

Le 26 avril 2021

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Stéphanie Caron  
Chef Affaires réglementaires  
Direction principale Affaires réglementaires  
et approvisionnements en électricité  
Édifice Jean-Lesage  
22<sup>e</sup> étage  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : (514) 879-6226  
[Caron.Stephannie@hydro.qc.ca](mailto:Caron.Stephannie@hydro.qc.ca)

**Objet :** Suivi du Protocole d'engagement en matière de recouvrement

---

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux paragraphes i) et j) du Protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique afin de discuter du bilan 2020 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision.

Dans le contexte actuel, le Distributeur propose de tenir une conférence téléphonique le **jeudi 13 mai 2021 de 15h à 16h**. L'ordre du jour de la rencontre vous parviendra ultérieurement.

Merci de bien vouloir confirmer votre intérêt pour la formule proposée ainsi que votre présence, par courriel, auprès de Caroline Villeneuve à l'adresse suivante :  
[villeneuve.caroline@hydroquebec.com](mailto:villeneuve.caroline@hydroquebec.com).

Dans l'attente de vos réponses, veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, nos sincères salutations.

Stéphanie Caron, chef Affaires réglementaires

c.c. M<sup>e</sup> Simon Turmel

p.j. Bilan 2020 des dossiers d'ententes de paiement

## Liste de distribution

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Association coopérative d'économie familiale de Québec (ACEFQ) M. Marc Cloutier

Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ) M. Simon Lacroix-Veilleux

Option consommateurs (OC) M<sup>e</sup> Sylvie De Bellefeuille

Union des consommateurs (UC) M. Marc-Olivier Moisan-Plante

### Hydro-Québec Distribution

Marie-Claude Julien, Chef – Plaintes et réclamations en appel

Pierre-Paul Gratton, conseiller – Plaintes en appel

Édith Meilleur, Chef – Stratégie de crédit et gestion des risques

Claudine Vigneault, conseillère – Stratégies de crédit et gestion des risques

Jocelyn Carbonneau, conseiller – Stratégies Clientèle

Caroline Villeneuve, conseillère – Affaires réglementaires

Julien Bregeon, conseiller – Affaires réglementaires