

SERVICE VISILEC

1. SERVICE VISILEC

1 Offert aux clients d'affaires de petite et de moyenne puissance, *Visilec* est un service
2 d'information sur le profil de charge et les coûts d'énergie. Jusqu'en 2014, l'adhésion au service
3 n'était possible que lorsque le mesurage de chaque point de livraison était assuré par un
4 compteur communicant avec une ligne téléphonique dédiée, lequel était installé uniquement
5 lors de la demande d'adhésion du client à *Visilec* ou si les coûts d'un tel appareil de mesure
6 le justifiaient.

7 Le Distributeur poursuit actuellement le déploiement des compteurs de nouvelle génération.
8 Au 31 décembre 2018, près de 27 300 clients affaires étaient munis d'un de ces compteurs,
9 un peu moins de 2 000 clients disposaient d'un compteur communicant avec une ligne
10 téléphonique dédiée alors que près de 820 installations étaient toujours munies de compteurs
11 non communicants.

12 Au cours des 2 dernières années, le Distributeur a bonifié son libre-service web *Portrait de*
13 *consommation* afin de le rendre disponible aux clients des tarifs G et M avec puissance. Le
14 Distributeur continue d'améliorer son offre de service auprès de la clientèle Affaires et le
15 *Portrait de consommation* est appelé à remplacer le Service *Visilec* lorsque tous les compteurs
16 seront compatibles avec cette solution qui correspond aux meilleures pratiques de l'industrie.

17 Le Distributeur poursuit sa démarche en vue d'une transition complète vers le portrait de
18 consommation en 2019.

19 Conformément à la décision D-2003-62 concernant l'approbation d'un tarif et de conditions
20 d'utilisation pour le service *Visilec*, le Distributeur présente à la Régie le suivi annuel portant
21 sur ce service.

1.1. Abonnement au service

22 Au 31 décembre 2018, le service *Visilec* comptait 514 abonnements actifs.

1.2. Investissements / produits et charges

23 Il n'y a pas eu de nouveaux investissements en 2018. Le tableau 1 présente les produits et
24 charges au 31 décembre 2018.

**TABLEAU 1 :
 PRODUITS ET CHARGES AU 31 DÉCEMBRE 2018 (k\$)**

	2018	2003-2018
Produits	652	11 113
Charges d'exploitation*		
Hébergement	241	2 645
Services professionnels et informatiques	-	282
Commercialisation	-	164
Divers	-	65
Sous-total	241	3 156
Amortissement	-	1 439
Taxes sur le capital	-	15
Total charges	241	4 610

* reclassification entre les catégories Hébergement et Divers par rapport à 2017

- 1 L'impact tarifaire du service *Visilec* sur les revenus requis du Distributeur a été favorable en
- 2 2018, avec des charges de 241 k\$ pour des produits de 652 k\$.