

SERVICE VISILEC

1. SERVICE VISILEC

1 Offert aux clients d'affaires de petite et de moyenne puissance, *Visilec* est un service
2 d'information sur le profil de charge et les coûts d'énergie. Jusqu'en 2014, l'adhésion au
3 service n'était possible que lorsque le mesurage de chaque point de livraison était assuré par
4 un compteur communicant avec une ligne téléphonique dédiée, lequel était installé
5 uniquement lors de la demande d'adhésion du client à *Visilec* ou si les coûts d'un tel appareil
6 de mesure le justifiaient. Depuis, l'accès à un tel service d'information a été élargi grâce au
7 déploiement des compteurs communicants (compteurs de nouvelle génération) débuté en
8 2015 pour cette catégorie de clients.

9 Le Distributeur poursuit l'installation de compteurs communicants (compteurs de nouvelle
10 génération). Au 31 décembre 2017, près de 25 500 clients d'affaires étaient munis d'un de
11 ces compteurs, un peu moins de 2 400 clients disposaient d'un compteur communicant avec
12 une ligne téléphonique dédiée alors que près de 1 200 installations étaient toujours munies
13 de compteurs non communicants.

14 Le Distributeur continue d'améliorer son offre de service auprès de la clientèle Affaires. Au
15 cours de la dernière année, le Distributeur a bonifié son libre-service Web *Portrait de*
16 *consommation* afin de le rendre disponible aux clients des tarifs G et M avec puissance. Ce
17 service Web remplacera le service *Visilec* lorsque tous les compteurs seront compatibles
18 avec cette solution Web qui correspond aux meilleures pratiques de l'industrie. D'ici là, ce
19 dernier demeure disponible aux clients disposant d'un compteur communicant avec une ligne
20 téléphonique ou cellulaire dédiée. Un plan de transition a été élaboré afin de migrer les
21 abonnés du service *Visilec* vers le nouveau *Portrait de consommation*.

22 Conformément à la décision D-2003-62 concernant l'approbation d'un tarif et de conditions
23 d'utilisation pour le service *Visilec*, le Distributeur présente à la Régie le suivi annuel portant
24 sur ce service.

1.1. Abonnement au service

25 Au 31 décembre 2017, le service *Visilec* comptait 725 abonnements actifs.

1.2. Investissements / produits et charges

26 Il n'y a pas eu de nouveaux investissements en 2017. Le tableau 1 présente les produits et
27 charges au 31 décembre 2017.

**TABLEAU 1 :
PRODUITS ET CHARGES AU 31 DÉCEMBRE 2017 (k\$)**

	2017	2003-2017
Produits	735	10 460
Charges d'exploitation		
Hébergement	175	2 428
Services professionnels et informatiques	-	282
Commercialisation	-	164
Divers	-	42
Amortissement	-	1 439
Taxes sur le capital	-	15
Total charges	175	4 369

- 1 L'impact tarifaire du service *Visilec* sur les revenus requis du Distributeur a été favorable en
- 2 2017 avec des charges de 175 k\$ pour des produits de 735 k\$.