



**Évaluation du programme du  
diagnostic résidentiel « Mieux  
consommer » 2004 à 2006**

---

**ANNEXES**

Présentées à  
Hydro-Québec

**Octobre 2007**

R06223HQ(Diagnostic)ANNEXES.doc





# Table des matières

---

<b>ANNEXES.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Méthodologie détaillée .....</b>	<b>7</b>
1.1 Réalisation des entrevues avec le personnel d'Hydro-Québec .....	9
1.2 Collecte d'information auprès des partenaires.....	9
1.3 Collecte d'information auprès des consommateurs .....	9
1.4 Évaluation d'impact .....	10
<b>2. Méthodologie détaillée pour l'analyse de facturation .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Fréquences des réponses au questionnaire DRMC.....</b>	<b>27</b>
<b>4. Liste de la documentation.....</b>	<b>73</b>
<b>5. Modèle logique.....</b>	<b>79</b>
<b>6. Guides et questionnaires utilisés .....</b>	<b>83</b>
6.1 Guide d'entrevue avec le personnel d'Hydro-Québec .....	85
6.2 Guide de discussion avec les partenaires .....	89
6.3 Questionnaire auprès des participants .....	97
6.4 Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages .....	133





## ANNEXES

---





## **1. Méthodologie détaillée**

---





## 1.1 Réalisation des entrevues avec le personnel d'Hydro-Québec

Après avoir effectué la revue du matériel fourni (très limité) et procédé à la rencontre de départ, SOM a réalisé des rencontres individuelles avec le personnel d'Hydro-Québec. Au total, nous avons mené quatre entrevues d'une durée variant entre une et deux heures.

Les entrevues étaient basées sur un guide d'entrevue semi-dirigée approuvé par Hydro-Québec. Le choix des personnes rencontrées a été effectué avec la collaboration d'Hydro-Québec.

## 1.2 Collecte d'information auprès des partenaires

SOM a réalisé 10 entrevues téléphoniques en profondeur avec des partenaires dans le cadre de cette évaluation de programme, entre le 2 mars et le 7 mai 2007. La durée de chaque entrevue variait entre 20 et 45 minutes. Toutefois, cette durée inclut le temps consacré aux programmes des thermostats et des minuteriers. La durée spécifique au programme du DRMC se situe plutôt entre cinq et dix minutes en moyenne étant donné l'implication plus limitée des partenaires dans ce programme. Les répondants n'étaient pas rémunérés pour leur participation. Toutes les entrevues auprès des partenaires ont été réalisées sur la base d'une liste de contacts fournie par Hydro-Québec. Le choix des entrevues à réaliser a d'ailleurs fait l'objet d'une approbation préalable par Hydro-Québec, à l'exception d'une entrevue faite auprès d'un détaillant (point de vente plutôt que siège social) afin d'enrichir la collecte d'information. Voici comment se répartissent les entrevues réalisées :

- détaillants (six représentants de sièges sociaux en contact direct avec Hydro-Québec et un responsable du département de l'électricité en magasin);
- manufacturiers (trois personnes-ressources en contact direct avec Hydro-Québec : ).

SOM a aussi réalisé un groupe de discussion dans le cadre de cette évaluation de programme auprès de directeurs ou d'assistants-directeurs de Canadian Tire le 14 mars 2007 (n=8 gestionnaires présents). Les participants recevaient chacun une rémunération de 100 \$ et la rencontre durait environ 1 heure 30.

## 1.3 Collecte d'information auprès des consommateurs

La méthodologie utilisée comporte certaines tâches qui permettent d'alimenter l'évaluation des trois programmes évalués et d'autres qui sont spécifiques.

Pour les données recueillies auprès des consommateurs, l'outil central des opérations de collecte est un vaste sondage auprès de 700 ménages représentatifs de l'ensemble des clients résidentiels d'Hydro-Québec. Le nombre de répondants, originalement de 1000 a été réduit à 700 afin de permettre la réalisation d'entrevues supplémentaires pour le sondage auprès des participants au programme du diagnostic résidentiel « Mieux consommer ». Ce premier outil a permis de mesurer la notoriété du programme de même que l'exposition aux différentes campagnes de promotion faites dans le cadre de chacun des autres programmes (incluant DRMC) ou les campagnes plus générales portant sur l'ensemble des économies d'énergie. La durée moyenne du questionnaire fut de 24,5 minutes en moyenne. Les marges d'erreur sont de  $\pm 3,8 \%$ .

Les répondants à ce sondage sont parfois des participants à un des trois programmes ou à plusieurs d'entre eux, mais pas en nombre suffisant pour obtenir des échantillons assez importants permettant des marges d'erreur raisonnables. Il était donc nécessaire de compléter ce premier outil par des outils plus spécifiques relatifs à chacun des programmes.

Spécifiquement pour le programme Diagnostic résidentiel « Mieux consommer », on a contacté par téléphone un échantillon de 1 118 participants à partir des bases de données d'Hydro-Québec. Un échantillon de cette taille permet une marge d'erreur maximale de  $\pm 3,6 \%$  dans l'estimation d'une proportion à un niveau de confiance de 95 %. Dans un contexte comme celui-ci, où l'on cherche à évaluer un nombre de ménages ayant implanté telle ou telle mesure, il est aussi important de s'assurer d'obtenir un nombre suffisant de répondants pour chaque mesure (recommandée). C'est pourquoi le nombre initial de 800 entrevues a été haussé à 1 118. La durée moyenne du questionnaire fut de 20,5 minutes. Certaines entrevues pouvaient atteindre des durées considérablement plus longues alors que d'autres étaient plus courtes, selon les mesures recommandées à chaque ménage.

### 1.4 Évaluation d'impact

En établissant la méthodologie pour l'évaluation d'impact, nous avons considéré plusieurs options possibles et privilégié ce qui nous semblait les choix optimaux considérant :

- le type de programme à évaluer;
- l'approche utilisée par Hydro-Québec;
- le type d'action mis en œuvre par les participants au programme ainsi que les ressources d'évaluation disponibles;
- l'information que l'on peut obtenir sur le participant;
- l'échéancier requis des travaux.



## Méthodologie détaillée (suite)

Voici les approches que nous avons retenues :

**1A - Analyse de facturation** : cette approche est généralement considérée comme celle qui est la plus précise et fiable pour estimer les économies d'énergie après les mesures sur site. Les économies d'énergie ont été établies en analysant les relevés de consommation d'Hydro-Québec. On compare les données avant et après la participation pour calculer les économies. L'analyse a aussi été ajustée pour tenir compte des variations de température. On a aussi utilisé les données provenant d'un groupe de comparaison. L'analyse est donc de type série chronologique et coupe transversale.

**1B - Analyse d'ingénierie ajustée statistiquement (SAE - Statistically Adjusted Engineering)** : on a aussi utilisé une analyse d'ingénierie ajustée statistiquement (SAE), c'est-à-dire que l'on a incorporé dans l'analyse de facturation une variable explicative qui comporte une estimation d'ingénierie des économies.

### Définition : MODÈLES SAE (STATISTICALLY ADJUSTED ENGINEERING)

Une catégorie de modèles d'analyse de facturation qui incorporent l'estimation technique des économies en tant que variable dépendante. Le coefficient de régression dans ces modèles est le pourcentage de l'estimation technique des économies observé dans les variations de la consommation d'énergie. Par exemple, si le coefficient du terme SAE est de 0,8, cela signifie que les clients réalisent, en moyenne, 80 % des économies calculées par l'estimation technique. (source : « California Energy Efficiency Evaluation Protocols : Technical, Methodological, and reporting Requirements for Evaluation Professionals : Glossary of terms »)

**2 – Analyse technique basée sur les sondages** : Dans cette approche, on utilise les données du sondage auprès des participants de même que les réponses données au questionnaire du diagnostic pour identifier quelles actions ont été prises, le moment où elles l'ont été et quels ont été les changements spécifiques qui ont été faits par le ménage pour entraîner des économies d'énergie. Avec cette information, des algorithmes de calcul ont été développés pour chaque action prise afin de déterminer les économies d'énergie.

Les calculs tiennent compte de plusieurs facteurs comme la température normale pour la région (chauffage et climatisation, degrés-jours), la taille des résidences, le type de chauffage utilisé, le type de climatisation, etc. Cette approche permet de calculer les économies pour chaque participant et pour le programme dans son entier.

On a aussi confirmé les niveaux d'économie en comparant les résultats de ces deux méthodes indépendantes (1A, 1B comparé à 2). Cette triangulation des résultats procure un estimé précis des économies d'énergie ou à tout le moins permet de voir si les deux méthodes donnent des résultats convergents.





## **2. Méthodologie détaillée pour l'analyse de facturation**

---



## Méthodologie détaillée pour élaborer le groupe d'analyse des participants

La première étape de l'analyse à la fois du programme DÉMC d'HYDRO-QUÉBEC et du programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC a été de déterminer tous les participants qui pourraient contribuer à l'analyse. À cet effet, HYDRO-QUÉBEC a construit un ensemble de données incluant les antécédents de consommation d'électricité des participants connus. Cet ensemble de données contenait de l'information pour 597 369 participants au programme DÉMC et pour 104 049 participants au programme de thermostats.

Une fois chaque ensemble de données de facturation construit, on l'a examiné en appliquant les étapes suivantes :

- Fusion des données de facturation avec l'information spécifique au site.
- L'étape suivante limitait l'analyse aux clients pour lesquels on disposait d'assez d'information pour les périodes préparticipation et postparticipation. Cela incluait au moins 180 jours d'information dans chaque période, qui consistait en au moins six périodes de facturation, dont au moins deux périodes de facturation en été et deux périodes de facturation en hiver.

## Méthodologie pour développer le groupe témoin

On a développé le groupe témoin pour le programme DÉMC d'HYDRO-QUÉBEC et le programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC en utilisant un algorithme en quatre étapes :

- 1 On a établi un bassin approprié de clients candidats au groupe témoin.
- 2 On a développé les critères permettant d'apparier les clients du groupe témoin aux participants.
- 3 On a éliminé les participants connus du bassin de candidats au groupe témoin.
- 4 On a comparé les clients candidats au groupe témoin à chaque participant. En fonction des critères établis, on a sélectionné les meilleures correspondances avec les candidats au groupe témoin.

Chacune de ces étapes est expliquée en détail ci-dessous.

### 1<sup>re</sup> étape : Établissement d'un bassin de clients candidats au groupe témoin

Afin d'élaborer un groupe témoin pour le programme DÉMC d'HYDRO-QUÉBEC et le programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC, Hydro-Québec a sélectionné un important échantillon de clients non participants. On a examiné et, au besoin, validé la

liste de clients candidats au groupe témoin. Cet examen s'est fait conformément à la méthode de validation appliquée aux participants.

## 2<sup>e</sup> étape : Établissement de critères de correspondance avec le groupe témoin

En fonction de l'information disponible, on a établi des critères pour faire correspondre les clients du groupe témoin à des participants précis. Ces critères étaient basés sur la consommation annualisée, telle qu'elle est définie par l'Équation 1, et la région géographique.

$$CA = \frac{(\sum C_i) * 365}{(\sum J_i)}$$

Où :

CA	=	consommation annualisée
C <sub>i</sub>	=	consommation facturée mensuelle
J <sub>i</sub>	=	jours par mois durant le cycle

Équation 1 – Calcul de la consommation annualisée

## 3<sup>e</sup> étape : Élimination des participants connus

Après les validations initiales, on a éliminé de la liste des clients candidats au groupe témoin respectif tout participant connu au programme DÉMC et au programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC. On a réalisé cette étape en comparant la liste courante de participants à la liste de clients inclus dans la base de données des candidats au groupe témoin.



## 4<sup>e</sup> étape : Établissement du groupe témoin

Au cours de cette étape, on a comparé chaque client du groupe témoin à chaque participant au sein de la région. Pour chaque client candidat au groupe témoin au sein d'une strate donnée, on a calculé l'écart relatif dans la consommation annualisée au moyen de l'Équation 2.

$$\text{ERA} = \frac{(|C_t - C_p|)}{C_p} * 100$$

Où :

ERA = écart relatif absolu  
C<sub>t</sub> = consommation annualisée du membre potentiel du groupe témoin  
C<sub>p</sub> = consommation annualisée du participant

Équation 2 – Détermination de l'écart relatif absolu

Pour chaque participant, on a choisi parmi les clients candidats au groupe témoin ceux ayant l'écart relatif absolu le plus faible pour la consommation annualisée. On a ensuite étudié davantage ces correspondances avec le groupe témoin.

En fonction des correspondances établies avec les participants au programme, on a assigné à chaque membre sélectionné du groupe témoin une date d'installation. Celle-ci a servi à séparer les données de facturation des clients du groupe témoin en périodes préparticipation et postparticipation conformes à celles du participant avec lequel ils sont appariés.

Ensuite, on a vérifié chaque membre du groupe témoin pour confirmer qu'il y avait suffisamment de données de facturation préparticipation et postparticipation à analyser. Ce processus de validation a été le même que celui appliqué au groupe de participants.

On a toujours choisi la meilleure correspondance avec le groupe témoin. Il s'agissait des deux meilleures correspondances présentant l'écart relatif le plus faible de la consommation annualisée. On a inclus ces clients dans le groupe témoin.

On a sélectionné le groupe témoin *avec remplacement*. La sélection d'un échantillon avec remplacement permet de désigner un client comme membre du groupe témoin pour plus d'un participant.

## Méthodologie de normalisation de la température

La méthode de normalisation de la température utilisée à la fois pour l'analyse du programme de thermostats et l'analyse du programme DÉMC est l'algorithme *Princeton Scorekeeping Model* (PRISM). Au fil de nombreuses années d'expérience, RLW est partie du concept fondamental de la méthodologie PRISM et a raffiné ce concept de façon à pouvoir produire des estimations plus exactes de la consommation annualisée normalisée (CAN).

L'algorithme PRISM développe un modèle mathématique qui représente la relation entre la température et la consommation d'énergie. La version standard, chauffage seulement, de ce modèle est présentée dans l'Équation 3.

$$C_i = \alpha + \beta * DJ_i(\tau) + e_i$$

Où :

- $C_i$  = consommation quotidienne moyenne dans l'intervalle  $i$
- $DJ_i(\tau)$  = degrés-jours moyens dans l'intervalle  $i$ , en fonction de la température de référence  $\tau$
- $\alpha, \beta$  = paramètres à estimer pour réduire  $e$  au minimum
- $e$  = un terme d'erreur aléatoire

### Équation 3 – Modèle PRISM « chauffage seulement »

Le modèle PRISM reflète le fait que la consommation d'énergie d'un client est égale à un certain niveau de base (a) et qu'il existe une fonction linéaire entre une température de référence (t) et la température extérieure. La proportionnalité constante (b) représente le taux de perte de chaleur ou de gain de chaleur effectif d'un client.

PRISM reconnaît que les caractéristiques de fonctionnement des appareils CVC sont uniques à chaque client. Pour tenir compte de ces caractéristiques de fonctionnement unique, PRISM examine une série de températures de référence pour le chauffage et le refroidissement. Le modèle choisi pour représenter la consommation d'énergie du client est le modèle qui linéarise le mieux la relation entre la consommation et les degrés-jours. Pour chaque client, on détermine un modèle optimal basé sur une température de référence unique (t) en fonction de l'erreur quadratique moyenne de la régression.

Une fois que l'on a établi les paramètres optimaux, on estime la consommation annualisée normalisée au moyen de l'Équation 4.

$$CAN=365*\alpha+\beta*DJ_o(\tau)$$

Où :

DJ<sub>o</sub> = nombre de degrés-jours prévus durant une année typique

#### Équation 4 - Détermination de la consommation annualisée normalisée (CAN) <sup>1</sup>

Lorsqu'on applique ce modèle aux caractéristiques de chauffage d'un logement, on parle du *modèle chauffage seulement* (MCS). Lorsqu'on applique ce modèle aux caractéristiques de refroidissement d'un logement, on parle de *modèle refroidissement seulement* (MRS).

Pour l'analyse des données sur la consommation d'électricité, on ne savait pas si les participants ou les membres du groupe de contrôle avaient une demande CVC importante. Par conséquent, la première adaptation de la méthodologie PRISM était de considérer un *modèle chauffage et refroidissement* (MCF), en même temps que les *modèles chauffage seulement* ou *refroidissement seulement* PRISM. L'expansion de l'approche PRISM standard, de façon à considérer les demandes de chauffage et de refroidissement, est calculée au moyen de l'Équation 5.

$$C_i = \beta_0 + \beta_1 * DJC_i(\tau_1) + \beta_2 * DJR_i(\tau_2) + e_i$$

Où :

C<sub>i</sub> = consommation d'électricité durant le cycle i  
DJJ<sub>i</sub>(τ<sub>1</sub>) = degrés-jours de chauffage en fonction de la température de référence τ<sub>1</sub>, durant le cycle i  
DJR<sub>i</sub>(τ<sub>2</sub>) = degrés-jours de refroidissement en fonction de la température de référence τ<sub>2</sub>, durant le cycle i  
β<sub>i</sub> = les coefficients à estimer pour réduire le terme d'erreur au minimum  
e<sub>i</sub> = l'erreur dans la prédiction de C

#### Équation 5 – Modèle chauffage et refroidissement PRISM

<sup>1</sup> Pour une discussion technique plus détaillée de PRISM, voir *Impact Evaluation of Demand-Side Management Programs, Volume 1: A Guide to Current Practice*, EPRI Report CU-7178,V1, pages 5-6.

Comme avec la méthode PRISM standard, on détermine le modèle chauffage et refroidissement optimal en calculant les modèles de régression, en supposant différentes valeurs de température de référence ( $t_1$  et  $t_2$ ). On applique les degrés-jours annuels attendus au modèle optimal pour calculer une consommation annualisée normalisée (CAN). On peut interpréter les résultats du modèle comme suit :

- $b_0$  est une estimation de la demande de base moyenne pour un cycle;
- $b_1$  représente la pente de chauffage, soit l'accroissement de la consommation d'électricité pour chaque augmentation incrémentielle du nombre de degrés-jours de chauffage;
- $b_2$  représente la pente de refroidissement, soit l'accroissement de la consommation d'électricité pour chaque augmentation incrémentielle du nombre de degrés-jours de refroidissement.

L'approche PRISM standard utilise les données sur la consommation et les degrés-jours sur la base d'un cycle de facturation. Cependant, les données ont une variabilité inhérente associée aux longueurs différentes des cycles de facturation. Pour l'estimation des pentes de chauffage et de refroidissement ( $b_1$  et  $b_2$ ), les effets des différentes longueurs de cycle de facturation sont mitigés. Cela est dû au fait que le nombre de degrés-jours est en corrélation directe avec le nombre de jours dans le cycle. Cependant, les estimations de la demande de base ( $b_0$ ) reflètent la demande de base moyenne par cycle et ne tiennent pas compte du nombre de jours dans le cycle. En effet, cette estimation déduit que la demande de base sera  $b_0$ , peu importe la longueur du cycle. Puisque la consommation liée à la demande de base est fonction du temps, ce résultat peut introduire un léger biais dans le calcul. Pour éliminer ce biais, l'approche améliorée PRISM utilise la consommation par jour en tant que variable dépendante et exprime les degrés-jours par jour.

Des modèles de remplacement, avec différents nombres de variables indépendantes, introduisent une difficulté dans le choix d'un modèle optimal. L'approche PRISM standard se fonde sur la maximisation de la valeur  $R^2$  pour indiquer le modèle optimal. Cependant, dans l'élaboration de modèles de régression mathématique, la statistique  $R^2$  a tendance à augmenter à mesure que le nombre de variables indépendantes augmente. Par conséquent, lorsqu'on compare des modèles comportant différents nombres de variables indépendantes, le critère du  $R^2$  maximum peut ne pas mener au choix du modèle optimal entre les différents modèles possibles. Pour éviter cette possibilité, on a utilisé une autre méthode pour déterminer le modèle optimal. La minimisation de l'erreur type des résidus est une bonne solution de remplacement. L'erreur type des résidus tient compte de la diminution des degrés de liberté lorsqu'on ajoute une variable indépendante additionnelle à l'équation. Par conséquent, on a choisi le modèle qui minimise l'erreur type des résidus comme modèle optimal pour représenter la relation température-consommation.

En dernier lieu, dans un effort pour obtenir les modèles les plus exacts possible, on a élaboré un système pour analyser à nouveau les modèles peu performants. On définit un « modèle peu performant » comme un modèle qui produit une statistique R<sup>2</sup> basse.

La détermination du modèle optimal s'est fondée sur une approche en quatre étapes. Ces étapes sont les suivantes :

- 1 On détermine les modèles en utilisant toutes les données disponibles.
- 2 Si le modèle optimal obtenu à l'étape 1 a un R<sup>2</sup> bas, on omet le point de donnée de consommation ayant la plus grande erreur de prévision. Au moyen de cet ensemble de données épuré et validé, on réévalue les modèles.
- 3 En choisissant le modèle optimal pour chaque client en fonction des deux premières étapes, on détermine une fois de plus les clients ayant un R<sup>2</sup> bas. Pour ces clients, les données de consommation étaient limitées à l'année la plus récente pour laquelle on disposait d'information. Au moyen de cet ensemble de données épuré, on réévalue les modèles.
- 4 On compare ensuite les modèles développés pour chaque client au cours de chacune de ces trois premières étapes en vue de choisir le modèle optimal (c.-à-d. le modèle qui réduit l'erreur quadratique moyenne).

On applique les températures normales aux modèles optimaux générés par cet algorithme. Les estimations produites correspondent à la consommation annualisée normalisée (CAN) pour chaque période.

## Méthodologie d'analyse de l'impact énergétique

Dans l'évaluation du programme DÉMC et du programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC, on a utilisé les deux méthodes distinctes suivantes. D'abord, on a déterminé l'impact énergétique en utilisant une méthode de comparaison améliorée (PRISM). La deuxième approche a fait appel à la régression. Cette section discute de la méthodologie utilisée pour déterminer les impacts énergétiques du programme DÉMC et du programme de thermostats d'HYDRO-QUÉBEC.

## L'approche de comparaison améliorée

Une approche de comparaison améliorée permet de contrôler les effets de la température et d'autres facteurs en utilisant un groupe témoin représentatif et des équations simples. Après la normalisation des données de facturation des participants et des membres du groupe témoin (voir Méthodologie de normalisation de la température), la différence entre les CAN préprogramme et postprogramme a servi à déterminer les économies d'énergie brutes pouvant être attribuées au programme. On a déterminé les économies au moyen de l'Équation 6.

$$E_{brutes} = CAN_{pré-programme} - CAN_{postprogramme}$$

Équation 6 – L'approche de détermination des économies par comparaison améliorée

Pour tenir compte des influences exogènes, on peut ajuster les économies brutes exprimées en faisant appel à un groupe témoin représentatif. Si on fait l'hypothèse que les mêmes influences extérieures touchent à la fois le groupe témoin et le groupe de participants, alors l'ajustement donne une estimation des économies d'énergie qui est isolée des autres sources d'influences. La détermination des CAN préprogramme et postprogramme à la fois pour le groupe de participants et le groupe de contrôle, permet de faire cet ajustement. On calcule les économies estimatives en ajustant les résultats du participant en fonction des résultats du groupe témoin. On effectue cet ajustement de la façon indiquée dans l'Équation 7.

$$E_{ajustées} = CAN_{pré-programme}(P_i) * \frac{CAN_{postprogramme}(C_i)}{CAN_{pré-programme}(C_i)} - CAN_{postprogramme}(P_i)$$

Où :

- $C_i$  = La moyenne des membres du groupe témoin associés au participant  $i$ .
- $P_i$  = Le participant  $i$ .

Équation 7 – L'approche de comparaison améliorée, détermination des économies nettes

Bien que cette méthode soit simple, elle peut masquer les véritables effets du programme et elle produit habituellement une grande variabilité autour de l'estimation.

## L'approche de régression

On a effectué l'analyse de régression en utilisant une approche exhaustive et systématique. Cette approche, présentée ci-dessous, a été appliquée avec beaucoup de succès à l'analyse de programmes d'économies d'énergie. Plus précisément, cette approche de régression a consisté en quatre étapes menant à la sélection d'un modèle optimal qui quantifie de façon appropriée l'impact du programme. Cette sous-section décrit les quatre étapes de l'approche de régression.

### 1<sup>re</sup> étape : Le modèle simple

Au cours de cette étape, on développe un modèle de régression initial en utilisant la méthode des moindres carrés ordinaires (« MCO »). Ce modèle simple a déterminé l'effet d'une variable de changement importante, (c.-à-d., la participation (ou non) au programme, ou les estimations techniques des économies des participants) sur les économies d'énergie *tout en contrôlant les effets de tous les autres changements*. La forme de base de ce modèle est présentée dans l'Équation 8.

$$CAN_{post,i} = \beta_0 + \beta_1 CAN_{pré,i} + \beta_2 P_i + \varepsilon_i$$

Où :

$CAN_{post,i}$  = consommation annualisée normalisée pour le client i

$CAN_{pré,i}$  = consommation annualisée normalisée pour le client i

$P_i$  = variable indicatrice de la participation ou estimation technique des économies

$\varepsilon_i$  = erreur de prédiction

### Équation 8 – Le modèle de régression simple

On a aussi évalué d'autres modèles, avec une variable pour incorporer l'importance des économies, en fonction de l'importance du participant. Puisqu'on n'a utilisé aucune estimation technique des économies dans l'analyse, on a défini cette variable en tant que variable indicatrice de la participation multipliée par la CAN pré-participation. On a aussi évalué des variations de modèles incorporant une demande variable et une combinaison de pseudoéconomies avec la variable de participation. Le modèle définitif choisi est présenté dans l'Équation 9.

$$CAN_{post,i} = \beta_0 + \beta_1 *CAN_{pré,i} + \beta_2 *P_i *CAN_{pré,i} + \varepsilon_i$$

### Équation 9 – Le modèle de régression final

## **2<sup>e</sup> étape : Diagnostics de régression**

Étant donné que l'écart type des résidus est relié à l'importance de la consommation d'énergie du client, une hypothèse de régression qui n'est souvent pas respectée est que l'écart type des termes d'erreur (ou « résidus ») n'est pas constant dans toute la plage des valeurs attendues. Lorsque les écarts types des résidus sont reliés aux valeurs attendues, on dit que le modèle est « hétéroscédastique ». On peut souvent détecter de l'hétéroscédasticité dans les modèles en coupe utilisés pour analyser les impacts des programmes. Au cours de cette étape, on vérifie que les hypothèses de régression sont valides. Si on trouve que le modèle de régression initial est « hétéroscédastique », on effectue d'autres analyses de régression en utilisant une approche basée sur les « moindres carrés pondérés » (« MCP »).

## **3<sup>e</sup> étape : Moindres carrés pondérés**

Tel qu'il a été discuté précédemment, l'une des hypothèses fondamentales de la régression est que l'écart type des termes d'erreur (ou « résidus ») a une variance constante dans toute la plage des valeurs attendues. Lorsque les résidus sont reliés aux valeurs attendues, on dit que le modèle est hétéroscédastique. L'hétéroscédasticité est une violation des hypothèses de régression de base et pourrait entraîner une spécification erronée des relations mathématiques. Étant donné que l'écart type des résidus est relié à l'importance de la consommation d'énergie des clients, on détecte souvent de l'hétéroscédasticité dans les modèles en coupe utilisés pour analyser les impacts des programmes.

Lorsque de l'hétéroscédasticité est présente, une approche basée sur les moindres carrés ordinaires (MCO) pour établir la relation entre les variables dépendantes et les variables indépendantes peut ne pas être appropriée. Une approche MCO sans mécanisme de correction pour tenir compte de la relation hétéroscédastique de ses résidus donne des intervalles de confiance<sup>2</sup> trompeurs. En particulier, lorsque de l'hétéroscédasticité est présente, les coefficients de régression MCO sont des estimations non biaisées de véritables paramètres, mais elles sont sujettes à une plus grande variation statistique que le seraient des estimations appropriées. Par ailleurs, les erreurs types produites par l'analyse de régression MCO sont des estimations biaisées des véritables écarts types des coefficients de régression.

---

<sup>2</sup> Bien qu'il s'agisse de la meilleure estimation possible compte tenu des données, il est peu probable que l'estimation ponctuelle soit exactement égale au véritable paramètre inconnu que l'on désire estimer. Par conséquent, au lieu d'utiliser une variable unique pour estimer la véritable valeur inconnue, il est courant d'utiliser une série de valeurs ou un *intervalle de confiance*. Un intervalle de confiance est une plage de valeurs entre lesquelles on peut définir une probabilité statistique, basée sur la variabilité estimative, que la véritable valeur soit comprise à l'intérieur de cet intervalle. Généralement, plus la probabilité est grande, plus l'intervalle de confiance est grand. Habituellement, on énonce l'intervalle de confiance en termes de probabilité que la véritable valeur se situe à plus ou moins l'intervalle défini de part et d'autre de l'estimation ponctuelle. Par exemple, étant donné un intervalle de confiance de 90 % (la probabilité), la véritable moyenne se situera à  $\pm 5$  % de la moyenne estimative.



La méthode des moindres carrés pondérés (MCP) constitue une approche permettant de corriger l'hétéroscédasticité dans l'analyse de régression. Selon la théorie économétrique, les avantages des moindres carrés pondérés sont les suivants :

- a) Selon un modèle hétéroscédastique spécifié de façon appropriée, l'analyse MCP donne les meilleures estimations linéaires non biaisées des véritables paramètres ;  
et
- b) L'analyse MCP donne une estimation non biaisée de la variance des estimateurs, de façon à fournir des intervalles de confiance et des valeurs  $p$  appropriées.

En d'autres termes, l'analyse MCP fournit l'estimation la plus fiable des économies et permet d'obtenir une mesure précise de la fiabilité qui en résulte. La théorie des moindres carrés pondérés dépend d'une spécification correcte de l'hétéroscédasticité. La théorie suppose que l'on puisse spécifier une variable en valeur absolue, disons  $z$ , de sorte que l'écart type du résidu soit proportionnel à  $z$ . Habituellement,  $z$  est une certaine mesure de grandeur (par exemple, la CAN préparticipation).

Les avantages de l'analyse MCP dépendent du choix approprié de  $z$ . Par conséquent, il est utile de disposer d'un moyen de comparer les autres valeurs candidates pour  $z$ . S'il peut être confirmé que de l'hétéroscédasticité est présente, on emploie la procédure<sup>3</sup> suivante :

- 1) On postule une famille de candidats possibles pour  $z$ . Dans l'analyse suivante, on a estimé la régression en supposant que l'écart type résiduel est proportionnel à la CAN avant-installation, que l'on réduit en élevant cette variable à une certaine puissance entre 0 et 1. On qualifie ainsi cette variable :  $(NAC_{Pre})^\gamma$ , où  $\gamma \geq 0$ . Ici l'exposant,  $\gamma$ , est un paramètre inconnu qui crée une famille de candidats éventuels pour  $z$ .
- 2) Pour chaque candidat pour  $z$ , on normalise  $z$  géométriquement en divisant chaque valeur de  $z$  par la moyenne géométrique des valeurs échantillons  $n$  de  $z$ . La moyenne géométrique est la  $n^{\text{e}}$  racine du produit des valeurs  $n$  de  $z$ .
- 3) On fait correspondre le modèle de régression MCP avec chaque  $z$  normalisé géométriquement et on calcule l'erreur quadratique moyenne de chaque modèle de régression.

---

<sup>3</sup> La justification de cette approche est tirée de la théorie statistique de l'estimation du maximum de vraisemblance. Bien que l'approche MCP soit différente, la dérivation mathématique de la méthodologie est la même que celle utilisée par Box et Cox dans leur article *An Analysis of Transformations*, (*Journal of the Royal Statistical Society, Series B*, 1964). On trouve un bon résumé de cette approche dans le manuel *Econometrics*, par G.S. Maddala, McGraw-Hill, 1977, pp. 315-317. J. Kmenta présente dans *Elements of Econometrics* une méthodologie similaire pour tenir compte de l'autorégression dans l'analyse des séries temporelles.

- 4) On minimise l'erreur quadratique moyenne afin de trouver le meilleur choix pour  $z$  et on utilise cette régression MCP particulière pour obtenir la meilleure estimation des économies.

Au cours de cette étape, on effectue une analyse résiduelle. Si on soupçonne la présence d'hétéroscédasticité, on estime les modèles au moyen d'une analyse MCP.

#### **4 étape : Calcul des économies d'énergie**

La dernière étape de l'analyse consiste à estimer les économies d'énergie en utilisant les modèles résultants.



### **3. Fréquences des réponses au questionnaire DRMC**

---



## Section I- Information de base

### 1. De quel type de résidence s'agit-il? (N=704 741)

96 % Principale	4 % Secondaire	(0 %)
<i>Résidence permanente que vous habitez au cours de l'année à plein temps ou la plus grande partie du temps.</i>	<i>Résidence occupée durant de courte période (fin de semaine, vacances). Dans cette catégorie on retrouve les résidences de campagnes, les chalets, les condominiums secondaires, etc. .Ce type de résidence n'est pas occupé à plein temps..</i>	

### 2. Êtes-vous propriétaire ou locataire de cette résidence ? (N=704 741)

78 % Propriétaire (ou copropriétaire)	22 % Locataire	(0 %)
---------------------------------------	----------------	-------

### 3. En général et en vous incluant, combien de personnes de chacun des groupes d'âge ci-dessous occupent cette habitation ou votre logement ?

(N=704 741)

Le nombre d'occupants peut varier durant l'année, dites-nous la situation la plus courante.

Groupe d'âge	Nombre de personnes							(0 %)
	0 (Aucune)	1	2	3	4	5	6 et plus	
Moins de 13 ans	75 %	12 %	10 %	2 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
13-24 ans	75 %	14 %	8 %	2 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
25-39 ans	70 %	14 %	16 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
40-59 ans	45 %	23 %	31 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
60 ans et plus	68 %	15 %	16 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

## 4. S'il s'agit d'une résidence principale, est-ce que le nombre total d'occupants varie durant l'année? (N=675 655)

14 % Oui (*Veillez préciser le nombre total d'occupants pour chacun des mois suivants?*)

86 % Non (*→Passer directement à la question 6*)

(0 %)

(Noircir un seul cercle par mois) (N=675 652)

Mois de l'année	Nombre total de personnes présentes											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et plus	
Janvier	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Février	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Mars	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Avril	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Mai	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Juin	9 %	16 %	37 %	16 %	15 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Juillet	9 %	16 %	36 %	16 %	15 %	5 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Août	9 %	16 %	37 %	16 %	15 %	5 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Septembre	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Octobre	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Novembre	9 %	16 %	37 %	16 %	14 %	5 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Décembre	9 %	16 %	36 %	16 %	15 %	5 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)

## 5. S'il s'agit d'une résidence secondaire, combien de jours par semaine votre habitation a-t-elle été occupé (e) ? (N=29 077)

	Été	Automne	Hiver	Printemps
Peu ou pas occupée	16 %	39 %	59 %	41 %
1 à 3 jours par semaine	36 %	46 %	30 %	46 %
4 à 7 jours par semaine	48 %	14 %	11 %	13 %
	(0 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)

## Habitation

### 6. Dans quel type d'habitation demeurez-vous ? (N=704 741)

- 62 % Maison **individuelle** → **Passer directement à la question 10**
- 6 % Maison jumelée ou en fin de rangée → **Passer directement à la question 10**
- 2 % Maison en milieu de rangée → **Passer directement à la question 10**
- 4 % Duplex **individuel**
- 3 % Duplex jumelé ou en fin de rangée
- 1 % Duplex en milieu de rangée
- 2 % Triplex **individuel**
- 2 % Triplex jumelé ou en fin de rangée
- 1 % Triplex en milieu de rangée
- 8 % Immeuble de 4 à 8 appartements
- 3 % Immeuble de 9 à 19 appartements
- 2 % Immeuble de 20 à 49 appartements
- 2 % Immeuble de 50 appartements ou plus
- 2 % Maison mobile ou roulotte → **Passer directement à la question 10**
- (0 %)

### 7. Vos factures énergétiques (électricité, gaz naturel, etc..) incluent-elles le coût de chauffage?

(N=704 741)

90 %	Oui	10 %	Non	Si le coût de chauffage n'est pas inclus, passer	(0 %)
				directement à la question 47	

### 8. À quel étage habitez-vous ? (N=633 274)

3 %	Étage inférieur (sous-sol ou demi-sous-sol)	6 %	Étage(s) intermédiaire(s)
62 %	Étage inférieur (rez-de-chaussée)	12 %	Étage supérieur
(19 %)			

### 9. Combien de faces ou de murs extérieurs (non mitoyens) comporte votre habitation ou votre logement ? (N=633 274)

3 %	1 murs extérieurs	1 %	2 1/2 murs extérieurs (habitation en forme de « L » située en milieu de rangée)	1 %	3 1/2 murs extérieurs (habitation en forme de « L » située en fin de rangée)
9 %	2 murs extérieurs	15 %	3 murs extérieurs	47 %	4 murs extérieurs ou plus
(24 %)					

### 10. En quelle année environ votre habitation ou sa partie principale a-t-elle été construite ?

(N=633 274)

5 %	Avant 1920	7 %	1966 – 1970	6 %	1983 – 1985	6 %	2001 ou plus
6 %	1921– 1945	11 %	1971 – 1975	11 %	1986 – 1990		
14 %	1946 – 1960	11 %	1976 – 1980	7 %	1991 – 1994		
7 %	1961 – 1965	3 %	1981 – 1982	7 %	1995 – 2000	(0 %)	

## 11. Votre habitation a-t-elle été construite selon l'une des normes suivantes ?

Cette question s'adresse seulement aux propriétaires de maisons **individuelles, jumelées ou mobiles**, soit les choix encadrés à la question 7. Si vous ne répondez pas à ces critères, passez à la question 12 (N=437 264)

57 % Normes courantes au moment de la construction de l'habitation	2 % R-2000	39 % Je ne sais pas
0 % 2E	0 % Nouveau Confort	
0 % Super 2E	0 % Novo Climat	(1 %)

## 12. À l'exclusion des salles de bain, du hall, des couloirs, du sous-sol et du garage, combien de pièces sont chauffées ? Les verrières et solariums sont aussi exclus (N=633 274)

1 % 1 pièce	30 % 5 pièces	2 % 9 pièces	0 % 13 pièces
3 % 2 pièces	15 % 6 pièces	1 % 10 pièces	0 % 14 pièces
9 % 3 pièces	8 % 7 pièces	0 % 11 pièces	0 % 15 pièces ou plus
25 % 4 pièces	5 % 8 pièces	0 % 12 pièces	(1 %)

## 13. Quelle est la superficie chauffée de votre habitation ou de votre logement, à l'exclusion du sous-sol et du garage et incluant les verrières et solariums ? (N=633 274)

6 % 599 pi <sup>2</sup> (56 m <sup>2</sup> ) ou moins	5 % 1350 – 1499 pi <sup>2</sup> (125 – 138 m <sup>2</sup> )	0 % 3100 – 3399 pi <sup>2</sup> (288 – 315 m <sup>2</sup> )
5 % 600 – 699 pi <sup>2</sup> (56 – 65 m <sup>2</sup> )	4 % 1500 – 1649 pi <sup>2</sup> (139 – 152 m <sup>2</sup> )	0 % 3400 – 3699 pi <sup>2</sup> (316 – 343 m <sup>2</sup> )
5 % 700 – 799 pi <sup>2</sup> (66 – 73 m <sup>2</sup> )	3 % 1650 – 1799 pi <sup>2</sup> (153 – 166 m <sup>2</sup> )	0 % 3700 – 3999 pi <sup>2</sup> (344 – 371 m <sup>2</sup> )
8 % 800 – 899 pi <sup>2</sup> (74 – 83 m <sup>2</sup> )	3 % 1800 – 1999 pi <sup>2</sup> (167 – 185 m <sup>2</sup> )	0 % 4000 – 4499 pi <sup>2</sup> (372 – 417 m <sup>2</sup> )
10 % 900 – 999 pi <sup>2</sup> (84 – 92 m <sup>2</sup> )	2 % 2000 – 2199 pi <sup>2</sup> (186 – 203 m <sup>2</sup> )	0 % 4500 – 4999 pi <sup>2</sup> (418 – 463 m <sup>2</sup> )
10 % 1000 – 1099 pi <sup>2</sup> (93 – 101 m <sup>2</sup> )	2 % 2200 – 2499 pi <sup>2</sup> (204 – 231 m <sup>2</sup> )	0 % 5000 – 5999 pi <sup>2</sup> (464 – 556 m <sup>2</sup> )
8 % 1100 – 1199 pi <sup>2</sup> (102 – 110 m <sup>2</sup> )	1 % 2500 – 2799 pi <sup>2</sup> (232 – 259 m <sup>2</sup> )	0 % 6000 pi <sup>2</sup> (557 m <sup>2</sup> ) ou plus
9 % 1200 – 1349 pi <sup>2</sup> (111 – 124 m <sup>2</sup> )	1 % 2800 – 3099 pi <sup>2</sup> (260 – 287 m <sup>2</sup> )	17 % Je ne sais pas.
		(0 %)



## 14. Combien d'étages chauffés y a-t-il, à l'exclusion du sous-sol ?

Le demi-étage peut représenter un grenier ou une mezzanine par exemple.

(N=633 274)

63 %	1 étage	24 %	2 étages	1 %	3 étages ou plus
6 %	1 étage et 1/2½	1 %	2 étages et 1/2	2 %	Maison à demi niveaux (Split-level)
				(3 %)	

## Fenêtres

## 15. Quel type de fenêtres (y compris les portes-fenêtres) trouve-t-on principalement dans votre habitation ? (N=633 274)

7 %	Vitrage simple	35 %	Vitrage double scellé	9 %	Je ne sais pas.
8 %	Vitrage simple avec contre-fenêtre	8 %	Vitrage double à faible émissivité (low-E)		
31 %	Vitrage double	2 %	Vitrage triple		(0 %)

## 16. En hiver, environ combien d'heures par jour le soleil pénètre-t-il dans votre habitation ?

(N=633 274)

1 %	0 (Pas de soleil)	40 %	4 à 5 heures	
14 %	3 heures ou moins	26 %	6 heures ou plus	(18 %)

## 17. Environ quel âge ont la plupart de vos fenêtres ? (N=633 274)

30 %	Même âge que l'habitation	16 %	6 à 10 ans	18 %	16 ans ou plus
15 %	5 ans ou moins	15 %	11 à 15 ans	6 %	Je ne sais pas.
				(0 %)	

## Toit

## 18. Quel type de toit avez-vous ? (N=633 274)

18 %	Toit plat	12 %	Toit à pente prononcée <b>avec</b> plafond cathédrale
33 %	Toit à pente douce	32 %	Toit à pente prononcée <b>sans</b> plafond cathédrale
		(4 %)	

## Isolation

### 19. Un matériau isolant a-t-il été ajouté depuis la construction ?

Dans l'entre toit ou au grenier ? (N=633 274)

50 %	Non	4 %	Oui, R-16 à R-20 (RSI 2,82 à 3,52)
1 %	Oui, R-5 (RSI 0,88)	2 %	Oui, R-21 à R-30 (RSI 3,70 à 5,28)
1 %	Oui, R-7,5 (RSI 1,32)	2 %	Oui, R-31 ou plus (RSI 5,46 ou plus)
1 %	Oui, R-10 (RSI 1,76)	13 %	Oui, mais je ne connais pas la valeur R.
2 %	Oui, R-11 à R-15 (RSI 1,94 à 2,64)	18 %	Je ne sais pas.
		(4 %)	

Dans les murs extérieurs (à l'exclusion du sous-sol) ? (N=633 274)

58 %	Non	2 %	Oui, R-16 à R-20 (RSI 2,82 à 3,52)
1 %	Oui, R-5 (RSI 0,88)	1 %	Oui, R-21 à R-30 (RSI 3,70 à 5,28)
1 %	Oui, R-7,5 (RSI 1,32)	0 %	Oui, R-31 ou plus (RSI 5,46 ou plus)
1 %	Oui, R-10 (RSI 1,76)	8 %	Oui, mais je ne connais pas la valeur R.
1 %	Oui, R-11 à R-15 (RSI 1,94 à 2,64)	22 %	Je ne sais pas.
		(4 %)	

## Sous-sol, cave ou vide sanitaire

### 20. Veuillez décrire votre sous-sol, cave ou vide sanitaire

(N=633 274)

22 % Je n'ai pas de sous-sol, cave ou vide sanitaire

**Passer directement à la question 23**

4 %	Hauteur de moins de 5 pieds avec plancher en terre	11 %	Hauteur de 5 pieds ou plus avec plancher en béton – non fini
2 %	Hauteur de moins de 5 pieds avec plancher en béton	23 %	Hauteur de 5 pieds ou plus avec plancher en béton – partiellement fini
1 %	Hauteur de 5 pieds ou plus avec plancher en terre	33 %	Hauteur de 5 pieds ou plus – entièrement fini
		(3 %)	

### 21. Votre sous-sol, cave ou vide sanitaire est-il chauffé en partie ou en totalité ? (N=493 006)

90 %	Oui	7 %	Non	(3 %)
------	-----	-----	-----	-------

### 22. Votre sous-sol ou votre vide sanitaire est-il isolé ? (ex: laine minérale, panneaux rigides...)

(N=493 006)

61 %	Oui, entièrement	22 %	Oui, partiellement	9 %	Non	5 %	Je ne sais pas.	(3 %)
------	------------------	------	--------------------	-----	-----	-----	-----------------	-------

## Garage

### 23. Veuillez indiquer l'emplacement de votre garage? (N=633 274)

62 %	Je n'ai pas de garage	Passer directement à la section II	
8 %	Au rez-de-chaussée, sous une pièce chauffée		12 % Indépendant de la maison
12 %	Jumelé à la maison et sans pièce chauffée au-dessus		4 % Souterrain (au niveau du sous-sol)
			(3 %)

### 24. Quelle est la taille de votre garage ?

Veuillez préciser le nombre de pieds ou de mètres carrés si possible.

Nombre de pieds ou mètres carrés (N=242 444)

9 %	150 - 199 pi <sup>2</sup> (14 - 18 m <sup>2</sup> )	14 %	300 - 399 pi <sup>2</sup> (28 - 36 m <sup>2</sup> )
10 %	200 - 249 pi <sup>2</sup> (19 - 22 m <sup>2</sup> )	11 %	400 - 499 pi <sup>2</sup> (37 - 45 m <sup>2</sup> )
9 %	250 - 299 pi <sup>2</sup> (23 - 27 m <sup>2</sup> )	14 %	500 pi <sup>2</sup> (46 m <sup>2</sup> ) ou plus

Si

18 %	Une seule voiture
7 %	Deux voitures
2 %	Trois voitures ou plus
(7 %)	

vous ne connaissez pas le nombre de pieds ou mètres carrés, indiquez le nombre de voitures que vous pouvez y garer.

## Système de chauffage PRINCIPAL (excluant ceux du sous-sol et du garage)

### Section II- Chauffage

**25.** Veuillez décrire le système de chauffage principal de votre habitation à l'exclusion des appareils que vous utilisez dans le sous-sol et le garage :

<i>Si vous avez un système de chauffage à <u>une source</u> d'énergie (N=590 597)</i>	<i>Si vous avez un système de chauffage à <u>deux sources</u> d'énergie (N=42 677)</i>
72 % Plinthes électriques	32 % Système (s) central à <b>air pulsé à combustion</b> avec thermopompe
11 % Système central à air <b>pulsé sans</b> thermopompe (bouches d'air)	56 % Système (s) biénergie à air <b>pulsé</b>
5 % Système central à air <b>pulsé</b> électrique avec thermopompe	12 % Système(s) biénergie à eau chaude
4 % Système central à eau chaude (calorifères)	(0 %)
0 % Poêle à bois <b>classique</b> (Franklin ou tortue)	
3 % Poêle à bois à combustion lente (avec portes hermétiques)	
1 % Poêle à bois à haut rendement	
2 % Convecteurs	
0 % Thermopompe murale	
1 % Système par rayonnement (plafond ou plancher)	
0 % Appareil mural ou <b>au sol</b> (sans conduit de ventilation)	
0 % Thermopompe géothermique	
0 % Foyer à haut rendement	
(0 %)	

\* Définition de combustible: mazout (huile) ou gaz naturel ou propane ou bois

**26.** Quelle(s) source(s) d'énergie votre système de chauffage principal utilise-t-il ?

<i>Si vous avez un système de chauffage à <u>une source</u> d'énergie (N=590 597)</i>	<i>Si vous avez un système de chauffage à <u>deux sources</u> d'énergie (N=42 677)</i>
86 % Électricité	78 % Électricité et mazout (huile)
7 % Mazout (huile)	6 % Électricité et gaz naturel
2 % Gaz naturel	4 % Électricité et propane
0 % Propane	8 % Électricité et bois de chauffage ou granulés de bois
5 % Bois de chauffage ou granulés de bois	3 % Bois de chauffage ou granulés de bois et mazout (huile)
(0 %)	(0 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

**27.** Si votre système principal utilise un combustible (mazout (huile), gaz naturel, propane ou bois), quel âge a-t-il ? (N=124 627)

5 %	1 an ou moins	24 %	6 à 10 ans	32 %	16 ans ou plus
18 %	2 à 5 ans	21 %	11 à 15 ans	(0 %)	

**28.** Si vous avez une thermopompe, quel âge a-t-elle ? (N=42 690)

10 %	1 an ou moins	21 %	6 à 10 ans	14 %	16 ans ou plus
31 %	2 à 5 ans	24 %	11 à 15 ans	(0 %)	

**29.** À quelle température maintenez-vous normalement vos principales pièces (température de consigne) à l'exclusion du sous-sol et du garage? (N=633 274)

	<i>Jour</i>	<i>Soir</i>	<i>Nuit</i>
16°C (61°F) ou moins	7 %	3 %	12 %
17°C (63°F)	5 %	3 %	8 %
18°C (64°F)	9 %	7 %	16 %
19°C (66°F)	8 %	7 %	13 %
20°C (68°F)	24 %	24 %	20 %
21°C (70°F)	20 %	22 %	12 %
22°C (72°F)	17 %	19 %	8 %
23°C (73°F)	5 %	6 %	2 %
24°C (75°F) ou plus	1 %	2 %	1 %
La température n'est pas contrôlée	1 %	1 %	1 %
Je ne sais pas.	3 %	6 %	6 %
	(0 %)	(0 %)	(0 %)



Si vous n'avez pas de sous-sol ET de garage, Passer directement à la question 33.

## Système de chauffage du sous-sol et du garage

### 30. Veuillez décrire le système que vous utilisez principalement pour chauffer votre sous-sol et votre garage.

Si vous utilisez plusieurs systèmes pour chauffer votre sous-sol et votre garage, veuillez préciser ci-dessous celui qui consomme habituellement le plus d'énergie. Les autres systèmes sont utilisés en appoint. (question 33).

(Noircir <u>un seul cercle pour le sous-sol et le garage</u> )	(N=476 532)	(N=226 451)
	<b>Sous-sol</b>	<b>Garage</b>
N'est pas chauffé – <b>Passer à la question 33</b>	0 %	50 %
Le système est identique au système principal	31 %	9 %
Plinthes électriques	48 %	22 %
Convecteurs	2 %	2 %
Système par rayonnement ( plancher ou plafond)	0 %	1 %
Appareil mural ou de sol (sans conduits )	1 %	1 %
Poêle à bois classique (Franklin ou tortue)	1 %	1 %
Poêle à bois combustion lente (avec portes hermétiques)	8 %	2 %
Poêle à bois à haut rendement	1 %	0 %
Chaufferette électrique (radiateur portatif)	1 %	8 %
Autre	2 %	3 %
	(5 %)	(0 %)

### 31. Quelle est(sont) la(les) source(s) d'énergie de ce(s) système(s) de chauffage ?

(Noircir <u>un seul cercle pour le sous-sol et le garage</u> )	(N=476 532)	(N=113 364)
	<b>Sous-sol</b>	<b>Garage</b>
Électricité	52 %	68 %
Mazout (huile)	1 %	3 %
Gaz naturel	0 %	0 %
Bois de chauffage ou granulés de bois	11 %	8 %
Propane	0 %	1 %
Autre	0 %	1 %
	(36 %)	(19 %)

## 32. À quelle température maintenez-vous normalement votre sous-sol et votre garage (température de consigne) ?

(Noircir un seul cercle pour le sous-sol et le garage)

	(N=476 532)	(N=113 364)
	<b>Sous-sol</b>	<b>Garage</b>
16°C (61°F) ou moins	14 %	62 %
17°C (63°F)	6 %	6 %
18°C (64°F)	11 %	6 %
19°C (66°F)	10 %	4 %
20°C (68°F)	20 %	5 %
21°C (70°F)	12 %	2 %
22°C (72°F)	8 %	1 %
23°C (73°F)	3 %	0 %
24°C (75°F) ou plus	1 %	0 %
La température n'est pas contrôlée.	6 %	8 %
Je ne sais pas	5 %	5 %
	(5 %)	(1 %)



**Si vous n'utilisez pas de système de chauffage d'appoint dans votre habitation (quelques fois seulement durant l'année ou dans une seule pièce de votre habitation), passer directement à la question 35.**

## Système de chauffage d'appoint

### 33. Veuillez décrire votre(vos) système(s) de chauffage d'appoint

Les systèmes de chauffage d'appoint sont utilisés en complément du système principal. Ils peuvent être employés seulement à l'occasion ou dans quelques pièces.

Vous pouvez définir jusqu'à **trois** systèmes d'appoint. Si vous n'avez pas utilisé de systèmes d'appoint, veuillez ne rien inscrire.

(Noircir un seul cercle pour chaque système de chauffage d'appoint)

	(N=633 274)	(N=58 726)	(N=13 663)
	<b>Système d'appoint 1</b>	<b>Système d'appoint 2</b>	<b>Système d'appoint 3</b>
Plinthe(s) électrique(s) utilisée(s) en appoint	14 %	23 %	31 %
Chaufferette(s) électrique(s) (radiateur(s) portatif (s))	3 %	10 %	11 %
Système central à air pulsé sans thermopompe utilisée en appoint	1 %	1 %	1 %
Système central à air pulsé avec thermopompe utilisée en appoint	1 %	1 %	1 %
Chaudière centrale à eau chaude (calorifères) utilisée en appoint	0 %	0 %	1 %
Système par rayonnement ( plancher ou plafond)	0 %	2 %	3 %
Appareil mural ou au sol ( sans conduit de ventilation)	1 %	3 %	2 %
Poêle à bois classique (foyer Franklin ou tortue)	2 %	4 %	3 %
Poêle à bois à combustion lente (avec portes hermétiques)	12 %	17 %	9 %
Poêle à bois à haut rendement	2 %	3 %	2 %
Convecteur(s)	2 %	13 %	14 %
Foyer sans porte ou avec porte(s) non hermétique(s)	3 %	8 %	8 %
Foyer avec porte(s) hermétique(s)	3 %	8 %	7 %
Foyer à haut rendement	1 %	2 %	2 %
Autre	2 %	5 %	5 %
	(53 %)	(0 %)	(0 %)



## 34. Quelle est la source d'énergie de ce(s) système(s) de chauffage ?

(Noircir un seul cercle pour chaque système de chauffage d'appoint)

	Système d'appoint 1	Système d'appoint 2	Système d'appoint 3
Électricité	21 %	51 %	62 %
Mazout (huile)	2 %	4 %	2 %
Gaz naturel	1 %	1 %	1 %
Bois de chauffage ou granulés de bois	21 %	39 %	30 %
Propane	2 %	5 %	4 %
Autre	0 %	0 %	1 %
	(53 %)	(0 %)	(0 %)

## Thermostats

## 35. Si vous avez des plinthes électriques et/ou des convecteurs, quel(s) type(s) de thermostats avez-vous et combien de chaque type ? (N=633 274)

(Noircir un seul cercle par type de thermostats)

Types de thermostats	Nombre de thermostats								
	Aucun	1	2	3	4	5	6	7 ou plus	
Mécaniques intégrés à la plinthe ou au convecteur	2 %	10 %	5 %	3 %	3 %	3 %	2 %	5 %	(67 %)
Mécaniques - unités murales	1 %	9 %	6 %	6 %	8 %	9 %	6 %	19 %	(36 %)
Électroniques non programmables	2 %	4 %	2 %	1 %	1 %	2 %	1 %	3 %	(83 %)
Électroniques programmables	2 %	8 %	4 %	2 %	2 %	2 %	1 %	4 %	(76 %)

## 36. Si vous avez un système de chauffage central, quel(s) type(s) de thermostats avez-vous et combien de chaque type ? (N=136 349)

(Noircir un seul cercle par type de thermostats)

Types de thermostats	Nombre de thermostats					
	0	1	2	3	4 ou plus	
Mécaniques (bimétalliques ordinaires, etc.)	2 %	40 %	5 %	2 %	4 %	(47 %)
Électroniques non programmables	3 %	13 %	1 %	0 %	1 %	(82 %)
Électroniques programmables	2 %	37 %	2 %	1 %	1 %	(58 %)

## Échangeur d'air

### 37. Avez-vous un échangeur d'air ? (N=633 274)

25 % Oui	73 % Non	<b>Passer directement à la section III-</b>	(2 %)
----------	----------	---	-------

**Un échangeur d'air est un appareil qui permet d'expulser l'air vicié de la maison vers l'extérieur et de renouveler l'air dans la maison. Ce système est muni de conduits (tuyaux) qui transportent l'air neuf dans les pièces de la maison.**

### 38. Quel type d'échangeur d'air avez-vous ? (N=155 241)

38 % Avec récupération de chaleur	41 % Sans récupération de chaleur	21 % Je ne sais pas.	(1 %)
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------	-------

### 39. En général, combien d'heures par jour utilisez-vous votre échangeur d'air pour faire circuler l'air ambiant à l'intérieur de votre habitation en plus d'évacuer l'air vicié à l'extérieur ?

Nombre d'heures par jour (N=155 241)

(Noircir un seul cercle par saison)

	Automne	Hiver	Printemps	Été
0 à 3 heures	17 %	17 %	18 %	27 %
4 à 9 heures	7 %	6 %	7 %	4 %
10 à 15 heures	3 %	3 %	3 %	2 %
16 à 21 heures	1 %	2 %	1 %	1 %
22 à 24 heures	22 %	23 %	20 %	18 %
Automatique	36 %	36 %	34 %	30 %
Je ne sais pas.	13 %	13 %	15 %	18 %
	(1 %)	(1 %)	(1 %)	(1 %)

**40.** En général, combien d'heures par jour utilisez-vous votre échangeur d'air **UNIQUEMENT** pour évacuer l'air vicié dans votre habitation? (N=155 241)

(Noircir un seul cercle par saison)

	<b>Automne</b>	<b>Hiver</b>	<b>Printemps</b>	<b>Été</b>
0 à 3 heures	22 %	23 %	22 %	30 %
4 à 9 heures	7 %	49 %	7 %	4 %
10 à 15 heures	46 %	2 %	46 %	3 %
16 à 21 heures	1 %	1 %	1 %	42 %
22 à 24 heures	10 %	10 %	10 %	9 %
Automatique	11 %	11 %	11 %	9 %
Je ne sais pas.	3 %	3 %	3 %	3 %
	(1 %)	(1 %)	(1 %)	(1 %)



Si vous n'utilisez pas de gaz naturel, du mazout [huile], du propane ou du bois pour le chauffage, passer directement à la section IV-

## Section III- Détails sur l'utilisation des combustibles

### Autres sources d'énergie

**41.** Veuillez indiquer le coût du mazout (huile), gaz naturel ou propane que vous avez consommés au cours des 12 derniers mois (incluant les taxes). *(Noircir un seul cercle par source d'énergie)*

	Mazout (huile) (N=89 023)	Gaz naturel (N=18 538)	Propane (N=19 844)	(suite)	Mazout (huile) (N=89 023)	Gaz naturel (N=18 538)	Propane (N=19 844)
0 \$ - 99 \$	4 %	3 %	6 %	900 \$ - 999 \$	5 %	4 %	2 %
100 \$ - 199 \$	4 %	2 %	11 %	1000 \$ - 1199 \$	10 %	11 %	4 %
200 \$ - 299 \$	6 %	3 %	17 %	1200 \$ - 1399 \$	10 %	12 %	2 %
300 \$ - 399 \$	7 %	3 %	15 %	1400 \$ - 1599 \$	6 %	10 %	1 %
400 \$ - 499 \$	6 %	3 %	12 %	1600 \$ - 1799 \$	3 %	8 %	1 %
500 \$ - 599 \$	6 %	3 %	9 %	1800 \$ - 1999 \$	3 %	7 %	0 %
600 \$ - 699 \$	6 %	3 %	7 %	2000 \$ - 2499 \$	4 %	10 %	1 %
700 \$ - 799 \$	6 %	3 %	4 %	2500 \$ et plus	4 %	9 %	1 %
800 \$ - 899 \$	7 %	4 %	4 %		(3 %)	(4 %)	(3 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

**42.** Veuillez indiquer le nombre de litres de mazout (huile) ou de propane ou de mètres cubes (m3) de gaz naturel que vous avez consommés au cours des 12 derniers mois.

(Noircir un seul cercle par source d'énergie)

	<b>Mazout (huile) En litres (N=89 023)</b>	<b>Gaz naturel En mètres cubes (N=18 538)</b>	<b>Propane En litres (N=19 844)</b>	(suite)	<b>Mazout (huile) En litres (N=89 023)</b>	<b>Gaz naturel En mètres cubes (N=18 538)</b>	<b>Propane En litres (N=19 844)</b>
0 à 249	6 %	4 %	14 %	2250 à 2499	4 %	5 %	1 %
250 à 499	7 %	3 %	19 %	2500 à 2749	3 %	4 %	1 %
500 à 749	7 %	3 %	13 %	2750 à 2999	3 %	4 %	0 %
750 à 999	7 %	3 %	9 %	3000 à 3499	3 %	5 %	1 %
1000 à 1249	7 %	4 %	6 %	3500 à 3999	2 %	3 %	0 %
1250 à 1499	6 %	4 %	3 %	4000 à 4499	1 %	2 %	0 %
1500 à 1749	6 %	5 %	2 %	4500 à 4999	1 %	1 %	0 %
1750 à 1999	6 %	5 %	1 %	5000 ou plus	2 %	3 %	0 %
2000 à 2249	6 %	6 %	1 %		(20 %)	(36 %)	(27 %)

**43.** Veuillez indiquer le coût du bois de chauffage ou des pastilles (granules) de bois que vous avez consommés au cours des 12 derniers mois (incluant les taxes)

Si vous n'avez pas utilisé de bois au cours de l'année dernière, passer directement à la question 47.

(Noircir un seul cercle)

(N=189 093)

24 %	0\$ à 99\$	12 %	300\$ - 399\$	4 %	600\$ - 699\$	1 %	900\$ et plus
14 %	100\$ - 199\$	9 %	400\$ - 499\$	2 %	700\$ à 799\$	13 %	Aucun frais, je coupe mon bois moi-même
12 %	200\$ - 299\$	6 %	500\$ - 599\$	1 %	800\$ à 899\$	1 %	Je ne sais pas.
						(0 %)	

**44.** Si vous avez utilisé du bois de chauffage, veuillez indiquer le nombre de cordes.

(Noircir un seul cercle) (N=189 093)

13 %	Moins de 1	10 %	3	10 %	7 ou 8	3 %	13 ou 14	1 %	19 ou 20
8 %	1	9 %	4	10 %	9 ou 10	2 %	15 ou 16	1 %	21 ou plus
11 %	2	14 %	5 ou 6	6 %	11 ou 12	1 %	17 ou 18	(2 %)	

**45.** Veuillez préciser les dimensions des cordes de bois. (Noircir un seul cercle) (N=189 093)

30 %	12 pouces x 4 pieds x 8 pieds	3 %	16 pouces x 4 pieds x 24 pieds
66 %	16 pouces x 4 pieds x 8 pieds	(2 %)	

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

**!** Cette section s'adresse seulement à ceux pour qui le coût du chauffage est inclus dans le prix du loyer (Bail). Si tel n'est pas votre cas, passer directement à la section IV-

**46.** Si vous avez utilisé des granulés de bois, combien en avez-vous consommés au cours des 12 derniers mois.

(Noircir un seul cercle) (N=189 093)

1 % 0 à 499 lb (0 à 227 kg)	0 % 7 000 à 7 999 lb (3 182 à 3 636 kg)
0 % 500 à 999 lb (228 à 454 kg)	0 % 8 000 à 8999 lb (3 637 à 4 090 kg)
0 % 1 000 à 1 499 lb (455 à 681 kg)	0 % 9 000 à 9 999 lb (4 091 à 4 545 kg)
0 % 1 500 à 1 999 lb (682 à 909 kg)	0 % 10 000 à 11 999 lb (4 546 à 5 454 kg)
0 % 2 000 à 2 999 lb (910 à 1 363 kg)	0 % 12 000 à 13 999 lb (5 455 à 6 363 kg)
0 % 3 000 à 3 999 lb (1 364 à 1 818 kg)	0 % 14 000 à 15 999 lb (6 364 à 7 272 kg)
0 % 4 000 à 4 999 lb (1 819 à 2 272 kg)	0 % 16 000 à 17 999 lb (7 273 à 8 181 kg)
0 % 5 000 à 5 999 lb (2 273 à 2 727 kg)	0 % 18 000 lb (8 182 kg) ou plus
0 % 6 000 à 6 999 lb (2 728 à 3 181 kg)	(96 %)

## Chaufferette électrique (radiateur portatif)

**47.** Utilisez-vous régulièrement une ou plusieurs chaufferettes électriques (radiateurs portatifs) en appoint dans votre logement ? (Noircir un seul cercle) (N=123 465)

23 % Je n'utilise pas de chaufferette (passez à la question 49)	2 % 1	0 % 2	0 % 3	0 % 4	0 % 5	0 % 6 ou plus	(75 %)
---	-------	-------	-------	-------	-------	---------------	--------

**48.** Au total, combien de jours utilisez-vous votre(vos) chaufferette(s) portable(s) durant la saison froide ? (Noircir un seul cercle) (N=95 568)

0 % 4 jours ou moins	0 % 5 à 10 jours	1 % Environ 30 jours	1 % 90 jours ou plus
	0 % 11 à 15 jours	0 % Environ 60 jours	(97 %)

## Section IV- Climatisation

**49.** Vos factures énergétiques (électricité, gaz naturel, etc..) incluent-elles le coût de la climatisation? (N=704 741)

41 % Oui	59 % Non	Passer directement à la section V-	(0 %)
----------	----------	------------------------------------	-------

**50.** Avez-vous un ou plusieurs climatiseurs individuels ou un système central? (Noircir une seul cercle) (N=290 237)

82 % Oui	18 % Non	(0 %)
----------	----------	-------



Si vous n'avez pas de climatiseur central. Passer directement à la question 56.

## Système central d'air climatisé

### 51. Veuillez décrire votre ou vos systèmes de climatisation central(aux)?

(Noircir un seul cercle par colonne)

<b>Vous pouvez définir jusqu'à 2 climatiseurs centraux</b>		
<b>Types</b>	<b>Climatiseur 1 (N=91 576)</b>	<b>Climatiseur 2 (N=5 744)</b>
Thermopompe intégrée au système de chauffage central	51 %	11 %
Climatiseur intégré au système de chauffage central	25 %	6 %
Climatiseur d'entretoit	16 %	60 %
	(8 %)	(23 %)

### 52. Quelle est la capacité (Btu/h) de votre (vos) climatiseur (s) ?

La capacité (Btu/h) est habituellement inscrite sur une étiquette apposée sur le système. Si la capacité de votre climatiseur ne correspond pas exactement aux choix proposés, précisez quelle valeur se rapproche le plus de votre appareil.

(Noircir un seul cercle)

<b>BTU/h</b>	<b>Climatiseur 1 (N=91 576)</b>	<b>Climatiseur 2 (N=5 744)</b>
12 000	10 %	8 %
18 000	8 %	3 %
24 000	18 %	3 %
30 000	12 %	2 %
36 000	6 %	2 %
42 000	2 %	1 %
48 000	2 %	1 %
60 000	1 %	1 %
Je ne sais pas	35 %	63 %
	(4 %)	(17 %)

**53.** Veuillez indiquer le rendement énergétique saisonnier (ou en anglais, le **SEER : Seasonal Energy Efficiency Ratio**) de votre climatiseur central. (Noircir un seul cercle)

L'indice de rendement énergétique saisonnier est généralement inscrit sur une étiquette apposée sur le système. Si le SEER de votre climatiseur ne correspond pas exactement aux choix proposés, indiquez la valeur qui se rapproche le plus de votre appareil. Par exemple, si vous avez un SEER inférieur à "9,4", précisez un SEER de "9". Et si le SEER est supérieur à "9,5", indiquez un SEER "10".

<b>Seasonal Energy Efficiency Ratio (SEER)</b>	<b>Climatiseur 1 (N=91 576)</b>	<b>Climatiseur 2 (N=5 744)</b>
SEER 7	1 %	1 %
SEER 8	1 %	0 %
SEER 9	1 %	1 %
SEER 10	6 %	2 %
SEER 11	2 %	1 %
SEER 12	3 %	1 %
SEER 13	2 %	1 %
SEER 14	1 %	1 %
SEER 15	1 %	0 %
Je ne sais pas.	78 % (5 %)	79 % (14 %)

**54.** Veuillez indiquer l'âge de votre (vos) climatiseur (s) central (centraux)?

(Noircir un seul cercle)

<b>Année</b>	<b>Climatiseur 1 (N=91 576)</b>	<b>Climatiseur 2 (N=5 744)</b>
Années 1970	3 %	13 %
Années 1980	14 %	6 %
Entre 1990 et aujourd'hui	76 % (8 %)	37 % (44 %)



## 55. À quelle température maintenez-vous normalement les pièces climatisées (température de consigne) ?

(Noircir un seul cercle par période de la journée)

Température	Climatiseur 1 (N=91 576)			Climatiseur 2 (N=5 744)		
	Jour	Soir	Nuit	Jour	Soir	Nuit
18°C (64°F) et moins	3 %	3 %	4 %	1 %	1 %	1 %
19°C (66°F)	2 %	3 %	4 %	1 %	1 %	1 %
20°C (68°F)	9 %	9 %	10 %	3 %	3 %	3 %
21°C (70°F)	12 %	12 %	12 %	3 %	3 %	3 %
22°C (72°F)	17 %	17 %	16 %	4 %	4 %	4 %
23°C (73°F)	15 %	15 %	13 %	3 %	3 %	3 %
24°C (75°F)	12 %	11 %	10 %	2 %	2 %	2 %
25°C (77°F)	8 %	7 %	6 %	2 %	1 %	2 %
26°C (79°F)	3 %	3 %	3 %	0 %	0 %	0 %
27°C (81°F) ou plus	2 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %
Je ne sais pas.	8 %	12 %	13 %	57 %	57 %	58 %
	(8 %)	(8 %)	(8 %)	(23 %)	(23 %)	(23 %)

## Climatiseurs individuels

## 56. Veuillez décrire votre ou vos climatiseurs individuels ?

**Vous pouvez définir jusqu'à 3 climatiseurs individuels**

(Noircir un seul cercle par type d'unité de climatisation)

Types	Climatiseur 1 (N=166 419)	Climatiseur 2 (N=25 120)	Climatiseur 3 (N=3 686)
Thermopompe murale bibloc	9 %	4 %	4 %
Climatiseur mural (Minisplit)	15 %	7 %	5 %
Climatiseur de fenêtre (Window Shaker)	66 %	79 %	68 %
Climatiseur mobile	7 %	9 %	9 %
	(3 %)	(2 %)	(14 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC



**Si vous n'avez pas de climatiseur individuel. Passer directement à la section V-**

**57.** Veuillez indiquer la capacité (BTU/h) de votre(vos) climatiseur(s) individuel(s). La capacité (Btu/h) est habituellement inscrite sur une étiquette apposée sur le système. Si la capacité de votre climatiseur ne correspond pas exactement aux choix proposés, indiquez la valeur qui se rapproche le plus de votre appareil.

*(Noircir un seul cercle par unité de climatiseur)*

BTU/h	Climatiseur 1 (N=166 419)	Climatiseur 2 (N=25 120)	Climatiseur 3 (N=3 686)
6 000	21 %	34 %	33 %
8 000	17 %	22 %	16 %
9 000	13 %	14 %	10 %
12 000	26 %	14 %	11 %
15 000	3 %	2 %	2 %
18 000	4 %	1 %	2 %
24 000	1 %	1 %	1 %
30 000	1 %	0 %	1 %

Si vous ne le savez pas, indiquez la taille relative de l'appareil.

*(Noircir un seul cercle par unité de climatiseur)*

Taille	Climatiseur 1	Climatiseur 2	Climatiseur 3
Petit	4 %	4 %	4 %
Moyen	6 %	5 %	5 %
Gros	1 %	1 %	2 %
	(3 %)	(2 %)	(14 %)

**58.** Veuillez indiquer l'âge de votre(vos) climatiseur(s) individuel(s).

*(Noircir un seul cercle par unité de climatiseur)*

Année	Climatiseur 1 (N=166 419)	Climatiseur 2 (N=25 120)	Climatiseur 3 (N=3 686)
Années 1970	2 %	2 %	3 %
Années 1980	9 %	10 %	9 %
Entre 1990 et aujourd'hui	86 %	86 %	72 %
	(3 %)	(2 %)	(16 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

**59.** Veuillez indiquer le rendement énergétique (ou en anglais, le **EER : Energy Efficiency Ratio**), de votre(vos) climatiseur(s) individuel(s). (Noircir un seul cercle par unité de climatiseur)

L'indice de rendement énergétique est généralement inscrit sur une étiquette apposée sur le climatiseur. Si le EER de votre climatiseur ne correspond pas exactement aux choix proposés, indiquez la valeur qui se rapproche le plus de votre appareil. Par exemple, si vous avez un EER inférieur à "9,4", cochez un EER de "9". Et si le EER est supérieur à "9,5", indiquez un EER "10".

RE (EER)	Climatiseur 1 (N=166 419)	Climatiseur 2 (N=25 120)	Climatiseur 3 (N=3 686)
EER 6	2 %	2 %	1 %
EER 7	1 %	1 %	1 %
EER 8	2 %	2 %	2 %
EER 9	6 %	5 %	4 %
EER 10	6 %	6 %	4 %
EER 11	1 %	1 %	1 %
EER 12	1 %	1 %	0 %
Je ne sais pas.	78 % (3 %)	81 % (1 %)	75 % (11 %)

**60.** Quand utilisez-vous ce(s) climatiseur(s) : (Noircir un seul cercle par colonne)

	Climatiseur 1 (N=166 419)		Climatiseur 2 (N=25 120)		Climatiseur 3 (N=3 686)	
	Lorsqu' il fait <b>28°C ou plus</b> (82°F) à l'extérieur	Lorsqu' il fait <b>moins de 28°C</b> (82°F) à l'extérieur	Lorsqu' il fait <b>28°C ou plus</b> (82°F) à l'extérieur	Lorsqu' il fait <b>moins de 28°C</b> (82°F) à l'extérieur	Lorsqu' il fait <b>28°C ou plus</b> (82°F) à l'extérieur	Lorsqu' il fait <b>moins de 28°C</b> (82°F) à l'extérieur
Jamais	1 %	31 %	1 %	30 %	3 %	28 %
Toute la journée (24 heures / 24)	30 %	8 %	28 %	9 %	23 %	9 %
Le soir seulement	8 %	6 %	10 %	6 %	10 %	7 %
La nuit seulement	6 %	6 %	9 %	7 %	11 %	8 %
Le soir et la nuit	15 %	7 %	16 %	8 %	14 %	8 %
Le jour seulement	15 %	24 %	14 %	23 %	13 %	19 %
Le jour et le soir	22 %	16 %	20 %	16 %	20 %	15 %
	(3 %)	(3 %)	(1 %)	(1 %)	(6 %)	(6 %)

## Section V- Chauffage de l'eau

### Type de chauffe-eau

#### 61. Vos factures d'énergie (électricité, gaz naturel, etc...) incluent-elles le coût de l'eau chaude?

(Noircir un seul cercle) (N=704 741)

94 % Oui      6 % Non      Passer directement à la section VI-      (0 %)

#### 62. Quelle est la capacité de votre (vos) chauffe-eau ? (Noircir un seul cercle par colonne)

*Vous pouvez définir jusqu'à trois chauffe-eau*

Capacité du chauffe-eau	Chauffe-eau 1 (N=659 807)	Chauffe-eau 2 (N=9 583)	Chauffe-eau 3 (N=2 207)
Moins de 22 gallons (100 litres)	2 %	7 %	4 %
22 à 39 gallons (105 et 170 litres)	5 %	7 %	4 %
40 gallons (175 litres)	42 %	41 %	24 %
41 à 59 gallons (185 à 265 litres)	3 %	4 %	2 %
60 gallons (270 litres)	36 %	22 %	15 %
Plus de 60 gallons (275 litres)	2 %	3 %	2 %
Autre type de chauffe-eau	0 %	2 %	2 %
Je ne sais pas.	9 %	5 %	14 %
	(0 %)	(10 %)	(33 %)

#### 63. Quelle source d'énergie votre (vos) chauffe-eau utilise (nt)-t-il (s)?

(Noircir un seul cercle par colonne)

Source d'énergie	Chauffe-eau 1	Chauffe-eau 2	Chauffe-eau 3
Électricité	95 %	78 %	56 %
Gaz naturel	2 %	3 %	5 %
Mazout (huile)	2 %	3 %	3 %
Propane	0 %	1 %	1 %
Autre (bois, énergie solaire, etc.)	0 %	6 %	2 %
	(0 %)	(10 %)	(33 %)

## 64. Veuillez indiquer l'âge de votre (vos) chauffe-eau ? (Noircir un seul cercle par colonne)

Âge du chauffe-eau	Chauffe-eau 1	Chauffe-eau 2	Chauffe-eau 3
Âge identique à la maison	11 %	8 %	4 %
Moins de 1 an	7 %	7 %	4 %
1 à 5 ans	33 %	28 %	17 %
6 à 10 ans	24 %	22 %	14 %
11 à 15 ans	10 %	10 %	5 %
16 à 20 ans	3 %	4 %	3 %
21 à 25 ans	1 %	1 %	1 %
26 ans ou plus	1 %	1 %	1 %
Je ne sais pas.	10 %	10 %	19 %
	(0 %)	(10 %)	(33 %)

## 65. Où est situé votre (vos) chauffe-eau ? (Noircir un seul cercle par colonne)

	Chauffe-eau 1	Chauffe-eau 2	Chauffe-eau 3
Sous-sol	67 %	56 %	30 %
Garage	2 %	7 %	3 %
Pièce chauffée (Autre que garage et sous-sol)	15 %	11 %	9 %
Pièce non chauffée (Autre que garage et sous-sol)	14 %	8 %	9 %
Je ne sais pas.	2 %	7 %	15 %
	(0 %)	(10 %)	(33 %)

## 66. Votre (vos) chauffe-eau est-il (sont-ils) enveloppé (s) d'une couverture isolante ?

	Chauffe-eau 1	Chauffe-eau 2	Chauffe-eau 3
Oui	24 %	22 %	18 %
Non	67 %	61 %	37 %
Je ne sais pas	9 %	16 %	45 %
	(0 %)	(0 %)	(0 %)

## Utilisation de l'eau chaude

**67.** En moyenne, combien de douches par semaine prennent les membres de votre ménage? (Noircir un seul cercle) (N=659 807)

8 %	Je n'ai pas de douche	26 %	6 à 10	6 %	21 à 25
	<b>Passer à la question 70</b>				
6 %	1 ou 2	23 %	11 à 15	4 %	26 à 30
14 %	3 à 5	9 %	16 à 20	2 %	31 ou plus
				(0 %)	

**68.** Quelle est la durée moyenne des douches ? (Noircir un seul cercle) (N=604 116)

32 %	5 minutes	3 %	16 à 20 minutes
49 %	6 à 10 minutes	0 %	21 minutes ou plus
15 %	11 à 15 minutes	(0 %)	

**69.** Avez-vous des pommes de douche à débit réduit ? (Noircir un seul cercle) (N=604 116)

54 %	Oui, dans <b>toutes</b> les douches	35 %	Non	8 %	Je ne sais pas.
3 %	Oui, dans <b>quelques</b> douches	(0 %)			

**70.** En moyenne, combien de bains par semaine prennent les membres de votre ménage ?

(Noircir un seul cercle) (N=659 807)

32 %	0	18 %	6 à 10	1 %	21 à 25	(0 %)
24 %	1 ou 2	5 %	11 à 15	0 %	26 à 30	
19 %	3 à 5	1 %	16 à 20	0 %	31 ou plus	

**71.** En moyenne, combien de fois par semaine utilisez-vous le lave-vaisselle ? (Noircir un seul cercle) (N=659 807)

36 %	Je n'ai pas de lave-vaisselle	9 %	6 à 10	0 %	21 ou plus
	<b>Passer à la question 73</b>				
25 %	1 ou 2	0 %	11 à 15	(0 %)	
30 %	3 à 5	0 %	16 à 20		

**72.** Quel âge a votre lave-vaisselle ? (Noircir un seul cercle) (N=421 080)

8 %	Moins de 1 an	17 %	11 à 15 ans	1 %	26 ans ou plus
37 %	1 à 5 ans	7 %	16 à 20 ans	(0 %)	
27 %	6 à 10 ans	2 %	21 à 25 ans		

## 73. En moyenne, combien de fois par semaine lavez-vous la vaisselle à la main ?

(Noircir un seul cercle) (N=659 807)

11 %	0 (Aucune)	27 %	6 à 10	6 %	21 ou plus
19 %	1 ou 2	11 %	11 à 15	(0 %)	
20 %	3 à 5	5 %	16 à 20		

## Section VI- Réfrigérateurs et congélateurs

### Réfrigérateur

## 74. Quel(s) type(s) de réfrigérateur(s) avez-vous ?

(Noircir un seul cercle par réfrigérateur)

<i>Vous pouvez définir jusqu'à 3 réfrigérateurs</i>	<b>Réfrigérateur 1</b> (N=704 741)	<b>Réfrigérateur 2</b> (N=174 970)	<b>Réfrigérateur 3</b> (N=12 273)
<i>Je n'ai pas de réfrigérateur – Passer directement à la question 77</i>	0 %	0 %	0 %
<i>À une porte et à dégivrage manuel</i>	5 %	23 %	36 %
<i>À une porte et à dégivrage automatique</i>	14 %	13 %	15 %
<i>À deux portes superposées avec congélateur supérieur</i>	63 %	58 %	39 %
<i>À deux portes superposées avec congélateur inférieur</i>	8 %	2 %	3 %
<i>À deux portes juxtaposées sans distributeur à glaçons</i>	3 %	2 %	2 %
<i>À deux portes juxtaposées avec distributeur à glaçons</i>	3 %	1 %	2 %
<i>À trois portes</i>	2 %	1 %	2 %
	(1 %)	(0 %)	(0 %)

## 75. Quelle est la taille de votre(vos) réfrigérateur(s) ?

(Noircir un seul cercle par réfrigérateur)

	Réfrigérateur 1 (N=702 912)	Réfrigérateur 2 (N=174 962)	Réfrigérateur 3 (N=12 258)
Bar (moins de 7 pi <sup>3</sup> )	2 %	9 %	25 %
Petit (7 à 13 pi <sup>3</sup> )	5 %	15 %	15 %
Moyen (14 à 17 pi <sup>3</sup> )	39 %	47 %	38 %
Grand (18 à 22 pi <sup>3</sup> )	49 %	27 %	20 %
Très grand ( 23 pi <sup>3</sup> et plus)	4 %	1 %	2 %
	(1 %)	(0 %)	(0 %)

## 76. Quel âge a(ont) votre(vos) réfrigérateur(s) ?

(Noircir un seul cercle par réfrigérateur)

	Réfrigérateur 1 (N=702 912)	Réfrigérateur 2 (N=174 962)	Réfrigérateur 3 (N=12 258)
Moins de 1 an	6 %	3 %	5 %
1 à 5 ans	29 %	11 %	15 %
6 à 10 ans	26 %	14 %	15 %
11 à 15 ans	19 %	21 %	17 %
16 à 20 ans	10 %	20 %	14 %
21 à 25 ans	4 %	11 %	8 %
26 ans ou plus	3 %	14 %	12 %
Je ne sais pas.	2 %	6 %	13 %
	(1 %)	(0 %)	(0 %)



## Congélateur

### 77. Quel(s) type(s) de congélateur(s) avez-vous ?

(Noircir un seul cercle par congélateur)

<b>Vous pouvez définir jusqu'à deux congélateurs</b>	<b>Congélateur 1 (N=704 741)</b>	<b>Congélateur 2 (N=27 620)</b>
<b>Je n'ai pas de congélateur. Passer à la question 80</b>	35 %	0 %
Armoire (porte à l'avant), à dégivrage manuel	7 %	9 %
Armoire (porte à l'avant), à dégivrage automatique	4 %	6 %
Coffre (porte sur le dessus)	47 %	84 %
	(7 %)	(0 %)

### 78. Quelle est la taille de votre(vos) congélateur(s) ?

(Noircir un seul cercle par congélateur)

	<b>Congélateur 1 (N=458 878)</b>	<b>Congélateur 2 (N=27 488)</b>
Petit (moins de 12 pi <sup>3</sup> )	37 %	40 %
Moyen (12-16 pi <sup>3</sup> )	37 %	38 %
Grand (17 pi <sup>3</sup> ou plus)	16 %	22 %
	(11 %)	(0 %)



## 79. Quel âge a(ont) votre(vos) congélateur(s) ?

(Noircir un seul cercle par congélateur)

	<b>Congélateur 1</b> (N=458 878)	<b>Congélateur 2</b> (N=27 488)
<i>Moins de 1 an</i>	4 %	4 %
<i>1 à 5 ans</i>	16 %	13 %
<i>6 à 10 ans</i>	18 %	18 %
<i>11 à 15 ans</i>	18 %	20 %
<i>16 à 20 ans</i>	14 %	16 %
<i>21 à 25 ans</i>	8 %	9 %
<i>26 ans ou plus</i>	8 %	9 %
<i>Je ne sais pas.</i>	3 %	12 %
	(11 %)	(0 %)

## Section VII- Lessive

### Laveuse

#### 80. Quel type de laveuse avez-vous ?

(Noircir un seul cercle) (N=704 741)

- 6 % Je n'ai pas de laveuse. **Passer à la question 83**
- 5 % À chargement vertical (par le haut) – Compacte      10 % À chargement frontal
- 80 % À chargement vertical (par le haut) – Standard

#### 81. Quel âge a votre machine à laver ? (Noircir un seul cercle) (N=665 622)

- 6 % Moins de 1 an      17 % 11 à 15 ans      2 % 26 ans ou plus
- 31 % 1 à 5 ans      9 % 16 à 20 ans      1 % Je ne sais pas.
- 31 % 6 à 10 ans      3 % 21 à 25 ans      (0 %)

#### 82. En moyenne, combien de brassées de lavage faites-vous par semaine ?

(Noircir un seul cercle par température d'eau) (N=665 622)

	À l'eau chaude	À l'eau tiède	À l'eau froide
Aucune	77 %	54 %	34 %
1 à 2	12 %	18 %	16 %
3 à 5	7 %	17 %	27 %
6 à 8	3 %	7 %	14 %
9 à 11	1 %	2 %	5 %
12 ou plus	0 %	1 %	4 %
	(0 %)	(0 %)	(0 %)

### Sécheuse

#### 83. Quelle est la source d'énergie de votre sécheuse ? (Noircir un seul cercle) (N=704 741)

- |  |                  |                 |       |
|--|------------------|-----------------|-------|
| 10 % Je n'ai pas de sécheuse.<br>Passer directement à la question 87 | 90 % Électricité | 0 % Gaz naturel | (0 %) |
|--|------------------|-----------------|-------|

## 84. Quel âge a votre sècheuse ? (Noircir un seul cercle) (N=637 690)

5 %	Moins de 1 an	19 %	11 à 15 ans	3 %	26 ans ou plus
27 %	1 à 5 ans	11 %	16 à 20 ans	1 %	Je ne sais pas.
29 %	6 à 10 ans	4 %	21 à 25 ans	(0 %)	

## 85. Quelle est la taille de votre sècheuse ? (Noircir un seul cercle) (N=637 690)

3 %	Compacte	97 %	Standard	(0 %)
-----	----------	------	----------	-------

## 86. En moyenne, combien de brassées de linge séchez-vous à la sècheuse chaque semaine ?

(Noircir un seul cercle par saison) (N=637 690)

	Hiver (novembre à avril)	Été (mai à octobre)
0	3 %	18 %
1 ou 2	24 %	37 %
3 à 5	40 %	29 %
6 à 8	21 %	11 %
9 à 11	7 %	3 %
12 ou plus	5 %	2 %
	(0 %)	(0 %)

## 87. Faites-vous sécher votre linge à l'extérieur lorsque c'est possible ? (N=704 741)

61 %	Oui	39 %	Non	(0 %)
------	-----	------	-----	-------

## Section VIII- Cuisson

### Cuisinière et/ou four

**88.** Veuillez préciser la source d'énergie de chacun des appareils suivants : (N=704 741)

Si vous utilisez deux cuisinières dont les sources d'énergie sont différentes, choisissez celle dont la source d'énergie est la plus utilisée (*Noircir un cercle par appareil*).

Appareil	Je n'en ai pas.	Électricité	Gaz naturel	Combiné (électrique/gaz naturel)	Propane	Autre source	
Cuisinière (surface de cuisson et four jumelés)	11 %	87 %	1 %	0 %	1 %	0 %	(0 %)
Surface de cuisson encastrée	91 %	9 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Four encastré	91 %	9 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)

**89.** Si vous avez un four, est-il autonettoyant ? (N=692 507)

60 % Non 40 % Oui (0 %)

**90.** En moyenne, combien de repas chauds préparez-vous par semaine à l'aide de la cuisinière ou du four classique ? (*Noircir un seul cercle par saison*) (N=699 334)

	0	1 ou 2	3 à 5	6 à 10	11 à 15	16 à 20	21 ou plus	
En hiver	2 %	6 %	17 %	41 %	25 %	6 %	3 %	(0 %)
En été	2 %	14 %	31 %	36 %	12 %	3 %	2 %	(0 %)

### Micro-ondes

**91.** À quelle fréquence utilisez-vous le micro-ondes plutôt que la cuisinière ou le four classique pour cuire des aliments ? (*Noircir un seul cercle*) (N=704 741)

5 % Je n'ai pas de micro-ondes. 20 % Jamais 52 % À l'occasion 23 % Souvent (0 %)

## Hotte de cuisine

**92.** Quel type de hotte avez-vous ? (Noircir un seul cercle) (N=704 741)

11 % Je n'ai pas de hotte      78 % L'air est évacué à l'extérieur      11 % L'air n'est pas évacué à l'extérieur      (0 %)

**93.** En moyenne, combien de temps le ventilateur de la hotte fonctionne-t-il par jour ?

(Noircir un seul cercle) (N=625 846)

71 % Moins de 15 minutes      1 % 61 à 120 minutes (1 à 2 heures)  
 22 % 15 à 30 minutes      1 % 121 minutes ou plus (3 heures ou plus)  
 5 % 31 à 60 minutes      (0 %)

## Section IX- Autres appareils

### Chauffe moteur

**94.** Combien de fois par hiver utilisez-vous un chauffe moteur ? (Noircir un seul cercle)

(N=704 741)

65 %	Je n'ai pas de chauffe moteur	<b>Passer à la question 97</b>	
9 %	Moins de 3 fois	8 %	11-30 fois (0 %)
12 %	3 à 10 fois	6 %	31 fois ou plus

**95.** En moyenne, combien de temps fonctionne votre chauffe-moteur lorsque vous l'utilisez ?

(Noircir un seul cercle) (N=246 121)

30 % Moins de 2 heures      17 % 3 à 4 heures      16 % 9 à 12 heures  
 14 % 2 heures      20 % 5 à 8 heures      3 % 13 heures ou plus  
 (0 %)

**96.** Quel dispositif utilisez-vous pour contrôler le fonctionnement de votre chauffe-moteur ?

(Noircir un seul cercle) (N=246 121)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

52 % *Aucun*

25 % *Interrupteur électrique à l'intérieur de la résidence*

23 % *Minuterie*

(0 %)

## Distributeurs d'eau

**97.** Si vous possédez un ou plusieurs distributeurs d'eau, combien en avez-vous de chaque type?

(Noircir un seul cercle par distributeur) (N=704 741)

Appareil	Je n'en ai pas	1	2	3 ou plus	
Distributeur d'eau froide	57 %	15 %	0 %	0 %	(27 %)
Distributeur d'eau tiède et froide	47 %	7 %	0 %	0 %	(45 %)
Distributeur d'eau chaude et froide	48 %	3 %	0 %	1 %	(48 %)
Distributeur d'eau chaude	48 %	1 %	0 %	0 %	(50 %)

## Autres appareils électriques

**98.** Combien de chacun des appareils suivants avez-vous ?

(Noircir un seul cercle par appareil) (N=704 741)

Appareil	0	1	2	3	4	5	6 ou plus	
Téléviseur standard	2 %	36 %	37 %	16 %	5 %	1 %	0 %	(3 %)
Téléviseurs grand écran	38 %	14 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(47 %)
Chaînes stéréo / chaînes portatives / lecteurs de CD	5 %	55 %	22 %	7 %	2 %	0 %	0 %	(9 %)
Magnétoscopes/lecteurs de DVD / boîtiers décodeurs	6 %	42 %	24 %	10 %	4 %	2 %	1 %	(11 %)
Imprimantes	23 %	49 %	5 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(23 %)
Télécopieurs	50 %	12 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(38 %)
Ordinateurs	16 %	53 %	11 %	2 %	1 %	0 %	0 %	(16 %)
Photocopieurs	53 %	9 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(37 %)

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

## 99. Combien d'heures chacun de ces appareils fonctionne-t-il en moyenne par jour ?

(Noircir un seul cercle par appareil)

Appareil	Moins de 1 heure	1 à 3 heures	4 à 6 heures	7 à 9 heures	10 à 12 heures	13 à 15 heures	16 à 18 heures	19 heures ou plus	
Ordinateur (N=593 011)	22 %	28 %	14 %	5 %	3 %	1 %	1 %	5 %	(19 %)
Photocopieur (N=329 480)	16 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(80 %)

## Lits d'eau

## 100. Si vous possédez un ou plusieurs lits d'eau, combien en avez-vous de chaque type?

(Noircir un seul cercle par type de lits d'eau) (N=704 741)

Taille du lit d'eau	Aucun	1	2	3	4 ou plus	
Très grand (King)	74 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(25 %)
Grand (Queen)	62 %	2 %	0 %	0 %	0 %	(36 %)
À deux places ou une place	62 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(37 %)

## Appareils divers

## 101. Combien de jours par année fonctionne chacun de ces appareils?

(Noircir un seul cercle par appareil) (N=704 741)

Appareil	Je n'en possède pas	1 à 9 jours	10 à 19 jours	20 à 29 jours	30 à 59 jours	60 à 89 jours	90 à 119 jours	120 jours ou plus	
Humidificateur autonome	66 %	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %	2 %	2 %	(22 %)
Déshumidificateur	54 %	2 %	2 %	2 %	5 %	4 %	4 %	10 %	(18 %)
Câbles chauffants*	70 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	(27 %)
Ventilateur de salle de bain	36 %	12 %	3 %	2 %	3 %	2 %	2 %	25 %	(15 %)
Sauna	71 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(29 %)

\* Câbles chauffants: installés pour permettre à la glace, s'accumulant dans les gouttières, de fondre. Ils sont parfois utilisés pour déglacer un balcon ou une entrée de garage.



## 102. Si vous possédez un ou plusieurs appareils suivants, combien d'heures chacun de ces appareils fonctionne-t-il par jour?

(Noircir un seul cercle par appareil)

Appareil	Je n'en possède pas	3 heures ou moins	4 à 6 heures	7 à 9 heures	10 à 12 heures	13 à 15 heures	16 à 18 heures	19 heures ou plus	
		Humidificateur autonome (N=241 586)	0 %	11 %	7 %	9 %	3 %	1 %	
Déshumidificateur (N=327 393)	0 %	19 %	11 %	8 %	6 %	2 %	2 %	13 %	(38 %)
Câbles chauffants (N=212 585)	0 %	3 %	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %	5 %	(89 %)
Ventilateurs de salle de bain (N=451 031)	0 %	74 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	(23 %)
Sauna (N=205 912)	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(98 %)

## 103. Combien de chacun des appareils ou équipements suivants avez-vous?

(Noircir un seul cercle par appareil) (N=704 741)

Appareil	Je n'en possède pas	Nombre d'appareils						
		1	2	3	4	5	6 ou plus	
Ventilateur de plafond (à hélices)	32 %	28 %	16 %	9 %	4 %	1 %	1 %	(9 %)
Pompe pour puit artésien	60 %	15 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(25 %)
Équipements de jardin (fontaines et pompes diverses)	65 %	7 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(26 %)

## Outils électriques

**104.** Si vous possédez un ou plusieurs des outils suivants, à quelle fréquence les utilisez-vous ? :

(Noircir un seul cercle par outil) (N=704 741)

Outil	Je n'en possède pas	De temps en temps	Une fois par mois	Une fois par semaine	Presque tous les jours	
Banc de scie	0 %	22 %	2 %	2 %	0 %	(75 %)
Autres scies	0 %	36 %	2 %	2 %	0 %	(59 %)
Raboteuse	0 %	9 %	1 %	1 %	0 %	(89 %)
Tour	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	(96 %)
Fraiseuse	0 %	4 %	0 %	0 %	0 %	(95 %)
Soudeuse	0 %	5 %	1 %	0 %	0 %	(94 %)
Compresseur d' air	0 %	14 %	1 %	2 %	0 %	(82 %)

## X. Éclairage

**105.** Vos factures énergétiques (électricité, gaz naturel, etc... incluent-elles le coût de l'éclairage? (Noircir un seul cercle) (N=704 741)

99 %	Oui	1 %	Non	Passer directement à la question	(0 %)
		109			

## 106. En moyenne, combien de lumières restent allumées le jour, le soir et la nuit ?

À l'intérieur (Noircir un seul cercle par période de la journée)

(N=696 020)

Périodes	Nombre de lumières							
	0	1 ou 2	3 à 5	6 à 10	11 à 15	16 à 20	21 ou plus	
Jour	66 %	26 %	6 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Soir	5 %	34 %	43 %	14 %	3 %	1 %	0 %	(0 %)
Nuit	69 %	28 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)

À l'extérieur (Noircir un seul cercle par période de la journée)

(N=696 020)

Périodes	Nombre de lumières							
	0	1 ou 2	3 à 5	6 à 10	11 à 15	16 à 20	21 ou plus	
Jour	96 %	4 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)
Soir	43 %	42 %	11 %	3 %	1 %	0 %	0 %	(0 %)
Nuit	74 %	21 %	4 %	1 %	0 %	0 %	0 %	(0 %)

## 107. Comment contrôlez-vous l'éclairage extérieur ?

(N=696 020)

	Oui	Non		Oui	Non
Interrupteur à l'intérieur de la maison	76 %	24 %	Détecteur de mouvement	16 %	84 %
Minuterie	13 %	87 %	Cellule photoélectrique	11 %	89 %

## 108. Quels type d'éclairage utilisez-vous?

(N=696 020)

	À l'intérieur		À l'extérieur	
	Oui	Non	Oui	Non
Lampes ordinaires à incandescence	90 %	10 %	Lampes ordinaires à incandescence	80 % 20 %
Fluorescents ordinaires	30 %	70 %	Fluorescents ordinaires	2 % 98 %
Fluorescents compacts (économiseurs d'énergie)	22 %	78 %	Florescents compacts (économiseurs d'énergie)	8 % 92 %
Lampes halogènes	38 %	62 %	Lampes halogènes	7 % 93 %
Projecteurs (spots)	16 %	84 %	Lampes à vapeur de mercure	2 % 98 %
Torchères halogènes	14 %	86 %	Lampes à vapeur de sodium à basse pression	2 % 98 %
			Lampes à vapeur de sodium à haute pression	1 % 99 %
			Projecteurs (spots)	21 % 79 %

## Section XI- Piscine à l'extérieur et spa

### Piscine

## 109. Avez-vous une piscine à l'extérieur? (Noircir un seul cercle) (N=704 741)

3 %	Oui, Chauffée	20 %	Oui, Non chauffée	74 %	Non. <b>Passer directement à la question 123</b>	(3 %)
-----	---------------	------	-------------------	------	--	-------

Les piscines intérieures ne sont pas couvertes dans cette analyse en raison de la complexité de l'évaluation qu'elles requièrent. Ainsi, nous ne considérons que les piscines extérieures.

## 110. Quel type de piscine avez-vous ? (Noircir un seul cercle) (N=181 970)

17 %	Extérieure – Creusée	73 %	Extérieure – Hors terre	(10 %)
------	----------------------	------	-------------------------	--------

## 111. En moyenne, combien d'heures par jour faites-vous fonctionner la pompe de votre filtreur de piscine ? (Noircir un seul cercle) (N=181 970)

2 %	1 ou 2 heures	11 %	9 à 11 heures	3 %	18 à 20 heures	(10 %)
4 %	3 à 5 heures	14 %	12 à 14 heures	1 %	21 à 23 heures	
9 %	6 à 8 heures	5 %	15 à 17 heures	42 %	24 heures	

## 112. La pompe du filtreur est-elle équipée d'une minuterie ? (N=181 970)

30 % Oui      59 % Non      (10 %)

## 113. Quelle est la taille approximative de votre piscine ?

**S'il s'agit d'une piscine de forme rectangulaire ou ovale**

**Longueur** (Noircir un seul cercle) (N=11 748)

17 %	25 pieds (7,6 mètres) ou moins	32 %	32 à 34 pieds (9,8 à 10,4 mètres)	1 %	43 pieds (13 mètres) ou plus
13 %	26 à 28 pieds (7,9 à 8,5 mètres)	10 %	35 à 37 pieds (10,7 à 11,3 mètres)	(1 %)	
17 %	29 à 31 pieds (8,8 à 9,4 mètres)	8 %	38 à 42 pieds (11,6 à 12,8 mètres)		

**Largeur** (Noircir un seul cercle) (N=17 748)

11 %	12 pieds (3,7 mètres) ou moins	43 %	15 à 16 pieds (4,6 à 4,9 mètres)	7 %	19 à 20 pieds (5,8 à 6,1 mètres)
15 %	13 à 14 pieds (4 à 4,3 mètres)	16 %	17 à 18 pieds (5,2 à 5,5 mètres)	6 %	21 pieds (6,4 mètres) ou plus
				(1 %)	

**S'il s'agit d'une piscine circulaire**

**Diamètre** (Noircir un seul cercle) (N=9 235)

8 %	15 pieds (4,6 mètres) ou moins	28 %	21 pieds (6,4 mètres)	11 %	27 pieds (8,2 mètres)
18 %	18 pieds (5,5 mètres)	33 %	24 pieds (7,3 mètres)	(2 %)	

**S'il s'agit d'une piscine de toute autre forme**

**Volume d'eau** (Noircir un seul cercle) (N=6 076)

22 %	50 000 à 59 999 litres (13 209 à 15 850 gallons)	8 %	100 000 à 109 999 litres (26 418 à 29 059 gallons)
18 %	60 000 à 69 999 litres (15 851 à 18 492 gallons)	4 %	110 000 à 119 999 litres (29 060 à 31 700 gallons)
16 %	70 000 à 79 999 litres (18 493 à 21 133 gallons)	3 %	120 000 à 129 999 litres (31 701 à 34 342 gallons)
14 %	80 000 à 89 999 litres (21 134 à 23 775 gallons)	3 %	130 000 litres (34 343 gallons) ou plus
8 %	90 000 à 99 999 litres (23 776 à 26 417 gallons)	(2 %)	

# Fréquences des réponses au questionnaire DRMC

**114.** Si votre piscine est chauffée, quelle source d'énergie utilisez-vous pour chauffer l'eau de la piscine ? (Noircir un seul cercle) (N=22 210)

55 %	Électricité – Thermopompe	22 %	Propane	2 %	Autre source
9 %	Électricité – Autre système	5 %	Mazout (huile)	(1 %)	
3 %	Gaz naturel	3 %	Capteur solaire		

**115.** Si votre piscine est chauffée, quelle est la capacité (BTU/heure) de votre chauffe piscine ? (Noircir un seul cercle) (N=22 210)

8 %	35 000	6 %	100 000	1 %	175 000	47 %	Je ne sais pas.
15 %	55 000	3 %	125 000	2 %	200 000	(0 %)	
11 %	75 000	2 %	150 000	6 %	225 000		

**116.** Décrivez l'exposition de votre piscine au soleil ? (Noircir un seul cercle) (N=22 210)

71 %	Entièrement exposée au soleil	29 %	Partiellement ou pas exposée au soleil	(1 %)
------	-------------------------------	------	--	-------

**117.** Utilisez-vous une toile solaire ? (N=22 210)

54 %	Oui, toujours ou le plus souvent possible	45 %	Non	(1 %)
------	---	------	-----	-------

**118.** En général, comment utilisez-vous votre chauffe piscine ? (N=22 210)

48 %	Je maintiens l'eau à une température constante durant toute la saison de baignade.	52 %	Je fais fonctionner le chauffe-piscine uniquement lorsque je prévois me baigner. → Passer directement à la question 121
		(1 %)	

**119.** Si votre piscine est chauffée, en général, pendant quelle période utilisez-vous votre chauffe piscine ? (Noircir un seul cercle) (N=10 579)

36 %	De la mi-mai à la mi-septembre	14 %	De la mi-juin à la fin août
30 %	Du début juin à la fin août	6 %	De la fin juin à la fin août
15 %	De la mi-juin à la mi-septembre	(0 %)	

**120.** Si votre piscine est chauffée, à quelle température maintenez-vous l'eau de votre piscine ? (Noircir un seul cercle) (N=10 579)

0 %	19°C (66°F) ou moins	7 %	24°C – 25°C (75°F – 77°F)	17 %	30°C – 31°C (86°F – 88°F)
1 %	20°C – 21°C (68°F – 70°F)	32 %	26°C – 27°C (79°F – 81°F)	4 %	32°C – 33°C (90°F – 92°F)
3 %	22°C – 23°C (72°F – 74°F)	35 %	28°C – 29°C (82°F – 84°F)	0 %	34°C ou plus (92°F)
				(0 %)	

Si vous avez complété la question 120, passer à la question 123.

**121.** Si votre piscine est chauffée, pendant la saison de baignade, environ combien de jours votre chauffe-piscine fonctionne-t-il ? (Noircir un seul cercle) (N=11 476)

13 %	5 jours ou moins	16 %	16 à 20 jours	15 %	31 jours ou plus
18 %	6 à 10 jours	9 %	21 à 25 jours	5 %	Je ne sais pas.
16 %	11 à 15 jours	9 %	26 à 30 jours	(0 %)	

**122.** Si votre piscine est chauffée, lorsque que vous utilisez votre chauffe piscine combien d'heures par jour fonctionne-t-il? (Noircir un seul cercle) (N=11 476)

11 %	1 à 2 heures	8 %	9 à 11 heures	1 %	18 à 20 heures	(0 %)
41 %	3 à 5 heures	7 %	12 à 14 heures	0 %	21 à 23 heures	
23 %	6 à 8 heures	2 %	15 à 17 heures	7 %	24 heures	

## Spa

**123.** Avez-vous un SPA? (Noircir un seul cercle) (N=704 741)

3 %	Oui	94 %	Non. Vous avez complété le questionnaire	(3 %)
-----	-----	------	--	-------

**124.** Quel type de spa avez-vous ? (Noircir un seul cercle) (N=21 440)

96 %	Hors terre	4 %	Creusé	(0 %)
------	------------	-----	--------	-------

**125.** Utilisez-vous le couvercle du spa ? (Noircir un seul cercle) (N=21 440)

95 %	Oui, toujours ou le plus souvent possible	4 %	Non	(0 %)
------	---	-----	-----	-------

**126.** Quelle source d'énergie utilisez-vous pour chauffer l'eau du spa ? (Noircir un seul cercle)

(N=21 440)

98 %	Électricité	1 %	Propane	0 %	Gaz naturel	(1 %)
------	-------------	-----	---------	-----	-------------	-------



## 127. Pendant quelle période utilisez-vous votre spa ? (Noircir tous les cercles appropriés)

(N=21 440)

42 % Toute l'année

*Vous avez complété le questionnaire*

57 % Une partie de l'année

*Si c'est une partie de l'année, précisez les mois (ci bas)*

	<b>Oui</b>	<b>Non</b>		<b>Oui</b>	
<i>Janvier</i>	5 %	95 %	<i>Juillet</i>	51 %	49 %
<i>Février</i>	4 %	96 %	<i>Août</i>	51 %	49 %
<i>Mars</i>	7 %	93 %	<i>Septembre</i>	47 %	53 %
<i>Avril</i>	23 %	77 %	<i>Octobre</i>	32 %	68 %
<i>Mai</i>	44 %	56 %	<i>Novembre</i>	11 %	89 %
<i>Juin</i>	51 %	49 %	<i>Décembre</i>	5 %	95 %

## Merci de votre collaboration!





## **4. Liste de la documentation**

---



## Documentation fournie

### Documentation générale

- Fiches descriptives des mesures, mise à jour du potentiel technicoéconomique d'amélioration de l'économie d'énergie au Québec - secteur résidentiel, Technosim, 18 octobre 2004
- Utilisation de l'électricité dans le marché résidentiel - 2006, Léger Marketing, octobre 2006
- Évolution du marché des thermostats muraux au Québec de 1998 à 2004 et comportements dans l'utilisation des thermostats, revue de la documentation disponible à Hydro-Québec et élaboration d'un modèle, Cadieux et Chevalier, septembre 2005
- Étude sur les habitudes et comportements des clients résidentiels envers l'efficacité énergétique, Ad hoc recherche, juin 2006
- Analyse de la consommation des thermostats performants installés dans le projet PID, LTEE 96-062
- Analyse de la consommation des thermostats performants dans le cadre du programme Écono-confort, Marché résidentiel, LTEE, 97-019
- Thermostats électroniques : analyse des économies d'énergie dans des immeubles de la Société d'habitation du Québec, LTEE, 97-062
- Thermostats électroniques muraux à tension de secteur pour système de chauffage électrique, LTEE, 94-018
- La commercialisation du Diagnostic résidentiel Mieux consommer - Phase 2 : 2007-2010 (document présentant une approche ne faisant pas l'objet de la présente évaluation), Hydro-Québec, octobre 2006.
- Cadre de gestion de la DEÉS, Hydro-Québec distribution, présentation aux employés du mardi 18 juillet 2006.
- Organigramme HQD généraux.pdf, organigramme090806.pdf



# Liste de la documentation

---

## Documents électroniques relatifs au questionnaire du diagnostic et aux algorithmes

- Codebook\_copie\_imprimable\_2005-06-10.xls
- Decision\_tree\_DT\_2005\_july\_21.doc
- Mapping\_Scan 2005-11-28.doc
- Questionnaire\_EE\_AN\_2005-06\_V5.pdf
- Questionnaire\_EE\_FR\_2005-06\_V5.pdf
- FinalFrenchVersionRecom\_ENERGY STAR avec TDM.doc (liste des mesures et des recommandations associées)
- English\_Final\_Recom\_ENERGY STAR.doc (liste des mesures et des recommandations associées, en anglais)
- Présentations faites lors de la rencontre de départ (Prés. Thermostat evaluation2006.ppt, Présentation 22 septembre 2006 + MA + AP 21-09.ppt)
- Évaluation des gains unitaires des mesures du diagnostic résidentiel « Mieux consommer », Hydro-Québec, février 2006 (groupe Delphi), accompagnée de la feuille Excel « Delphi-final-rev3.xls ».
- Données provenant des stations météo du Québec
- Table de correspondance entre les données météo et les secteurs d'Hydro-Québec
- Feuilles de calcul Excel de la conception ou des résultats des programmes (source : Pierre Bernier) :
  - Résultats 2004 DEP, Thermostats, Minuteriers.xls
  - Résultats 2005 DEP, Thermostats, Minuteriers.xls
  - Résultats juin 2006 DEP, Thermostats, Minuteriers.xls
- DRMC : Évaluation 2004 du 1773 kWh version 6.xls
- Thermostats : Hypothèses d'évaluation thermostats marché existant.xls
- Thermostats : Hypothèses des thermostats (Diane Rochon).ppt
- Ventes 2005 de thermostats électroniques.xls
- Ventes 2004 de thermostats électroniques.xls
- Évaluation 2003 thermostats marché existant version finale.xls
- Minuteriers : analyse\_notor\_2005\_minuteri.xls
- Minuteriers : évaluation des minuteriers 2004 (2).xls
- Minuteriers : Impact énergétique 2005 Minuteires.xls



# Liste de la documentation

---

## **Documents relatifs à la relation avec les partenaires**

- Appel de proposition 2004.pdf
- Appel de proposition 2005.pdf
- Entente de partenariat détaillant 2005.doc
- Entente de partenariat détaillant 2006 à 2010.doc
- Liste partenaires quincailleries.xls
- Tactique relpart 2006.doc

## **Documents électroniques relatifs au programme du DRMC**

- Automne 2006 - Sommaire outils de communication.doc
- 01 DEP - diagnostic res - journal de bord 2006-06-01.doc
- Budget DEP 2006-09.xls
- FOCUS-DEP\_bilan final.ppt
- ANALYSE DES TAUX DE REJETS DES QUESTIONNAIRES PAPIER 2006-09-01.doc
- Tableau de bord - 2006-06-30.xls
- Tactique 2006 Diagnostic résidentiel.ppt
- Rapport Omni Hydro (v2).doc





## 5. Modèle logique

---





# Modèle logique du programme du diagnostic résidentiel « Mieux consommer »

## MOTIVATIONS ET SOURCES D'INFLUENCE

Intérêt du propriétaire à économiser de l'argent; promotion des produits et d'autres produits et services pour économiser l'énergie; connaissance des programmes et des rabais d'HQ; publicité générale sur des questions reliées à l'environnement et à l'énergie.

## Activités

Analyses d'Hydro-Québec démontrant que l'on peut réaliser des économies d'énergie en faisant des recommandations en ce sens aux consommateurs

Développement du questionnaire et du logiciel et de l'approche commerciale par la poste et en ligne

Recrutement des participants résidentiels

### Approche « pull »

- Dépliant sur le programme
- Bulletin Hydro Contact
- Site Web : bannières publicitaires
- Campagnes de publicité : médias imprimés / radio

### Approche « push »

- Envoi massif de questionnaires
- Contact avec les clients qui ont entrepris le diagnostic sur le site Web

### Incitatifs

- Bons rabais pour des fluorescents
- Participation à un concours
- Rabais postaux
- Bons rabais envoyés aux répondants avec le rapport

Les participants résidentiels remplissent des questionnaires

Réponses aux questionnaires + données de facturation => rapport de recommandations

## Extrants

### Rapport de recommandations

- Recommandations personnalisées sur les mesures, les technologies et les produits permettant d'optimiser la consommation d'électricité
- Répartition de la consommation d'électricité en catégories d'utilisation finale
- Représentation graphique de la consommation mensuelle, en kWh et en dollars, pour l'année courante par rapport à l'année précédente
- Températures moyennes dans la région du participant pour l'année courante et l'année précédente
- Estimation de la consommation liée au chauffage électrique, en kWh
- Capacité d'exécuter des simulations pour voir l'impact que certaines mesures d'économie d'énergie pourraient avoir sur la facture d'électricité
- Promotions (bons rabais) sur des produits économiseurs d'énergie offerts par des détaillants et fabricants partenaires

## Résultats

### Court terme

Les clients résidentiels connaissent leur profil de consommation d'énergie

Les clients résidentiels prennent des mesures concrètes pour améliorer l'efficacité énergétique de leur domicile

Les clients résidentiels ont accès à des rabais sur des produits économiseurs d'énergie qui amélioreront leur efficacité énergétique

### Moyen terme

Les clients résidentiels prennent les mesures recommandées pour améliorer leur efficacité énergétique

Les clients résidentiels achètent des produits économiseurs d'énergie

Les clients résidentiels modifient leur comportement et utilisent l'énergie de façon plus efficace

Les détaillants et fabricants partenaires font une promotion plus vigoureuse des produits efficaces sur le marché

### Long terme

Factures d'électricité plus basses pour les clients, besoin réduit de capacité additionnelle





## **6. Guides et questionnaires utilisés**

---





## **6.1 Guide d'entrevue avec le personnel d'Hydro-Québec**

---



## 1. Faits

- Conception du programme
  - Objectifs perçus et officiels
  - Concepts, observations, hypothèses, faits, études de marché à l'origine du programme (obtention de la documentation associée au besoin), barrières identifiées
  - Méthode de calcul des économies nettes / rentabilité et moyens prévus pour les maximiser
  - Facteurs ayant influencé l'apparition du programme (autre(s) programme(s), volonté de la direction, pressions des clients ou de groupes de pression)
  - Marché(s) visé(s), cibles prioritaires, segments exclus
  - Quelles attitudes ou quels comportements le programme vise à changer ou alimenter?
  - Ressources (personnel, budgets, temps) consacrées à la conception
  - Individus impliqués dans la conception du programme et rôle qu'ils y ont joué
- Fonctionnement du programme
  - Structure de fonctionnement du programme et comment elle s'insère dans la structure d'Hydro-Québec, le cadre de gestion
  - Description détaillée de chaque étape et du mode de fonctionnement
  - Individus présentement impliqués dans le programme (expérience, unité d'appartenance, formation, rôles et responsabilités, niveau d'implication (temps plein ou non), disponibilité pour le programme)
  - Flux de participation (étapes) et motifs
  - Système de suivi et d'information
    - Tableaux de bord, système de suivi, base de données (quoi et pourquoi?)
    - Obtention d'exemples, d'extraits
    - Les champs saisis dans la BD
  - Système de bonification interne, s'il y a lieu
  - Budget et répartition du budget (conception, marketing, personnel, livraison, etc.)
  - Documentation du programme (disponibilité)
  - Formation
- Historique du programme

- Identification de l'évolution du programme et du contexte (changements organisationnels, etc.) dans le passé et l'avenir prévisible (obtenir liste écrite)
- Motifs, résultats souhaités et impact des changements sur le programme
- Personnes clés ayant suscité, décidé ou mis en place les changements
- Marketing
  - Stratégie de mise en marché
  - Approches utilisées et approches envisagées, mais non retenues et motifs
  - Publicité et information
  - Détail du matériel et périodes de mise en œuvre (obtention d'exemples, maquettes, plan médias, etc.)
  - Partenariats (obtention des listes de partenaires, ententes, etc.)
  - Autres programmes d'Hydro-Québec avec les mêmes partenaires
  - Sondages effectués et résultats
  - Projets pilote

## 2. Perceptions

- Perceptions au sujet du programme
  - Opinion générale au sujet du programme (ce qui fonctionne bien ou mal, ce qu'on apprécie ou pas, etc.)
  - Perceptions spécifiques à chaque aspect du programme tel que décrit dans la section 1 (conception, évolution, fonctionnement, marketing, financement, structure organisationnelle, cadre de gestion, etc.)
- Perceptions de l'opinion des marchés cibles, des participants
- Suggestions, ce qui manque au programme pour être plus efficace
- Perceptions et attentes à l'égard du processus d'évaluation





## **6.2 Guide de discussion avec les partenaires**

---



# Guide d'entrevue avec les partenaires

## Montréal

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec)  
H3G 2S1  
Tél. : (514) 878-9825  
Fax : (514) 878-9689



## Québec

2136, ch. Sainte-Foy  
Bureau 200  
Sainte-Foy (Québec)  
G1V 1R8  
Tél. : (418) 687-8025  
Fax : (418) 687-4788

- SOM (TechMarkets Works, RLW)
- Évaluation des 3 programmes résidentiels "Diagnostic", "Thermostats (constructions existantes)" et "Minuteriers"
- Numéro de référence HQD : # 32779-06009C
- Numéro de projet SOM : 06223
- **Guide pour les partenaires (groupes et entrevues individuelles)**
- # du livrable : 3.1.8D

Groupes de discussion auprès de détaillants ou de fabricants impliqués dans l'un ou l'autre des programmes. Une rencontre de groupe est prévue avec des responsables de magasins Canadian Tire de la région de Montréal. De plus, entre 5 et 10 entrevues individuelles seront réalisées avec les partenaires. On visera en priorité les partenaires les plus importants. Pour les groupes, le répondant sera le gérant ou le propriétaire du magasin. Pour les entrevues individuelles on précédera à partir de la liste de contacts fournie par Hydro-Québec.

### *Temps du groupe (temps en entrevue individuelle)*

#### *Introduction*

*15 (5) min*

- Mot de bienvenue et brève explication de la démarche
- Objectif de la rencontre : Obtenir les perceptions des partenaires par rapport aux programmes Minuteriers, Thermostats et Diagnostic (choix des programmes pertinents selon le cas).
- Rôle de l'animateur et des participants (importance de la participation, pas de mauvaise réponse, etc.)
- Déroulement de la rencontre : durée, enregistrement, observateurs, etc.
- Questions des participants
- (groupe seulement) Tour de table : prénom, occupation, rôle par rapport au programme

#### *Niveau de participation au(x) programme(s)*

*20 (10) min.*

- **Participent à quel(s) programmes**
- **Implication du(des) répondants**
- **Organisation des programmes dans leur(s) entreprise** [personnes impliquées, liens avec Hydro-Québec, activités mise sur pied, etc.]
- **Notoriété et compréhension du fonctionnement général des programmes et de l'interaction avec les consommateurs** [Comment fonctionnent-ils? Quelles sont les règles et les étapes à suivre pour les consommateurs, les partenaires? Quel est leur rôle dans le programme et comment l'accomplissent-ils? Leur rôle est-il clair? Est-ce le bon rôle? Ont-ils des suggestions sur la manière de travailler avec les consommateurs?]



# Guide d'entrevue avec les partenaires

- **Raisons pour participer (on non) aux programmes** [Comprendre pourquoi ils s'impliquent, est-ce qu'ils en retirent ce qu'ils souhaitent ou est-ce que les programmes doivent changer pour répondre à leurs attentes?]

## *Objectifs des programmes et fonctionnement*

*15 (5) min.*

- **Leur compréhension des objectifs des programmes :**  
[Déterminer ce que les partenaires connaissent des objectifs de chaque programme – leur niveau de connaissances et de compréhension]
- **Pertinence perçue des objectifs :**
  - Objectifs généraux présentés par l'animateur: obtenir des économies d'énergie à un coût raisonnable pour minimiser le recours aux grands projets de centrales ou pour utiliser le plus efficacement possible les ressources et ainsi minimiser l'augmentation des coûts qui doivent être transférés aux clients.
  - Objectif des programmes thermostats et minuteries : accroître l'adoption des thermostats / minuteries de piscine pour les ménages qui n'en auraient pas fait l'acquisition en l'absence du programme. Objectif du Diagnostic : Sensibiliser aux mesures d'économies et faire connaître les autres programmes, encourager le passage à l'acte et l'achat des produits économiseurs.  
[Les partenaires croient-ils qu'un programme du genre est une bonne manière d'atteindre ces objectifs? Si non, pourquoi?]
- **Chances de succès des programmes pour l'atteinte des objectifs** [Le programme est-il sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs? Pourquoi? Que devrait-on faire pour atteindre les objectifs?]

## *Satisfaction et attentes*

*15 (5) min.*

- **Pertinence du programme:** [Que pensent-ils du programme du point de vue des technologies et des clients visés? Croient-ils que le programme pourrait mieux fonctionner, que ce soit du point de vue de la conception de programme ou des opérations? Y a-t-il des changements qui devraient être apportés au programme où à la façon dont il est mis en application?]
- **Forces et faiblesses du programme** forces, faiblesses et suggestions pour améliorer les faiblesses.
- **Satisfaction des partenaires** à l'égard du programme [Quels aspects sont satisfaisants et lesquels ne le sont pas? Répond aux attentes? Comment augmenter la satisfaction des partenaires?]
- **Satisfaction perçue des consommateurs** [Selon les partenaires. Quels aspects sont satisfaisants et lesquels ne le sont pas? Comment augmenter la satisfaction des consommateurs?]

## *Relation avec Hydro-Québec*

*20 (10) min.*

- **Personnel d'Hydro-Québec**  
[Comprendre comment ils interagissent avec le personnel d'Hydro-Québec, le type d'interactions, avec qui ils interagissent, leur opinion sur ces interactions, l'efficacité du personnel, leurs recommandations de changements, le cas échéant.]
- **Support et marketing**



# Guide d'entrevue avec les partenaires

[Comprendre ce qu'ils pensent du support, incluant la documentation, les outils, la formation, le matériel de promotion aux point de vente, le site Internet, la promotion de l'efficacité énergétique, la promotion des produits spécifiques. Qu'est-ce qui est le plus utile? Qu'est-ce qui ne l'est pas? Y a-t-il d'autres efforts qui devraient être considérés ou faits pour appuyer les partenaires? Ici, on veut savoir ce qu'ils connaissent des approches marketing utilisées par Hydro-Québec et s'ils ont des suggestions pour les améliorer]

- **Appréciation des aspects « administratifs » des programmes**

[Perceptions des procédures administratives pour participer aux programmes et pour obtenir les remboursements.]

- **Comparaison des programmes**

[Comparaisons entre les programmes d'Hydro-Québec, comparaisons avec d'autres programmes de marketing en dehors de l'efficacité énergétique. Comment Hydro-Québec se compare-t-elle aux autres entreprises qui tentent de promouvoir leurs produits?]

## *Impact du programme*

*15 (5) min.*

- Impact sur le marché (ex. : taux de pénétration des technologies visées, adoption de mesures d'économie d'énergie)
- Impact sur leur entreprise (ex. : chiffre d'affaires, rentabilité, achalandage, volume de vente de produits spécifiques).
- **Impact de l'implication des partenaires sur le programme et le taux de participation**

[Que font-ils pour faire connaître le programme? Nous voulons aussi comprendre l'impact des partenaires sur le taux de participation. Qu'est-ce qui devrait être fait pour les aider à augmenter le taux de participation?]

- Les consommateurs achètent-ils les produits grâce au programme ou l'auraient-ils fait de toute façon (opportunistes)? Y a-t-il des consommateurs qui font les mesures d'efficacité énergétique ou achètent les produits visés sans le programme? (bénévoles) Qu'est-ce qui est le plus courant (les opportunistes ou les bénévoles)?
- D'après eux, quel est l'impact des opportunistes sur le programme? (sont-ils conscients que c'est une forme de gaspillage)?
- Qu'est-ce qu'Hydro-Québec peut faire pour minimiser l'opportunisme? Qu'est-ce que les détaillants / fabricants peuvent faire?

## *Mot de remerciement*

*5 (5) min.*

## *Temps maximum groupe*

*1 :45*

## *Temps maximum individu*

*(0 :45)*

# Guide d'entrevue avec les partenaires

## Montréal

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec)  
H3G 2S1  
Tél. : (514) 878-9825  
Fax : (514) 878-9689



## Québec

2136, ch. Sainte-Foy  
Bureau 200  
Sainte-Foy (Québec)  
G1V 1R8  
Tél. : (418) 687-8025  
Fax : (418) 687-4788

- SOM (TechMarkets Works, RLW)
- Évaluation du programme "Thermostats (constructions existantes)"
- Numéro de référence HQD : # 32779-06009C
- Numéro de projet SOM : 06223
- **Guide pour les électriciens**
- # du livrable : 3.1.8D1

Groupes de discussion auprès d'électriciens à Montréal, dont un groupe de participants et un groupe de non-participants

*Temps*

### *Introduction*

*15 min*

- Mot de bienvenue et brève explication de la démarche
- Objectif de la rencontre : Obtenir les perceptions des électriciens par rapport au programme Thermostats
- Rôle de l'animateur et des participants (importance de la participation, pas de mauvaise réponse, etc.)
- Déroulement de la rencontre : durée, enregistrement, observateurs, etc.
- Questions des participants
- Tour de table : prénom, occupation, rôle par rapport au programme

### *Niveau de participation au programme*

*20 min*

- **Organisation du programme dans leur entreprise** [personnes impliquées, liens avec Hydro-Québec, activités mise sur pied, etc.]
- **Notoriété et compréhension du fonctionnement général du programme et de l'interaction avec les consommateurs** [Comment fonctionnent-ils? Quelles sont les règles et les étapes à suivre pour les consommateurs, les électriciens? Quel est leur rôle dans le programme et comment l'accomplissent-ils? Leur rôle est-il clair? Est-ce le bon rôle? Ont-ils des suggestions sur la manière de travailler avec les consommateurs?]
- **Raisons pour participer (ou non) aux programmes** [Comprendre pourquoi ils s'impliquent (ou ne s'impliquent pas), est-ce qu'ils en retirent ce qu'ils souhaitent ou est-ce que le programme doit changer pour répondre à leurs attentes?]

### *Objectifs des programmes et fonctionnement*

*15 min.*

- **Leur compréhension des objectifs des programmes :**



# Guide d'entrevue avec les partenaires

[Déterminer ce que les électriciens connaissent des objectifs du programme – leur niveau de connaissances et de compréhension]

- **Pertinence perçue des objectifs :**
- Objectif du programme thermostats : accroître l'adoption des thermostats électroniques pour les ménages qui n'en auraient pas fait l'acquisition en l'absence du programme. [Les électriciens croient-ils qu'un programme du genre est une bonne manière d'atteindre ces objectifs? Si non, pourquoi?]
- **Chances de succès des programmes pour l'atteinte des objectifs** [Le programme est-il sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs? Pourquoi? Que devrait-on faire pour atteindre les objectifs?]

## *Satisfaction et attentes*

*15 min.*

- **Pertinence du programme:** [Que pensent-ils du programme du point de vue des technologies et des clients visés? Croient-ils que le programme pourrait mieux fonctionner, que ce soit du point de vue de la conception de programme ou des opérations? Y a-t-il des changements qui devraient être apportés au programme où à la façon dont il est mis en application?]
- **Forces et faiblesses du programme** forces, faiblesses et suggestions pour améliorer les faiblesses.
- **Satisfaction des électriciens** à l'égard du programme [Quels aspects sont satisfaisants et lesquels ne le sont pas? Répond aux attentes? Comment augmenter la satisfaction des électriciens?]
- **Satisfaction perçue des consommateurs** [Selon les électriciens. Quels aspects sont satisfaisants et lesquels ne le sont pas? Comment augmenter la satisfaction des consommateurs?]

## *Relation avec Hydro-Québec*

*20 min.*

- **Personnel d'Hydro-Québec**  
[Comprendre comment ils interagissent avec le personnel d'Hydro-Québec, le type d'interactions, avec qui ils interagissent, leur opinion sur ces interactions, l'efficacité du personnel, leurs recommandations de changements, le cas échéant.]
- **Support et marketing**  
[Comprendre ce qu'ils pensent du support, incluant la documentation, le site Internet, la promotion de l'efficacité énergétique, la promotion des thermostats électroniques. Qu'est-ce qui est le plus utile? Qu'est-ce qui ne l'est pas? Y a-t-il d'autres efforts qui devraient être considérés ou faits pour appuyer les électriciens? Ici, on veut savoir ce qu'ils connaissent des approches marketing utilisées par Hydro-Québec et s'ils ont des suggestions pour les améliorer]
- **Appréciation des aspects « administratifs » des programmes**
- [Perceptions des procédures administratives pour participer aux programmes et pour obtenir les remboursements. ] Qui fournit et/ou remplit le coupon de remboursement? Comment cela fonctionne-t-il? Est-ce que ça marche bien? Pourquoi?



# Guide d'entrevue avec les partenaires

## *Impact du programme*

*15 min.*

- Impact sur le marché (ex. : taux de pénétration des thermostats électroniques)
- Impact sur leur entreprise (ex. : chiffre d'affaires, rentabilité, vente/installation de thermostats électroniques).
- **Impact de l'implication des électriciens sur le programme et le taux de participation**

[Que font-ils pour faire connaître le programme? Nous voulons aussi comprendre l'impact des électriciens sur le taux de participation. Qu'est-ce qui devrait être fait pour les aider à augmenter le taux de participation?]

- Les consommateurs achètent-ils les thermostats électroniques grâce au programme ou l'auraient-ils fait de toute façon (opportunistes)? Y a-t-il des consommateurs qui achètent ou installent des thermostats électroniques sans le programme? (bénévoles) Qu'est-ce qui est le plus courant (les opportunistes ou les bénévoles)?
- D'après eux, quel est l'impact des opportunistes sur le programme? (sont-ils conscients que c'est une forme de gaspillage)?
- Qu'est-ce qu'Hydro-Québec peut faire pour minimiser l'opportunisme? Qu'est-ce que les électriciens peuvent faire?

## *Mot de remerciement*

*5 min.*

## *Temps maximum*

*1 :45*





## **6.3 Questionnaire auprès des participants**

---





**Programme d'efficacité énergétique « Mieux Consommer »**  
**Questionnaire auprès de participants**  
**Hydro-Québec**

/\*

## Légende

<b>*texte*</b>	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'interviewer lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
<b>/*texte*/</b>	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'interviewer lors de l'entrevue.
<b>NSP</b>	Choix de réponses : Ne sait pas
<b>NRP</b>	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
<b>NA</b>	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
<b>-&gt;,-&gt;&gt;</b>	Signifie « Passez à la question »
<b>-&gt;sortie</b>	Valide avec l'interviewer que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
<b>-&gt;fin</b>	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
<b>1=, 1=</b>	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
<b>1=, 2=, ...</b>	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
<b>*/</b> <b>Q_Bi</b>	<b>*Si le participant est dans l'échantillon:* Bonjour/bonsoir. Puis-je parler à M. Mme... svp ?</b>



## Questionnaire auprès des participants

Bonjour/bonsoir. Mon nom est... de la firme de recherche SOM. À la demande d'Hydro-Québec, nous faisons une enquête pour connaître les habitudes de consommation d'électricité des Québécois.

->>PUTINFO

**/\*Note** **Extraction d'informations provenant de l'échantillon - 28 recommandations HQ faites (si 1) ou non faites (si 0) - \*/**

Q\_SEL1 **\*((G Si le participant est dans l'échantillon: ))** Bonjour/bonsoir. Puis-je parler à M. Mme... svp ?

Bonjour/bonsoir. Mon nom est... de la firme de recherche SOM. À la demande d'Hydro-Québec, nous faisons une enquête pour connaître les habitudes de consommation d'électricité des Québécois. \*

Êtes-vous la personne la mieux placée pour discuter du programme d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec le « ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) », du rapport de recommandations qu'Hydro-Québec vous a fait parvenir dans le cadre de ce programme et des mesures prises pour économiser l'énergie chez vous? \*Sinon, demandez à parler à cette personne.\*

2=\*Continuez

Q\_NOT1 Le ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) est un programme basé sur un questionnaire au sujet des caractéristiques de votre résidence, des appareils ménagers qui s'y trouvent et de vos habitudes de consommation de l'énergie. Après avoir reçu et analysé ces données, Hydro-Québec vous fait parvenir un rapport détaillant votre consommation d'énergie et vous suggère des mesures d'efficacité énergétique à prendre pour réduire vos coûts d'électricité.

Avant que je vous en parle aujourd'hui, connaissiez-vous ou aviez-vous déjà entendu parler du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) d'Hydro-Québec ?

1=\*Oui

2=\*Non->sortie

9=\*NSP/NRP->sortie

Q\_NOT2a De quelle façon avez-vous pris connaissance ou entendu parler du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* ))? \*5 mentions, sortie=96,99



## Questionnaire auprès des participants

\*Sondez\* De quelle autre façon avez-vous pris connaissance ou entendu parler du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* ))?)

10=\*Reçu le questionnaire par la poste (( / ))

20=\*Hydro-Contact (la revue distribuée avec la facture)

21=\*Information avec la facture

22=\*Accroche porte

25=\*Autre matériel promotionnel d'HQ reçu par la poste (sondez pour plus de détails)

26=\*Autre matériel promotionnel reçu par la poste (pas d'Hydro-Québec, circulaire de quincaillerie, manufacturier, etc.) (( / ))

30=\*Publicité d'Hydro-Québec à la télé

39=\*Autres sources à la télé (nouvelles, émission télévisée, etc.) (( / ))

40=\*Journaux, magazine, ou autre imprimé (ou info) d'HQ

41=\*Information dans les journaux, magazine, ou autre imprimé (article, etc.) (( / ))

50=\*Site Internet d'Hydro-Québec

51=\*Le site Internet d'une quincaillerie ou d'un manufacturier de produits éconergétiques

52=\*Autres sources sur l'Internet (( / ))

60=\*Collègue, ami, associé, etc. (non participant)

61=\*Participant au programme (( / ))

70=\*Annonce d'Hydro-Québec à la radio

71=\*Autres sources à la radio (( / ))

75=\*Entrepreneur en construction

76=\*Électricien (( / ))

80=\*Matériel promotionnel en magasin

81=\*Kiosque d'Hydro-Québec dans un salon / exposition

82=\*Info pas d'hydro-Québec dans un salon / exposition

85=\*Information reçue d'un représentant d'Hydro-Québec au téléphone

86=\*Information reçue d'un représentant d'Hydro-Québec dans un salon / exposition

87=\*Message téléphonique d'attente en appelant Hydro-Québec (( / ))

88=\*Hydro-Québec, sans précision (sondez)

90=\*Autre <précisez>



## Questionnaire auprès des participants

96=\*Aucun autre->NOT3  
99=\*NSP/NRP->NOT3

Q\_NOT3 Avez-vous déjà visité le site Internet d'Hydro-Québec pour obtenir de l'information concernant ce programme ?

1=\*Oui  
2=\*Non->PART1A  
9=\*NSP/NRP->PART1A

Q\_NOT4 Était-ce... avoir découvert que le programme existait ?

1=Avant  
2=Après  
3=\*Les deux, avant et après  
4=\*Au même moment  
9=\*NSP/NRP

Q\_PART1A \*((G **Au besoin** : )) Le ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) est un programme basé sur un questionnaire auquel vous devez répondre au sujet de votre résidence et des appareils ménagers qui s'y trouvent. Après avoir reçu et analysé ces données, Hydro-Québec vous fait parvenir un rapport détaillant votre consommation d'énergie et vous suggère des mesures d'efficacité énergétique à prendre pour réduire vos coûts d'électricité.\*

Depuis le début de l'année 2004, avez-vous...

Reçu le questionnaire relatif au ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) PAR LA POSTE... ?

1=Sans l'avoir demandé  
2=Après en avoir fait la demande  
3=Vous n'avez jamais reçu le questionnaire par la poste  
9=\*NSP/NRP



## Questionnaire auprès des participants

Q\_PART1B (Depuis le début de l'année 2004, avez-vous),  
au moins COMMENCÉ à répondre au questionnaire du ((*Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER*)) sur... ?

1=Internet  
2=Papier  
3=Les deux  
4=\*Non->sortie  
9=\*NSP/NRP->sortie

Q\_PART1C (Depuis le début de l'année 2004, avez-vous),  
fait parvenir le questionnaire complété à Hydro-Québec... ?

1=Par Internet  
2=Par la poste  
3=\*Les deux  
4=\*Non, pas retourné le questionnaire->sortie  
9=\*NSP/NRP->sortie

Q\_PART1D (Depuis le début de l'année 2004, avez-vous),  
obtenu le rapport du ((*Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER*)) ?

1=\*Oui  
2=\*Non->sortie  
9=\*NSP/NRP->sortie

Q\_PART1E (Depuis le début de l'année 2004, avez-vous),  
lu les recommandations du rapport du ((*Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER*)) ?

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

**/\*Note Si le questionnaire a été envoyé par Internet (question part1C).\*/**

Q\_PART1F (Depuis le début de l'année 2004, avez-vous),  
utilisé l'outil « Et si ? » qui vous permet de faire des hypothèses et  
d'en voir les impacts sur vos coûts d'énergie ? Par exemple, vous  
pouvez voir ce qui arrivera à vos coûts si vous prenez des douches  
plutôt que des bains.

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP



## Questionnaire auprès des participants

Q\_PART2a Pour quelle raison principalement avez-vous choisi de participer au programme de ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) ?  
\*5 mentions, sortie=96,99

\*Sondez\* Pour quelle autre raison avez-vous choisi de participer au programme de ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) ?

- 1=\*Pour recevoir les recommandations.
- 2=\*Pour diminuer ma facture d'électricité
- 3=\*Pour rendre ma maison plus efficace au niveau de la consommation d'énergie
- 4=\*Je voulais seulement répondre au questionnaire (par plaisir)
- 5=\*Pour obtenir le ou les produits qu'ils offraient en prime
- 6=\*Pour courir la chance de gagner un prix, pour participer à un concours
- 7=\*Pour l'environnement
- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucune autre->SAT1
- 99=\*NSP/NRP->SAT1

**/\*Satisfaction Tous les participants\*/**

Q\_SAT1 Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10, « extrêmement satisfait », dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction par rapport au ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) d'Hydro-Québec ?

- 1=\*1 (Pas du tout satisfait)
- 2=\*2 3=\*3 4=\*4 5=\*5 6=\*6 7=\*7 8=\*8 9=\*9
- 10=\*10 (Extrêmement satisfait)
- 97=\*NA
- 99=\*NSP/NRP

**/\*Note Posez la question SAT2 si la réponse de SAT1 est inférieure à 8.\*/\***

Q\_SAT2a Pourquoi n'avez-vous pas donné une note de plus de « <SAT1> » (au programme dans l'ensemble) ? \*Acceptez\* \*3 mentions, sortie=96,99

- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucun autre->SAT3
- 99=\*NSP/NRP->SAT3





## Questionnaire auprès des participants

- Q\_SAT3                   \*((G **Au besoin** : )) En utilisant une échelle de 1 à 10 où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10, « extrêmement satisfait », donnez-moi votre niveau de satisfaction par rapport aux aspects suivants:\*
- Le délai avant d'obtenir le rapport du diagnostic?
- 1=\*1 (Pas du tout satisfait)  
2=\*2 3=\*3 4=\*4 5=\*5 6=\*6 7=\*7 8=\*8 9=\*9  
10=\*10 (Extrêmement satisfait)  
97=\*NA  
99=\*NSP/NRP
- Q\_SAT4                   Les efforts requis de votre part entre le moment où vous avez décidé de participer au programme jusqu'à la réception du rapport?
- Q\_SAT5                   La pertinence des recommandations contenues dans le rapport pour votre situation?
- Q\_EXPL1                 Dans le rapport, est-ce que Hydro-Québec ...
- Présente très bien, assez bien, assez mal ou très mal la répartition de votre consommation selon les différents usages? *\*format matriciel*
- 1=Très bien  
2=Assez bien  
3=Assez mal  
4=Très mal  
9=\*NSP/NRP
- Q\_EXPL2                 Explique... quoi faire pour réaliser des économies d'énergie? *\*format matriciel*
- Q\_EXPL3                 Explique... les économies que représentent les mesures recommandées? *\*format matriciel*
- Q\_EXPL4                 Explique... tout ce que vous devez savoir pour mettre en pratique rapidement les mesures recommandées? *\*format matriciel*
- Q\_EXPL5                 Explique... tout ce que vous devez savoir pour bien comprendre les avantages des recommandations en termes d'économies d'énergie? *\*format matriciel*
- /\*Section                 Adoption des recommandations.\*/**
- Q\_RECOM1               Maintenant j'aimerais vous poser quelques questions concernant les renseignements et les recommandations qui vous ont été transmis dans le rapport du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER.* )) Avez-vous lu le rapport de recommandations ... ?



## Questionnaire auprès des participants

1=En entier  
2=En partie  
3=Pas du tout->CalGEN1  
9=\*NSP/NRP->CalGEN1

Q\_RECOM2 Avez-vous suivi certaines recommandations du programme?

1=\*Oui  
2=\*Non->CalGEN1  
9=\*NSP/NRP->CalGEN1

**/\*SECTION Températures recommandées.\*/\***

**/\*Note Cette section est posée seulement à ceux qui ont reçu des recommandations concernant le réglage de la température (RECOMMANDATIONS #1 to #8, #36, #37 voir liste des noms recommandations).\*/**

Q\_TEMP1 Une ou des recommandations étaient incluses dans le rapport que vous avez reçu concernant les températures auxquelles vous maintenez les pièces de votre habitation. Avez-vous modifié la température de vos pièces depuis que vous avez reçu le rapport?

1=\*Oui  
2=\*Non->TXTTEMP6  
9=\*NSP/NRP->TXTTEMP6

Q\_TEMP2 Pour les prochaines questions se rapportant à des degrés de température, il faudra toujours garder la même échelle. Préférez-vous utiliser les degrés Celsius ou Fahrenheit?

1=\*Celsius  
2=\*Fahrenheit



## Questionnaire auprès des participants

Q\_TEMP2A À quelle température maintenez-vous normalement vos principales pièces (température à laquelle vous avez réglé votre thermostat), ((g à l'exception du sous-sol...)) (Lorsque vous chauffez.)

\*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*

Durant le jour ? \*format matriciel

<<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>

Q\_TEMP2B (Durant) la soirée ? \*format matriciel

Q\_TEMP2C \*À quelle température maintenez-vous normalement vos principales pièces (température à laquelle vous avez réglé votre thermostat), ((g à l'exception du sous-sol...))\*

(Pendant) la nuit ?

\*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*

<<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>

Q\_TEMP2D \*À quelle température maintenez-vous normalement vos principales pièces (température à laquelle vous avez réglé votre thermostat), ((g à l'exception du sous-sol...))\*

Lorsqu'il n'y a personne à la maison ?

\*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*

<<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>

**/\*Note La question est posée si la recommandation concernant le garage a été faite.\*/\***

Q\_TEMP3 À quelle température maintenez-vous votre garage ?

\*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*

<<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>

**/\*Note La question est posée si la recommandation concernant le sous-sol a été faite.\*/\***



## Questionnaire auprès des participants

- Q\_TEMP4 À quelle température maintenez-vous votre sous-sol ?
- \*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*
- <<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>
- /\*Note** **La question est posée si la recommandation concernant les pièces inoccupées a été faite.\*!**
- Q\_TEMP5A À quelle température maintenez-vous les pièces que vous n'utilisez pas...
- \*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*
- Durant le jour ? *\*format matriciel*
- <<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>
- Q\_TEMP5B (Durant) la soirée? *\*format matriciel*
- Q\_TEMP5C (Pendant) la nuit ? *\*format matriciel*
- Q\_TxtTEMP6 Les prochaines questions porteront sur certaines des recommandations concernant les températures recommandées incluses dans le rapport que vous avez reçu d'Hydro-Québec.
- Dites-moi si vous avez adopté les mesures suivantes et, si c'est le cas, veuillez me dire si vous l'avez fait principalement parce que la recommandation était ((G **include** )) dans le rapport, ((G **en partie** )) pour cette raison ou pour une ((G **toute autre** )) raison nullement reliée aux recommandations incluses dans le rapport ?
- 2=\*Continuez
- /\*Note** **Initialiser « À poser ». Basé sur recommandation(s) faite(s).\*!**
- /\*Note** **La question 6A est posée si les mesures 3, 4, 5, 6 ont été recommandées.\*!**



## Questionnaire auprès des participants

Q\_TEMP6A \*Au besoin : Les prochaines questions porteront sur certaines des recommandations concernant les températures recommandées incluses dans le rapport que vous avez reçu d'Hydro-Québec.\*

Dites-moi si vous avez...

1a- adopté les mesures suivantes, complètement ou partiellement.

1b- ((G **Si oui** )), veuillez me dire si vous l'avez fait principalement parce que la recommandation était ((G **include** )) dans le rapport, ((G **en partie** )) pour cette raison ou pour une ((G **toute autre** )) raison nullement reliée aux recommandations incluses dans le rapport?

DEPUIS QUE VOUS AVEZ REÇU LE RAPPORT, AVEZ-VOUS...

QTEMP6A <AffRep6A> ((/)) Réduit la température à 20°C quand vous êtes à la maison durant le jour ? \*format matriciel

<<

((G **1a- Mesure adoptée** ))/\*TEMP6A\*/

1=\*Oui (complètement) / (+ bas que recom.)\*facultatif

2=\*Oui, (en partie / partiellement)

3=\*Non

9=\*NSP/((/)) NRP

((G **1b- Raison** ))/\*TEMP6A\_1\*/

%%menu

1=Parce que mesure recommandée \*facultatif

2=EN PARTIE parce que recommandée

3=Pour AUTRE(s) raison uniquement

9=\*NSP/NRP

>>

**/\*Note Si les mesures 3, 4, 5, 6 ont été recommandées.\*/**

Q\_TEMP6B QTEMP6B <AffRep6B> ((/)) Réduit la température à 20°C quand vous êtes à la maison durant la soirée ? \*format matriciel

**/\*Note Si les mesures 1, 2, 4, 5, 6 ont été recommandées.\*/**

Q\_TEMP6C QTEMP6C <AffRep6C> ((/)) Réduit la température à 17°C pendant la nuit ? \*format matriciel

**/\*Note Si les mesures 1, 2, 3, 4, 5, 6 ont été recommandées.\*/**

Q\_TEMP6D QTEMP6D <AffRep6D> ((/)) Réduit la température à 17°C lorsqu'il n'y a personne à la maison ? \*format matriciel

**/\*Note Si la mesure 36 a été recommandée.\*/**



## Questionnaire auprès des participants

- /\*Note** **Si la mesure 37 a été recommandée.\*/  
/\*Note** **Si la mesure 7 a été recommandée.\*/  
Q\_TEMP6G QTEMP6G <AffRep6G> ((/)) Baissé la température dans le sous-sol à 20°C pour éviter de surchauffer ? \*format matriciel**
- /\*Note** **La question 6H est posée si la mesure 8 a été recommandée.\*/  
Q\_TEMP6H QTEMP6H <AffRep6H> ((/)) Ramené la température à 15°C dans les pièces inoccupées? \*format matriciel**
- /\*Note** **Validation du tableau complet TEMP6A\*/  
Q\_valid6A ((F red **Attention!** )) \*Le tableau TEMP6A est incomplet. Il manque des réponses à « <VTEMP6> ».\*  
  
2=\*Reculez au tableau précédent TEMP6A->valid6A**
- /\*Note** **Si on a réduit la température dans les pièces qui ne sont pas utilisées (TEMP6H).\*/  
Q\_TEMP7 Dans combien de pièces baissez-vous la température lorsqu'elles sont inoccupées? \*99 : NSP/NRP\*  
—**
- /\*Note** **Si on a réduit la température lorsqu'il n'y a personne à la maison (TEMP6D).\*/  
Q\_TEMP8A Pour combien de jours, durant une semaine normale, n'y a-t-il personne à la maison...  
  
Durant le jour ? \*format matriciel  
  
1=\*1 jour  
2=\*2 jours  
3=\*3 jours  
4=\*4 jours  
5=\*5 jours  
6=\*6 jours  
7=\*7 jours  
97=\*Aucun  
99=\*NSP/NRP**
- Q\_TEMP8B (Durant) la soirée ? \*format matriciel  
Q\_TEMP8C (Pendant) la nuit ? \*format matriciel
- /\*Note** **Si n'a pas implanté totalement toutes les mesures recommandées.\*/  
/\*Note** **Si la mesure 7 a été recommandée.\*/  
/\*Note** **La question 6H est posée si la mesure 8 a été recommandée.\*/  
/\*Note** **Validation du tableau complet TEMP6A\*/  
/\*Note** **Si on a réduit la température dans les pièces qui ne sont pas utilisées (TEMP6H).\*/  
/\*Note** **Si on a réduit la température lorsqu'il n'y a personne à la maison (TEMP6D).\*/**



## Questionnaire auprès des participants

Q\_TEMP9A Pourquoi n'avez-vous pas fait certains des changements proposés concernant le réglage des températures ? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->TEMP10  
99=\*NSP/NRP->TEMP10

Q\_TEMP10 Avez-vous l'intention d'adopter les changements que vous n'avez pas encore apportés à l'avenir?

1=\*Oui  
2=\*Non->CaIET1  
9=\*NSP/NRP->CaIET1

Q\_TEMP11 Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP

### **/\* THERMOSTATS ÉLECTRONIQUES\*/**

**/\*Note Si on a recommandé au client de remplacer les anciens thermostats par des thermostats électroniques (mesures #9, #10, #11), alors posez les questions de la section suivante \*/**

Q\_ET1 Dans le rapport, on vous recommandait de remplacer vos thermostats mécaniques (bimétalliques) par des thermostats électroniques, idéalement ceux qui sont programmables. Depuis que vous avez reçu le rapport de recommandations, avez-vous installé des thermostats électroniques? \*Sondez au besoin\*

1=\*Oui en totalité  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non / aucun->CaIET4  
9=\*NSP/NRP->CaIWI1

Q\_ET2 L'avez-vous fait...?

1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP



## Questionnaire auprès des participants

---

Q\_ET3A Combien avez-vous installé de thermostats électroniques depuis que vous avez reçu le rapport ? \*99 : NSP/NRP\*

—

Q\_ET3B Combien de ces <ET3A> thermostats sont programmables? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note Si n'a pas implanté totalement toutes les mesures recommandées.\*/**

Q\_ET4A Pourquoi n'avez-vous pas installé de thermostats électroniques ou pas autant de thermostats électroniques que ce qu'on recommandait dans le rapport du diagnostic? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucune autre->ET5

99=\*NSP/NRP->ET5

Q\_ET5 Avez-vous l'intention de remplacer (tous) vos thermostats mécaniques par des thermostats électroniques à l'avenir?

1=\*Oui

2=\*Non->CaIW1

9=\*NSP/NRP->CaIW1

Q\_ET6 Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois

2=Dans 6 à 12 mois

3=Dans plus d'un an

9=\*NSP/NRP





## Questionnaire auprès des participants

- /\* Isolation des murs extérieurs\*/**
- /\*Note Si on a recommandé au client d'isoler des parois (mesure #35).\*/**
- Q\_WI1 Dans le diagnostic que vous avez reçu, il était recommandé que vous ajoutiez de l'isolation dans les murs si vous deviez remplacer le revêtement extérieur des murs de votre habitation ou refaire la finition des murs intérieurs.
- Avez-vous amélioré l'isolation des murs, excluant ceux du sous-sol, depuis que vous avez reçu le diagnostic?
- 1=\*Oui  
2=\*Oui partiellement  
3=\*Non->CaWI7  
9=\*NSP/NRP->CaFLUINT1
- Q\_WI2 L'avez-vous fait...?
- 1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP
- Q\_WI3A Combien d'isolant avez-vous AJOUTÉ...?
- En termes de valeur de résistance thermique (Valeur R)
- \*9999 : NSP/NRP\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_WI3B En termes d'épaisseur? \*9999 : NSP/NRP\*
- << Épaisseur \_\_\_\_\_\*facultatif  
<<1#1=\*Pouces\*facultatif>><<2#1=\*Centimètres>><<3#1=\*Millimètres>>  
>>



## Questionnaire auprès des participants

Q\_WI4 Quel type d'isolant (matériaux) avez-vous utilisé? \*Sondez pour le plus de détails possibles si autre.\*

1=\*Cellulose  
2=\*Fibre de verre  
3=\*Polystyrène  
4=\*Polyuréthane  
90=\*Autre <précisez>  
99=\*NSP/NRP

Q\_WI5 Quelle surface des murs avez-vous isolée?

<<<<  
Surface (si connue)\_\_\_\_\_ \*facultatif  
<<Ou largeur \_\_\_\_\_ \*facultatif>><<x Hauteur \_\_\_\_\_ \*facultatif>>  
<<1#1=\*Pieds (carrés)\*facultatif>><<2#1=\*Mètres (carrés)>>  
>>  
1#2=\*NSP/NRP  
>>

Q\_WI6 Approximativement quel pourcentage de tous les murs extérieurs a été isolé? \*999 : NSP/NRP\*

<< \_\_\_ \*(bornes=0,100 exception=999)%>>

**/\*Note Si n'a pas implanté totalement la mesure recommandée.\*/**

Q\_WI7A Pourquoi n'avez-vous pas appliqué ou pas appliqué complètement les mesures recommandées concernant l'isolation des murs? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->WI8  
99=\*NSP/NRP-> WI8

Q\_WI8 Avez-vous l'intention d'adopter les changements que vous n'avez pas encore apportés concernant l'isolation des murs, à l'avenir?

1=\*Oui  
2=\*Non->CalFluint1  
9=\*NSP/NRP->CalFluint1



## Questionnaire auprès des participants

Q\_WI9

Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP

/\*

**MESURES D'ÉCLAIRAGE: AMPOULES FLUORESCENTES COMPACTES À L'INTÉRIEUR \*/**

/\*Note

**Si on a recommandé au client d'utiliser des ampoules compactes fluorescentes à l'intérieur (mesures #84, #85), posez les questions suivantes.\***

Q\_FLUINT1

Dans le rapport du diagnostic, on vous recommandait de remplacer les ampoules incandescentes ordinaires par des ampoules fluorescentes compactes à l'intérieur de votre résidence. Avez-vous remplacé les ampoules ordinaires que vous utilisez pour L'ÉCLAIRAGE INTERIEUR de votre demeure par des ampoules FLUORESCENTES COMPACTES depuis que vous avez reçu le rapport du diagnostic?

1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->FLUNT5A  
9=\*NSP/NRP->CaIFLUEXT1

Q\_FLUINT2

L'avez-vous fait... ?

1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
4=\*Ampoules fluorescentes compactes obtenues gratuitement  
9=\*NSP/NRP

Q\_FLUINT3A

Combien de nouvelles ampoules COMPACTES FLUORESCENTES avez-vous installées à l'INTÉRIEUR depuis que vous avez reçu le rapport du diagnostic? \*Si NSP, sondez pour un nombre approximatif\* \*bornes souples=1,20 exception=99

\*99 : NSP/NRP\*

—



## Questionnaire auprès des participants

Q\_FLUINT3B Combien de nouvelles ampoules INCANDESCENTES ORDINAIRES avez-vous installées À l'INTÉRIEUR depuis que vous avez reçu le diagnostic? \*bornes souples=1,20 exception=99

\*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note On passe immédiatement au filtre avant la question FLUINT5 si le répondant ne connaît pas le nombre d'ampoules fluo compactes installées.\*/**

Q\_FLUINT4A Pour chaque ampoule FLUORESCENTE COMPACTE que vous avez installée À l'INTÉRIEUR de votre résidence depuis l'obtention du diagnostic,  
(F blue (Un total de « <FLUINT3A> » ampoules) )) veuillez m'indiquer...

- 1- la puissance en watts des ampoules fluorescentes compactes nouvellement installées ;
- 2- quel genre d'ampoule elles ont remplacé ;
- 3- le nombre d'heures en moyenne par jour que vous utilisez les nouvelles ampoules fluorescentes compactes.
- 4- J'aimerais savoir également si ces ampoules sont utilisées dans des pièces chauffées (4a) ou des pièces climatisées (4b).

\*999 : NSPNRP\*

(Ligne 1) \*format matriciel

<<

((G 1- Puissance ((/)) (watts) )) \_\_\_\*facultatif/\*FLUINT4A\_3\*/

((G 2- Type d'ampoule ((/)) remplacée ))/\*FLUINT4A\*/

%% menu

1=\*Incandescentes standard \*facultatif

2=\*Fluorescentes standard

3=\*Fluorescentes compactes

4=\*Halogènes

5=\*Spotlights

6=\*Lampes torchères halogènes

9=\*NSP/NRP

((G 3- Utilisation ((/)) (NbHre/jr) ((/)) ((F 85% ((F blue Arrondir à 0,25 près)) ))))

\_\_\_\*(Bornes=0,24 exception=999)\*facultatif/\*FLUINT4A\_4\*/

((G 4a- Pièce ((/)) chauffée ))/\*FLUINT4A\_1\*/

1#1=\*Oui \*facultatif

2#1=\*Non

9#1=\*NSP/NRP

((G 4b- Pièce ((/)) climatisée ))/\*FLUINT4A\_2\*/



## Questionnaire auprès des participants

1#2=\*Oui \*facultatif  
2#2=\*Non  
9#2=\*NSP/NRP  
>>

### /\*Note

**Génération d'un tableau à 20 lignes pour entrer les réponses.\*!**

Q\_FLUINT4B (Ligne 2) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4C (Ligne 3) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4D (Ligne 4) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4E (Ligne 5) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4F (Ligne 6) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4G (Ligne 7) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4H (Ligne 8) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4I (Ligne 9) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4J (Ligne 10) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4K (Ligne 11) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4L (Ligne 12) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4M (Ligne 13) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4N (Ligne 14) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4O (Ligne 15) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4P (Ligne 16) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4R (Ligne 17) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4S (Ligne 18) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4T (Ligne 19) \*format matriciel  
Q\_FLUINT4U (Ligne 20) \*format matriciel

### /\*Note

**Validation du tableau FLUINT4A complet.\*!**

Q\_VFLUINT ((F red **Attention!** )) \*Il y a une ligne incomplète.\*

2=\*Reculer au tableau précédent FLUINT4A->VFLUINT

### /\*Note

**Si n'a pas installé d'ampoules fluorescentes compactes ou a installé des ampoules ordinaires depuis l'obtention du rapport.\*!**

Q\_FLUNT5A Pourquoi n'avez-vous pas remplacé (toutes) vos ampoules ordinaires par des ampoules fluorescentes compactes à l'intérieur de votre résidence? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->FLUINT6  
99=\*NSP/NRP->FLUINT6



## Questionnaire auprès des participants

Q\_ FLUINT6 Remplacerez-vous vos ampoules ordinaires par des ampoules fluorescentes compactes à l'intérieur de votre résidence à l'avenir?

1=\*Oui  
2=\*Non->CalFluext1  
9=\*NSP/NRP->CalFluext1

Q\_ FLUINT7 Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
4=\*Au fur et à mesure que les ampoules ordinaires vont brûler  
9=\*NSP/NRP

**/\* Mesures d'éclairage: ampoules fluorescentes compactes extérieures \*/**

**/\*Note Si on a recommandé au client d'utiliser des ampoules compactes fluorescentes à l'extérieur (mesures #82, #83), posez les questions suivantes.\*/**

Q\_ FLUEXT1 Dans le rapport du diagnostic, on vous recommandait de remplacer les ampoules incandescentes ordinaires par des ampoules fluorescentes compactes à l'extérieur de votre résidence. Avez-vous remplacé les ampoules ordinaires que vous utilisez pour l'éclairage EXTERIEUR de votre demeure par des ampoules FLUORESCENTES COMPACTES depuis que vous avez reçu le rapport du diagnostic?

1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->FLUXT5A  
8=\*N'a aucune lumière extérieure->calDOU1  
9=\*NSP/NRP->CalDOU1

Q\_ FLUEXT2 L'avez-vous fait... ?

1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
4=\*Ampoules fluorescentes compactes obtenues gratuitement  
9=\*NSP/NRP

## Questionnaire auprès des participants

Q\_FLUEXT3A Combien de nouvelles ampoules COMPACTES FLUORESCENTES avez-vous installées à l'EXTÉRIEUR depuis que vous avez reçu le rapport du diagnostic? \*Si NSP, sondez pour un nombre approximatif\* \*bornes souples=1,10 exception=99

\*99 : NSP/NRP\*

—

Q\_FLUEXT3B Combien d'ampoules AUTRES que des fluorescentes compactes avez-vous installées à l'EXTÉRIEUR depuis que vous avez reçu le diagnostic? \*bornes souples=1,10 exception=99

\*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note On passe immédiatement au filtre avant la question FLUEXT5 si le répondant ne connaît pas le nombre d'ampoules fluo compactes installées.\*/**

Q\_FLUEXT4A Pour chaque ampoule FLUORESCENTE COMPACTE que vous avez installée à l'EXTÉRIEUR de votre résidence depuis l'obtention du diagnostic, ((F blue (Un total de « <FLUEXT3A> » ampoules) )) veuillez...

1- m'indiquer la puissance en watts des ampoules fluorescentes compactes nouvellement installées ;  
2- quel genre d'ampoule elles ont remplacé ;  
3- le nombre d'heures en moyenne par jour que vous utilisez les nouvelles ampoules fluorescentes compactes.

\*999 : NSP/NRP\*

(Ligne 1) \*format matriciel

<<

((G 1- Puissance ((/)) (watts) )) \_\_\_\_\*facultatif/\*FLUEXT4A\_1\*/

((G 2- Type d'ampoule ((/)) remplacée ))/\*FLUEXT4A\*/

%% menu

1=\*Incandescentes standard \*facultatif

2=\*Fluorescentes standard

3=\*Fluorescentes compactes

4=\*Halogènes

5=\*Spotlights

6=\*Lampes torchères halogènes

9=\*NSP/NRP

((G 3- Utilisation ((/)) (Nb hre/jr) )) \_\_\_\_\*(Bornes=0,24 exception=999)\*facultatif/\*FLUEXT4A\*/

>>

**/\*Note Génération d'un tableau à 10 lignes pour entrer les réponses.\*/**



## Questionnaire auprès des participants

Q\_FLUEXT4B (Ligne 2) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4C (Ligne 3) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4D (Ligne 4) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4E (Ligne 5) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4F (Ligne 6) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4G (Ligne 7) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4H (Ligne 8) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4I (Ligne 9) \*format matriciel  
Q\_FLUEXT4J (Ligne 10) \*format matriciel

**/\*Note Validation du tableau FLUEXT4A complet.\*/\***

Q\_VFLUEXT ((F red **Attention!** )) \*Il y a une ligne incomplète.\*

2=\*Reculer au tableau précédent FLUEXT4A->VFLUEXT

**/\*Note Si n'a pas installé d'ampoules fluorescentes compactes ou a installé des ampoules ordinaires depuis l'obtention du rapport.\*/\***

Q\_FLUXT5A Pourquoi n'avez-vous pas remplacé (toutes) vos ampoules par des ampoules fluorescentes compactes à l'extérieur de votre résidence?  
\*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucune autre->FLUEXT6

99=\*NSP/NRP->FLUEXT6

Q\_FLUEXT6 Remplacerez-vous vos ampoules par des ampoules fluorescentes compactes à l'extérieur de votre résidence à l'avenir?

1=\*Oui

2=\*Non->CalDou1

9=\*NSP/NRP->CalDou1

Q\_FLUEXT7 Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois

2=Dans 6 à 12 mois

3=Dans plus d'un an

4=\*Au fur et à mesure que les ampoules ordinaires vont brûler

9=\*NSP/NRP





## Questionnaire auprès des participants

- /\*** **Durée des douches\*/**
- /\*Note** **Si on a recommandé au client de réduire la durée moyenne des douches (mesure #54), alors posez les questions suivantes.\*/**
- Q\_DOUCHE1 Dans le diagnostic que vous avez reçu, on vous recommandait de diminuer le temps passé par les membres de votre famille dans la douche à huit minutes. Est-ce que vous et les autres membres de votre foyer avez diminué la durée moyenne de temps passé dans la douche à huit minutes depuis que vous avez reçu le diagnostic ?
- 1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->DOUCH4A  
9=\*NSP/NRP->CaLLAVE1
- Q\_DOUCHE2 L'avez-vous fait... ?
- 1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP
- Q\_DOUCHE3 Présentement, combien de minutes en moyenne durent les douches prises dans votre ménage ? \*99 : NSP/NRP\*
- 
- /\*Note** **Si n'a pas suivi totalement la recommandation.\*/**
- Q\_DOUCH4A Pourquoi n'avez-vous pas réduit ou réduit seulement partiellement la durée des douches dans votre ménage? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->DOUCHE5  
99=\*NSP/NRP->DOUCHE5
- Q\_DOUCHE5 Réduirez-vous la durée des douches à huit minutes, tel que recommandé, à l'avenir?
- 1=\*Oui / (- de 8 min) / déjà  
2=\*Non->CaLLave1  
9=\*NSP/NRP->CaLLave1



## Questionnaire auprès des participants

- Q\_DOUCHE6      Le ferez-vous... ?
- 1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP
- /\***                    **LESSIVE \*/**
- /\*Note**            **S'il a été recommandé au client de diminuer la température moyenne de l'eau pour faire la lessive (mesures #61, #62), alors posez les questions suivantes.\*/**
- Q\_LAVE1            Dans le diagnostic que vous avez reçu, on vous recommandait de faire la lessive à l'eau froide. Avez-vous adopté cette recommandation depuis que vous avez reçu le diagnostic ?
- 1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->CaLAVE4  
9=\*NSP/NRP->CALPISC1
- Q\_LAVE2            L'avez-vous fait...?
- 1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP
- Q\_LAVE3A            En moyenne, combien de brassées de lavage... faites-vous PAR SEMAINE (dans votre ménage)? \*99 : NSP/NRP\*
- À l'eau chaude?  
—
- Q\_LAVE3B            À l'eau tiède?
- Q\_LAVE3C            À l'eau froide?
- /\*Note**            **Si n'a pas suivi totalement la recommandation ou si lave à l'eau tiède ou chaude.\*/**
- Q\_LAVE4A            Pourquoi ne faites-vous pas TOUTES vos brassées de lavage à l'eau froide? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->LAVE5  
99=\*NSP/NRP->LAVE5



## Questionnaire auprès des participants

Q\_LAVE5 Lavez-vous TOUTES vos brassées à l'eau froide tel que recommandé dans le rapport à l'avenir?

1=\*Oui  
2=\*Non->CalPISC1  
9=\*NSP/NRP->CalPISC1

Q\_LAVE6 Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP

**/\* MINUTERIE POUR LA PISCINE\***

**/\*Note S'il a été recommandé au client d'utiliser une minuterie pour le filtre de la piscine (mesures #67, #68, #69, #70), alors posez la question de dépistage suivante.\*/\***

Q\_PISC1 Dans le diagnostic que vous avez reçu, on vous recommandait d'arrêter le fonctionnement du moteur du filtre de votre piscine pendant 8 ou 10 heures (selon le type de piscine) pendant la nuit au moyen d'une minuterie. Avez-vous adopté cette recommandation depuis que vous avez reçu le rapport du diagnostic ?

1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->PISC4  
9=\*NSP/NRP->PISC4

Q\_PISC2 L'avez-vous fait... ?

1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP

Q\_PISC3 Avez-vous fait l'achat d'une minuterie pour filtre de piscine depuis que vous avez reçu le rapport de recommandations du diagnostic ?

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP



## Questionnaire auprès des participants

Q\_PISC4 En moyenne, combien d'heures par jour arrêtez-vous le moteur du filtre de votre piscine ? \*99 : NSP/NRP\* \*Bornes=0,24\*

—

Q\_PISC5 En moyenne, pendant combien de mois par année le filtre de votre piscine fonctionne-t-il ?

1=\*1  
2=\*2  
3=\*3  
4=\*4  
5=\*5  
6=\*6  
7=\*7  
8=\*8  
9=\*9  
10=\*10  
11=\*11  
12=\*12  
99=\*NSP/NRP

Q\_PISC6 Quelle est la puissance du moteur du filtre de votre piscine (en horsepower / Chevaux vapeurs) ? \*999999 : NSP/NRP\*

<< \_\_\_\_\_HP/Chevaux vapeurs>>

**/\*Note Si n'a pas suivi totalement la recommandation ou si le fonctionnement n'est pas arrêté pendant au moins 8 heures.\*/**

Q\_PISC7A Pourquoi ne suivez-vous pas (totalement) les recommandations d'HYDRO-QUÉBEC concernant l'arrêt du fonctionnement du moteur du filtre de piscine à l'aide d'une minuterie? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->PISC8  
99=\*NSP/NRP->PISC8

Q\_PISC8 Arrêtez-vous le fonctionnement du moteur du filtre de votre piscine pendant 8 heures, si votre piscine est creusée ou 10 heures par jour, si votre piscine est hors terre à l'avenir?

1=\*Oui  
2=\*Non->CalFrig1  
9=\*NSP/NRP->CalFrig1



## Questionnaire auprès des participants

Q\_PISC9

Le ferez-vous... ?

1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP

/\*

### **DÉBRANCHEMENT D'UN DEUXIÈME RÉFRIGÉRATEUR\*/**

/\*Note

**S'il a été recommandé au client de débrancher un réfrigérateur/congélateur additionnel (mesures #55, #58, #59), alors posez les questions suivantes.\*/**

Q\_FRIG1

Dans le diagnostic que vous avez reçu, on vous recommandait de débrancher en permanence un réfrigérateur ou un congélateur si vous l'utilisiez peu ou pas. Avez-vous appliqué cette mesure depuis que vous avez reçu le diagnostic?

1=\*Oui  
2=\*Oui en partie  
3=\*Non->FRIG6A  
9=\*NSP/NRP->CaIGEN1

Q\_FRIG2

L'avez-vous fait... ?

1=Parce que cette mesure a été recommandée  
2=En partie parce que cette mesure a été recommandée  
3=Pour toute autre raison nullement en rapport avec les recommandations  
9=\*NSP/NRP

Q\_FRIG3A

Je vais énumérer le ou les réfrigérateurs et congélateurs que vous avez décrits lorsque vous avez rempli le questionnaire pour obtenir le diagnostic? Pour chacun, veuillez m'indiquer si vous l'avez débranché.

2=\*Continuez

/\*Note

**Si données relatives au (Réfrigérateur #1) ET s'il a été recommandé au client de débrancher un réfrigérateur (mesure #55).\*/**



## Questionnaire auprès des participants

- Q\_FRIG5A            Dans le questionnaire vous avez mentionné...
- Un réfrigérateur de « <76a> » d'âge, de taille « <75a> » et de type « <74a> ». Avez-vous débranché ce réfrigérateur?
- 1=\*Oui  
2=\*Non  
3=\*Remplacé par un nouveau  
9=\*NSP/NRP
- /\*Note**            **Si données relatives au (Réfrigérateur #2) ET s'il a été recommandé au client de débrancher un réfrigérateur (mesure #55).\*/**
- Q\_FRIG5B            Un réfrigérateur de « <76b> » d'âge, de taille « <75b> » et de type « <74b> ». Avez-vous débranché ce réfrigérateur?
- /\*Note**            **Si données relatives au (Réfrigérateur #3) ET s'il a été recommandé au client de débrancher un réfrigérateur (mesure #55).\*/**
- Q\_FRIG5C            Un réfrigérateur de « <76c> » d'âge, de taille « <75c> » et de type « <74c> ». Avez-vous débranché ce réfrigérateur?
- /\*Note**            **Si données relatives au (Congélateur #1) ET s'il a été recommandé au client de débrancher un congélateur (mesures #58, #59).\*/**
- Q\_FRIG5D            Dans le questionnaire vous avez mentionné
- Un congélateur de « <79a> » d'âge, de taille « <78a> » et de type « <77a> ». Avez-vous débranché ce congélateur?
- 1=\*Oui  
2=\*Non  
3=\*Remplacé par un nouveau  
9=\*NSP/NRP
- /\*Note**            **Si données relatives au (Congélateur #2) ET s'il a été recommandé au client de débrancher un congélateur (mesures #58, #59).\*/**
- Q\_FRIG5E            Un congélateur de « <79b> » d'âge, de taille « <78b> » et de type « <77b> ». Avez-vous débranché ce congélateur?



## Questionnaire auprès des participants

- /\*Note** **Si n'a pas suivi totalement la recommandation.\*/**
- Q\_FRIG6A Pourquoi n'avez-vous pas suivi (totalement) les recommandations d'HYDRO-Québec concernant le débranchement des réfrigérateurs ou congélateurs? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99
- 1=\*J'en ai besoin / les utilise tous  
90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->FRIG7  
99=\*NSP/NRP->FRIG7
- Q\_FRIG7 Débranchez-vous les congélateurs ou les réfrigérateurs que vous utilisez peu ou pas à l'avenir?
- 1=\*Oui  
2=\*Non->CalGEN1  
9=\*NSP/NRP->CalGEN1
- Q\_FRIG8 Le ferez-vous... ?
- 1=Dans moins de 6 mois  
2=Dans 6 à 12 mois  
3=Dans plus d'un an  
9=\*NSP/NRP
- /\*** **Perceptions générales à l'égard du programme. Tous ceux qui connaissent le programme (NOTO1)\*/**
- Q\_GEN1A Quel est l'élément du ((i *Diagnostic résidentiel mieux consommer* )) que vous avez ((G **le plus** )) apprécié ? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->GEN2A  
99=\*NSP/NRP->GEN2A
- Q\_GEN2A Quel est l'élément du ((i *Diagnostic résidentiel mieux consommer* )) que vous avez ((G **le moins** )) apprécié ? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->CALINT1  
99=\*NSP/NRP->CALINT1



## Questionnaire auprès des participants

- /\*Note**                      **Si les recommandations n'ont pas été lues.\*/**
- Q\_1NT1                      Prévoyez-vous lire les recommandations en entier?
- 1=\*Oui  
2=\*Non->1NT3A  
9=\*NSP/NRP
- Q\_1NT2A                      Pourquoi n'avez pas encore lu ou lu en entier les recommandations ? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->COMP1  
99=\*NSP/NRP->COMP1
- Q\_1NT3A                      Pourquoi ne prévoyez-vous pas lire ou lire en entier les recommandations? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->COMP1  
99=\*NSP/NRP->COMP1
- /\***                                      **Comparaisons avec l'ensemble des ménages\*/**
- Q\_COMP1                      Diriez-vous que votre ménage consomme... d'énergie pour chauffer que la moyenne des ménages habitant dans le même type de maison?
- 1=Beaucoup plus  
2=Un peu plus  
3=Autant  
4=Un peu moins  
5=Beaucoup moins  
9=\*NSP/NRP
- Q\_COMP2                      Diriez-vous que le niveau d'isolation général de votre maison est...?
- 1=Meilleur que la moyenne  
2=Dans la moyenne  
3=En dessous de la moyenne  
9=\*NSP/NRP





## Questionnaire auprès des participants

- Q\_COMP3            Diriez-vous que, par une journée venteuse, votre maison est...?
- 1=Très étanche  
2=Plutôt étanche  
3=Moyennement étanche  
4=Plutôt perméable à l'air  
5=Très perméable à l'air  
9=\*NSP/NRP
- Q\_COMP4            Comment qualifieriez-vous la surface vitrée approximative de votre maison en comparaison des autres habitations de même type? Diriez-vous que la surface vitrée est...?
- 1=Beaucoup moins importante que dans la moyenne des demeures  
2=Un peu moins importante  
3=A peu près dans la moyenne  
4=Un peu plus importante  
5=Beaucoup plus importante que la moyenne  
9=\*NSP/NRP
- /\*Section SD            Variables sociodémographiques\*/**
- Q\_TXTSD1            Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant ; votre collaboration est grandement appréciée.
- 2=\*Continuez->SD10
- /\*Note            QSD1 à QSD9 seront complétées au moment du traitement\*/**
- /\***
- Q\_SD1            *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q2 de la base de données*
- 1=Propriétaire / (co-propiétaire)  
2=Locataire / (co-locataire)  
9=\*NSP/NRP



## Questionnaire auprès des participants

- Q\_SD2                    *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q6 de la base de données\**  
*Pouvez-vous me décrire le type d'habitation où vous vivez présentement ? Est-ce un(e)...? \*Condo n'est pas une réponse acceptable.\**
- 1=Unifamiliale (bungalow, split level, semi-détachée)*  
*2=Duplex (deux logements dans le même immeuble)*  
*3=Triplex (trois logements dans le même immeuble)*  
*4=Immeuble de quatre logements (Quadruplex)*  
*5=Immeuble de plus de quatre logements*  
*90=\*Autre <précisez>*  
*99=\*NSP/NRP*
- Q\_SD3                    *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q10 de la base de données\* /\*Prendre les choix de réponse de la base de données.\*/\**  
*En quelle année votre maison a-t-elle été construite? \*Au besoin: approximativement\* \*9999 : NSP/NRP\**
- \_\_\_\_\_
- Q\_SD4un                *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q12 de la base de données\* /\*Prendre les choix de réponse de la base de données.\*/\**  
*Quelle est la surface approximative chauffée de votre maison? \*L'interviewer peut aider à faire le calcul \**
- 4=\*Connait la surface approximative*  
*3=\*Aidez à faire le calcul. Dimensions (largeur x longueur x nbr d'étages)->SD4Nbra*  
*9=\*NSP/NRP->CALSD5*
- Q\_SD6a                *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q26 de la base de données\* /\*Prendre les choix de réponse de la base de données.\*/\**  
*Quelle est la principale SOURCE D'ÉNERGIE utilisée pour le chauffage de votre domicile? \*5 mentions, sortie=96,99 \*Note: on veut la source d'énergie, pas le type d'équipement.\* \*Sondez:\**  
*Utilisez-vous d'autres sources d'énergie pour le chauffage de votre maison?*
- 1=\*Électricité*  
*2=\*Gaz naturel*  
*3=\*Propane*  
*4=\*Bois (granules)*  
*5=\*Mazout (huile à chauffage)*  
*6=\*Panneaux solaires*  
*90=\*Autre <précisez>*  
*96=\*Aucun autre->calSD7*  
*99=\*NSP/NRP->calSD7*



## Questionnaire auprès des participants

- Q\_SD7A      *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q25 de la base de données\* /\*Prendre les choix de réponse de la base de données.\*/  
Quel(s) type(s) d'équipement utilisez-vous surtout pour chauffer? \*5 mentions, sortie=96,99 \*On peut accepter une réponse spontanée\*  
\*Sondez:\* Quel autre type d'équipement utilisez-vous pour chauffer À L'ÉLECTRICITÉ?*
- Q\_SD8      *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q25 de la base de données\*  
Avez-vous un système bi-énergie, c'est-à-dire qu'il y a un système de permutation permettant le transfert automatique entre les deux sources d'énergie lorsque la température franchit le seuil de -12 ou -15 degrés Celsius?*
- 1=*Oui*  
2=*Non*  
9=*NSP/NRP*
- Q\_SD9      *\*AUTO COMPLÉTÉE AVEC Q3 de la base de données\*  
Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?*
- 1=*1*  
2=*2*  
3=*3*  
4=*4*  
5=*5 ou plus*  
9=*NSP/NRP*
- \*/*
- Q\_SD10      Dans quel groupe d'âge vous situez-vous ? Est-ce... ?
- 1=18 à 34  
2=35 à 44  
3=45 à 54  
4=55 à 64  
5=65 ans et plus  
9=*NSP/NRP*
- Q\_SD11      Combien d'années de scolarité avez-vous complétées ? Est-ce... ?
- 1=0 à 7 ans (primaire)  
2=8 à 12 ans (secondaire)  
3=13 à 15 ans (CEGEP/technique)  
4=16 ans et plus (Université)  
9=*NSP/NRP*



## Questionnaire auprès des participants

---

Q\_SD12                   Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

1=\*Anglais  
1=\*Français  
1=\*Autre

Q\_SD13                   ((F blue Notez le sexe du répondant ))

1=\*Homme  
2=\*Femme

Q\_FIN                    Encore une fois, je suis... et je vous ai appelé pour la maison de recherche SOM pour le compte d'Hydro-Québec. Je voudrais vous remercier du temps que vous m'avez consacré; votre collaboration est grandement appréciée.



## **6.4 Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages**

---



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages



## Notoriété des programmes

### Sondage auprès de l'ensemble des ménages

#### Questionnaire

/\*

### Légende

<b>*texte*</b>	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'interviewer lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
<b>/*texte*/</b>	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'interviewer lors de l'entrevue.
<b>NSP</b>	Choix de réponses : Ne sait pas
<b>NRP</b>	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
<b>NA</b>	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
<b>-&gt;,-&gt;&gt;</b>	Signifie « Passez à la question »
<b>-&gt;sortie</b>	Valide avec l'interviewer que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
<b>-&gt;fin</b>	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
<b>1=, 1=</b>	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
<b>1=, 2=, ...</b>	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

\*/



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_Bi Bonjour (bonsoir), je suis... de la maison de recherche SOM. Nous réalisons présentement une étude auprès des foyers québécois. Puis-je parler à la personne de votre foyer qui paie les factures provenant des entreprises de services publics comme l'électricité, le gaz ou le téléphone?

->>1

Q\_1 \*Au besoin si changement d'interlocuteur : Bonjour (bonsoir), je suis... de la maison de recherche SOM. Nous réalisons présentement une étude auprès des foyers québécois.\* \*Puis-je parler à la personne de votre foyer qui paie les factures provenant des entreprises de services publics comme l'électricité, le gaz ou le téléphone?\*

Afin d'assurer la qualité de nos travaux, cet appel pourrait être enregistré.

Généralement, appliquez-vous les mesures suivantes dans votre ménage?

Régler la température à 20°C quand vous êtes à la maison durant le ((G JOUR ))?

1=\*Oui (complètement)

2=\*Oui, (en partie / partiellement)

3=\*Non

4=\*Adopte un comportement plus économe d'énergie (température plus basse, durée réduite, etc.)

8=\*Ne s'applique pas

9=\*NSP/NRP

Q\_2 \*Généralement, appliquez-vous les mesures suivantes dans votre ménage?\*

Régler la température à 20°C quand vous êtes à la maison durant la ((G SOIRÉE ))?

1=\*Oui (complètement)

2=\*Oui, (en partie / partiellement)

3=\*Non

4=\*Adopte un comportement plus économe d'énergie (température plus basse, durée réduite, etc.)

8=\*Ne s'applique pas

9=\*NSP/NRP

Q\_3 Régler la température à 17°C pendant la ((G NUIT ))?

Q\_4 Régler la température à 17°C lorsqu'il n'y a personne à la maison?

Q\_5 Régler la température dans le sous-sol à 20°C pour éviter de surchauffer?

Q\_6 Régler la température à 15°C dans les pièces innocupées?

Q\_7 Prendre des douches de 8 minutes en moyenne?

Q\_8 Faire TOUS les lavages à l'eau froide?





# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_9 \*Généralement, appliquez-vous les mesures suivantes dans votre ménage?\*

Arrêter le moteur du filtre de la piscine pendant toute la nuit?

- 1=\*Oui (complètement)
- 2=\*Oui, (en partie / partiellement)
- 3=\*Non
- 4=\*Adopte un comportement plus économe d'énergie (température plus basse, durée réduite, etc.)
- 88=\*Pas de piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_10 \*Généralement, appliquez-vous les mesures suivantes dans votre ménage?\*

Débrancher les réfrigérateurs inutilisés?

- 1=\*Oui (complètement)
- 2=\*Oui, (en partie / partiellement)
- 3=\*Non
- 4=\*Adopte un comportement plus économe d'énergie (température plus basse, durée réduite, etc.)
- 8=\*Ne s'applique pas
- 9=\*NSP/NRP

**/\*SECTION A**      **Notoriété de la promotion générale de l'efficacité énergétique et du slogan « Mieux consommer »\*/**

Q\_A1 Avez-vous déjà vu, lu ou entendu le slogan « Mieux consommer »?

- 1=\*Oui
- 2=\*Non
- 9=\*NSP/NRP

**/\*Note**      **Calcul de l'affichage de « utilise » ou « pourrait utiliser » à la question A2, basé selon les réponses données à QA1\*/**

Q\_A2 Selon vous, quelle entreprise <AFFA2> ce slogan?

- 1=\*Hydro-Québec / Hydro
- 2=\*Autres
- 9=\*NSP/NRP

# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_A3

Hydro-Québec mène depuis 2004 une opération de promotion des économies d'énergie dans laquelle elle utilise le slogan « Mieux consommer ». Avez-vous eu connaissance des efforts de promotion des économies d'énergie menés par Hydro-Québec depuis le début de l'année 2004?

1=\*Oui  
2=\*Non->B1  
9=\*NSP/NRP-> B1

Q\_A4A


Où avez-vous vu, lu ou entendu le slogan « Mieux consommer » ou entendu parler du programme d'Hydro-Québec pour promouvoir les économies d'énergie? \*Sondez pour la réponse la plus précise possible. Distinguer la publicité / information d'Hydro-Québec, la publicité d'autre source et l'information.\* \*Acceptez\* \*5 mentions, sortie=96,99

01=\*Publicité / information d'Hydro-Québec à la TÉLÉ  
02=\*Publicité autre qu'Hydro-Québec à la TÉLÉ  
03=\*Autre information à la TÉLÉ (nouvelles, émissions)  
04=\*Hydro-Contact / Dépliant ou information transmise avec la FACTURE d'électricité  
05=\*Information / publicité reçue d'Hydro-Québec par la POSTE / déposée À LA PORTE (pas avec la facture) / PUBLIPOSTAGE d'Hydro-Québec  
06=\*Autre publicité / information PAR LA POSTE OU À LA PORTE  
07=\*Publicité d'Hydro-Québec dans les MÉDIAS ÉCRITS (quotidiens, hebdo, revues, etc.)  
08=\*Publicité autre qu'Hydro-Québec dans les MÉDIAS ÉCRITS journaux, revues, etc.  
09=\*Autre information dans les MÉDIAS ÉCRITS (articles, nouvelles)  
10=\*SITE INTERNET d'Hydro-Québec  
11=\*SITE INTERNET d'un détaillant ou d'un fabricant de produits économiseurs d'énergie  
12=\*Ailleurs sur un SITE INTERNET  
13=\*Stand ou kiosque d'Hydro-Québec dans un SALON ou une exposition  
14=\*SALON ou exposition (PAS le stand d'Hydro-Québec)  
15=\*Autres SALON ou exposition (sans précision de stand d'Hydro-Québec)  
16=\*Logo, affiche, promotion ou étiquette d'Hydro-Québec en MAGASIN  
17=\*Logo, affiche, promotion ou étiquette PAS d'Hydro (détaillant, fabricant, etc.) en MAGASIN  
18=\*Entrepreneur en construction  
19=\*Électricien  
81=\*Autre moyen utilisé par Hydro-Québec (préciser)->A4A1  
82=\*Autre moyen utilisé par un fabricant ou un détaillant (préciser)->A4B1  
90=\*Autre (précisez)->A4C1  
96=\*Aucune autre->B1  
99=\*NSP/NRP->B1

->>A4B

Q\_A4A1

\*Autre moyen utilisé par Hydro-Québec\*



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

->>A4B

Q\_A4B1

\_\_\_\_\_

\*Autre moyen utilisé par un fabricant ou un détaillant\*

->>A4B

Q\_A4C1

\_\_\_\_\_

\*Autre\*

->>A4B

**/\*Note**

**Notoriété et participation au diagnostic résidentiel « mieux consommer ».\*/\***

Q\_B1

Le ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) est un programme basé sur un questionnaire au sujet des caractéristiques de votre résidence, des appareils ménagers qui s'y trouvent et de vos habitudes de consommation de l'énergie. Après avoir reçu et analysé ces données, Hydro-Québec vous fait parvenir un rapport détaillant votre consommation d'énergie et vous suggère des mesures d'efficacité énergétique à prendre pour réduire vos coûts d'électricité.

Avant que je vous en parle aujourd'hui, connaissiez-vous ou aviez-vous déjà entendu parler du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) d'Hydro-Québec?

1=\*Oui

2=\*Non->B9

9=\*NSP/NRP->B9

# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_B2a

De quelle façon avez-vous pris connaissance ou entendu parler du ((i Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER ))? \*5 mentions, sortie=96,99

\*Sondez\* De quelle autre façon avez-vous pris connaissance ou entendu parler du ((i Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER ))?

10=\*Reçu le questionnaire par la poste (( / ))

20=\*Hydro-Contact (la revue distribuée avec la facture)

21=\*Information avec la facture

22=\*Accroche porte

25=\*Autre matériel promotionnel d'HQ reçu par la poste (sondez pour plus de détails)

26=\*Autre matériel promotionnel reçu par la poste (pas d'Hydro-Québec, circulaire de quincaillerie, manufacturier, etc.) (( / ))

30=\*Publicité d'Hydro-Québec à la télé

39=\*Autres sources à la télé (nouvelles, émission télévisée, etc.) (( / ))

40=\*Journaux, magazine, ou autre imprimé (ou info) d'HQ

41=\*Information dans les journaux, magazine, ou autre imprimé (article, etc.) (( / ))

50=\*Site Internet d'Hydro-Québec

51=\*Le site Internet d'une quincaillerie ou d'un manufacturier de produits éconergétiques

52=\*Autres sources sur l'Internet (( / ))

60=\*Collègue, ami, associé, etc. (non participant)

61=\*Participant au programme (( / ))

70=\*Annonce d'Hydro-Québec à la radio

71=\*Autres sources à la radio (( / ))

75=\*Entrepreneur en construction

76=\*Électricien (( / ))

80=\*Matériel promotionnel en magasin

81=\*Kiosque d'Hydro-Québec dans un salon / exposition

82=\*Info pas d'hydro-Québec dans un salon / exposition

85=\*Information reçue d'un représentant d'Hydro-Québec au téléphone

86=\*Information reçue d'un représentant d'Hydro-Québec dans un salon / exposition

87=\*Message téléphonique d'attente en appelant Hydro-Québec (( / ))

88=\*Hydro-Québec, sans précision (sondez)

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucun autre->B3

99=\*NSP/NRP->B3



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_B3

\*((G **Au besoin** : )) Le ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) est un programme basé sur un questionnaire auquel vous devez répondre au sujet de votre résidence et des appareils ménagers qui s'y trouvent. Après avoir reçu et analysé ces données, Hydro-Québec vous fait parvenir un rapport détaillant votre consommation d'énergie et vous suggère des mesures d'efficacité énergétique à prendre pour réduire vos coûts d'électricité.\*

Depuis le début de l'année 2004, avez-vous...

Reçu le questionnaire relatif au ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) PAR LA POSTE...?

- 1=Sans l'avoir demandé
- 2=Après en avoir fait la demande
- 3=Vous n'avez jamais reçu le questionnaire par la poste
- 9=\*NSP/NRP

/\*Note

**Ne pas lire les choix « papier » et « les deux » si la réponse est « jamais reçu le questionnaire par la poste » à la question B3.\***

Q\_B4

(Depuis le début de l'année 2004, avez-vous), au moins COMMENCÉ à répondre au questionnaire du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) sur...?

- 1=Internet
- 2=Papier
- 3=Les deux
- 4=Vous n'avez jamais commencé à répondre (au questionnaire du diagnostic)->B7a
- 9=\*NSP/NRP->B7a

Q\_B5

(Depuis le début de l'année 2004, avez-vous), fait parvenir le questionnaire complété à Hydro-Québec...?

- 1=Par Internet
- 2=Par la poste
- 3=\*Les deux
- 4=\*Non, pas retourné le questionnaire->B7a
- 9=\*NSP/NRP->B7a

Q\_B6

(Depuis le début de l'année 2004, avez-vous), obtenu le rapport du ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* ))?

- 1=\*Oui
- 2=\*Non
- 9=\*NSP/NRP



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

**/\*Note** Perceptions générales à l'égard du programme. Tous ceux qui connaissent le programme (NOT1) \*/

Q\_B7a Quel est l'élément du ((i *Diagnostic résidentiel mieux consommer* )) que vous appréciez ((G le plus ))? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->B8A  
99=\*NSP/NRP->B8A

Q\_B8a Quel est l'élément du ((i *Diagnostic résidentiel mieux consommer* )) que vous appréciez ((G le moins ))? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->CALINTDIA1  
99=\*NSP/NRP->CALINTDIA1

**/\*Note** Intention de participer pour tous les non-participants (qui n'ont pas expédié le questionnaire).\*/

Q\_B9 \*((G **Au besoin** : )) Le ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) est un programme basé sur un questionnaire auquel vous devez répondre au sujet de votre résidence et des appareils ménagers qui s'y trouvent. Après avoir reçu et analysé ces données, Hydro-Québec vous fait parvenir un rapport détaillant votre consommation d'énergie et vous suggère des mesures d'efficacité énergétique à prendre pour réduire vos coûts d'électricité.\*

Au cours des 12 prochains mois, participerez-vous... au ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* )) en complétant le questionnaire et en l'expédiant à Hydro-Québec?

1=Certainement->C1  
2=Probablement->C1  
3=Probablement pas  
4=Certainement pas  
9=\*NSP/NRP->C1

Q\_B10A Pourquoi ne participerez-vous <B9> au ((i *Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER* ))? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->C1  
99=\*NSP/NRP->C1

# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

/\*Note

**Notoriété et participation au programme des minuteriers : tous les répondants\*/**

Q\_C1

Les minuteriers sont utilisées entre autres pour contrôler le fonctionnement des filtres de piscine, des chauffe-moteurs de voiture et de l'éclairage. On NE parle PAS ici des minuteriers INTÉGRÉES aux thermostats ou aux appareils. Avez-vous des minuteriers chez vous (Inclure résidence secondaire ou chalet)?

1=\*Oui  
2=\*Non->C9A  
9=\*NSP/NRP->C9A

Q\_C2

Combien de minuteriers possédez-vous, qu'elles soient utilisées ou non?  
\*bornes souples=1,10 exception=99 \*99 : NSPNRP\*

Q\_C3

Combien de ces « <C2> » minuteriers avez-vous obtenues depuis 2004?  
\*bornes souples=1,10 exception=99 \*99 : NSPNRP\*

Q\_C4

Veillez m'indiquer si vous avez utilisé une de vos minuteriers pour les usages suivants au cours des 12 derniers mois?

Le moteur du filtre d'une piscine

1=\*Oui  
2=\*Non  
8=\*N'a pas de piscine  
9=\*NSP/NRP

Q\_C5

\*Veillez m'indiquer si vous avez utilisé une de vos minuteriers pour les usages suivants au cours des 12 derniers mois?\*

Un chauffe-moteur

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

Q\_C6

L'éclairage **extérieur**

Q\_C7

L'éclairage **intérieur**

Q\_C8

Un autre usage

**/\*Notoriété du programme des minuteriers : tous les répondants\*/**



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C9A

Un des volets du programme actuel d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec est d'offrir, en collaboration avec des détaillants, une réduction de 10 \$ à l'achat de certaines minuteriers, qu'elles soient utilisées pour un filtre de piscine, un chauffe-moteur de véhicule ou pour l'éclairage. Avant aujourd'hui, connaissiez-vous, au moins pour en avoir entendu parler, le programme de rabais à l'achat de minuteriers offert par Hydro-Québec?

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

Q\_C9B

Dans le cadre de ce programme d'Hydro-Québec, certains pisciniers offrent une minuterie gratuite à l'achat d'une piscine. Avant aujourd'hui, connaissiez-vous, au moins pour en avoir entendu parler, ce programme de minuterie gratuite offert par les pisciniers en collaboration avec Hydro-Québec?

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

**/\*Note**

**Si connaît le programme (C9A ou B), on passe à C10.\*/\***

Q\_C10a

De quelle façon avez-vous pris connaissance de l'existence de ce programme touchant les minuteriers offert par Hydro-Québec? \*Sondez pour la réponse la plus précise possible\* \*5 mentions, sortie=96,99 De quelle autre façon?

01=\*Parent, amis, connaissance qui avaient participé au programme  
02=\*Parent, amis, connaissance qui n'avaient PAS participé au programme  
03=\*Circulaires / dépliants  
04=\*Logo, affiche, étalage, promotion ou étiquettes en magasin  
05=\*HydroContact / dépliant avec la facture d'électricité  
06=\*Site Internet d'Hydro-Québec  
07=\*Site Internet d'un détaillant ou d'un fabricant de produits économiseurs d'énergie  
08=\*Internet en général  
09=\*Stand ou kiosque d'Hydro-Québec chez un détaillant  
10=\*Salon de l'Habitation (sans précision de stand d'Hydro-Québec)  
11=\*Autres salons ou expositions (sans précision de stand d'Hydro-Québec)  
12=\*Journaux  
13=\*Magazine / revue  
14=\*Publicité télé  
15=\*Émission d'information (ex.: Ma maison Rona, etc.)  
16=\*Radio  
17=\*Publicité d'Hydro-Québec (média non précisé)  
18=\*Entrepreneur en construction ou électricien  
19=\*Information reçue d'un représentant d'Hydro-Québec





## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

21=\*Bons (« coupons ») accompagnant le rapport du diagnostic résidentiel  
« Mieux consommer »

23=\*Informations reçues du message enregistré de la ligne 1-800-énergie

24=\*Questionnaire ou rapport du Diagnostic énergétique personnalisé

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucune autre->CalC11

99=\*NSP/NRP->CalC11

**/\*Note Variables pour déterminer si le répondant est participant au programme. On pose cette section uniquement si des minuterics ont été obtenues depuis 2004.\*!**

Q\_C11 Les prochaines questions portent plus spécifiquement sur les / la « <C3> » minuterie(s) que vous avez obtenue(s) depuis 2004. Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ à l'achat d'au moins une de ces minuterics ou encore la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine dans le cadre d'un programme d'Hydro-Québec?

1=\*Oui

2=\*Non->CalC16

9=\*NSP/NRP->CalC16

Q\_C12 Pour combien de minuterics avez-vous obtenu le rabais ou la minuterie gratuite dans le cadre du programme d'Hydro-Québec? \*bornes souples=1,10 exception=99

**/\*Note Poser C13 à C15 autant de fois qu'il y a de minuterics acquises dans le cadre du programme d'Hydro-Québec (C12) jusqu'à un maximum de 10.\*!**

Q\_C13A Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la PREMIÈRE minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

1=\*ACE, The helpful place

2=\*BMR (le groupe)

3=\*Canac-Marquis Grenier

4=\*Canadian Tire

5=\*Club piscine

6=\*CO-OP

7=\*Home dépôt

8=\*Home Hardware

9=\*Inter Luminaires

10=\*Laferté (centre de rénovation)

11=\*Lumen

12=\*Maître piscinier (le groupe)

13=\*Matco-Ravary

14=\*Matériaux à bas prix

15=\*Matériaux Coupal

16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)

17=\*Potvin et Bouchard

18=\*Price Costco

19=\*Quincailleries Pro



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

20=\*Réno-dépôt  
21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional  
22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le renovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware  
23=\*Unimat  
90=\*Autre <précisez>  
95=\*Aucune / n'a pas été achetée  
99=\*NSP/NRP

Q\_C14A Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*

\_\_\_\_\_

Q\_C15A Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec  
2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine  
9=\*NSP/NRP

Q\_C13B Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la DEUXIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

1=\*ACE, The helpful place  
2=\*BMR (le groupe)  
3=\*Canac-Marquis Grenier  
4=\*Canadian Tire  
5=\*Club piscine  
6=\*CO-OP  
7=\*Home dépôt  
8=\*Home Hardware  
9=\*Inter Luminaires  
10=\*Laferté (centre de rénovation)  
11=\*Lumen  
12=\*Maître piscinier (le groupe)  
13=\*Matco-Ravary  
14=\*Matériaux à bas prix  
15=\*Matériaux Coupal  
16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)  
17=\*Potvin et Bouchard  
18=\*Price Costco  
19=\*Quincailleries Pro  
20=\*Réno-dépôt  
21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional  
22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le renovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware  
23=\*Unimat  
90=\*Autre <précisez>  
95=\*Aucune / n'a pas été achetée  
99=\*NSP/NRP



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

- Q\_C14B            Quel était le prix de la minuterie?
- \*99999 : NSP/NRP\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_C15B            Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?
- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec  
                      2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine  
                      9=\*NSP/NRP
- Q\_C13C            Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la TROISIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?
- 1=\*ACE, The helpful place  
                      2=\*BMR (le groupe)  
                      3=\*Canac-Marquis Grenier  
                      4=\*Canadian Tire  
                      5=\*Club piscine  
                      6=\*CO-OP  
                      7=\*Home dépôt  
                      8=\*Home Hardware  
                      9=\*Inter Luminaires  
                      10=\*Laferté (centre de rénovation)  
                      11=\*Lumen  
                      12=\*Maître piscinier (le groupe)  
                      13=\*Matco-Ravary  
                      14=\*Matériaux à bas prix  
                      15=\*Matériaux Coupal  
                      16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)  
                      17=\*Potvin et Bouchard  
                      18=\*Price Costco  
                      19=\*Quincailleries Pro  
                      20=\*Réno-dépôt  
                      21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional  
                      22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le renovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware  
                      23=\*Unimat  
                      90=\*Autre <précisez>  
                      95=\*Aucune / n'a pas été achetée  
                      99=\*NSP/NRP
- Q\_C14C            Quel était le prix de la minuterie?
- \*99999 : NSP/NRP\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_C15C            Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13D

Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la QUATRIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

- Q\_C14D                    Quel était le prix de la minuterie?
- \*99999 : NSP/NRP\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_C15D                    Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?
- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP
- Q\_C13E                    Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la CINQUIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?
- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le renovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP
- Q\_C14E                    Quel était le prix de la minuterie?
- \*99999 : NSP/NRP\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_C15E                    Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13F

Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la SIXIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP

Q\_C14F

Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*

---



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C15F Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13G Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la SEPTIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP

Q\_C14G Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C15G Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13H Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la HUITIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP

Q\_C14H Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*





## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C15H Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13I Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la NEUVIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP

Q\_C14I Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*

\_\_\_\_\_



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C15I Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

- 1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec
- 2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine
- 9=\*NSP/NRP

Q\_C13J Chez quel détaillant avez-vous acheté ou obtenu la DIXIÈME minuterie achetée depuis 2004 dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

- 1=\*ACE, The helpful place
- 2=\*BMR (le groupe)
- 3=\*Canac-Marquis Grenier
- 4=\*Canadian Tire
- 5=\*Club piscine
- 6=\*CO-OP
- 7=\*Home dépôt
- 8=\*Home Hardware
- 9=\*Inter Luminaires
- 10=\*Laferté (centre de rénovation)
- 11=\*Lumen
- 12=\*Maître piscinier (le groupe)
- 13=\*Matco-Ravary
- 14=\*Matériaux à bas prix
- 15=\*Matériaux Coupal
- 16=\*PM Patrick Morin (le centre de la rénovation)
- 17=\*Potvin et Bouchard
- 18=\*Price Costco
- 19=\*Quincailleries Pro
- 20=\*Réno-dépôt
- 21=\*RONA (grandes surfaces) : l'entrepôt / le régional
- 22=\*RONA (quincailleries et centres de rénovation) le rénovateur, Home centre, le quincaillier, l'Express hardware
- 23=\*Unimat
- 90=\*Autre <précisez>
- 95=\*Aucune / n'a pas été achetée
- 99=\*NSP/NRP

Q\_C14J Quel était le prix de la minuterie?

\*99999 : NSP/NRP\*

\_\_\_\_\_



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_C15J Avez-vous obtenu une réduction de 10 \$ d'Hydro-Québec à l'achat de cette minuterie ou bien la minuterie gratuite à l'achat d'une piscine?

1=\*Rabais de 10 \$ d'Hydro-Québec  
2=\*Minuterie gratuite à l'achat d'une piscine  
9=\*NSP/NRP

**/\*Note Aspects aimés on pas : posées à tous ceux qui connaissent le programme avant le moment du sondage.\*/**

Q\_C16a \*Au besoin : Un des volets du programme actuel d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec est d'offrir, en collaboration avec des détaillants, une réduction de 10 \$ à l'achat de certaines minuteries, qu'elles soient utilisées pour un filtre de piscine, un chauffe-moteur de véhicule ou pour l'éclairage.

Dans le cadre de ce même programme d'Hydro-Québec, certains pisciniers offrent une minuterie gratuite à l'achat d'une piscine.\*

D'après ce que vous en connaissez, qu'est-ce que vous appréciez ((G **LE PLUS** )) du programme des minuteries?

90=\*Autre <précisez>  
95=\*Rien en particulier  
96=\*Aucun autre->C17A  
99=\*NSP/NRP->C17A

Q\_C17a (D'après ce que vous en connaissez), qu'est-ce que vous appréciez ((G **LE MOINS** )) du programme des minuteries?

90=\*Autre <précisez>  
95=\*Rien en particulier  
96=\*Aucun autre->C18  
99=\*NSP/NRP->C18



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

**/\*Note**

**Intention de participation aux minuteriers, tous les répondants.\* /**

Q\_C18

\*Au besoin : Un des volets du programme actuel d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec est d'offrir, en collaboration avec des détaillants, une réduction de 10 \$ à l'achat de certaines minuteriers, qu'elles soient utilisées pour un filtre de piscine, un chauffe-moteur de véhicule ou pour l'éclairage.

Dans le cadre de ce même programme d'Hydro-Québec, certains pisciniers offrent une minuterier gratuite à l'achat d'une piscine.\*

Le rabais d'Hydro-Québec pour l'achat de minuteriers est de 10 \$ par minuterier. Au cours des 12 prochains mois, achèterez-vous... des minuteriers dans le cadre du programme d'Hydro-Québec?

1=Certainement  
2=Probablement  
3=Probablement pas->C21A  
4=Certainement pas->C21A  
9=\*NSP/NRP->D1

Q\_C19

Combien pensez-vous en acheter? \*bornes souples=1,10 exception=99

\*99 : NSP/NRP\*

—

Q\_C20

Sur quel type(s) d'appareil(s) comptez-vous l'(les) utiliser?

1=\*Filtre de piscine / pompe pour filtre de piscine  
1=\*Chauffe-moteur  
1=\*Éclairage intérieur  
1=\*Éclairage extérieur  
1=\*Autre

->>D1

Q\_C21A

Pourquoi ne participerez-vous <C18> au programme des minuteriers d'Hydro-Québec? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->D1  
99=\*NSP/NRP->D1

**/\*Note**

**Inventaire sommaire des thermostats.\* /**

Q\_D1

Votre résidence est-elle munie de plinthes ou de convecteurs électriques?

\*Au moins un(e)\*

1=\*Oui  
2=\*Non->E1A/\*Notoriété\*/  
9=\*NSP/NRP->E1A



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_TXTD2

Les thermostats qui contrôlent les plinthes électriques ou les convecteurs peuvent être de l'un des types suivants : ordinaire, électronique programmable ou non programmable ou intégré à la plinthe ou au convecteur.\*À partir d'ici, on peut se laisser interrompre si le répondant dit bien connaître les types de thermostats.\*

Les thermostats ORDINAIRES qui existent depuis plusieurs années et qui sont généralement munis d'une roulette graduée permettant de choisir la température de la pièce.

Les thermostats ÉLECTRONIQUES sont disponibles depuis plus récemment et sont munis d'un affichage électronique qui indique la température ambiante ou la température de consigne (lorsqu'on appuie). Certains thermostats électroniques PROGRAMMABLES permettent de régler la température de consigne pour différentes périodes de la journée pour que le thermostat s'ajuste automatiquement à certaines heures. D'autres thermostats électroniques sont NON PROGRAMMABLES et s'utilisent comme les thermostats ordinaires.

Certains thermostats sont INTÉGRÉS à la PLINTHE ÉLECTRIQUE ou au CONVECTEUR. Il s'agit généralement d'une petite roulette graduée qui permet d'ajuster approximativement l'intensité de l'appareil mais sans pouvoir choisir précisément la température.

Dans ce questionnaire on NE parle PAS des thermostats pour les systèmes centraux.

2=\*Continuez

Q\_D3

Combien votre résidence compte-elle de...? \*99 : NSP/NRP\*

Thermostats muraux ordinaires? \*format matriciel

<<((G QUANTITÉ ))\_\_>>

Q\_D4

Thermostats électroniques muraux PROGRAMMABLES? \*format matriciel

Q\_D5

Thermostats électroniques muraux NON PROGRAMMABLES? \*format matriciel

Q\_D6

Thermostats intégrés à une PLINTHE électrique? \*format matriciel

Q\_D7

Thermostats intégrés à un CONVECTEUR? \*format matriciel

/\*Note

**Poser question A à E pour chacun des types de thermostats (D3, D4, D5, D6, D7) lorsque le nombre est différent de 0 ou 99.\***

# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

## **/\*Note**      **Nombre de thermostats ORDINAIRES achetés par année (D3A à D3E)\*/**

Q\_D3A      Combien de vos « <D3> » (Le) thermostat(s) ORDINAIRE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?

En 2003 ou avant? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D3 pas atteint\*/**

Q\_D3B      \*Combien de vos « <D3> » (Le) thermostat(s) ORDINAIRE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2004? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D3 pas atteint\*/**

Q\_D3C      \*Combien de vos « <D3> » (Le) thermostat(s) ORDINAIRE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2005? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D3 pas atteint\*/**

Q\_D3D      \*Combien de vos « <D3> » (Le) thermostat(s) ORDINAIRE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2006? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D3 pas atteint\*/**

Q\_D3EVERIF      Finalement, il y a « <D3E> » thermostat(s) ORDINAIRE(S) qui ont (a) été ACHETÉ(S) en 2007? \*99 : NSP/NRP\*

1=\*Oui

2=\*Non (reculez à la main)->D3EVERIF

## **/\*Note**      **Nombre de thermostats ÉLECTRONIQUES PROGRAMMABLES achetés par année (D4A à D4E)\*/**

Q\_D4A      Combien de vos « <D4> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?

Depuis le début de 2007? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D4 pas atteint\*/**

Q\_D4B      \*Combien de vos « <D4> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2006? \*99 : NSP/NRP\*

—

### **/\*Si total de D4 pas atteint\*/**



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_D4C \*Combien de vos « <D4> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2005? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Si total de D4 pas atteint\*/**

Q\_D4D \*Combien de vos « <D4> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2004? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Si total de D4 pas atteint\*/**

Q\_D4E \*Combien de vos « <D4> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2003 ou avant? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Total atteint?\*/**

Q\_D4CONF Donc, <D4E> thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) PROGRAMMABLE(S) ont (a) été acheté(s) en 2003 ou avant?

\*Total à QD4 : <D4> ;

En 2007 : <D4A> ;

En 2006 : <D4B> ;

En 2005 : <D4C> ;

En 2004 : <D4D>\*

1=\*Oui

2=\*Non (Reculez)->D4CONF

**/\*Total de thermostats ÉLECTRONIQUES PROGRAMMABLES ACHETÉS depuis 2004 \*/**

**/\*Traiter les « NSP » et les erreurs\*/**

Q\_ERREURD4E ((F red ERREUR )) Le nombre de thermostats électroniques programmables achetés en 2003 ou avant « <D4E> » est SUPÉRIEUR au nombre total de thermostats électroniques programmables « <D4> ».

2=\*Reculez->ERREURD4E

**/\*Note** Nombre de thermostats ÉLECTRONIQUES NON PROGRAMMABLES achetés par année (D5A à D5E)\*/



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_D5A Combien de vos « <D5> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?

Depuis le début de 2007? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D5 pas atteint\*/**

Q\_D5B \*Combien de vos « <D5> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2006? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D5 pas atteint\*/**

Q\_D5C \*Combien de vos « <D5> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2005? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D5 pas atteint\*/**

Q\_D5D \*Combien de vos « <D5> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2004? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D5 pas atteint\*/**

Q\_D5E \*Combien de vos « <D5> » (Le) thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2003 ou avant? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*TOTAL ATTEINT?\*/**

Q\_D5CONF Donc, <D5E> thermostat(s) ÉLECTRONIQUE(S) NON PROGRAMMABLE(S) ont (a) été achetés en 2003 ou avant?

\*Total à QD5 : <D5> ;

En 2007 : <D5A> ;

En 2006 : <D5B> ;

En 2005 : <D5C> ;

En 2004 : <D5D>\*

1=\*Oui

2=\*Non (Reculiez)->D5CONF

**/\*Total de thermostats ÉLECTRONIQUES NON PROGRAMMABLES ACHETÉS depuis 2004**

**\*/**



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

## **/\*Traiter les « NSP » et les erreurs\*/**

Q\_ERREURD5E ((F red ERREUR )) Le nombre de thermostats électroniques NON programmables achetés en 2003 ou avant « <D5E> » est SUPÉRIEUR au nombre total de thermostats électroniques NON programmables « <D5> ».

2=\*Reculez->ERREURD5E

## **/\*Note** Nombre de thermostats intégrés à une plinthe électrique achetés par année (D6A à D6E)\*/

Q\_D6A Combien de vos « <D6> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à une plinthe électrique ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?

En 2003 ou avant? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D6 pas atteint\*/**

Q\_D6B \* Combien de vos « <D6> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à une plinthe électrique ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...? En 2004? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D6 pas atteint\*/**

Q\_D6C \* Combien de vos « <D6> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à une plinthe électrique ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...? En 2005? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D6 pas atteint\*/**

Q\_D6D \* Combien de vos « <D6> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à une plinthe électrique ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...? En 2006? \*99 : NSP/NRP\*

—

## **/\*Si total de D6 pas atteint\*/**

Q\_D6EVERIF Finalement, il y a « <D6E> » thermostat(s) intégré(s) à une plinthe électrique qui ont (a) été ACHETÉ(S) en 2007? \*99 : NSP/NRP\*

1=\*Oui

2=\*Non->D6EVERIF

## **/\*Note** Nombre de thermostats intégrés à un convecteur achetés par année (D7A à D7E)\*/

Q\_D7A Combien de vos « <D7> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à un convecteur ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?

Depuis le début de 2007? \*99 : NSP/NRP\*

—



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

**/\*Si total de D7 pas atteint\*/**

Q\_D7B \* Combien de vos « <D7> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à un convecteur ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2006? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Si total de D7 pas atteint\*/**

Q\_D7C \* Combien de vos « <D7> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à un convecteur ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2005? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Si total de D7 pas atteint\*/**

Q\_D7D \* Combien de vos « <D7> » (Le) thermostat(s) intégré(s) à un convecteur ont (a-t-il) été ACHETÉ(S)...?\* En 2004? \*99 : NSP/NRP\*

—

**/\*Si total de D7 pas atteint\*/**

Q\_D7EVERIF Finalement, il y a « <D7E> » thermostat(s) intégré(s) à un convecteur qui ont (a) été ACHETÉ(S) en 2003 ou avant? \*99 : NSP/NRP\*

1=\*Oui

2=\*Non->D7EVERIF

**/\*Note**

**On calcule :**

**THEL : Total de thermostats électroniques à la résidence**

**THEL2004 : Total de thermostats électroniques à la résidence depuis 2004.\*/**



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

**/\*Note**

**Notoriété et participation au programme des thermostats, à tous les répondants.\* /**

Q\_E1A

Un des volets du programme actuel d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec est d'offrir un rabais pour l'achat de thermostats électroniques. Le rabais pour une résidence unifamiliale ou un condo est de 45 \$ à 65 \$ et on peut l'obtenir pour l'acquisition de 5 à 7 thermostats électroniques. L'offre peut aussi inclure une remise de 45 \$ à 65 \$ pour l'installation des thermostats par un maître électricien pour un total d'économies pouvant aller jusqu'à 130\$. Le rabais est accessible en remplissant un bon (« coupon ») de réduction à la caisse dans certains commerces ou par la poste en retournant le bon de réduction. Le programme s'applique aussi pour les autres types d'immeubles selon certaines conditions.

Avant aujourd'hui, connaissiez-vous, au moins pour en avoir entendu parler,...

Le programme de rabais à l'achat de thermostats électroniques offert par Hydro-Québec?

1=\*Oui  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP

Q\_E1B

L'existence de la remise de 45 \$ à 65 \$ pour l'installation des thermostats par un maître électricien?

**/\*Note**

**On passe à E14 (intentions) si ne connaît aucun des aspects du programme.\* /**

Q\_E2a

De quelle façon avez-vous pris connaissance de l'existence du rabais postal d'Hydro-Québec offert à l'achat de thermostats électroniques ou obtenu de l'information sur la nature du programme? \*Sondez pour la réponse la plus précise possible\* \*5 mentions, sortie=96,99

De quelle autre façon?

01=\*Parent, ami, connaissance qui avait participé au programme  
02=\*Parent, ami, connaissance qui n'avait PAS participé au programme  
03=\*Circulaires / dépliants  
04=\*Magasin : Logo, affiche, étalage, promotion ou étiquettes en magasin  
05=\*Facture : HydroContact / dépliant avec la facture d'électricité / facture électronique  
06=\*Internet : Site Internet d'Hydro-Québec  
07=\*Internet : Site Internet d'un détaillant ou d'un fabricant de produits économiseurs d'énergie  
08=\*Internet : en général  
09=\*Stand ou kiosque d'Hydro-Québec chez un détaillant ou dans un salon  
10=\*Salon : salon de l'Habitation (sans précision de stand d'Hydro-Québec)



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- 11=\*Salon : autre salon ou exposition (sans précision de stand d'Hydro-Québec)
- 12=\*Journaux
- 13=\*Magazine / revue
- 14=\*Publicité télé
- 15=\*Émission d'information (ex.: Ma maison Rona, etc.)
- 16=\*Radio
- 17=\*Publicité d'Hydro-Québec (média non précisés)
- 18=\*Entrepreneur (en construction) / « contracteur »
- 58=\*Maître électricien / électricien
- 19=\*Représentant d'Hydro-Québec
- 20=\*Bons (« coupons ») de remise postale d'Hydro-Québec disponibles chez les détaillants
- 21=\*Bons (« coupons ») accompagnant le rapport du diagnostic résidentiel « Mieux consommer »
- 22=\*Bons de réduction obtenus ailleurs
- 23=\*Informations reçues du message enregistré de la ligne 1-800-énergie
- 24=\*Questionnaire ou rapport du Diagnostic énergétique personnalisé
- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucune autre->E3
- 99=\*NSP/NRP->E3

Q\_E3

Avez-vous obtenu le bon de réduction pour le rabais d'Hydro-Québec dans les endroits suivants, que vous l'ayez utilisé ou non par la suite...? \*On peut accepter une réponse spontanée : n'en a pas eu à aucun endroit et cesser la lecture (aucun choix coché signifie « pas reçu »).\*

- 1=Chez un détaillant
- 1=Avec votre facture ou dans le publisac
- 1=Dans une revue ou un journal
- 1=Sur Internet
- 1=D'une autre façon (précisez)
- \*Autre façon\*

Q\_E3A

Q\_E4

Dans ses communications (publicités, information, etc.) au sujet du programme, Hydro-Québec explique-t-elle...?

Les règles du programme et les façons de participer \*format matriciel

- 1=Très bien
- 2=Plutôt bien
- 3=Plutôt mal
- 4=Très mal
- 9=\*NSP/NRP

Q\_E5

Les avantages des thermostats électroniques en termes d'économies d'énergie, de précision et de confort? \*format matriciel



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- /\*Note** Participation au programme à ceux qui connaissent le programme (E1A ou E1B) ET qui ont INSTALLÉ des thermostats électroniques depuis 2004 (Somme D4A, B, C, D, D5A, B, C, D > 0) dans leur résidence.\* /
- Q\_E6 Pour combien des « <THEL04> » thermostats électroniques INSTALLÉS depuis 2004 dans votre résidence avez-vous bénéficié d'un rabais d'Hydro-Québec pour L'INSTALLATION par le maître électricien?
- 0=\*Aucun / pas installés par un électricien->E7  
1=\*Nombre de thermostats  
9=\*NSP/NRP->E7
- Q\_E6nb ((F blue Nombre de th. élect. installés par maître électricien ))  
—
- Q\_E7 Pour combien des « <THEL04> » thermostats électroniques INSTALLÉS depuis 2004 avez-vous demandé le rabais d'Hydro-Québec (45 \$ à 65 \$) en expédiant le bon rabais PAR LA POSTE?
- 0=\*Aucun->E8  
1=\*Nombre de thermostats  
9=\*NSP/NRP / Installés par proprio->E8
- Q\_E7nb ((F blue Nombre de th. élect. pr lesquels un bon rabais a été expédié par la poste))  
—
- Q\_E8 Pour combien des « <THEL04> » thermostats électroniques INSTALLÉS depuis 2004 dans votre résidence avez-vous obtenu le rabais IMMÉDIATEMENT en remplissant le bon de réduction CHEZ LE MARCHAND (rabais à la caisse de 45\$ ou plus pour L'ACHAT d'au moins 5 thermostats)?
- 0=\*Aucun->CALE8ERR  
1=\*Nombre de thermostats  
9=\*NSP/NRP / Installés par proprio->CALE8ERR
- Q\_E8nb ((F blue Nombre de th. élect. pr lesquels un rabais à la caisse a été obtenu))  
—
- /\*NOTE** Validez que le nombre de thermostats total à E7 et E8 et que le nombre à E6 sont inférieurs ou égal au nombre de thermostats électroniques installés depuis 2004 (D4 : A, B, C, D + D5 : A, B, C, D).\*/
- Q\_E8err ((F red ERREUR ))



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

\*Le nombre de rabais obtenus (E7nb + E8nb) : « <NBRABAI> » ou (Nb. Th. installés par électricien - E6nb -) : « <E6nb> » est supérieur au nombre de thermostats acquis depuis 2004 : « <THEL04> ».

(E6nb) : « <E6nb> » Rabais installation par électricien

(E7nb) : « <E7nb> » Rabais par expédition du bon de réduction

(E8nb) : « <E8nb> » Rabais instantané au moment de l'achat\*

2=\*Reculer là où une correction doit être apportée->E8err

**/\*Note**

**Section pour ceux qui ont acheté des thermostats électroniques depuis 2004 mais qui n'ont pas participé au programme tout en connaissant le programme.\***

Q\_E9

Au moment d'acheter les thermostats électroniques que vous avez installés (résidence / autres) étiez-vous au courant de l'existence du programme des thermostats électroniques d'Hydro-Québec?

1=\*Oui

2=\*Non->E12A

9=\*NSP/NRP->E12A

Q\_E10a

Pourquoi n'y avez-vous pas participé? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

Pour quelle autre raison?

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucun autre->E11a

99=\*NSP/NRP->E11a

Q\_E11a

Qu'est-ce qui aurait pu être différent dans le programme pour que vous décidiez d'y participer? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

Quoi d'autre?

90=\*Autre <précisez>

96=\*Aucun autre->E12A

99=\*NSP/NRP->E12A

**/\*Note**

**Aspects aimés ou pas : posées à tous ceux qui connaissent le programme avant le moment du sondage.\***

Q\_E12a

D'après ce que vous en savez, qu'est-ce que vous appréciez ((**G LE PLUS**)) du programme des thermostats (rabais d'Hydro-Québec à l'achat de thermostats électroniques)?

90=\*Autre <précisez>

99=\*NSP/NRP

# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_E13a (D'après ce que vous en savez), qu'est-ce que vous appréciez ((G **LE MOINS** )) du programme des thermostats (rabais d'Hydro-Québec à l'achat de thermostats électroniques)?

90=\*Autre <précisez>  
99=\*NSP/NRP

**/\*Note Intention de participation, posée à tous.\***

Q\_E14 \*Reprendre en totalité ou en partie au besoin : Le rabais d'Hydro-Québec pour l'achat de thermostats électroniques dont les emballages portent la mention "Thermostat admissible au programme d'Hydro-Québec" est de 45 \$ à 65 \$ (45\$ pour 5 thermostats, 10\$ pour le 6<sup>e</sup> et 10\$ pour le 7<sup>e</sup>) pour une résidence unifamiliale ou un condo. On peut l'obtenir pour l'acquisition de 5 thermostats électroniques ou plus. L'offre peut aussi inclure une remise de 45 \$ à 65 \$ pour l'installation des thermostats par un maître électricien. Le rabais est accessible en remplissant un coupon de réduction à la caisse dans certains commerces ou par la poste en retournant le bon de réduction. Le programme s'applique aussi pour les autres types d'immeubles selon certaines conditions.\*

Au cours des 12 prochains mois participerez-vous... au programme des thermostats électroniques ((F blue Lire si le texte d'intro n'a pas été lu : )) (pour lequel vous recevriez un montant de 45 \$ à 65 \$ à l'achat de 5 thermostats électroniques ou plus)?

1=Certainement->calrotE16  
2=Probablement->calrotE16  
3=Probablement pas->E15a  
4=Certainement pas->E15a  
9=\*NSP/NRP->F1

Q\_E15a Pourquoi ne participerez-vous <E14> au programme des thermostats d'Hydro-Québec? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99

90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->F1  
99=\*NSP/NRP->F1

**/\*Note Ceux qui n'ont pas l'intention de participer vont immédiatement à la section suivante.\***

**/\*Note Rotation des questions E16 et E17.\***

Q\_E16 Si le rabais était disponible ((G **uniquement en retournant un bon de réduction par la poste** )) pour obtenir le rabais après quelques semaines, participeriez-vous... (au programme des thermostats électroniques au cours des 12 prochains mois)?



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

1=Certainement  
2=Probablement  
3=Probablement pas  
4=Certainement pas  
9=\*NSP/NRP

Q\_E17

Si le rabais était disponible ((G **uniquement en complétant un bon de réduction chez le commerçant** )) pour obtenir le rabais sur place, participeriez-vous... (au programme des thermostats électroniques au cours des 12 prochains mois)?

1=Certainement  
2=Probablement  
3=Probablement pas  
4=Certainement pas  
9=\*NSP/NRP

Q\_E18

Si vous participez au programme des thermostats, ferez-vous... installer les thermostats par un maître électricien?

1=Certainement  
2=Probablement  
3=Probablement pas  
4=Certainement pas  
9=\*NSP/NRP

**/\*Note**

**Questions sur la température.\*!**

Q\_F1

Pour les prochaines questions se rapportant à des degrés de température, il faudra toujours garder la même échelle. Préférez-vous utiliser les degrés Celsius ou Fahrenheit?

1=\*Celsius  
2=\*Fahrenheit





## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- Q\_F2A À quelle température maintenez-vous normalement vos principales pièces (température à laquelle vous avez réglé votre thermostat), ((g à l'exception du sous-sol...))
- \*99 : NSP/NRP  
05 : thermostat fermé\*
- Durant le jour? *\*format matriciel*
- <<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>
- Q\_F2B (Durant) la soirée? *\*format matriciel*
- Q\_F2C (Pendant) la nuit?
- Q\_F2D Lorsqu'il n'y a personne à la maison?
- /\*Note On saute si « non applicable » à la question 5 (température du sous-sol).\*/**
- Q\_F4 À quelle température maintenez-vous votre sous-sol?
- \*99 : NSP/NRP  
97 : Pas de sous-sol  
05 : thermostat fermé / pas de chauffage\*
- <<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>
- Q\_F5A À quelle température maintenez-vous les pièces que vous n'utilisez pas...
- \*99 : NSP/NRP  
97 : NAP  
05 : thermostat fermé\*
- Durant le jour? *\*format matriciel*
- <<((G TEMPÉRATURE ))\_\_>>
- Q\_F5B (Durant) la soirée? *\*format matriciel*
- Q\_F5C (Pendant) la nuit? *\*format matriciel*
- Q\_F6 Avez-vous déjà eu connaissance d'information d'Hydro-Québec concernant les températures recommandées pour régler vos thermostats?
- 1=\*Oui  
2=\*Non->calG1  
9=\*NSP/NRP->calG1



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_F7A

Pouvez-vous me dire quelles sont les recommandations d'Hydro-Québec?  
\*Acceptez\* \*5 mentions, sortie=96,99

1=\*Moins que 17 degrés (63 Fahrenheit) la nuit  
2=\*17 la nuit (63 Fahrenheit)  
3=\*Plus que 17 degrés (63 Fahrenheit) la nuit  
4=\*Moins que 17 degrés (63 Fahrenheit) lors d'absence  
5=\*17 lors d'absence (63 Fahrenheit)  
6=\*Plus que 17 degrés (63 Fahrenheit) lors d'absence  
7=\*Moins de 20 degrés (68 Fahrenheit) lorsqu'on est à la maison / le jour  
8=\*20 degrés Celsius lorsqu'on est à la maison / le jour (68 Fahrenheit)  
9=\*Plus de 20 degrés (68 Fahrenheit) lorsqu'on est à la maison / le jour  
90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucune autre->calG1  
99=\*NSP/NRP->calG1

/\*Note

**Questions sur les piscines, tous les répondants sauf ceux qui ont répondu « Pas de piscine » à la question 9 (moteur du filtre de piscine). Dans ce cas, on met la question G1 à non automatiquement et on va directement à H1.\***

Q\_G1

Possédez-vous une piscine sur votre terrain? \*On exclut les piscines communes dans les immeubles à logement, mais on inclut les piscines intérieures dans une maison privée.\*

1=\*Oui  
2=\*Non->H1  
9=\*NSP/NRP->H1

Q\_G2

En quelle année votre piscine actuelle a-t-elle été achetée? \*Lire les choix au besoin.\*

1=\*2007  
2=\*2006  
3=\*2005  
4=\*2004  
5=\*2003  
6=\*2002 ou avant  
9=\*NSP/NRP

Q\_G3

Est-ce une piscine...?

1=Hors terre de 3 pieds de profondeur ou plus  
2=Creusée  
90=\*Autre <précisez>  
99=\*NSP/NRP



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_G4                    Quel est le nombre de chevaux-vapeur (HP ou Horse Power) de votre pompe pour filtre de piscine?

\*999 : NSP/NRP\*

—

Q\_G5                    Quel est le volume approximatif de votre piscine en litres?

\*99999 : NSP/NRP\*

—

Q\_G6                    Est-ce une piscine...?

1=Ronde->G7A  
2=Ovale  
3=Rectangulaire  
90=\*Autre <précisez>  
99=\*NSP/NRP

->>G7B

Q\_G7A                    **/\*Si ronde\*/** Quel est le diamètre de la piscine? \*9999 : NSP/NRP\*

<< \_\_\_\_\_ \*facultatif

1=\*Pieds  
2=\*Mètres  
3=\*Pouces  
9=\*NSP/NRP>>

->>calG7D

Q\_G7B                    **/\*Si ovale ou rectangulaire ou autre\*/** Quelle est la largeur de la piscine?

<< \_\_\_\_\_ \*facultatif

1=\*Pieds  
2=\*Mètres  
3=\*Pouces  
9=\*NSP/NRP>>

Q\_G7C                    **/\*Si ovale ou rectangulaire ou autre\*/** Quelle est la longueur?

<< \_\_\_\_\_ \*facultatif

1=\*Pieds  
2=\*Mètres  
3=\*Pouces  
9=\*NSP/NRP>>



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

**/\*Note** Pour les piscines creusées, on demande les profondeurs des parties plus et la moins profonde.\*!

Q\_G7D Quelle est la profondeur de la piscine « <PISCtxt> »?

<< \_\_\_\_\_\*facultatif

1=\*Pieds  
2=\*Mètres  
3=\*Pouces  
9=\*NSP/NRP>>

Q\_G7D2 Quelle est la profondeur de la piscine dans sa partie la MOINS profonde?

<< \_\_\_\_\_\*facultatif

1=\*Pieds  
2=\*Mètres  
3=\*Pouces  
9=\*NSP/NRP>>

**/\*Note** Tableau avec les douze mois de l'année et la valeur Piscine hors service en valeur par défaut pour les mois d'octobre à mai et la valeur « Non définie » pour les autres mois.\*!

Q\_G8A Pour chaque mois de l'année, veuillez me dire combien d'heures par jour vous faites FONCTIONNER le moteur du filtre de piscine?

Janvier \*format matriciel

1=\*1 heure/jour 2=\*2 3=\*3 4=\*4 5=\*5 6=\*6 7=\*7 8=\*8 9=\*9 10=\*10  
11=\*11 12=\*12 13=\*13 14=\*14 15=\*15 16=\*16 17=\*17 18=\*18 19=\*19  
20=\*20 21=\*21 22=\*22 23=\*23  
24=\*24 heures/jour (toujours allumé)  
30=\*Jamais pareil  
40=\*Non défini  
50=\*Toujours éteint/Hors service  
99=\*NSP/NRP

Q\_G8B Février \*format matriciel

Q\_G8C Mars \*format matriciel

Q\_G8D Avril \*format matriciel

Q\_G8E Mai \*format matriciel

Q\_G8F Juin \*format matriciel

Q\_G8G Juillet \*format matriciel



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- Q\_G8H           Août \*format matriciel
- Q\_G8I           Septembre \*format matriciel
- Q\_G8J           Octobre \*format matriciel
- Q\_G8K           Novembre \*format matriciel
- Q\_G8L           Décembre \*format matriciel
- Q\_G9            Avez-vous déjà vu ou entendu parler des recommandations d'Hydro-Québec concernant le nombre d'heures d'ARRÊT de la pompe des filtres de piscine?
- 1=\*Oui  
                  2=\*Non->CalG11a  
                  9=\*NSP/NRP->CalG11a
- Q\_G10           D'après vous, combien d'heures par jour Hydro-Québec suggère-t-elle d'arrêter le fonctionnement de la pompe pour le filtre de piscine?
- 1=\*Moins de 8 heures d'arrêt  
                  2=\*8 heures d'arrêt  
                  3=\*Plus de 8 et moins de 10 heures d'arrêt  
                  4=\*10 heures d'arrêt  
                  5=\*Plus de 10 et moins de 12 heures d'arrêt  
                  6=\*12 heures d'arrêt  
                  7=\*Plus de 12 heures d'arrêt  
                  99=\*NSP/NRP
- /\*Note            Section pour les propriétaires de piscines (G1) qui n'ont pas acheté ou pas utilisé de minuterie pour la piscine (ACHAT).\*/**
- Q\_G11a           Pourquoi n'avez-vous pas utilisé une minuterie pour le moteur du filtre de votre piscine? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,99
- 90=\*Autre <précisez>  
                  96=\*Aucun autre->calG12a  
                  99=\*NSP/NRP->calG12a
- Q\_G12a           Qu'est-ce qui aurait pu être différent dans le programme pour que vous décidiez d'y participer? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,95,99
- 90=\*Autre <précisez>  
                  95=\*Rien->H1  
                  96=\*Aucun autre->H1  
                  99=\*NSP/NRP->H1



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

**/\*Note**

**Éclairage\*/**

Q\_H1

En moyenne, combien de lumières (nombres d'ampoules) restent allumées À L'INTÉRIEUR... \*999 : NSP/NRP; N'en a pas : 0\*

Le jour? *\*format matriciel*

<<Nb lumières allumées ((/)) ((G à l'intérieur ))\_\_\_>>

Q\_H2

Le soir? *\*format matriciel*

Q\_H3

La nuit? *\*format matriciel*

**/\*Note**

**Si H1 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H4

Combien des « <H1> » ampoules qui sont habituellement allumées LE JOUR À L'INTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note**

**Valider : bornes de 0 à H1\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H4ERR

**/\*Note**

**Si H2 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H5

Combien des « <H2> » ampoules qui sont habituellement allumées LE SOIR À L'INTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note**

**Valider : bornes de 0 à H2\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H5ERR

**/\*Note**

**Si H3 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H6

Combien des « <H3> » ampoules qui sont habituellement allumées LA NUIT À L'INTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note**

**Valider : bornes de 0 à H3\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H6ERR

Q\_H7

En moyenne, combien de lumières (nombres d'ampoules) restent allumés À L'EXTÉRIEUR ... \*999 : NSP/NRP; N'en a pas : 0\*

Le jour? *\*format matriciel*



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

<<Nb lumières allumées ((/)) ((G à l'extérieur ))\_\_\_>>

Q\_H8 Le soir? \*format matriciel

Q\_H9 La nuit? \*format matriciel

**/\*Note Si H7 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H10 Combien des « <H7> » ampoules qui sont habituellement allumées LE JOUR À L'EXTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note Valider : bornes de 0 à H7\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H10ERR

**/\*Note Si H8 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H11 Combien des « <H8> » ampoules qui sont habituellement allumées LE SOIR À L'EXTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note Valider : bornes de 0 à H8\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H11ERR

**/\*Note Si H9 différent de 0 ou 999\*/**

Q\_H12 Combien des «<H9> » ampoules qui sont habituellement allumées LA NUIT À L'EXTÉRIEUR sont des ampoules fluorescentes compactes? \*999 : NSP/NRP\*

—

**/\*Note Valider : bornes de 0 à H9\*/**

2=\*Reculer là où la correction doit être apportée->H12ERR

**/\*Note Durée des douches.\*/\***

Q\_I1 Présentement, combien de minutes en moyenne durent les douches prises dans votre ménage?

\*99 : NSP/NRP  
97 : Ne prend pas de douche\*

—

**/\*Note Lavage à l'eau froide.\*/\***

Q\_J1 En moyenne, combien de brassées de lavage... faites-vous PAR SEMAINE (dans votre ménage)? \*999 : NSP/NRP; N'en fait pas : 0\*



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

À l'eau chaude? \*format matriciel

<<Nb brassées/semaine\_\_\_\_>>

Q\_J2

À l'eau tiède? \*format matriciel

Q\_J3

À l'eau froide? \*format matriciel

**/\*Note**

**Réfrigérateurs.\*!**

Q\_K1

Combien utilisez-vous de réfrigérateurs dans votre ménage c'est-à-dire combien de réfrigérateurs sont branchés?

1=\*1->L1

2=\*2

3=\*3

4=\*4

5=\*5 ou plus

8=\*Aucun->L1

9=\*NSP/NRP->L1





# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_K2 Combien de ces réfrigérateurs sont peu utilisés, c'est-à-dire sont souvent vides ou presque vides?

- 1=\*1
- 2=\*2
- 3=\*3
- 4=\*4
- 5=\*5 ou plus
- 8=\*Aucun
- 9=\*NSP/NRP

**/\*Note** **Autres comparaisons avec l'ensemble des ménages\*/**

Q\_L1 Diriez-vous que votre ménage consomme... d'électricité pour chauffer que la moyenne des ménages habitant dans le même genre de maison?

- 1=Beaucoup moins
- 2=Un peu moins
- 3=Autant
- 4=Un peu plus
- 5=Beaucoup plus
- 9=\*NSP/NRP

Q\_L2 Diriez-vous que le niveau d'isolation général de votre maison est...?

- 1=Meilleur que la moyenne
- 2=Dans la moyenne
- 3=Moins bon que la moyenne
- 9=\*NSP/NRP

Q\_L3 Diriez-vous que, par une journée venteuse, votre maison est...?

- 1=Très étanche
- 2=Plutôt étanche
- 3=Moyennement étanche
- 4=Plutôt perméable à l'air
- 5=Très perméable à l'air
- 9=\*NSP/NRP

Q\_L4 Comment qualifieriez-vous la surface vitrée approximative de votre maison en comparaison des autres habitations de même type? Diriez-vous que la surface vitrée est...?

- 1=Beaucoup moins importante que dans la moyenne des demeures
- 2=Un peu moins importante
- 3=A peu près dans la moyenne
- 4=Un peu plus importante
- 5=Beaucoup plus importante que la moyenne
- 9=\*NSP/NRP



# Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- /\*Note**                      **Paielement du chauffage et de l'électricité.\***
- Q\_M1A                      Dans votre ménage, payez-vous le coût ...?
- Du chauffage?
- 1=\*Oui  
                                 2=\*Non / inclus dans le loyer  
                                 9=\*NSP/NR
- Q\_M1B                      De l'électricité?
- /\*Section SD**                **Variables sociodémographiques (posées à tous)\***
- Q\_TXTSD1                Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.
- 2=\*Continuez
- Q\_SD1                      Êtes-vous... de l'habitation ou du logement où j'appelle?
- 1=Propriétaire / (copropriétaire)  
                                 2=Locataire / (colocataire)->SD2  
                                 9=\*NSP/NRP->SD2
- Q\_SD1A                    En quelle année votre maison a-t-elle été construite? \*Au besoin : approximativement\*
- \_\_\_\_\_
- Q\_SD2                      Pouvez-vous me dire le type d'habitation où vous vivez présentement? Est-ce un(e)...? \*Si condo, demandez le nombre de logements\*
- 1=Maison unifamiliale  
                                 2=Duplex  
                                 3=Triplex  
                                 4=Immeuble de 4 logements (Quadruplex)  
                                 5=Immeuble de plus de 4 logements  
                                 90=\*Autre <précisez>  
                                 99=\*NSP/NRP



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

---

Q\_SD3                    Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?

- 1=\*1
- 2=\*2
- 3=\*3
- 4=\*4
- 5=\*5 et plus
- 9=\*NSP/NRP

Q\_SD4                    Dans quel groupe d'âge vous situez-vous? Est-ce...?

- 1=18 à 34
- 2=35 à 44
- 3=45 à 54
- 4=55 à 64
- 5=65 ans et plus
- 9=\*NSP/NRP

Q\_SD5                    Combien d'années de scolarité avez-vous complétées? Est-ce...?

- 1=0 à 7 ans (primaire)
- 2=8 à 12 ans (secondaire)
- 3=13 à 15 ans (Cegep/ technique)
- 4=16 ans et plus (Université)
- 9=\*NSP/NRP

Q\_SD6                    Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

- 1=\*Anglais
- 1=\*Français
- 1=\*Autre



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_SD7a

Quel(s) type(s) d'équipements de chauffage avez-vous dans votre résidence en commençant par celui que vous utilisez le plus pour le chauffage de votre habitation? \*Sondez\* \*5 mentions, sortie=96,99

- 1=\*Plinthes électriques
- 2=\*Convecteurs électriques
- 3=\*Système central à air pulsé (bouche d'air) sans thermopompe
- 4=\*Système central à air pulsé (bouche d'air) électrique avec thermopompe
- 5=\*Système central à air pulsé (bouche d'air) à combustion avec thermopompe
- 6=\*Système central à eau chaude (calorifères)
- 7=\*Système bi-énergie à air pulsé (bouche d'air)
- 8=\*Système bi-énergie à eau chaude
- 9=\*Poêle à bois classique (Franklin ou tortue)
- 10=\*Poêle à bois à combustion lente (avec portes hermétiques)
- 11=\*Poêle à bois à haut rendement
- 12=\*Thermopompe murale
- 13=\*Plafond ou plancher chauffant (radiant)
- 14=\*Fornaise murale (sans conduit)
- 15=\*Thermopompe géothermique (tuyau dans un puit creusé dans le sol)
- 16=\*Chaufferette portable
- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucun autre->calSD8A1
- 99=\*NSP/NRP->calSD8A1

/\*Note

**Posée uniquement si SD7a est choix : 3, 5, 6, 7, 8, 14, 16.\***

Q\_SD8a1

Quelle(s) source d'énergie votre « <SD7a> » utilise-t-il? \*Acceptez\* \*2 mentions, sortie=96,99

- 1=\*Électricité
- 2=\*Mazout (huile)
- 3=\*Gaz naturel
- 4=\*Propane
- 5=\*Bois ou granule (granulés de bois)
- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucun autre->calSD8b
- 99=\*NSP/NRP->calSD8b



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

- /\*Note**                    **Même question que SD8a et même condition pour les 4 autres mentions de SD7.\* /**
- Q\_SD8b1                    Quelle(s) source d'énergie votre « <SD7b> » utilise-t-il? \*Acceptez\* \*2 mentions, sortie=96,99
- 1=\*Électricité  
2=\*Mazout (huile)  
3=\*Gaz naturel  
4=\*Propane  
5=\*Bois ou granule (granulés de bois)  
90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->calSD8c  
99=\*NSP/NRP->calSD8c
- Q\_SD8c1                    Quelle(s) source d'énergie votre « <SD7c> » utilise-t-il? \*Acceptez\* \*2 mentions, sortie=96,99
- 1=\*Électricité  
2=\*Mazout (huile)  
3=\*Gaz naturel  
4=\*Propane  
5=\*Bois ou granule (granulés de bois)  
90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->calSD8d  
99=\*NSP/NRP->calSD8d
- Q\_SD8d1                    Quelle(s) source d'énergie votre « <SD7d> » utilise-t-il? \*Acceptez\* \*2 mentions, sortie=96,99
- 1=\*Électricité  
2=\*Mazout (huile)  
3=\*Gaz naturel  
4=\*Propane  
5=\*Bois ou granule (granulés de bois)  
90=\*Autre <précisez>  
96=\*Aucun autre->calSD8e  
99=\*NSP/NRP->calSD8e



## Questionnaire « Notoriété » auprès de l'ensemble des ménages

Q\_SD8e1 Quelle(s) source d'énergie votre « <SD7e> » utilise-t-il? \*Acceptez\* \*2 mentions, sortie=96,99

- 1=\*Électricité
- 2=\*Mazout (huile)
- 3=\*Gaz naturel
- 4=\*Propane
- 5=\*Bois ou granule (granulés de bois)
- 90=\*Autre <précisez>
- 96=\*Aucun autre->SD9
- 99=\*NSP/NRP->SD9

Q\_SD9 ((F blue Notez le sexe du répondant ))

- 1=\*Homme
- 2=\*Femme

Q\_FIN Encore une fois, je suis..., et je vous ai appelé pour la maison de recherche SOM pour le compte d'Hydro-Québec. Je voudrais vous remercier du temps que vous m'avez consacré, votre collaboration est grandement appréciée.