

**CIS PROJECT**

**INVESTMENT AIMED AT ACQUIRING AND  
DEPLOYING  
A CUSTOMER INFORMATION SYSTEM**

**CONTENTS**

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>1. Objectives and justification of the project</b>	<b>4</b>
<b>2. Project description</b>	<b>4</b>
<b>3. Cost of the project</b>	<b>6</b>
<b>4. Project feasibility study</b>	<b>8</b>
<b>5. List of authorizations required under other laws</b>	<b>8</b>
<b>6. Impact on rates including a sensitivity analysis</b>	<b>8</b>
<b>7. Impact on the quality of the natural gas distribution service</b>	<b>9</b>
<b>8. Other solutions considered</b>	<b>9</b>

## **INTRODUCTION**

This document describes a proposed investment to acquire and deploy a Customer Information System for Gazifère.

Gazifère and Enbridge Gas Distribution (EGD) currently use the Customer Information System (CIS) owned by Enbridge Commercial Services (ECS) for their customer care and billing requirements. EGD plans to acquire and deploy its own system by June 2009. At that time, the old CIS, which is inflexible and costly to maintain given the outdated technology, will be decommissioned. Therefore, it is imperative that Gazifère develops an alternate CIS arrangement in order to continue offering customer care and billing services to its customers.

The expected cost of the solution chosen is approximately \$4.026 million. The ongoing annual support and maintenance cost for the system is expected to be approximately \$462,000. Gazifère is currently paying \$303,000 annually for the usage of the ECS system. Approximately 21 months will be required to implement the new system, starting from the date of commencement of the project. The actual cost and time to implement the project may vary from these estimates by plus or minus 20%.

This document provides the following information:

- objectives and justification of the project;
- project description;
- cost of the project;
- project feasibility study;
- list of authorizations required under the laws;
- impact on rates including a sensitivity analysis;
- impact on the quality of the natural gas distribution service;
- other solutions considered.

## **1. OBJECTIVES AND JUSTIFICATION OF THE PROJECT**

EGD and Gazifère currently use the CIS owned by ECS to meet their customer care and billing requirements. EGD has decided to acquire a system that better meets its customer care and billing needs, and has already initiated a CIS acquisition program, with a targeted completion date of June 2009 at which time the ECS system will be decommissioned.

The over-arching purpose of the CIS acquisition project is for Gazifère to ensure effective continuity of customer care and billing services provided to its customers beyond June 2009, date for completion of the new EGD CIS.

The specific objectives of the project are:

1. Select a packaged application that best meets the customer care and billing needs of Gazifère;
2. Install, configure, integrate, test, and deploy the CIS system with minimum disruption to Gazifère's business operations and its customers;
3. Replace the existing system on a timely basis, that is, before June 2009.

## **2. PROJECT DESCRIPTION**

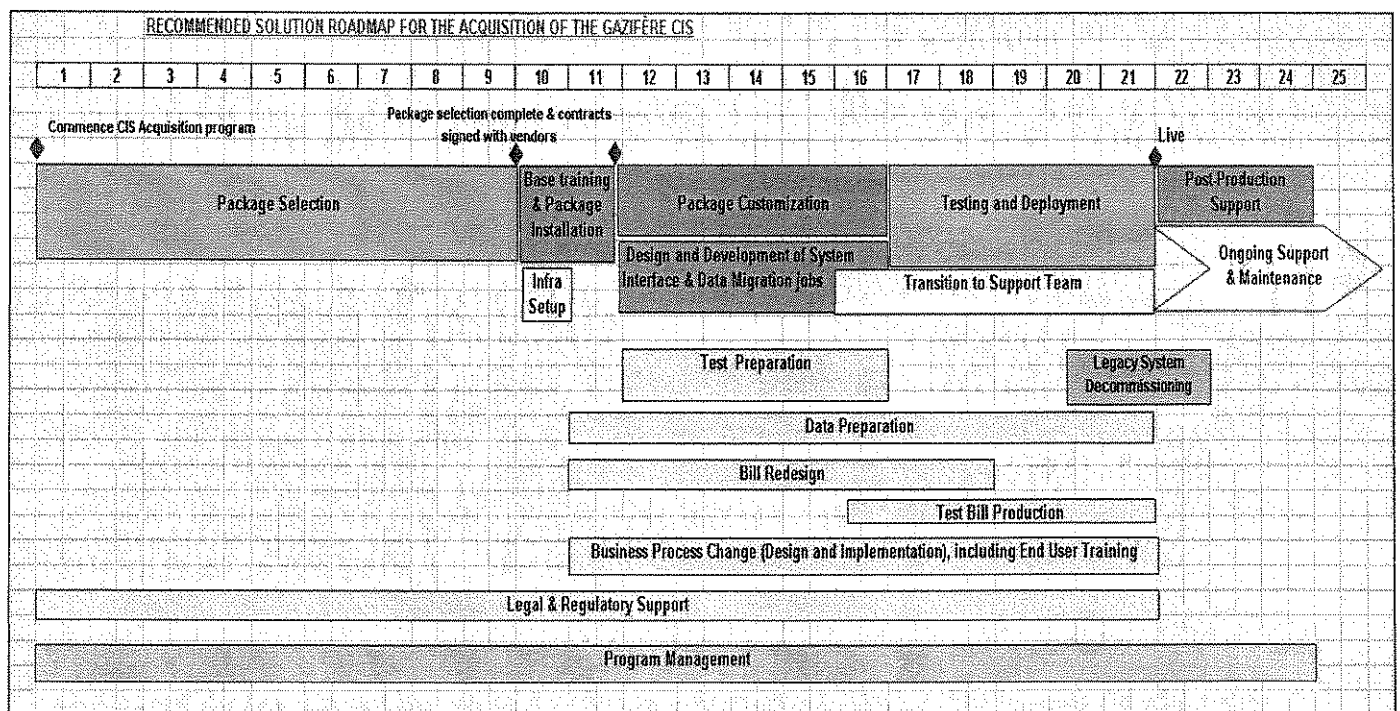
The overall project is expected to take 21 months from the date of commencement. Assuming a start date of July 2007, the CIS system can be expected to be implemented by April 2009.

The project consists of a number of related tracks of work. These include:

- Detailed specification of requirements and selection of the CIS package;
- Initial set-up of computer hardware;
- Installation of the CIS package and basic training;
- CIS package customization to meet requirements specification;
- Design and development of data interfaces to interdependent systems;
- Data migration from the ECS CIS;
- Preparation for testing;
- Redesign of customer bills (as required by business needs);

- Business process change management, including end-user training;
- Legal and regulatory support;
- Project governance;
- Testing and deployment of the new CIS.

The following graphic portrays how these tracks of work combine into a roadmap for implementing the CIS solution.



### 3. COST OF THE PROJECT

Key items included in the estimated cost are:

- one-time costs of hardware and software;
- one-time costs for systems integrator and vendor services, and related out-of-pocket expenses;
- one-time costs of additional Gazifère staff required to free up key internal resources for the implementation project;
- ongoing costs for hardware and software maintenance;
- ongoing labour costs for systems support and maintenance activities.

The estimated costs have a margin of error of plus or minus 20%. This margin of error is based on the current high-level assumptions around the scope of the project.

The package selection phase of the implementation will produce a more detailed understanding of the scope, and consequently a more precise estimate of the overall cost of the project.

**Table 1: Summary of CIS costs**

<b>Project Cost Category</b>	<b>Approx. Cost</b>
One-time initial cost	\$4,026,000 <sup>(1)</sup>
Annual Systems support and maintenance costs	\$462,000 <sup>(2)</sup>

**Notes:** (1) This amount will be depreciated over 7 years.

(2) Gazifère currently pays \$303,000 annually for the usage of the CIS system. Therefore, the incremental cost of the new system is \$159,000.

Table 2: Detailed view of estimated costs

Project Cost Category and Key Items		Approx. Cost	Comments
One-Time Initial Costs		\$4.026M	
	Hardware	\$330K	Hardware infrastructure that is needed in the development, test, and production environments
	Software licenses	\$675K	Software infrastructure that is needed in the development, test, and production environments
	<i>SUBTOTAL: Infrastructure</i>	<i>\$1.005M</i>	
	External Vendor Services	\$1.698M	Services provided to Gazifère by vendors and / or external consultants to configure and customize the CIS
	Internal Labour	\$448K	Additional Gazifère staff and training required to free up business resources to work on the implementation
	Out-of-Pocket Expenses	\$249K	Travel and related expenses for the duration of the project
	<i>SUBTOTAL: Labour and Expenses</i>	<i>\$2.395M</i>	
	Project Contingency Budget	\$386K	Recommended budget set aside to address unforeseen project expenses or scope changes
	Post-Production System Stabilization	\$240K	For a system of this size, a one year period of stabilization should be expected post-production. During this period, incremental support and maintenance costs should be expected to address unforeseen technical issues, data fixes, and critical functional enhancements
Annual ongoing costs		\$462K	
	Hardware Upgrades and Maintenance	\$33K	Costs for annual hardware maintenance and upgrades
	Licenses for Software Tools and Package	\$135K	Annual software maintenance licenses
	System Support and Maintenance staff	\$150K	Staff required for routine support and maintenance of the system
	System Infrastructure hosting costs	\$144K	Based on the assumption of hosting up to 4 servers at \$3,000 per month each

**4. PROJECT FEASIBILITY STUDY**

A feasibility study is not pertinent for this project.

**5. LIST OF AUTHORIZATIONS REQUIRED UNDER OTHER LAWS**

No such authorizations are required.

**6. IMPACT SUR LES TARIFS ET ANALYSE DE SENSIBILITÉ**

**6.1 Impact sur les tarifs**

Cette analyse permet d'établir l'impact sur le coût de service relié à ce projet tout en tenant compte des coûts présentement encourus par Gazifère pour son système de facturation actuel. L'analyse fournit aussi l'augmentation ou la diminution du coût de service sur une base annuelle.

Les scénarios tiennent compte des hypothèses suivantes :

- Le coût en capital avant impôt est de 9,05 % (selon les données approuvées dans le cadre de la cause tarifaire 2007);
- Le taux de taxe sur le capital provincial est de 0,49 %;
- L'amortissement de l'équipement informatique est calculé au taux de 28,97 % par année;
- Le logiciel est amorti sur 7 ans;
- La charge d'exploitation est augmentée pour refléter la différence entre le coût annuel prévu pour le nouveau système de facturation et le coût annuel présentement encouru net du transfert aux activités non réglementées;
- Le coût de service est augmenté ou diminué pour refléter l'impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'amortissement et l'allocation du coût en capital.

Le tableau 6.1 présente la ventilation des coûts et précise l'impact sur les tarifs pour les prochaines années relié à ce projet (voir GI-1, document 1.1).



## **6.2 Analyse de sensibilité**

Pour fins d'analyse de sensibilité, Gazifère présente aux tableaux 6.2A et 6.2B respectivement, l'impact sur le coût de service du Projet CIS en ajoutant et en enlevant 10% aux coûts projetés inclus dans cette demande d'autorisation préalable. Gazifère a aussi fourni aux tableaux 6.2C et 6.2D respectivement, l'impact sur le coût de service du Projet CIS en ajoutant et en enlevant 20% aux coûts projetés (voir GI-1, document 1.2, 4 pages).

## **7. IMPACT ON THE QUALITY OF THE NATURAL GAS DISTRIBUTION SERVICE**

Gazifère and EGD currently use the CIS owned by ECS for their customer care and billing requirements. EGD plans to acquire and deploy its own system by June 2009. At that time, the old CIS, which is inflexible and costly to maintain given the outdated technology, will be decommissioned. If Gazifère has not finished its development of an alternate CIS arrangement by June 2009, Gazifère will have to maintain, at exorbitant costs, the old CIS in order to offer customer care and billing services to its customers. On the other hand, if Gazifère develops an alternate CIS arrangement on a timely basis, it will not only continue offering customer care and billing services to its customers, but also offer these services more effectively. For example, Gazifère will no longer have to wait for system changes, will be master of its own changes, and will be able to process customer information requests on a timely basis.

## **8. OTHER SOLUTIONS CONSIDERED**

In June 2006, Gazifère looked at several options for its CIS solution. TMG Consulting, an organization with deep expertise in CIS replacement consulting was engaged as part of the team that explored the alternatives.

The following is a description of the alternatives that were explored with a brief commentary on each:

(a) Participating in the development of the EGD CIS:

This option involves adding Gazifère's customer care and billing needs to the scope of the EGD CIS replacement effort.

Gazifère chose not to pursue this option for the following reasons:

- There are significant differences between the customer care and billing needs of Gazifère as compared to those of EGD. This stems from the size of the customer base, regulatory requirements, and billing requirements. Accommodating for these differences within the functionality of the EGD CIS would require costly customizations;
- On an ongoing basis, Gazifère's requirements will receive relatively lower priority due to the relatively smaller scale of Gazifère's business as compared to EGD;
- Enhancements specifically needed to support Gazifère's needs might require changes to the overall system, thereby making the enhancement effort risky and expensive. For example, exceptions might need to be built into the business rules of the overall application to support business rules and calculations that specifically apply to Gazifère, but are different for EGD.

(b) Outsourced CIS:

This option involves implementation of a new CIS product solution, managed by a vendor, and outsourced by a third party.

Gazifère chose not to pursue this option for the following reasons:

- Though the one-time installation costs tend to be lower than a licensed solution, the ongoing operational cost per user transaction are high;
- There are limited choices available in the market for this option;
- Less flexibility is expected for customized changes required specifically for Gazifère.

(c) Implementing a CIS solution specifically for Gazifère:

This option involves implementation of a new CIS product solution specifically for Gazifère's needs.

Gazifère has decided to pursue this option for the following reasons:

- This option will result in implementation of a less complicated system with ease of use and less effort to maintain and operate, especially for an organization like Gazifère that has a relatively small customer base;
- The system can be configured specifically for the needs of Gazifère.

This alternative specifically addresses Gazifère's needs and those of its customers, at a more acceptable level of risk as compared to other alternatives.

Tableau 6.1

VENTILATION DES COÛTS DU PROJET CIS ET IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE

Coût en capital pondéré avant impôt	9.05% (1)	Taux d'amortissement:	
Taux de taxe sur le capital provincial	<u>0.49%</u>	Logiciel	14.29% par année
	<u>9.54%</u>	Équipement informatique	28.97% par année
		Coût total (\$):	
		Logiciel	3,696,000
		Équipement informatique	<u>330,000</u>
			4,026,000
		Charge d'exploitation (\$):	142,782 (2)

IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE:

Année	Logiciel	Équipement informatique	Investissement total	Base de tarification début	Base de tarification fin	Base de tarification moyenne	Amortissement logiciel	Amortissement équipement informatique	Charge d'exploitation	Impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'ACC et l'amortissement	Rendement incluant impôt	Coût de service	Augmentation (Diminution) du coût de service
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
											9.54%		
1	3,696,000	330,000	4,026,000	4,026,000	3,402,399	3,714,200	528,000	95,601	142,782	-611,691	354,328	509,021	509,021
2	0	0	0	3,402,399	2,778,798	3,090,599	528,000	95,601	142,782	-630,926	294,838	430,295	-78,728
3	0	0	0	2,778,798	2,155,197	2,466,998	528,000	95,601	142,782	263,914	235,347	1,265,645	835,350
4	0	0	0	2,155,197	1,584,000	1,869,599	528,000	43,197	142,782	252,648	178,357	1,144,983	-120,662
5	0	0	0	1,584,000	1,056,000	1,320,000	528,000	0	142,782	239,680	125,926	1,038,388	-108,595
6	0	0	0	1,056,000	528,000	792,000	528,000	0	142,782	243,739	75,555	990,076	-46,312
7	0	0	0	528,000	0	264,000	528,000	0	142,782	245,971	25,185	941,938	-48,138
8	0	0	0	0	0	0	0	0	142,782	-1,501	0	141,281	-800,656

Notes: (1) Coût en capital pondéré avant impôt:

	Pondération	Taux (cause 2007)	Taux d'impôt	Coût en capital avant impôt	Coût en capital pondéré avant impôt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
Dettes à long terme	55%	6.41%		6.41%	3.53%
Dettes à court terme	5%	5.75%		5.75%	0.29%
Rendement sur l'avoir	40%	8.90%	32.02%	13.09%	5.24%
					<u>9.05%</u>

(2) Charge d'exploitation:

Coût annuel prévu		462,000
Allocation aux activités non réglementées (ANR)	10.2%	<u>-47,124</u>
		414,876
Moins: Coût de CIS présentement encouru par Gazifère		303,000
Allocation aux ANR	10.2%	<u>-30,906</u>
		-272,094
Impact sur les charges d'exploitation réglementées		<u>142,782</u>

Tableau 6.2A

## VENTILATION DES COÛTS DU PROJET CIS PLUS 10% ET IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE

Coût en capital pondéré avant impôt	9.05% (1)	Taux d'amortissement:	
Taux de taxe sur le capital provincial	<u>0.49%</u>	Logiciel	14.29% par année
	<u>9.54%</u>	Équipement informatique	28.97% par année
		<b>Coût total (\$):</b>	
		Logiciel	4,065,600
		Équipement informatique	<u>363,000</u>
			4,428,600
		<b>Charge d'exploitation (\$):</b>	157,060 (2)

## IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE:

Année	Logiciel	Équipement informatique	Investissement total	Base de tarification début	Base de tarification fin	Base de tarification moyenne	Amortissement logiciel	Amortissement équipement informatique	Charge d'exploitation	Impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'ACC et l'amortissement	Rendement incluant impôt	Coût de service	Augmentation (Diminution) du coût de service
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
											9.54%		
1	4,065,600	363,000	4,428,600	4,428,600	3,742,639	4,085,619	580,800	105,161	157,060	-672,860	389,761	559,923	559,923
2	0	0	0	3,742,639	3,056,678	3,399,658	580,800	105,161	157,060	-684,019	324,322	473,324	-86,598
3	0	0	0	3,056,678	2,370,717	2,713,697	580,800	105,161	157,060	290,306	258,982	1,392,209	918,885
4	0	0	0	2,370,717	1,742,400	2,056,558	580,800	47,517	157,060	277,912	196,192	1,259,482	-132,728
5	0	0	0	1,742,400	1,161,600	1,452,000	580,800	0	157,060	283,648	138,518	1,140,027	-119,455
6	0	0	0	1,161,600	580,800	871,200	580,800	0	157,060	268,112	83,111	1,089,084	-50,943
7	0	0	0	580,800	0	290,400	580,800	0	157,060	270,568	27,704	1,036,132	-52,952
8	0	0	0	0	0	0	0	0	157,060	-1,651	0	155,410	-880,722

Notes: (1) Coût en capital pondéré avant impôt:

	Pondération	Taux (cause 2007)	Taux d'impôt	Coût en capital avant impôt	Coût en capital pondéré avant impôt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
Dettes à long terme	55%	6.41%		6.41%	3.53%
Dettes à court terme	5%	5.75%		5.75%	0.29%
Rendement sur l'avoir	40%	8.90%	32.02%	13.09%	<u>5.24%</u>
					<u>9.05%</u>

(2) Charge d'exploitation:

Coût annuel prévu		462,000
Allocation aux activités non réglementées (ANR)	10.2%	<u>-47,124</u>
		414,876
Moins: Coût de CIS présentement encouru par Gazifère		303,000
Allocation aux ANR	10.2%	<u>-30,906</u>
		142,782
Impact sur les charges d'exploitation réglementées		142,782
Plus: 10%		<u>157,060</u>

Tableau 6.2B

VENTILATION DES COÛTS DU PROJET CIS MOINS 10% ET IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE

Coût en capital pondéré avant impôt	9.05% (1)	Taux d'amortissement:	
Taux de taxe sur le capital provincial	<u>0.49%</u>	Logiciel	14.29% par année
	<u>9.54%</u>	Équipement informatique	28.97% par année
		<b>Coût total (\$):</b>	
		Logiciel	3,328,400
		Équipement informatique	<u>297,000</u>
			3,623,400
		<b>Charge d'exploitation (\$):</b>	128,504 (2)

IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE:

Année	Logiciel	Équipement informatique	Investissement total	Base de tarification début	Base de tarification fin	Base de tarification moyenne	Amortissement logiciel	Amortissement équipement informatique	Charge d'exploitation	Impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'ACC et l'amortissement	Rendement incluant impôt	Coût de service	Augmentation (Diminution) du coût de service
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	3,328,400	297,000	3,623,400	3,623,400	3,062,159	3,342,780	475,200	86,041	128,504	-550,522	9.54%	458,119	458,119
2	0	0	0	3,062,159	2,500,918	2,781,539	475,200	86,041	128,504	-567,834	265,354	387,265	-70,853
3	0	0	0	2,500,918	1,939,677	2,220,298	475,200	86,041	128,504	-237,523	211,813	1,139,080	751,815
4	0	0	0	1,939,677	1,425,600	1,682,639	475,200	38,877	128,504	227,383	160,521	1,030,485	-108,595
5	0	0	0	1,425,600	950,400	1,188,000	475,200	0	128,504	215,712	113,333	932,749	-97,736
6	0	0	0	950,400	475,200	712,800	475,200	0	128,504	219,365	68,000	891,068	-41,681
7	0	0	0	475,200	0	237,600	475,200	0	128,504	221,374	22,687	847,744	-43,324
8	0	0	0	0	0	0	0	0	128,504	-1,350	0	127,153	-720,591

Notes: (1) Coût en capital pondéré avant impôt:

	Pondération	Taux (cause 2007)	Taux d'impôt	Coût en capital avant impôt	Coût en capital pondéré avant impôt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
Dettes à long terme	55%	6.41%		6.41%	3.53%
Dettes à court terme	5%	5.75%		5.75%	0.29%
Rendement sur l'avoir	40%	8.90%	32.02%	13.09%	5.24%
					<u>9.05%</u>

(2) Charge d'exploitation:

Coût annuel prévu		462,000
Allocation aux activités non réglementées (ANR)	10.2%	<u>-47,124</u>
		414,876
Moins: Coût de CIS présentement encouru par Gazifère		303,000
Allocation aux ANR	10.2%	<u>-30,906</u>
		-272,094
Impact sur les charges d'exploitation réglementées		142,782
Moins: 10%		<u>128,504</u>

Tableau 6.2C

VENTILATION DES COÛTS DU PROJET CIS PLUS 20% ET IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE

Coût en capital pondéré avant impôt	9.05% (1)	Taux d'amortissement:	
Taux de taxe sur le capital provincial	0.49%	Logiciel	14.29% par année
	<u>9.54%</u>	Équipement informatique	28.97% par année
		Coût total (\$):	
		Logiciel	4,435,200
		Équipement informatique	396,000
			<u>4,831,200</u>
		Charge d'exploitation (\$):	171,338 (2)

IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE:

Année	Logiciel	Équipement informatique	Investissement total	Base de tarification début	Base de tarification fin	Base de tarification moyenne	Amortissement logiciel	Amortissement équipement informatique	Charge d'exploitation	Impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'ACC et l'amortissement	Rendement incluant impôt	Coût de service	Augmentation (Diminution) du coût de service
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
											9.54%		
1	4,435,200	396,000	4,831,200	4,831,200	4,082,879	4,457,039	633,600	114,721	171,338	-734,029	425,194	610,825	610,825
2	0	0	0	4,082,879	3,334,558	3,708,718	633,600	114,721	171,338	-757,111	353,806	516,354	-84,471
3	0	0	0	3,334,558	2,586,236	2,960,397	633,600	114,721	171,338	316,697	282,417	1,518,774	1,002,420
4	0	0	0	2,586,236	1,900,800	2,243,518	633,600	51,836	171,338	303,177	214,028	1,373,980	-144,794
5	0	0	0	1,900,800	1,267,200	1,584,000	633,600	0	171,338	287,616	151,111	1,243,655	-130,314
6	0	0	0	1,267,200	633,600	950,400	633,600	0	171,338	292,486	90,667	1,188,091	-55,574
7	0	0	0	633,600	0	316,800	633,600	0	171,338	295,165	30,222	1,130,326	-57,766
8	0	0	0	0	0	0	0	0	171,338	-1,801	0	169,538	-960,788

Notes: (1) Coût en capital pondéré avant impôt:

	Pondération	Taux (cause 2007)	Taux d'impôt	Coût en capital avant impôt	Coût en capital pondéré avant impôt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
Dettes à long terme	55%	6.41%		6.41%	3.53%
Dettes à court terme	5%	5.75%		5.75%	0.29%
Rendement sur l'avoir	40%	8.90%	32.02%	13.09%	5.24%
					<u>9.05%</u>

(2) Charge d'exploitation:

Coût annuel prévu		462,000
Allocation aux activités non réglementées (ANR)	10.2%	<u>-47,124</u>
		414,876
Moins: Coût de CIS présentement encouru par Gazifère		303,000
Allocation aux ANR	10.2%	<u>-30,906</u>
		142,782
Impact sur les charges d'exploitation réglementées		142,782
Plus: 20%		<u>171,338</u>

Tableau 6.2D

## VENTILATION DES COÛTS DU PROJET CIS MOINS 20% ET IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE

Coût en capital pondéré avant impôt	9,05% (1)	Taux d'amortissement:	
Taux de taxe sur le capital provincial	0,49%	Logiciel	14,29% par année
	<u>9,54%</u>	Équipement informatique	28,97% par année
		Coût total (\$):	
		Logiciel	2 956 800
		Équipement informatique	264 000
			<u>3 220 800</u>
		Charge d'exploitation (\$):	114 226 (2)

## IMPACT SUR LE COÛT DE SERVICE:

Année	Logiciel	Équipement informatique	Investissement total	Base de tarification début	Base de tarification fin	Base de tarification moyenne	Amortissement logiciel	Amortissement équipement informatique	Charge d'exploitation	Impact sur l'impôt dû à l'écart temporaire entre l'ACC et l'amortissement	Rendement incluant impôt	Coût de service	Augmentation (Diminution) du coût de service
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
											9,54%		
1	2 956 800	264 000	3 220 800	3 220 800	2 721 919	2 971 360	422 400	76 481	114 226	-489 353	283 463	407 217	407 217
2	0	0	0	2 721 919	2 223 038	2 472 479	422 400	76 481	114 226	-504 741	235 870	344 236	-62 981
3	0	0	0	2 223 038	1 724 158	1 973 598	422 400	76 481	114 226	211 131	186 278	1 012 516	668 280
4	0	0	0	1 724 158	1 267 200	1 495 679	422 400	34 558	114 226	202 118	142 685	915 987	-96 529
5	0	0	0	1 267 200	844 800	1 056 000	422 400	0	114 226	191 744	100 741	829 110	-86 876
6	0	0	0	844 800	422 400	633 600	422 400	0	114 226	194 991	60 444	792 061	-37 049
7	0	0	0	422 400	0	211 200	422 400	0	114 226	196 777	20 148	753 550	-38 511
8	0	0	0	0	0	0	0	0	114 226	-1 200	0	113 025	-640 525

Notes: (1) Coût en capital pondéré avant impôt:

	Pondération	Taux (cause 2007)	Taux d'impôt	Coût en capital avant impôt	Coût en capital pondéré avant impôt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
Dettes à long terme	55%	6,41%		6,41%	3,53%
Dettes à court terme	5%	5,75%		5,75%	0,29%
Rendement sur l'avoir	40%	6,90%	32,02%	13,09%	5,24%
					<u>9,05%</u>

(2) Charge d'exploitation:

Coût annuel prévu		462 000
Allocation aux activités non réglementées (ANR)	10,2%	<u>-47 124</u>
		414 876
Moins: Coût de CIS présentement encouru par Gazifère		303 000
Allocation aux ANR	10,2%	<u>-30 906</u>
		-272 094
Impact sur les charges d'exploitation réglementées		142 782
Moins: 20%		<u>114 226</u>