

**MILLER
THOMSON
POULIOT** SENCRL

Avocats, agents de brevets et de marques de commerce

La Tour CIBC, 31^e étage,
1155, boul. René-Lévesque Ouest,
Montréal (Québec) Canada H3B 3S6
Téléphone : 514.875.5210
Télocopieur : 514.875.4308
www.millerthomsonpouliot.com

Le 13 mars 2008

M^e Louise Tremblay
Ligne directe : (514) 871-5476
ltremblay@millerthomsonpouliot.com

PAR COURRIEL ET PAR MESSAGER

Me Véronique Dubois, avocate
Secrétaire
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
800, Place Victoria - Bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

OBJET : Gazifère Inc. (« Gazifère ») - Demande d'autorisation préalable pour un projet d'investissement (« Projet CIS »)
Dossier : R-3638-2007
Notre dossier : 111216.51

Chère consoeur,

Dans le cadre du dossier mentionné en titre et en suivi administratif de la décision D-2007-102, nous vous transmettons sous pli strictement confidentiel huit (8) exemplaires du rapport détaillé de Gazifère Inc. sur le Projet CIS, ledit rapport étant produit comme pièce GI-3, document 1.

Bien que Gazifère ait complété la première étape de l'échéancier de réalisation de ce projet, le contrat n'a pas encore été signé avec le fournisseur sélectionné au terme du processus d'appel d'offres. Dans ces circonstances, Gazifère demande à la Régie qu'une ordonnance de confidentialité soit rendue à l'égard de la pièce GI-3, document 1, puisqu'elle contient des informations relatives aux coûts d'implantation du Projet CIS, incluant des estimés détaillés révisés de ceux-ci depuis l'analyse préliminaire de ce projet jusqu'à ce jour. Cette demande vise à interdire la divulgation, la publication et la diffusion de la pièce GI-3, document 1, jusqu'à l'octroi du contrat au fournisseur.

Nous joignons aux présentes une copie de la déclaration solennelle accompagnant la demande de confidentialité de Gazifère. L'original de cette déclaration vous sera transmis directement par notre cliente.

D'autre part, puisque le contrat n'a pas encore été accordé au fournisseur, nous comprenons que l'ordonnance de confidentialité déjà rendue dans le cadre de la décision D-2007-102 demeure en vigueur. Dès que le contrat sera signé, nous verrons à en informer la Régie, tel que le prévoit ladite décision.

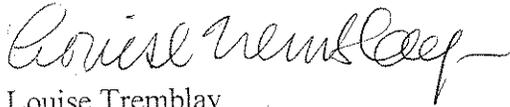
**MILLER
THOMSON
POULIOT** SENCRL

Avocats agents de brevets et de marques de commerce

Page 2

Veillez agréer, chère consœur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

MILLER THOMSON POULIOT sencrl



Louise Tremblay
LT/ld

P.j.

1971175_1.DOC

GAZIFÈRE INC.
RAPPORT ADMINISTRATIF
PROJET CIS

1. État d'avancement du projet

La première étape de l'échéancier de réalisation du projet d'investissement visant à acquérir et déployer un système d'information client, « le projet CIS » est maintenant complétée. Advanced Utility Systems (AUS) a été sélectionné comme étant le fournisseur du progiciel. Les termes et conditions du contrat font présentement l'objet de discussions avec ce fournisseur dans le but d'acquérir et déployer leur système d'information client, « CIS Infinity ». Le contrat devrait être signé d'ici le début avril 2008.

Le seul changement à l'échéancier d'implantation est le retard d'un mois dans le choix du progiciel. Afin que les activités de l'étape de mise en œuvre débutent le plus tôt possible, Gazifère et AUS ont signé une entente de départ intérimaire (Early Start Agreement) le 4 février 2008. Conséquemment, la date d'implantation du projet CIS demeure inchangée.

2. Coûts révisés du projet

Tableau 1 : Écart coûts révisés versus coûts originalement prévus

Project Cost Category And Key Items	Revised Estimate (\$)	Original Estimate (\$)	Variance (\$)
One-Time Initial Costs	5,531,916	4,005,000	1,526,916
Hardware	115,496	330,000	(214,504)
Software Licenses	550,400	675,000	(124,600)
SUBTOTAL: Infrastructure	665,896	1,005,000	(339,104)
External Vendor Services	3,152,830	1,677,000	1,475,830
Internal Labor	575,760	448,000	127,760
Out-of-Pocket Expenses	246,000	249,000	(3,000)
SUBTOTAL: Labor and Expenses	3,974,590	2,374,000	1,600,590
Project Contingency Budget	649,680	386,000	263,680
Post-Production System Stabilization	241,750	240,000	1,750

Original : 2008-03-12

GI-3
Document 1
Page 1 de 6
Requête 3638-2007

GAZIFÈRE INC.
RAPPORT ADMINISTRATIF
PROJET CIS

Project Cost Category And Key Items	Revised Estimate (\$)	Original Estimate (\$)	Variance (\$)
Annual On-Going Costs (yr 1)	336,654	462,000	(125,346)
Hardware Upgrades and Maintenance	0	33,000	(33,000)
Licenses for Software Tools and Package	109,506	135,000	(25,494)
System Support and Maintenance Staff	160,100	150,000	10,100
System Infrastructure Hosting Costs	67,048	144,000	(76,952)

3. Explication des écarts

ONE TIME INITIAL COSTS

Hardware:

L'estimation initiale avait été établie en fonction d'une plateforme « Unix » et de serveurs de plus grandes puissances ne sachant pas quelles seraient les exigences du progiciel qui serait choisi. Le coût révisé reflète le coût des serveurs requis pour l'application « CIS Infinity » de AUS ainsi que le coût pour une plateforme « Intel » plutôt que « Unix ».

Software licences :

L'estimation révisée reflète le coût des licences pour « CIS Infinity » et pour Oracle requises pour la gestion de la base de données. Les coûts originellement prévus se sont avérés surévalués.

External Vendor Services :

Les mois qui ont suivi le dépôt de la demande d'autorisation préalable ont permis à Gazifère d'évaluer en profondeur la complexité de toutes les interfaces nécessaires au bon fonctionnement du système de facturation. En effet, Gazifère utilise de nombreux logiciels et reçoit plusieurs services d'Enbridge Gas Distribution Inc. (EGD), tels que la planification du réseau, les analyses financières et l'établissement des tarifs pour n'en nommer que quelques uns. Plusieurs interfaces sont donc requises afin d'assurer la continuité et le bon fonctionnement des opérations et des services offerts par EGD. Puisque Gazifère ne possède présentement aucune ressource informatique à l'interne et compte tenu que plusieurs ressources internes d'EGD sont déjà assignées à leur projet CIS, Gazifère devra recruter certaines ressources spécialisées à l'externe afin de procéder au développement de ces interfaces.

GAZIFÈRE INC.
RAPPORT ADMINISTRATIF
PROJET CIS

Outre la complexité des interfaces, la conversion des données s'avère aussi plus complexe que prévue. En effet, les données de Gazifère résident actuellement dans le même système de facturation que celui d'EGD qui compte 1,8 millions de clients. Les données doivent être extraites séparément et converties afin de satisfaire les exigences techniques de deux systèmes CIS différents, Infinity et SAP (progiciel choisi pour EGD) ce qui nécessite plus de ressources que celles prévues initialement pour cette étape du projet.

Internal Labour :

Le nombre de personnes ressources à l'interne a été augmenté pour tenir compte des recommandations du fournisseur et de la complexité accrue du projet.

Project Contingency :

Le montant du fonds de prévoyance correspond à un montant équivalant à 20% du coût révisé associé aux ressources internes et externes du projet.

ANNUAL ONGOING COSTS (année 1)

La diminution du coût annuel est principalement due au coût des licences du système d'exploitation et autres qui est moindre que prévu ainsi qu'au montant relié à l'hébergement des serveurs. Le coût prévu relié au « Hardware Upgrades and Maintenance » est intégré au coût d'hébergement des serveurs « System Infrastructure Hosting costs ».

4. Coûts révisés du projet excluant les activités non réglementées (ANR)

Tableau 2

	Coûts révisés (\$)
Investissement initial	4 967 661
Coûts récurrents (année 1)	302 315

5. Bénéfices tangibles

Gazifère prévoit que les bénéfices potentiels qui résulteront du nouveau système d'information client « CIS Infinity » sont les suivants.

Ce système, étant mieux adapté à une entreprise de la taille de Gazifère, permettra d'effectuer la gestion du système avec les ressources internes, que ce soit la mise à jour des tables d'information de base ou les changements de tarifs. Présentement, la gestion du système CIS est effectuée par une compagnie externe.

Original : 2008-03-12

GI-3
Document 1
Page 3 de 6
Requête 3638-2007

**GAZIFÈRE INC.
RAPPORT ADMINISTRATIF
PROJET CIS**

Ce nouveau système permettra à Gazifère d'accéder, à l'interne, aux informations reliées à la facturation. Cet accès permettra également, au besoin, de produire des rapports plus rapidement et à moindre coût. De plus, il en résultera une amélioration du service à la clientèle.

Gazifère évalue la possibilité d'effectuer à l'interne le traitement des paiements reçus des clients, activité présentement effectuée à l'externe. Ceci aura pour effet de réduire le délai entre la mise à la poste du paiement par le client et son inscription au compte et par conséquent, une amélioration au fonds de roulement de Gazifère.

Gazifère sera en mesure d'offrir la facturation électronique aux clients qui le désireront.

Suite à la prise en charge de ces activités reliées à la facturation qui sont actuellement effectuées par une tierce partie, Gazifère prévoit des économies annuelles d'environ 150 000\$.

6. Impact sur les tarifs

L'analyse de l'impact sur le coût de service a été mise à jour à la page 5 de ce document pour refléter à la fois les coûts révisés du projet CIS, tels que retrouvés au tableau 2, et les bénéfices tangibles ci-haut mentionnés.

Le tableau 3 ci-dessous présente la comparaison entre l'impact sur le coût de service du projet CIS selon les coûts révisés et l'impact sur le coût de service selon les données déposées dans le cadre du dossier R-3638-2007 et approuvées par la Régie dans sa décision D-2007-102. Après 8 ans, l'impact sur le coût de service total du projet CIS selon les coûts révisés est légèrement supérieur à l'impact sur le coût de service total, tel qu'approuvé par la Régie dans sa décision D-2007-102.

Tableau 3 : Comparaison coût de service selon les coûts révisés versus coût de service selon les coûts approuvés par la Régie dans sa décision D-2007-102

Année	Coût de service total selon les coûts révisés (\$)	Coût de service total selon les coûts approuvés (\$)	Écart (\$)	Écart (%)
1	244 686	470 472	-225 786	-48%
2	165 091	400 033	-234 942	-59%
3	1 257 936	1 145 993	111 942	10%
4	1 178 729	1 037 896	140 833	14%
5	1 103 686	940 635	163 051	17%
6	1 048 218	899 304	148 914	17%

Original : 2008-03-12

GI-3
Document 1
Page 4 de 6
Requête 3638-2007

**GAZIFÈRE INC.
RAPPORT ADMINISTRATIF
PROJET CIS**

Année	Coût de service total selon les coûts révisés (S)	Coût de service total selon les coûts approuvés (S)	Écart (S)	Écart (%)
7	992 176	856 333	135 843	16%
8	(53 176)	141 435	-194 611	-138%
	5 937 346	5 892 101	45 244	1%

