

RAPPORT POUR

Gazifère

Une société  ENBRIDGE

Juin 2021

ÉVALUATION PROGRAMME CHAUDIÈRE À CONDENSATION Marché commercial

RÉSULTATS



GI-61
Document 3
13 pages
R-4122-2020

www.dunsky.com
(514) 504-9030 | info@dunsky.com

Original : 2021-06-30

EXPERTISE



Efficacité
énergétique



Énergies
renouvelables



Mobilité
durable

SERVICES



Étudier le
potentiel



Concevoir les
stratégies



Évaluer la
performance



TABLE DES MATIÈRES

Description du programme

Objectifs et portée de l'étude

Méthodologie

Résultats

Pistes d'amélioration

Description du programme






- **Mesure cible:** Chaudière à condensation dont l'efficacité est égale ou supérieure à 90%
- **Base de référence:** Chaudière avec une efficacité correspondant à la norme canadienne en vigueur
- **Marché-cible:** Édifice commercial utilisant une chaudière pour le chauffage de l'air et de l'eau
- **Aide financière:** variable de 900 à 25 000 \$ à l'achat – selon la capacité, l'efficacité et les caractéristiques des équipements

Objectifs et portée de l'étude

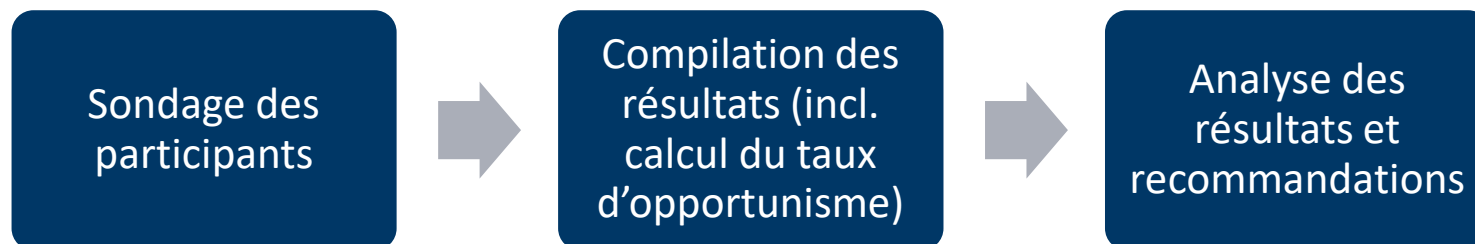


OBJECTIFS DE L'ÉTUDE:

-  Collecter des informations permettant d'estimer le taux d'opportunité des participants au programme
-  Évaluer le niveau de satisfaction des participants au programme
-  Identifier des opportunités d'amélioration pour le programme

PORTÉE :

- ✓ Programme chaudière à condensation – secteur commercial, marché existant et nouvelle construction



SONDAGES

- Le questionnaire a été développé à partir des « sondages-éclair » de Energy Trust of Oregon, un chef de file en évaluation de programmes d'efficacité énergétique
- Les participants des années 2018 à 2020 ont été contactés, en mai 2021

CALCUL DU TAUX D'OPPORTUNISME

- Méthodologie basée sur celle d'Energy Trust of Oregon*
- Tient compte à part égale du choix qui aurait été fait par le client en l'absence du programme, ainsi que du degré d'influence de plusieurs éléments du programme (dont l'aide financière) sur la décision

*https://www.energytrust.org/wp-content/uploads/2016/12/Energy_Trust_Free_Ridership_Methods.pdf

Résultats – Taux de réponse



Le sondage réalisé a obtenu un taux de réponse jugé satisfaisant, atteignant 43% (en fonction de l'échantillon)

	Chauffe-eau sans réservoir à condensation
Nombre de participants au programme	37
Nombre de participants dans l'échantillon	37
Nombre de répondants	16
Taux de réponse	43 %
Capacité totale installée par les participants dans l'échantillon(kBTU)	34 702 000
Capacité installée – par les répondants au sondage (kBTU)	17 632 000

Résultats – Opportunisme



Les réponses des participants suggèrent un taux d'opportunisme moyen à élevé, légèrement supérieur à celui utilisé dans le cadre du PGEÉ 2019-2020:

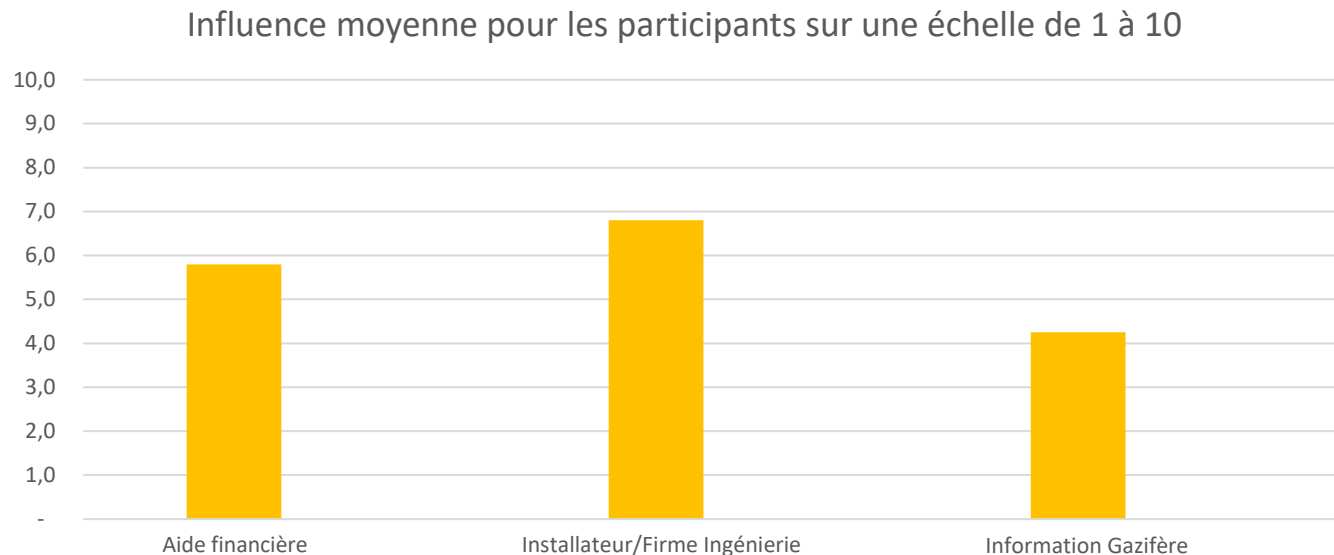
	Chaudière à condensation
Taux d'opportunisme moyen mesuré	37 %
Hypothèses du PGEÉ 2020	30 %

Note: Les résultats sont fortement influencés par un petit nombre de répondants représentant une proportion importante de la capacité totale installée.

Influence sur la participation



- Rôle prédominant des **informations provenant des installateurs / firmes d'ingénieurs** dans les décisions des participants.
- Impact relativement modeste des informations provenant de Gazifère

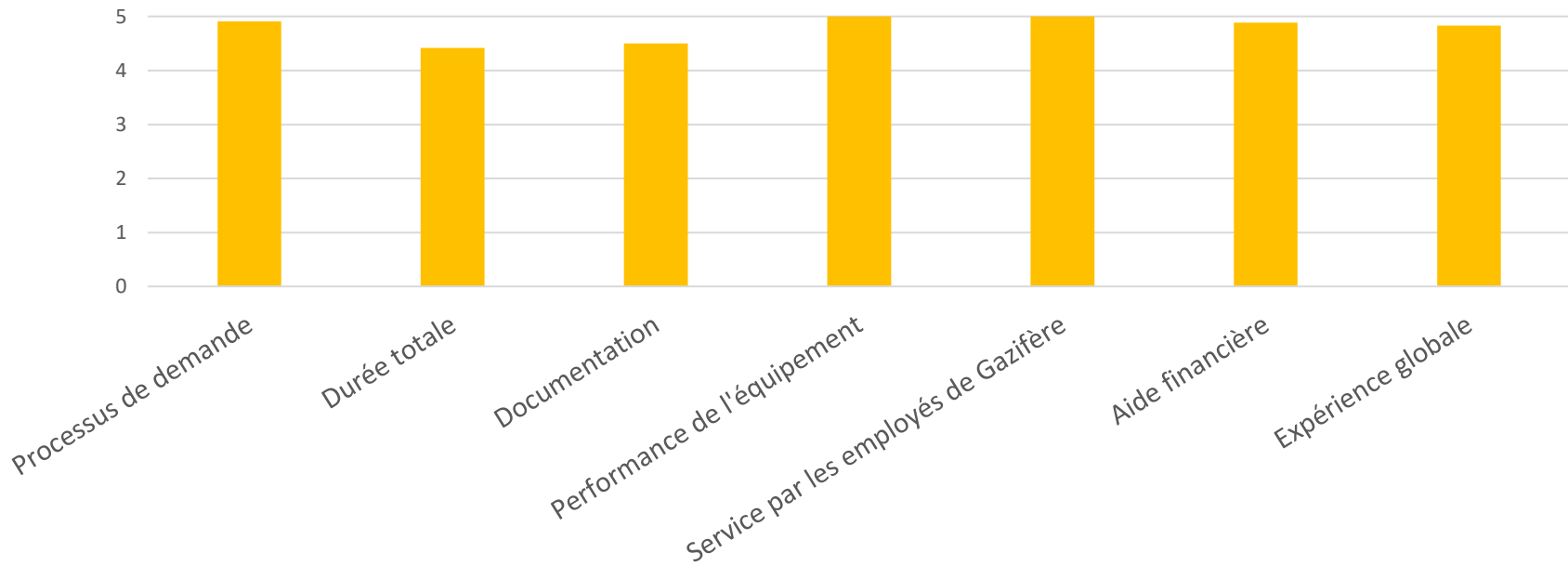


Satisfaction des participants



- **Satisfaction très élevée** pour l'ensemble des éléments du programme

Moyenne de la satisfaction des participants – par élément



1 – Très insatisfait; 2 – Insatisfait; 3 – Neutre; 4 – Satisfait; 5 – Très satisfait



Au cours des entrevues, les suggestions suivantes ont été évoquées par les participants:



AUTRES MESURES À CONSIDÉRER

- Mesures de lutte aux gaz à effets de serre et impact environnemental.
- Promotion du gaz naturel renouvelable.
- Programme de conversion pour des appareils utilisant des réfrigérants qui réduisent les gaz à effet de serre pour suivre les ententes internationales
- Nettoyer ou décontaminer les [gaz de combustion] pour réduire les particules qui se retrouvent dans l'atmosphère



SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

- Ajouter une option de gaz naturel renouvelable avec aide financière accrue
- Augmenter les aides financières
- Offrir des formulaires informatisés

Pistes d'amélioration



- ✓ Les participants ont indiqué le rôle prépondérant des installateurs/ingénieurs dans le choix de chaudières à condensation. Le maintien et la croissance des relations avec ces parties permettra d'accroître la participation au programme.
- ✓ Les aides financières octroyées par Gazifère sont plus modestes que le programme équivalent chez Énergir de 20 à 30% pour les chaudières d'une capacité supérieure à 300 kBtu/h. Un rehaussement des aides financières à un niveau équivalent à celui d'Énergir pourrait avoir un impact favorable sur la participation et le taux d'opportunisme au programme.
- ✓ La satisfaction du programme est très élevée chez les participants. Il serait pertinent de mesurer la notoriété du programme auprès des non-participants, certaines réponses au sondage pouvant indiquer un potentiel d'amélioration à cet égard.



dunsky
EXPERTISE EN ÉNERGIE