteur, à la suite de sa
- 6 demande de déplacement d'actifs de transport. Une séance de conciliation a eu lieu le
- 7 24 octobre 2019 à la Régie de l'énergie, à la suite de laquelle une entente de principe est
- 8 intervenue entre les parties. Depuis, des pourparlers de règlement sont en cours entre le
- 9 Transporteur et le Plaignant.