

## **Autres renseignements**



---

## Table des matières

1	Indicateurs de performance.....	5
1.1	Indicateurs de performance généraux .....	5
1.2	Indicateurs reliés au mécanisme de traitement des écarts de rendement (« MTÉR »).....	6
2	Balisage entrepris par le Transporteur .....	7
3	Lignes et postes de transport.....	8
4	Rapports au NPCC.....	8
Annexe 1	Organigrammes d'Hydro-Québec et des participations d'Hydro-Québec...	13
Annexe 2	Publications d'Hydro-Québec .....	15

### Liste des tableaux

Tableau 1	Indicateurs de performance généraux retenus par la Régie .....	5
Tableau 2	Indicateurs, cibles, pondérations et seuils.....	6
Tableau 3	Résultats de l'année 2021.....	7
Tableau 4	Lignes et postes de transport par niveau de tension.....	8
Tableau 5	Liste des rapports ATR (Area Trouble Report) fournis par le Transporteur au NPCC en 2021 (Pertes de production de 500 MW et plus) .....	9
Tableau 6	Liste des rapports de perturbation fournis par le Transporteur au NPCC en 2021 (Pertes de charge de 300 MW et plus).....	11



## 1 Indicateurs de performance

### 1.1 Indicateurs de performance généraux

- 1 Le tableau ci-dessous présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2021  
 2 des indicateurs de performance, tels qu'ils ont été retenus par la Régie à ce jour<sup>1</sup>.  
 3 Étant donné le contexte d'allègement réglementaire sous le mécanisme de réglementation  
 4 incitatif (« MRI ») et conformément à la décision D-2019-047<sup>2</sup>, le Transporteur ne présente  
 5 pas ses différents indicateurs financiers.

**Tableau 1**  
**Indicateurs de performance généraux retenus par la Régie**

	Unités de mesure	Résultats
<b>Satisfaction de la clientèle</b>		
▪ Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	Indice 1 à 10	9,20
▪ Satisfaction des clients de point à point	Indice 1 à 10	9,25
<b>Fiabilité du service</b>		
▪ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	671
▪ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	76,0
▪ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	52
▪ IC-Transport (brut)	Heure/client	0,38
▪ IC-Transport (normalisé)	Heure/client	0,38
▪ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	59,6
▪ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,54
<b>État des actifs</b>		
▪ Indicateur d'indisponibilités forcées	Nombre	6 895
▪ Indicateur d'indisponibilités forcées dues aux défaillances	Nombre	1 747
<b>Optimisation de l'exploitation</b>		
▪ CPS1	%	168,8
▪ CPS2	%	100,0
<b>Responsabilité sociale</b>		
▪ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,11

<sup>1</sup> Décisions D-2008-019 (R-3640-2007), D-2010-032 (R-3706-2009), D-2011-039 (R-3738-2010), D-2012-059 (R-3777-2011), D-2015-017 (R-3903-2014), D-2017-021 (R-3981-2016), D-2018-001 (R-3897-2014), D-2019-047 (R-4058-2018),

<sup>2</sup> R-4058-2018, [par.106](#) : « Toutefois, en raison de la décision D-2018-067 qui inclut les CNE dans la Formule d'indexation, la Régie juge qu'il n'est plus opportun pour le Transporteur de fournir les indicateurs financiers de la section 1.3 de cette pièce. »

	Unités de mesure	Résultats
<b>Indicateurs environnementaux</b>		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
▪ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	179 436
▪ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	16 966
▪ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	1 890
▪ % Traité mécaniquement / Total traité	%	90 %
<i>Gestion des matières résiduelles et des huiles isolantes minérales</i>		
▪ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	75,3
<i>Gestion des rejets accidentels dans l'environnement</i>		
▪ Rejets accidentels	Nombre	61
- Rejets accidentels de moins de 4 000 litres	Nombre	60
- Rejets accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	1
▪ Taux de récupération des rejets	%	87 %

## 1.2 Indicateurs reliés au mécanisme de traitement des écarts de rendement (« MTÉR »)

- 1 Le Transporteur présente les indicateurs selon le format des tableaux A-1 R et A-2 R de la
- 2 décision D-2019-060R.

**Tableau 2**  
Indicateurs, cibles, pondérations et seuils

INDICATEURS	Unité de mesure	Cible	Pondération	Seuil <sub>1</sub>		Seuil <sub>2</sub>	
				Valeur	%	Valeur	%
<b>FIABILITÉ DU SERVICE ÉLECTRIQUE</b>							
1 Indice de continuité opérationnel	Heure/Client	0,23	20,0 %	0,35	66 %	0,31	75 %
2 Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	919	20,0 %	1178	78 %	1 120	82 %
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU</b>							
3 IFD – Occurrences (selon données 2015 à 2018)	Nombre	1 846	3,0 %	2 030	91 %	1 972	94 %
4 Durée	Nombre	484	3,0 %	580	83 %	542	89 %
5 Première contingence	Nombre	77	3,0 %	100	77 %	86	89 %
6 Perte de transit	Nombre	244	3,5 %	310	79 %	290	84 %
7 Traitement de la végétation	Nombre	8,60	12,5 %	6,19	72 %	7,40	86 %
<b>SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT</b>							
8 Taux de fréquence des accidents	Nb/200 000 HT	2,45	15,0 %	2,85	86 %	2,72	90 %
9 Déversements accidentels de moins de 4 000 l	Nombre	41	2,5 %	64	64 %	58	71 %
10 Déversements accidentels de plus de 4 000 l	Nombre	1	2,5 %	4	29 %	3	40 %
11 Taux de récupération des déversements	%	84	10,0 %	52	62 %	60	71 %
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>							
12 Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	Indice 1 à 10	7,90	2,5 %	6,95	88 %	7,19	91 %
13 Satisfaction des clients point à point	Indice 1 à 10	8,90	2,5 %	8,63	97 %	8,72	98 %

**Tableau 3  
Résultats de l'année 2021**

	Unité de mesure	Pondération	2021	
<b>FIABILITÉ DU SERVICE ÉLECTRIQUE (40 %)</b>				
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	Heure/Client	20,0 %	0,219
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	20,0 %	671
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU (25 %)</b>				
3	IFD occurrence (selon données 2015-2018)	Nombre	3,0 %	1 747
4	Durée des interruptions	Nombre	3,0 %	262
5	Premières contingences	Nombre	3,0 %	83
6	Pertes de transit	Nombre	3,5 %	214
7	Traitement de la végétation	%	12,5 %	10,53 %
<b>SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT (30 %)</b>				
8	Taux de fréquence des accidents	Nb/200 000 heures	15,0 %	2,11
9	Déversements accidentels de moins de 4 000 litres	Nombre	2,5 %	60
10	Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	2,5 %	1
11	Taux de récupération des déversements	%	10,0 %	87 %
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE (5 %)</b>				
12	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	Indice de 1 à 10	2,5 %	9,20
13	Satisfaction des clients de point à point	Indice de 1 à 10	2,5 %	9,25
<b>Note globale</b>			<b>99,20 %</b>	
<b>Compensation globale</b>			<b>100 %</b>	

## 2 Balisage entrepris par le Transporteur

- 1 En 2021, le Transporteur a poursuivi sa participation au balisage du groupe de travail portant
- 2 l'appellation Best Practices Transmission Committee (« BPTC »), administré par l'Association
- 3 canadienne de l'électricité (« ACÉ »). Il a également participé, tout comme en 2020,
- 4 au balisage Transport et Distribution (T&D) de First Quartile Consulting.

### 3 Lignes et postes de transport

**Tableau 4**  
**Lignes et postes de transport par niveau de tension**

Tension	Lignes (km)	Postes (nombre)
765 et 735 kV	12 319 <sup>a</sup>	41
450 kV c.c.	1 218	2
315 kV	5 507	83
230 kV	3 252 <sup>b</sup>	54
161 kV	2 128	43
120 kV	6 994	225 <sup>c</sup>
69 kV et moins	3 085	83 <sup>c</sup>
<b>Total</b>	<b>34 503</b>	<b>531</b>

a) Dont 469 km de lignes à 735 kV exploitées à 315 kV.

b) Dont 33 km de lignes à 230 kV exploitées à 120 kV.

c) Les quatre ajouts, soit trois à 120 kV et un à 69 kV et moins, ne correspondent pas à de nouvelles mises en services, mais plutôt à la scission des liaisons aériennes-souterraines des postes liés.

### 4 Rapports au NPCC

- 1 Le Transporteur présente, au tableau 5, la liste des événements rapportables<sup>3</sup> ayant causé
- 2 une perte de production de 500 MW et plus en 2021 et, au tableau 6, la liste des événements
- 3 ayant entraîné une perte de charge de 300 MW et plus au cours de la même année.
  
- 4 Les événements rapportables sont ceux pour chacune des occasions où une indisponibilité
- 5 rencontre les critères « d'événement rapportable », soit une perte de production de 500 MW
- 6 et plus ou une perte de charge de 300 MW et plus, tels que rapportés au Northeast Power
- 7 Coordinating Council (« NPCC »).

<sup>3</sup> Le Transporteur rappelle qu'il ne transmet aucun rapport public au NPCC, en référence à l'[annexe 1 de la décision D-2002-175](#) qui présente la liste des renseignements requis en vertu du paragraphe 5 de l'article 75 de la *Loi sur la Régie de l'énergie*.



**Tableau 5**  
**Liste des rapports ATR (Area Trouble Report) fournis par le Transporteur au NPCC en 2021**  
**(Pertes de production de 500 MW et plus)**

Temps			MW perdus		Perturbations Installation et équipement	% du PPPC *	Temps de récupération (en minutes : secondes)	Fréquence extrême	% Récup. %APC <1 000 (code 1) **	% Récup. %APC >=1 000 (code 2) ***	Cause	Caté- gories ****	Date de transmission à la Régie
Mois	Jour	Heure	Produc- tion	Charge/ Livraison									
Février	02	11:05:47	500		Déclenchement d'un groupe à Churchill Falls.	48,7	01:37	59,72 Hz		100 %	Bris d'équipement	3	2021-03-05
	23	11:03:17	948		Déclenchement des groupes A8 et A10 à Churchill Falls.	92,4	02:25	59,40 Hz		100 %	Erreur humaine	2	
Avril	17	14:06:53	900		Déclenchement de 3 groupes à La Grande 2.	89,4	01:52	59,34 Hz		100 %	Erreur humaine	2	2021-05-10
Mai	10	08:52:26	746	249	Déclenchement de 4 groupes à Manic 3.	56,7	00:25	59,71 Hz	100 %		Erreur humaine	2	2021-06-08
Juin	09	13:55:51	837		Déclenchement de 2 groupes à Churchill Falls.	94,8	01:31	59,43 Hz	100 %		Erreur humaine	2	2021-07-08
Juillet	04	11:39:51	651		Déclenchement de barres au poste Radisson et rejet de production de 3 groupes à LG1 et 1 groupe à LG2A.	70,0	01:25	59,55 Hz	100 %		Erreur humaine	2	2021-08-06
Août	11	20:59:42	1 075	6,5	Déclenchement de 10 groupes à LG1.	83,4	01:28	59,31 Hz		100 %	Cause naturelle (foudre)	1	2021-09-15
	19	15:41:49	870		Déclenchement de barres à Radisson et déclenchement de groupes à LG2A.	108,8	01:01	59,47 Hz	100 %		Erreur humaine	2	
	26	10:57:10	783		Déclenchement de 2 groupes à Churchill Falls.	92,3	02:15	59,48 Hz	100 %		Cause naturelle (foudre)	1	
	26	13:53:44	595		Déclenchement de 4 groupes à Manic 5.	74,4	01:08	59,60 Hz	100 %		Cause naturelle (orage)	1	
	28	06:09:38	548		Déclenchement de 2 groupes à La Grande 2.	68,5	01:55	59,48 Hz	100 %		Bris d'équipement	3	
Octobre	05	14:00:33	604		Rejet de production de 2 groupes à La Grande 2.	40,1	00:55	59,52 Hz		100 %	Erreur humaine	2	2021-11-12
	28	11:40:30	581	6,5	Déclenchement de 2 groupes à La Grande 2.	41,9	02:14	59,51 Hz		100 %	Bris d'équipement	3	
	30	21:43:08	815		Rejet de 2 groupes à Churchill Falls.	59,4	01:50	59,41 Hz		100 %	Erreur humaine	2	

Temps			MW perdus		Perturbations Installation et équipement	% du PPPC *	Temps de récupération (en minutes : secondes)	Fréquence extrême	% Récup. %APC <1 000 (code 1) **	% Récup. %APC >=1 000 (code 2) ***	Cause	Caté- gories ****	Date de transmission à la Régie
Mois	Jour	Heure	Produc- tion	Charge/ Livraison									
Novembre	14	11:37:03	501		Déclenchement d'un groupe à Churchill Falls.	51,3	00:50	59,63 Hz	100 %		Erreur humaine	2	2021-12-17
Décembre	16	11:52:11	601		Déclenchement de 2 groupes à La Grande 2.	62,2	01:39	59,62 Hz		100%	Bris d'équipement	3	2022-04-13
	17	16:30:28	525		Déclenchement de la ligne d'interconnexion 7040 entraînant un rejet de production.	55,4	00:20	59,95 Hz	100 %		Bris d'équipement	3	2022-01-18

\* PPPC = Perte de Production en Première Contingence, exprimée en MW. Le %PPPC illustre où se situe la perte de production par rapport à la PPPC.

\*\* %Récup. = pourcentage de Récupération de l'APC et %Récupération %APC < 1 000 (code 1) = perturbations Avec Perte de Charge < PPPC (environ 1 000 MW) et pourcentage de récupération moyen après 15 minutes.

\*\*\* %Récup. = pourcentage de Récupération de l'APC et %Récupération %APC >= 1 000 (code 2) : perturbations Avec Perte de Charge ≥ PPPC (environ 1 000 MW) et pourcentage de récupération moyen après 15 minutes.

\*\*\*\* Catégorie 1 = incident attribuable à une cause naturelle (ex. : conditions climatiques) ;

Catégorie 2 = incident attribuable à une erreur humaine ;

Catégorie 3 = incident attribuable à un bris d'équipement.

**Tableau 6**  
**Liste des rapports de perturbation fournis par le Transporteur au NPCC en 2021**  
**(Pertes de charge de 300 MW et plus)**

Temps			MW perdus		Perturbations	Cause	Date de transmission à la Régie
Mois	Jour	Heure	Production	Charge/ Livraison	Installation et équipement		
Aucun événement rapportable							



## **Annexe 1 Organigrammes d'Hydro-Québec et des participations d'Hydro-Québec**

### **Hydro-Québec**

- 1 Soucieuse d'avoir une vision bout-en-bout sur ses activités afin de faire face aux défis
- 2 qui se présentent à elle, Hydro-Québec s'est dotée d'une nouvelle structure basée sur
- 3 une vue globale des métiers et des actifs de l'entreprise depuis février 2022.
- 4 L'entreprise s'est par ailleurs donnée 120 jours pour finaliser cette nouvelle structure.
- 5 C'est pourquoi les activités du Transporteur sont maintenant réparties au sein des
- 6 différents groupes de l'entreprise. Conséquemment, le Transporteur dépose
- 7 l'organigramme d'Hydro-Québec le plus récent disponible de même que celui des
- 8 participations d'Hydro-Québec au 31 décembre 2021.



**Conseil d'administration**

**Sophie Brochu**  
présidente-directrice générale

**Bruno Marcil**  
vice-président – Audit interne

**Mathieu Hamelin**  
directeur adjoint – Audit interne

**Pierre Despars**  
vice-président exécutif – Stratégies et développement

**Pierre Fortin**  
vice-président – Planification intégrée des besoins énergétiques

**Claudine Bouchard**  
vice-présidente exécutive, cheffe des infrastructures et du système énergétique

**Éric Filion**  
vice-président exécutif, chef de l'exploitation et de l'expérience client

**Régis Tellier**  
vice-président – Opérations et maintenance

**Généviève Fournier**  
vice-présidente – Marketing et expérience client

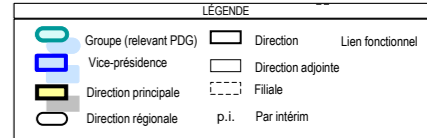
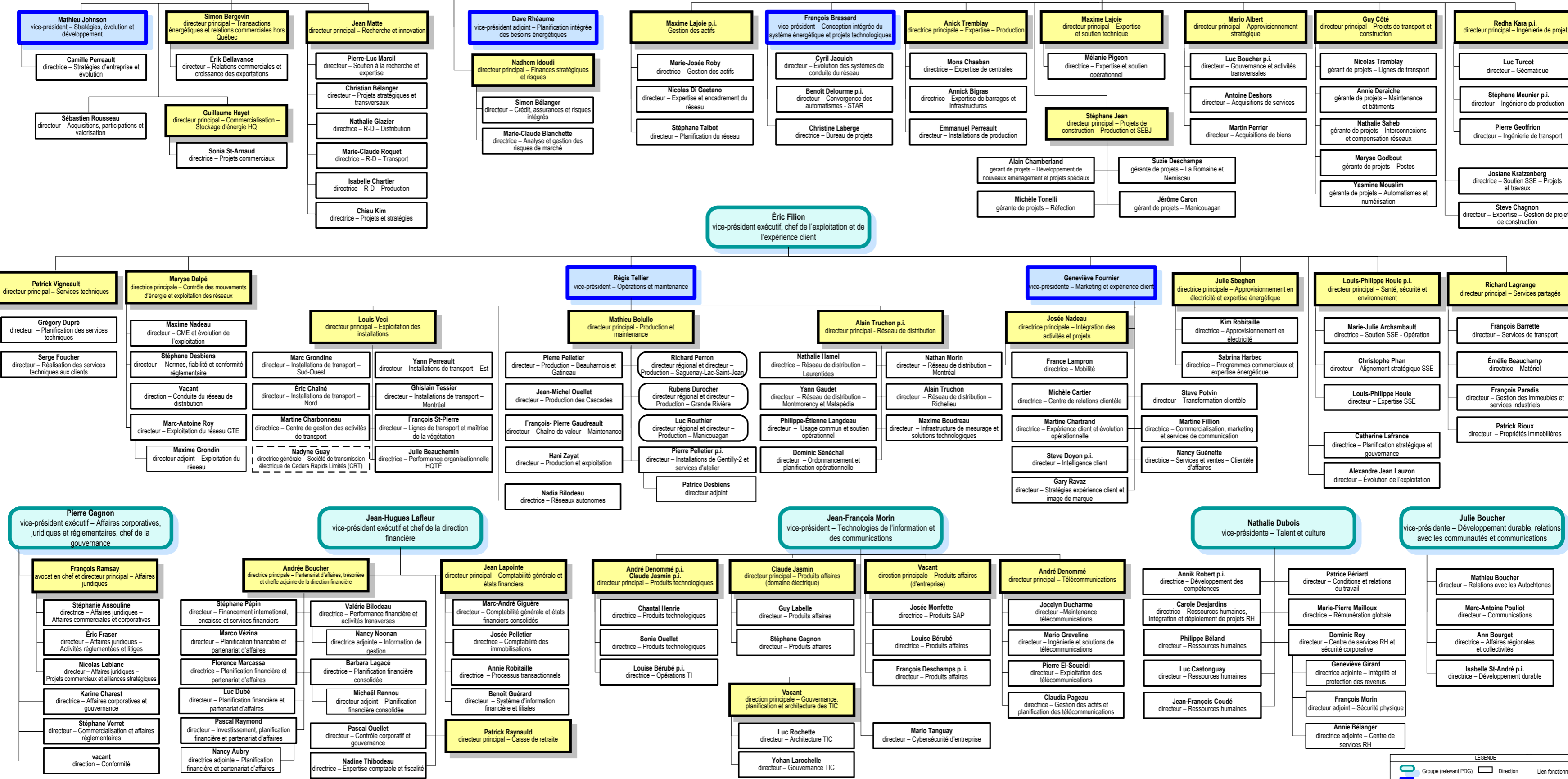
**Pierre Gagnon**  
vice-président exécutif – Affaires corporatives, juridiques et réglementaires, chef de la gouvernance

**Jean-Hugues Lafleur**  
vice-président exécutif et chef de la direction financière

**Jean-François Morin**  
vice-président – Technologies de l'information et des communications

**Nathalie Dubois**  
vice-présidente – Talent et culture

**Julie Boucher**  
vice-présidente – Développement durable, relations avec les communautés et communications

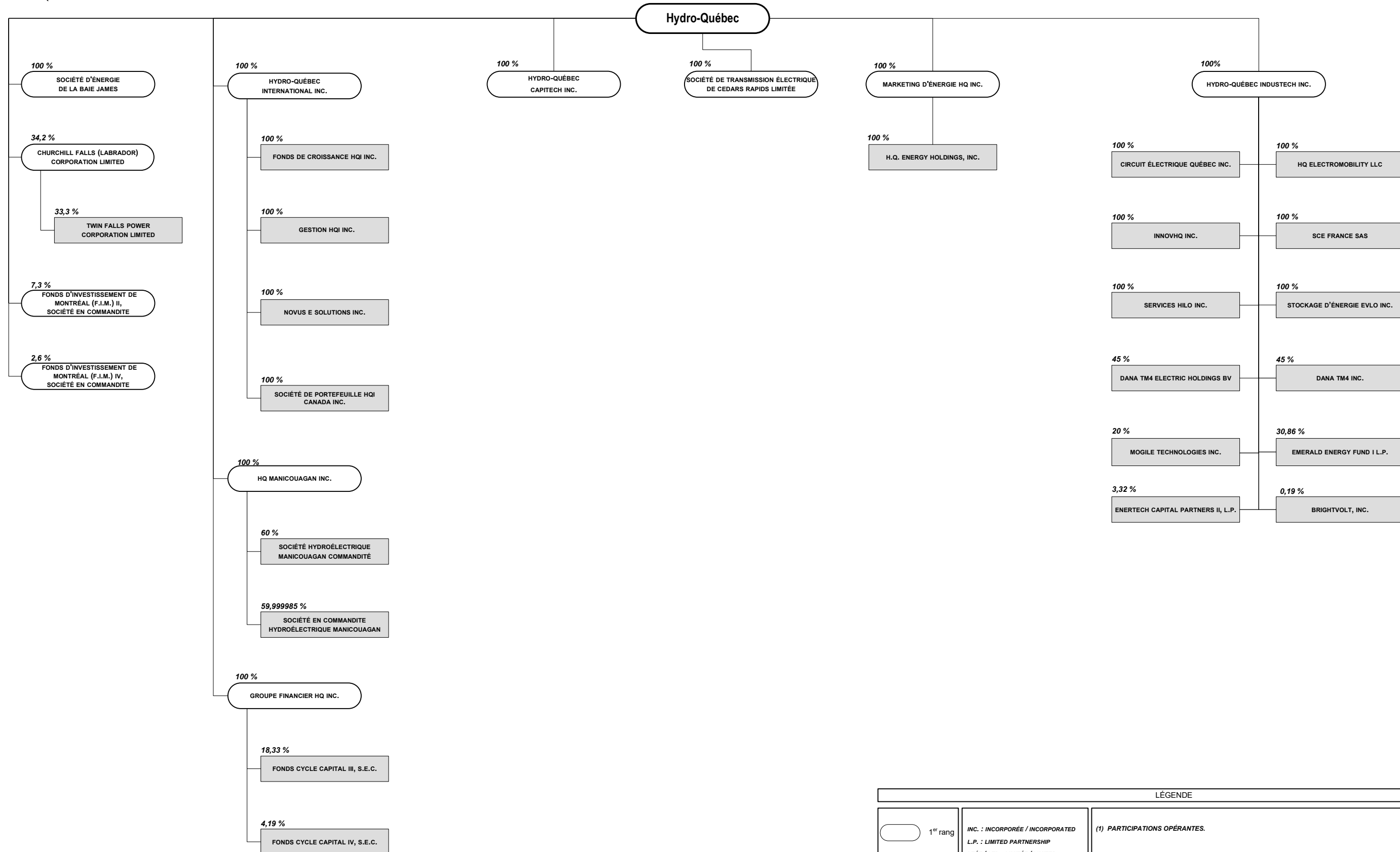






# Participations d'Hydro-Québec – 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> rangs<sup>(1)</sup>

au 31 décembre 2021



LÉGENDE		
	1 <sup>er</sup> rang	INC. : INCORPORÉE / INCORPORATED L.P. : LIMITED PARTNERSHIP LTÉE / LTD : LIMITÉE / LIMITED SAS : SOCIÉTÉ PAR ACTIONS SIMPLIFIÉE
	2 <sup>e</sup> rang	



**Annexe 2 Publications d'Hydro-Québec**

<b>Publication</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Horizon</b>
Rapport annuel Hydro-Québec 2021	annuelle	février 2022
Plan stratégique 2022-2026	fixée par le gouvernement	mars 2022
Rapport sur le développement durable 2021	annuelle	mai 2022
Rapport 18-K 2021	annuelle	avril 2022
Rapports trimestriels 2021	Trimestrielle	--
1 <sup>er</sup> trimestre	--	mai 2021
2 <sup>e</sup> trimestre	--	août 2021
3 <sup>e</sup> trimestre	--	novembre 2021

- 1 Ces documents sont disponibles en tout temps dès leur publication sur le site Internet
- 2 d'Hydro-Québec à l'adresse suivante :
- 3 <http://www.hydroquebec.com/relations-investisseurs/documentation/index.html>.