

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

TABLE DES MATIÈRES

1. HISTORIQUE DES VENTES, DES PRODUITS DES VENTES, DES ABONNEMENTS ET DE LA CONSOMMATION.....	5
2. INDICES D'INTERFINANCEMENT RÉEL PAR CATÉGORIES DE CONSOMMATEURS.....	10
3. ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)	12
4. NOMBRE DE KILOMÈTRES DE LIGNES DE DISTRIBUTION PAR NIVEAUX DE TENSION.....	13
5. BILAN DE L'APPLICATION DU CODE DE CONDUITE DU DISTRIBUTEUR D'ÉLECTRICITÉ	14

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Évolution de la consommation d'électricité par tarifs au Québec.....	9
2016 À 2020	9
Figure 2 : Évolution de la consommation d'électricité par tarifs au Québec.....	9
2016 À 2020	9

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Historique des ventes d'électricité au Québec par tarifs (GWh) 2016 à 2020.....	6
Tableau 2 : Historique des produits des ventes d'électricité au Québec par tarifs (M\$)	6
2016 à 2020	6
Tableau 3 : Historique du nombre d'abonnements au Québec par tarifs 2016 à 2020	7
Tableau 4 : Historique des produits unitaires moyens par tarifs (¢/KWh) 2016 à 2020	7
Tableau 5: Historique des ventes d'électricité au Québec par secteurs (GWh) 2016 à 2020..	8
Tableau 6: Historique des produits des ventes d'électricité au Québec par secteurs (M\$)	8
2016 à 2020	8
Tableau 7: Historique du nombre d'abonnements au Québec par secteurs 2016 à 2020	8
Tableau 8 : Indices d'interfinancement par catégories de consommateurs réel 2020	10
Tableau 9 : Répartition du coût de fourniture de l'électricité patrimoniale.....	11
Tableau 10: ETC réels 2020 et écarts par rapport aux ETC réels 2019	12
Tableau 11: Écarts par type d'activités entre les ETC réels 2020 et les ETC réels 2019	12
Tableau 12 : Nombre de kilomètres de lignes de distribution par niveaux de tension au 31 décembre 2020	13

1. HISTORIQUE DES VENTES, DES PRODUITS DES VENTES, DES ABONNEMENTS ET DE LA CONSOMMATION

1 Les informations relatives aux ventes et aux produits des ventes au Québec, par tarifs et par
2 secteurs, sont présentées aux tableaux suivants :

3 • Tableaux 1 à 3 : ventes en GWh, produits des ventes d'électricité en M\$¹ et nombre
4 d'abonnements, répartis par tarifs ;

5 • Tableau 4 : produits unitaires moyens par tarifs ;

6 • Tableaux 5 à 7 : ventes en GWh, produits des ventes d'électricité en M\$² et nombre
7 d'abonnements, répartis par secteurs.

8 Les figures 1 et 2 présentent l'évolution de la consommation d'électricité par tarifs au Québec
9 sur la période 2016 à 2020.

¹ Les produits des ventes présentés aux tableaux 2 et 6 totalisent 11 889 M\$ et correspondent aux ventes de 11 929 M\$, comme indiqué à la page 51 du *Rapport annuel 2020* d'Hydro-Québec, ajustées de l'effet de la gestion à court terme des risques financiers assumés par l'actionnaire s'élevant à -40 M\$.

² *Ibid*

**TABLEAU 1 :
HISTORIQUE DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ AU QUÉBEC PAR TARIFS (GWh)
2016 À 2020**

	2016	2017	2018	2019	2020
D (1)	60 159	60 647	63 511	64 735	62 883
DM	2 212	2 185	2 230	2 226	2 110
DP		663	1 173	1 192	1 206
DT	2 694	2 616	2 652	2 535	2 448
G (2)	9 432	9 522	9 796	9 550	8 684
G9 (3)	1 049	1 100	1 153	1 135	1 050
M (4)	31 032	31 134	32 161	32 518	31 064
LG	8 612	8 753	9 516	9 981	9 563
H	8	7	8	7	7
L (5)	27 335	27 018	27 924	27 613	24 544
Contrats spéciaux	26 127	26 480	22 134	22 559	27 393
Éclairage (6)	585	578	556	529	494
Total	169 245	170 703	172 814	174 580	171 446

**TABLEAU 2 :
HISTORIQUE DES PRODUITS DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ AU QUÉBEC PAR TARIFS (M\$)
2016 À 2020**

	2016	2017	2018	2019	2020
D (1)	4 836	4 906	5 165	5 318	5 141
DM	172	171	174	176	165
DP		61	109	111	113
DT	159	159	156	158	130
G (2)	966	966	997	979	897
G9 (3)	138	145	151	150	142
M (4)	2 505	2 525	2 607	2 659	2 568
LG	495	508	546	567	537
H	1	1	1	1	1
L (5)	1 331	1 319	1 363	1 357	1 207
Contrats spéciaux	919	1 016	899	800	950
Éclairage (6)	60	60	58	55	52
Rabais sur ventes - Clientèle MFR	(12)	(12)	(13)	(11)	(14)
Total	11 570	11 825	12 213	12 320	11 889

(1) : Tarifs D, DN, D Flex.

(2) : Tarifs G, G Flex, T1, T2, T3 et F.

(3) : Tarifs G9 et BR.

(4) : Tarifs M et MR.

(5) : Tarifs L, LD et LP.

(6) : Éclairage Sentinelle et éclairage public.

TABLEAU 3 :
HISTORIQUE DU NOMBRE D'ABONNEMENTS AU QUÉBEC PAR TARIFS
2016 À 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
D (1)	3 616 274	3 649 154	3 690 806	3 734 896	3 783 909
DM	194 723	193 284	191 062	189 237	187 737
DP		4 664	5 915	5 957	6 677
DT *	113 995	111 198	106 708	102 336	97 963
G (2)	282 373	283 316	283 272	283 211	285 249
G9 (3)	3 952	4 120	4 231	4 430	4 567
M (4)	28 415	28 915	30 023	31 501	31 666
LG	106	109	108	107	104
H	1	1	1	1	1
L (5)	157	160	161	162	165
Contrats spéciaux	11	9	9	9	9
Éclairage (6)	4 534	4 566	4 618	4 695	4 753
Total	4 244 541	4 279 496	4 316 914	4 356 542	4 402 800

* Pour l'année 2020, il y a eu 115 nouvelles demandes d'adhésion au tarif DT et 4 488 demandes de retraits pour ce même tarif.

TABLEAU 4 :
HISTORIQUE DES PRODUITS UNITAIRES MOYENS PAR TARIFS (¢/KWH)
2016 À 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
D (1)	8,04	8,09	8,13	8,22	8,18
DM	7,78	7,83	7,80	7,91	7,82
DP		9,20	9,29	9,31	9,37
DT	5,90	6,08	5,88	6,23	5,31
G (2)	10,24	10,14	10,18	10,25	10,33
G9 (3)	13,16	13,18	13,10	13,22	13,52
M (4)	8,07	8,11	8,11	8,18	8,27
LG	5,75	5,80	5,74	5,68	5,62
H	11,35	11,43	11,44	12,28	11,64
L (5)	4,87	4,88	4,88	4,91	4,92
Contrats spéciaux	3,52	3,84	4,06	3,55	3,47
Éclairage (6)	10,26	10,38	10,43	10,40	10,53

- (1) : Tarifs D, DN, D Flex.
- (2) : Tarifs G, G Flex, T1, T2, T3 et F.
- (3) : Tarifs G9 et BR.
- (4) : Tarifs M et MR.
- (5) : Tarifs L, LD et LP.
- (6) : Éclairage Sentinelle et éclairage public.

TABLEAU 5:
HISTORIQUE DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ AU QUÉBEC PAR SECTEURS (GWh)
2016 À 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Résidentiel	65 065	66 111	69 566	70 688	68 647
Commercial, institutionnel et petits industriels	45 483	45 816	47 659	47 894	45 146
Grands clients industriels	53 635	53 699	50 252	50 358	52 096
Autres	5 062	5 077	5 337	5 640	5 557
Total	169 245	170 703	172 814	174 580	171 446

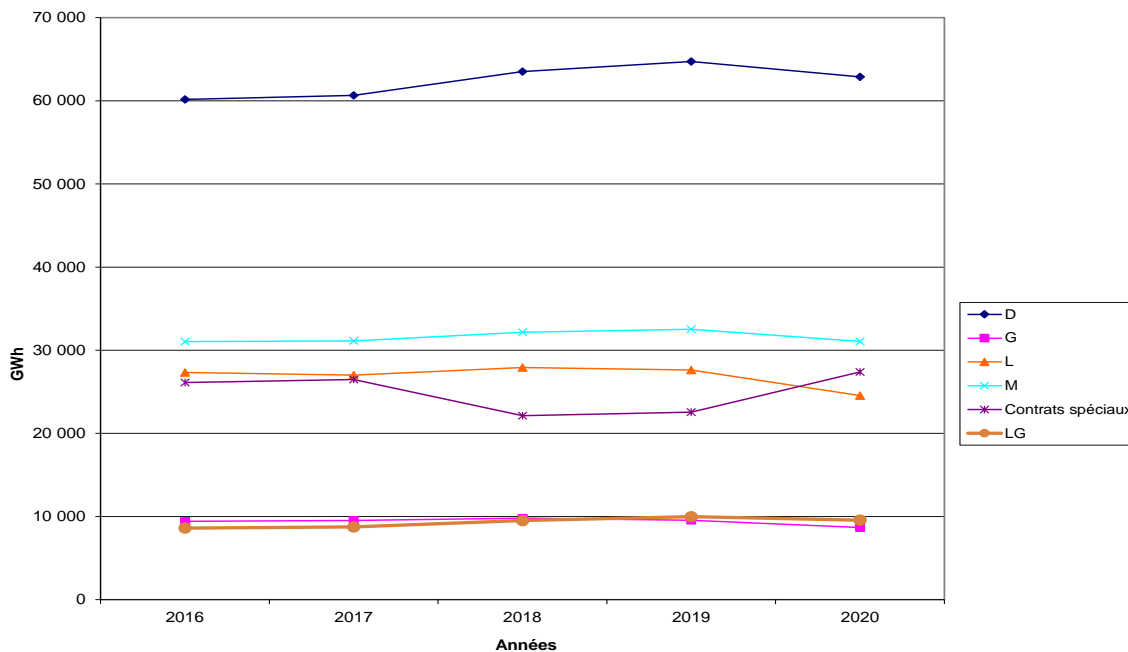
TABLEAU 6:
HISTORIQUE DES PRODUITS DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ AU QUÉBEC PAR SECTEURS (M\$)
2016 À 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Résidentiel	5 167	5 297	5 604	5 763	5 549
Commercial, institutionnel et petits industriels	3 842	3 873	4 016	4 056	3 853
Grands clients industriels	2 262	2 350	2 275	2 170	2 168
Autres	311	317	331	342	333
Rabais sur ventes - Clientèle MFR	(12)	(12)	(13)	(11)	(14)
Total	11 570	11 825	12 213	12 320	11 889

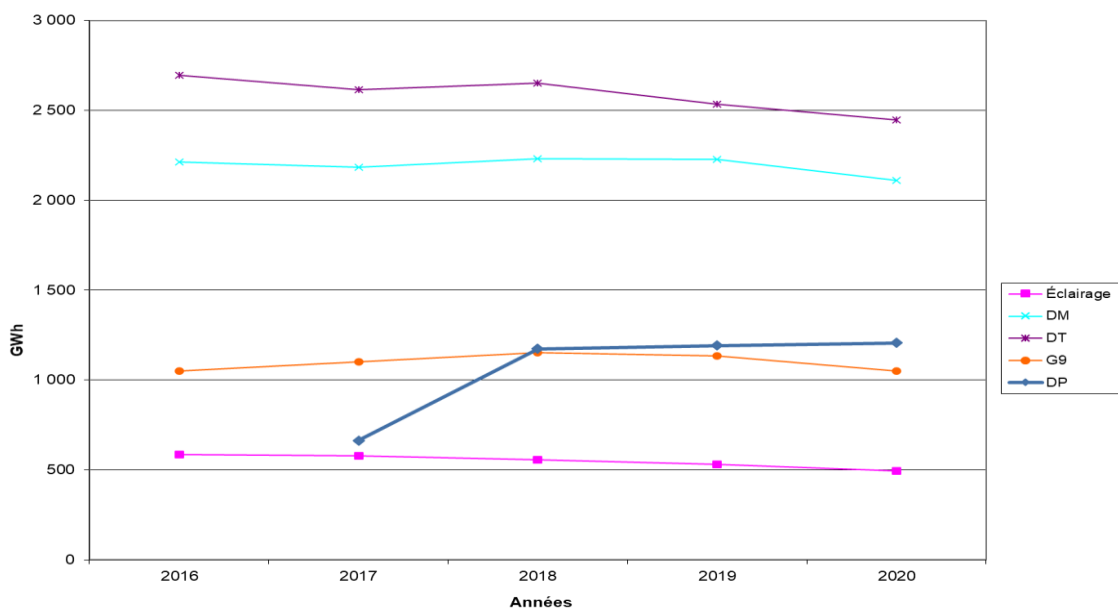
TABLEAU 7:
HISTORIQUE DU NOMBRE D'ABONNEMENTS AU QUÉBEC PAR SECTEURS
2016 À 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Résidentiel	3 924 992	3 958 300	3 994 491	4 032 426	4 076 286
Commercial, institutionnel et petits industriels	314 816	316 430	317 608	319 225	321 562
Grands clients industriels	183	184	185	186	189
Autres	4 550	4 582	4 630	4 705	4 763
Total	4 244 541	4 279 496	4 316 914	4 356 542	4 402 800

**FIGURE 1 :
ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ PAR TARIFS AU QUÉBEC
2016 À 2020**



**FIGURE 2 :
ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ PAR TARIFS AU QUÉBEC
2016 À 2020**



2. INDICES D'INTERFINANCEMENT RÉEL PAR CATÉGORIES DE CONSOMMATEURS

- 1 Le tableau 8 présente les indices d'interfinancement réel pour l'année 2020 par catégories de
2 consommateurs. Ces indices, calculés à partir des données réelles, sont établis selon la
3 méthode de répartition du coût de service utilisée dans le cadre du dossier R-4011-2017 et
4 reconnue par la Régie.

TABLEAU 8 :
INDICES D'INTERFINANCEMENT
PAR CATÉGORIES DE CONSOMMATEURS
RÉEL 2020

Catégories de consommateurs	Interfinancement
Domestiques	89,7
Généraux	116,5
Tarif G ⁽¹⁾	111,4
Tarif M ⁽²⁾	123,9
Tarif LG ⁽³⁾	95,3
Grands industriels	103,5

¹ Incluant tarifs G, à forfait, d'éclairage public et Sentinelle

² Incluant tarifs M et G9

³ Incluant tarifs LG et H

- 5 Le Distributeur tient à rappeler que les indices d'interfinancement réel pour l'année 2020
6 reflètent notamment :

- 7 • l'évolution réelle des caractéristiques de consommation de chaque catégorie de
8 consommateurs ;
- 9 • l'évolution du contexte économique.

- 10 Le tableau 9 présente la répartition du coût moyen de fourniture par catégories de
11 consommateurs de l'électricité patrimoniale pour l'année 2020.

TABLEAU 9 :
RÉPARTITION DU COÛT DE FOURNITURE DE L'ÉLECTRICITÉ PATRIMONIALE

Catégories de consommateurs	Coût de fourniture (¢/kWh)
Tarif D et DM	3,52
Tarif DP	3,20
Tarif DT	2,99
Tarif Flex D	3,52
Tarif G et à forfait	3,22
Tarif Flex G	3,12
Tarif G-9	3,07
Tarif M	2,96
Tarif Chaines de blocs - Moyenne puissance	2,56
Tarif LG	2,99
Tarif Chaines de blocs - Grande puissance	2,49
Tarif d'éclairage public et sentinelle	2,85
Tarif L	2,40
Tarif H	2,95
Contrats spéciaux ¹	2,42

¹ À titre indicatif, avant application des dispositions de l'article 52.2.1 de la loi sur la Régie de l'énergie (Chapitre R-6.01).

3. ÉVOLUTION DE L'FFECTIF EN ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)

- 1 Le tableau 10 présente l'évolution du nombre réel d'ETC pour les années 2019 et 2020 par
2 catégories d'employés (permanent et temporaire) et le tableau 11 présente l'écart entre ces
3 deux années par type d'activités.

**TABLEAU 10:
ETC RÉELS 2020 ET ÉCARTS PAR RAPPORT AUX ETC RÉELS 2019**

	Réel 2019	Réel 2020	Écart
Permanent	4 380	4 463	83
Temporaire	856	581	(275)
ETC Total	5 236	5 044	(192)

**TABLEAU 11:
ÉCARTS PAR TYPE D'ACTIVITÉS ENTRE LES ETC RÉELS 2020 ET LES ETC RÉELS 2019**

	Écart
Activités liées au réseau de distribution	(89)
Activités liées aux services à la clientèle	(89)
Autres	(14)
Total	(192)

4 Cette diminution s'explique principalement par les éléments suivants :

- 5
- 6 • Décalage important dans le comblement des postes à la suite du confinement et des
7 mesures sanitaires imposées par le gouvernement découlant de la pandémie de la
8 COVID-19. Afin de permettre au Distributeur d'ajuster ses opérations à la nouvelle
9 situation, les embauches ont été interrompues et le rappel des employés temporaires
10 a été reporté pour une période d'environ deux mois ;
 - 11 • Réalisation en 2020 d'efforts d'efficience liés aux activités du service à la clientèle de
masse et à l'automatisation de certaines charges de travail.

4. NOMBRE DE KILOMÈTRES DE LIGNES DE DISTRIBUTION PAR NIVEAUX DE TENSION

- 1 Le tableau 12 présente le nombre de kilomètres de lignes de distribution en moyenne et basse
2 tension, tant au niveau aérien que souterrain. Le nombre de kilomètres de lignes en basse
3 tension est établi selon une estimation.

TABLEAU 12 :
NOMBRE DE KILOMÈTRES DE LIGNES DE DISTRIBUTION
PAR NIVEAUX DE TENSION AU 31 DÉCEMBRE 2020

Niveaux de tension	Kilomètres de lignes
Moyenne tension	119 345
Basse tension ³	107 407
Total	226 752

- 4 Ces données excluent 272 km de lignes de transport (69 kV et moins) appartenant au
5 Distributeur et qui desservent la clientèle raccordée à des réseaux autonomes.

³ Depuis 2009, la longueur du réseau basse tension aérien est établie à partir d'un relevé terrain réalisé par échantillonnage et est confirmée par un relevé terrain complémentaire effectué en 2011. La longueur du réseau souterrain basse tension, quant à elle, a été estimée à environ 56 % de la longueur du réseau souterrain moyenne tension. Cet estimé a été validé avec l'historique des sorties de magasin des 20 dernières années.

5. BILAN DE L'APPLICATION DU CODE DE CONDUITE DU DISTRIBUTEUR D'ÉLECTRICITÉ

- 1 Le Code de conduite a été approuvé par la Régie dans sa décision D-2006-46 émise le
- 2 20 mars 2006.
- 3 Conformément à la section 8 du code, le Distributeur soumet son rapport annuel sur
- 4 l'application du Code de conduite en 2020:


Rapport annuel 2020 sur l'application du Code de conduite du Distributeur

Le *Code de conduite du Distributeur* (Code) vise les transactions entre le Distributeur et le Producteur pour les approvisionnements en électricité qui ne sont pas soumis à la procédure d'appel d'offres prévue à la *Loi sur la Régie de l'énergie* et ses règlements d'application, y compris les achats effectués sous dispense. Il vise à prévenir toute forme de traitement préférentiel par le Distributeur en régissant les comportements et les échanges d'employés et d'informations.


Pour 2020, l'attestation de conformité au Code est signée conjointement par le directeur – Planification financière et partenariats d'affaires HQDSP ainsi que par le directeur – Conformité et développement durable.

En vertu de l'article 8.2 du Code, la directrice – Approvisionnement en électricité collabore à l'organisation et au suivi des processus d'information et de formation continue. Ainsi, nous avons pris connaissance de l'environnement de contrôle dans lequel se sont effectuées les activités avec le Producteur et les entités affiliées au Distributeur en 2020. Nous nous sommes aussi assurés que les processus d'information et de formation des intervenants impliqués dans les activités liées à l'approvisionnement en électricité et à la prévision de la demande répondaient aux exigences du Code. Les procédures mises en œuvre ont permis de recueillir des éléments probants appropriés pour réaliser la présente attestation et fournir une assurance raisonnable du respect de l'ensemble des règles du Code.

Sur la base du travail effectué, nous concluons que les règles en vigueur énoncées dans le *Code de conduite du Distributeur* ont été appliquées de façon satisfaisante tout au long de l'année 2020.

 2021.04.09
14:05:33 -04'00'

Luc Dubé, directeur
Directeur – Planification financière et partenariats d'affaires HQDSP
Groupe Direction financière

 2021.04.07
07:44:09 -04'00'

Guy Lefebvre
Directeur – Conformité et développement durable
Groupe Affaires corporatives, juridiques et gouvernance