

Rapport d'évaluation du programme d'efficacité énergétique Produits efficaces – Volet éclairage

Pour
Hydro-Québec Distribution
Direction de l'efficacité énergétique
Numéro de référence : 32778-09002C

26 janvier 2010

Rapport version finale
Annexe C : Questionnaires et guides d'entrevue

Les Conseillers ADEC inc.
économie / administration / recherche marketing
560, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 311
Montréal (Québec) H3L 1P4

T. 514 332-7606 / F. 514 335-5434 / conseil@adec-inc.ca / www.adec-inc.ca



Table des matières

"

"

C	Questionnaires et guides d'entrevue.....	2
C.1	Questionnaire -- Participant.....	2
C.2	Questionnaire -- Non-participants	15
C.3	Questionnaire -- Distributeurs	26
C.4	Guide d'entrevue – Participants	36
C.5	Guide d'entrevues – Non-participants.....	40
C.6	Guide d'entrevues – Partenaires.....	43

C Questionnaires et guides d'entrevue

C.1 Questionnaire -- Participant

INTRO [0,0]

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme de recherche ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Puis-je parler à &&ANOM (nom du contact)?

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE RV

INTRO1 [0,0]

Je représente la firme de recherche ADEC-Géocom. Nous avons été engagés par Hydro-Québec Distribution pour recueillir auprès de sa clientèle affaire des informations sur l'implantation de mesures d'éclairage efficace depuis votre participation au programme Produits efficaces - volet éclairage. Cette étude aidera Hydro-Québec à évaluer le programme afin qu'il corresponde mieux aux besoins des entreprises ou des organisations. Pouvez-vous m'accorder une quinzaine de minutes pour répondre au questionnaire?

SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE RV AU MOMENT QUI LUI CONVIENT LE PLUS

VALIDATION1A

Êtes-vous responsable des décisions de &&ACLIENT (nom de l'entreprise) d'implanter des mesures d'éclairage efficace dans le cadre du programme Produits efficaces - volet éclairage pour lequel vous avez déposé une demande d'appui financier le &&ARECEPTION (date de la demande d'appui financier). Pour cette demande d'appui financier, votre entreprise ou organisation a rempli &&ANB_FORMULAIRES formulaires de remise pour le ou les établissements situé(s) au &&AQADRESSE_DEMANDE, &&AQADRESSE_DEMANDE2, &&AQADRESSE_DEMANDE3, &&AQADRESSE_DEMANDE4, &&AQADRESSE_DEMANDE5 (adresse de service dans la base de données, lire qu'un maximum de 5 adresses de services)?

Oui, toutes ou quelques-unes	1	->TINTRO1
Non.....	2	->VALIDATION1B
Refus / NSP.....	99	->VALIDATION1B

VALIDATION1B

Pouvez-vous nous aider à identifier la personne responsable des décisions concernant les mesures d'éclairage efficace pour cette demande ?

Oui, DEMANDER QU'ON VOUS PASSE CETTE PERSONNE ou PRENDRE RV	1	->INTRO1
Non.....	2	->INTRO1
Refus / NSP.....	99	->INTRO1

VALIDATION1C

Serait-il possible de parler à une personne qui pourrait nous aider à identifier ce responsable?

Oui, DEMANDER DE PARLER À CETTE PERSONNE ET REPRENDRE L'INTRO.....	1	->INTRO1
Non, REMERCIER ET TERMINER.....	2	
Refus / NSP.....	99	

TINTRO1

ATINTRO1 = time()
 1 -> ATINTRO1; N10.0 [-]..... 1

Q1

Quel est votre poste dans cette entreprise ou organisation ?

NE PAS LIRE		
Propriétaire.....	1	P
Architecte.....	2	P
Ingénieur.....	3	P
Directeur/Président/Vice-président.....	4	P
Responsable des opérations.....	5	P
Responsable des équipements/ressources matérielles.....	6	P
Responsable des services techniques.....	7	P
Responsable de l'entretien.....	8	P
Conseiller/Analyste.....	9	P
Responsable de la communication.....	10	P
Chargé de projets.....	11	P
Contrôleur/Régisseur.....	12	P
Responsable environnemental/Énergie.....	13	P
Superviseur/Chef de service.....	14	P
Secrétaire-Trésorier.....	15	P
Responsable des ressources financières.....	16	P
Responsable immobilier.....	17	P
Responsable du service à la clientèle/qualité.....	18	P
Associé/Partenaire.....	19	P
Responsable à l'exploitation.....	20	P
Responsable des loisirs.....	21	P
Autres,inscire -> AQ1; C60 L1 C60.....	98	B,P
Refus / NSP.....	99	B,P

VALIDATION4

Un établissement est constitué parfois d'une partie de bâtiment ou d'un bâtiment en entier ou parfois est constitué de plusieurs bâtiments situés sur un même terrain, par exemple un hôpital ou un centre commercial peuvent être constitués de plusieurs bâtiments. Le ou les établissements situé(s) au &&AQADRESSE_DEMANDE, &&AQADRESSE_DEMANDE2, &&AQADRESSE_DEMANDE3, &&AQADRESSE_DEMANDE4, &&AQADRESSE_DEMANDE5 (adresse de service dans la base de données)correspond-il(s) à une entreprise ou à une organisation ?

Entreprise.....	1
Organisation.....	2

VALIDATION4A [0,0]

Dorénavant, nous ferons référence au programme Produits efficaces – volet éclairage en mentionnant PEE. Pour les questions qui suivent, nous allons parler de votre opinion et des vos responsabilités dans le cadre de votre participation au programme PEE de façon générale.

Q2 [1,3]

Quelles ont été vos responsabilités dans le cadre de votre participation au programme PEE ?

NE PAS LIRE, TROIS MENTIONS

POSSIBLES

Pris la décision de participer	1	P
Rempli les formulaires	2	P
Réaliser la préparation technique (plans et devis)	3	P
Planifications/Choix des mesures	5	P
Faire le suivi/Lien entre les parties	7	P
Achat d'équipement/Appel d'offres/Engager la firme qui fera les travaux	9	P
Conseils	10	P
Aucun	97	X,P
Autres, inscrire -> AQ2; C250 L2 C60	98	P
Refus / NSP	99	P

Q4

En quelle année avez-vous entendu parler du programme PEE pour la première fois? Est-ce...

En 2005	4	L
En 2006	5	L
En 2007	6	L
En 2008	7	L
En 2009	8	L
Refus / NSP	99	P

Q4A

Est-ce avant ou après votre décision de réaliser des mesures d'éclairage efficace (remplacer l'éclairage par des produits plus efficaces, appelés produits de remplacement)?

Avant	1	
Après	2	
Au même moment	3	P
Refus / NSP	99	P

Q5 [1,9]

Comment avez-vous découvert ou entendu parler du programme PEE pour la première fois?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS

POSSIBLES

Par votre ingénieur/architecte/technologue (extérieur à Hydro-Québec)	1	P
En navigant sur le site Internet d'Hydro-Québec	2	P
Suite à une publicité d'Hydro-Québec dans les médias	3	P
Une suggestion d'un représentant ou d'un délégué commercial d'Hydro-Québec	5	P
Une suggestion d'un consultant	6	P
Un autre participant au programme	7	P
Personnel technique d'Hydro-Québec	8	P

Firme d'ingénieurs.....	9	P
Fournisseurs/distributeurs	10	P
Activité promotionnelle de HQD.....	11	P
En assistant à un colloque/conférence	12	P
Par un distributeur d'équipement d'éclairage	13	P
Maître électricien/partenaire	14	P
Autres façons, INSCRIRE -> AQ5; C250 L2 C60	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q6A

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Les dépliants et les documents promotionnels

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6B

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

La ligne 1-800-énergie

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6C

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Le guide de remise à l'achat de produits efficaces

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6D

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Le Site WEB

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6E

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Les Info-Courriel

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6F

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Les kiosques dans les salons, congrès, colloques, etc.

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6G

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Les annonces dans les journaux et magazines

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q6H

Selon vous, est-ce que votre &VALIDATION4#1 (entreprise ou organisation) a pris connaissance ou a été informé l'un des outils promotionnels suivants d'Hydro-Québec en lien avec le programme PEE?

Le représentant ou le délégué commercial d'Hydro-Québec

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q7

Si... Q6A.EQ.1.OR.Q6B.EQ.1.OR.Q6C.EQ.1.OR.Q6D.EQ.1.OR.Q6E.EQ.1.OR.Q6F.EQ.1.OR.Q6G.EQ.1.OR.Q6H.EQ.1

Diriez-vous que ces outils promotionnels d'Hydro-Québec vous ont influencé à déposer une demande au programme PEE?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q9
Refus / NSP.....	99	->Q9

Q8

Si... Q6A.EQ.1.OR.Q6B.EQ.1.OR.Q6C.EQ.1.OR.Q6D.EQ.1.OR.Q6E.EQ.1.OR.Q6F.EQ.1.OR.Q6G.EQ.1.OR.Q6H.EQ.1

Lequel vous a le plus influencé?

LIRE		
Q6A.EQ.1 Les dépliants et les documents promotionnels.....	1	L
Q6B.EQ.1 La ligne 1-800-énergie	2	L
Q6C.EQ.1 Le guide de remise à l'achat de produits efficaces	3	L
Q6D.EQ.1 Le Site WEB	4	L
Q6E.EQ.1 Le cyber-bulletin (les Info-Courriel).....	5	L
Q6F.EQ.1 Les kiosques dans les événements (salons, congrès, colloques, etc.).....	6	L
Q6G.EQ.1 Les annonces dans les journaux et magazines	7	L
Q6H.EQ.1 Le représentant ou le délégué commercial d'Hydro-Québec	8	L
Refus / NSP.....	99	P,B

Q9

La personne avec laquelle vous avez eu le plus de contacts dans le cadre du programme PEE à Hydro-Québec occupait quel poste ?

LIRE		
Délégué ou représentant commercial.....	1	L
Ingénieur ou technicien en territoire	2	L
Autre membre du personnel en territoire	3	L
Ingénieur au siège social	4	L
Membre du personnel administratif au siège social.....	5	L
Ingénieur, technicien.....	6	L
Répondant n'est pas celui qui a communiqué avec HQD	7	P
Aucun	8	X,P
Autre, INSCRIRE -> AQ9; C250 L1 C60	98	P
Refus/Ne sait pas.....	99	P

Q9A1 [1,3]

Si... Q9.GE.1.AND.Q9.LE.7

Avez-vous contacté Hydro-Québec...

LIRE		
Lors de la prise de décision d'adhérer au programme PEE.....	1	L
Lors du remplissage du formulaire de remise.....	2	L
Lors du traitement de la demande d'appui financier	3	L
À un autre moment -> AQ9A1; C250 L1 C60.....	98	P
Refus/Ne sait pas.....	99	P

Q9A [1,3]

Qui a rempli le ou les formulaires de remise ?

LIRE		
Vous-même	1	L
Quelqu'un de votre entreprise ou organisation	2	L
Votre maître électricien.....	3	L
Le distributeur de produits d'éclairage efficace.....	4	L
Une firme d'Ingénieur, technicien	5	L
Une firme spécialisée en efficacité énergétique	6	L
Autre, INSCRIRE -> AQ9A; C250 L1 C60	98	P
Refus/Ne sait pas.....	99	P,X

Q10A

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Votre déboursé final pour l'implantation des mesures d'économie d'électricité, déduction faites de l'appui financier accordé

INSCRIRE -> AQ10A; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q10B

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Aux recommandations du partenaire professionnel

INSCRIRE -> AQ10B; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q10C

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Aux recommandations de l'entrepreneur général

INSCRIRE -> AQ10C; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q10D

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Aux recommandations du distributeur de produits d'éclairage efficace

INSCRIRE -> AQ10D; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q10E

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Aux recommandations du maître électricien

INSCRIRE -> AQ10E; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q10F

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout important et 10 signifie très important, quelle importance accordez-vous aux éléments suivants pour prendre une décision quant à votre participation dans un programme d'économie d'électricité?

Aux recommandations de collègues

INSCRIRE -> AQ10F; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q11A

Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que l'élément n'a eu aucune influence sur votre décision et 10 signifie que l'élément a eu une très grande influence sur celle-ci, veuillez m'indiquer quel niveau d'influence ont eu les éléments suivants sur votre décision de participer au programme PEE?

L'appui financier accordé par HQ

INSCRIRE -> AQ11A; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q11C

Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que l'élément n'a eu aucune influence sur votre décision et 10 signifie que l'élément a eu une très grande influence sur celle-ci, veuillez m'indiquer quel niveau d'influence ont eu les éléments suivants sur votre décision de participer au programme PEE?

L'information, conseils, assistance technique reçus par une compagnie qui travaille dans le domaine de l'efficacité énergétique (votre ingénieur, architecte, autre...)

INSCRIRE -> AQ11C; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q11D

Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que l'élément n'a eu aucune influence sur votre décision et 10 signifie que l'élément a eu une très grande influence sur celle-ci, veuillez m'indiquer quel niveau d'influence ont eu les éléments suivants sur votre décision de participer au programme PEE?

L'information dont vous disposiez déjà au sein de votre entreprise/organisation

INSCRIRE -> AQ11D; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q11E

Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie que l'élément n'a eu aucune influence sur votre décision et 10 signifie que l'élément a eu une très grande influence sur celle-ci, veuillez m'indiquer quel niveau d'influence ont eu les éléments suivants sur votre décision de participer au programme PEE?

La rentabilité des mesures

INSCRIRE -> AQ11E; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q11F

Qui vous a le plus incité à participer au programme PEE, est-ce...

LIRE

Hydro-Québec par le biais d'un ou plusieurs de ses outils de promotion.....	1	L
Hydro-Québec par l'intermédiaire d'un ou plusieurs représentant d'HQD.....	2	L
Un distributeur	3	L
Un électricien	4	L
Un manufacturier	5	L
Refus/Ne sait pas.....	99	P,B

PQ1

Sur une échelle de 1 à 10 où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, veuillez m'indiquer quelle note de satisfaction globale accordez-vous aux mesures d'éclairage efficace implantées dans le cadre du programme PEE?

INSCRIRE -> APQ1; N2.0 [1-10].....	98
Ne sait pas	99

PQ2 [1,3]

Si... APQ1 < 8

Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas totalement satisfait des résultats obtenus?

NE PAS LIRE

N'amène peu/pas d'économie	1	P
Mesures trop compliquées à appliquer.....	2	P
Mesures pas assez reliées/adaptées à notre type d'établissement/entreprise	3	P
Subvention trop basse	4	P
Pas encore tous les résultats/en analyse	5	P
Mesures n'ont pas été appliquées	6	P
Autres, INSCRIRE -> APQ2; C250 L2 C60	98	P
Refus/Ne sait pas.....	99	P

PQ3

Selon vous, quel est le <U>principal avantage du programme PEE?

NE PAS LIRE - UN SEUL AVANTAGE

Appui financier	1	P
Coût moindre.....	2	P
Économie d'énergie/D'argent	3	P
Conscientisation/Bon pour l'environnement	4	P
Équipements performants	5	P
Expertise.....	6	P
Permet de réaliser des gros projets.....	7	P
Rentabilité	8	P
Incitation à changer les équipements/À économiser.....	9	P
Meilleure position concurrentielle	10	P
Aucun avantage.....	11	P
INSCRIRE -> APQ3; C250 L2 C60	98	P
Ne sait pas	99	P

PQ4

Si... PRESTRATE.LE.2

Selon vous, quel est le <U>principal inconvénient du programme PEE?

NE PAS LIRE - UN SEUL

INCONVÉNIENT

Processus/programme trop compliqué.....	1	P
Risques/Gestion des nouvelles technologies.....	2	P
Mauvaises communications/Instructions pas claires	3	P
Trop de personnes impliquées/Trop bureaucratique.....	4	P
Processus trop long/Délais.....	5	P
Standards trop bas.....	6	P
Appui financier trop bas.....	7	P
Ne répond pas aux attentes.....	8	P
Complexité/Lourdeur des formulaires	9	P
Manque d'informations	11	P
Dérangement lors de l'installation des équipements	12	P
Pas tous les équipements sont couverts par l'appui financier	13	P
Coût élevé des équipements.....	15	P
Appui financier imposable.....	16	P
Délais avant de recevoir l'appui financier.....	19	P
Formulaire en ligne trop compliqué.....	21	P
Répertoire de produits trop exhaustif.....	22	P
INSCRIRE -> APQ4; C250 L2 C60.....	98	P
Aucun inconvénient	96	P
Ne sait pas	99	P

VALIDATIONS

Si... PRESTRATE.LE.2

Dorénavant, nous allons vous parler spécifiquement de votre demande d'appui financier pour le programme PEE que vous avez déposé le &&ARECEPTION (date de la demande d'appui financier) réalisé pour le ou les établissement(s) situé(s) au &&AQADRESSE_DEMANDE, &&AQADRESSE_DEMANDE2, &&AQADRESSE_DEMANDE3, &&AQADRESSE_DEMANDE4, &&AQADRESSE_DEMANDE5 (adresse de service dans la base de données).

Continuer..... 1

PQ5

Sur quelle base avez-vous calculé la rentabilité de ces mesures d'éclairage efficace?

NE PAS LIRE

Période de Recouvrement des investissements.....	1	P
N'a pas calculé la rentabilité	2	P
Rentabilité calculée par quelqu'un d'autre à l'interne.....	5	P
Basé sur l'appui financier.....	6	P
Basée sur l'économie d'électricité	7	P
Période de recouvrement des investissements par rapport au niveau de confort.....	8	P
VAN (valeur actuelle nette).....	9	P
Autres, INSCRIRE -> APQ5; C250 L2 C60.....	98	P
Ne sait pas	99	P

P_EVA_Q2

Est-ce que la décision de soumettre une demande au programme PEE a été prise au siège social de l'établissement?

Oui, siège social	1	
Non.....	2	
Refus / NSP.....	99	X,P

P_EVA_Q7

Selon vous, si l'appui financier du programme PEE n'avait pas été disponible auriez-vous quand même réalisé les mêmes mesures d'éclairage efficace que celles qui ont été réalisées ?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

P_EVA_Q7A

Si... P_EVA_Q7.EQ.2

Quel est le pourcentage que vous auriez quand même réalisé?

Inscrire -> AP_EVA_Q7A; N3.0 [0-100].....	1
Refus / NSP.....	99

P_EVA_Q8A

Suite à votre participation au programme PEE dans le cadre de ce projet, avez-vous implanté d'autres mesures d'économie d'électricité, peu importe s'il s'agit de mesures d'éclairage ou non, sans toutefois demander un appui financier...
... dans le même établissement

Oui.....	1
Non.....	2
Refus NSP.....	99

P_EVA_Q8B

Suite à votre participation au programme PEE dans le cadre de ce projet, avez-vous implanté d'autres mesures d'économie d'électricité, peu importe s'il s'agit de mesures d'éclairage ou non, sans toutefois demander un appui financier...
... dans d'autres établissements

Oui.....	1
Non.....	2
Refus NSP.....	99

PQ7

Avant de décider de participer au programme PEE, aviez-vous implanté des mesures d'éclairage efficace dans cet établissement?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q12
Refus / NSP.....	99	->Q12

PQ8A

Est-ce qu'une partie ou la totalité de ces mesures d'éclairage efficace ont reçu un appui financier dans le cadre de ce projet PEE?

Oui, en totalité.....	1
Oui, en partie.....	2
Non.....	3
Ne sait pas	99

PQ8B

Si... PQ8B.EQ.1

Est-ce qu'une partie ou la totalité de ces mesures ont fait l'objet d'une demande d'appui financier dans le cadre de ce projet PEE?

Oui, en totalité.....	1
Oui, en partie.....	2
Non.....	3
Ne sait pas	99

Q12

Pour terminer, nous aimerions connaître votre principale suggestion pour améliorer le programme PEE?

NE PAS LIRE - UNE SEULE MENTION

INSCRIRE -> AQ12; C250 L2 C60	98	P
Aucune	2	P
Plus de sensibilisation.....	4	P
Formulaires plus faciles/plus clairs.....	5	P
Rendre le processus plus facile/moins complexe.....	6	P
Augmenter les subventions.....	9	P
Rendre le programme encore plus accessible (petits projets, vieux bâtiments).....	10	P
Donner plus d'information sur le programme/diffuser histoires de réussites	12	P
Avoir du personnel plus compétent	13	P
Avoir plus de matériel statistique.....	14	P
Diversifier les programmes d'économie d'électricité.....	19	P
Augmenter la sensibilisation.....	20	P
Rendre le site Internet plus accessible	22	P
Rendre les critères d'admission plus souples	24	P
Rendre le programme accessible à la nouvelle construction	25	P
Ajouter des produits pour la nouvelle construction	26	P
Simplifier le formulaire.....	27	P
Simplifier le répertoire de produits	28	P
Retirer le plancher de 100\$ de remise par demande	29	P
Ne sait pas	99	P

TSD1B

ATSD1B = time() - \$ATINTRO1

1 -> ATSD1B; N10.0 [-]	1
--	---

QEXCLUS

[FR] <P ALIGN=CENTER>Nous sommes à la recherche d'entreprises/organisations qui assument les frais d'électricité pour l'établissement auquel nous nous intéressons. Remercier et terminer! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM></P> [EN]

1.....	1
--------	---

QFIN

1..... 1 ->TERMINE

QTP

Cette strate est complétée

Terminez l'entrevue et remerciez le répondant 1 D

TERMINE [0,0]

Au nom d'ADEC Geocom, Hydro-Québec et en mon nom personnel
{contexte{interviewer}}, nous tenons à vous remercier de votre participation!

QROE

ENQUÊTEUR: Aimeriez-vous revoir vos réponses ouvertes?

Oui..... 1
Non..... 2

QCLOSE [0,0]

Si... QROE.eq.2

QCLOSE=ferme_le_navigateur()

REVISEOE [0,0]

Si... QROE.eq.1

C.2 Questionnaire -- Non-participants

INTRO [0,0]

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Puis-je parler au directeur des services techniques, au propriétaire ou à la personne en charge de la gestion des bâtiments?

INTRO1 [0,0]

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Nous avons été engagés par Hydro-Québec Distribution pour recueillir auprès de sa clientèle affaire des informations sur des mesures d'économie d'électricité. Cette étude aidera Hydro-Québec à évaluer ses programmes d'économie d'électricité afin qu'ils correspondent mieux aux besoins des entreprises ou organisations. Pouvez-vous m'accorder 3 à 5 minutes pour répondre au questionnaire?

VALIDATION1

Si... AFLAG.EQ.2

Selon les informations dont nous disposons, votre entreprise ou organisation est responsable de &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnements d'électricité, situé(s) dans un établissement. Un établissement est constitué parfois d'une partie de bâtiment ou d'un bâtiment en entier ou parfois est constitué de plusieurs bâtiments situés sur un même terrain, par exemple un hôpital ou un centre commercial peuvent être constitués de plusieurs bâtiments. Nous désirons valider avec vous cet établissement que nous avons défini. Le(s) &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité situées au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire), font-ils partie du même établissement? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Oui..... 1 ->VALIDATION3
 Non..... 2
 Refus / NSP (retour à l'intro, demander de parler à une personne qualifiée pour répondre)..... 99 ->INTRO

VALIDATION3

Si... AFLAG.EQ.2

Quelles sont les adresses que l'ont doit retrancher? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Inscrire les changements -> AVALIDATION3; C200 L2 C60 ... 1
 Aucune..... 98
 Refus / NSP 99

VALIDATION4

Si... AFLAG.EQ.2

Quelles sont les adresses que l'ont doit ajouter? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Inscrire les changements -> AVALIDATION4; C200 L2 C60... 1
 Aucune 98
 Refus / NSP 99

VALIDATION6 [0,0]

Si... AFLAG.EQ.1

Selon les informations dont nous disposons, votre entreprise ou organisation est responsable d'(de) &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité, situé(s) dans un établissement. Un établissement est constitué parfois d'une partie de bâtiment ou d'un bâtiment en entier ou parfois est constitué de plusieurs bâtiments situés sur un même terrain, par exemple un hôpital ou un centre commercial peuvent être constitués de plusieurs bâtiments. Dans le cadre de ce questionnaire nous vous parlerons de l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12 pour lequel vous avez &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité.

VALIDATION7

Cet établissement, que l'on vient de définir, correspond-il à une entreprise ou à une organisation ?

Entreprise 1
 Organisation 2

TINTROI

ATINTRO1 = time()

l -> ATINTRO1; N10.0 [-]..... 1

VALIDATIONS8 [0,0]

Dorénavant le questionnaire portera sur cet établissement.

VALIDATION9

Êtes-vous impliqué dans les décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique?

Oui, toutes ou quelques-unes 1 ->VALIDATION12
 Non 2 ->INTRO1
 Refus / NSP 99

VALIDATION10

Pouvez-vous nous aider à identifier la personne responsable des décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique pour l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)?

Si la personne répond OUI, demander de parler à cette personne ou prendre un rendez-vous

Oui, DEMANDER DE PARLER À CETTE PERSONNE	1	->INTRO1
Non.....	2	->INTRO1
Refus / NSP.....	99	

VALIDATION11

Serait-il possible de parler à une personne qui pourrait nous aider à identifier ce responsable?

Si la personne répond OUI, demander de parler à cette personne ou prendre un rendez-vous

Oui.....	1	->INTRO3
Non, terminer l'entrevue.....	2	->FIN
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

INTRO3 [0,0]

Si... VALIDATION10.EQ.1.OR.VALIDATION11.EQ.1

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Nous avons été engagés par Hydro-Québec Distribution pour recueillir auprès de sa clientèle affaire des informations sur des mesures d'économie d'électricité. Cette étude aidera Hydro-Québec à évaluer ses programmes d'économie d'électricité afin qu'ils correspondent mieux aux besoins des entreprises/organisations.

VALIDATION12

Êtes-vous la personne responsable des décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique pour l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)?

Oui.....	1	
Non.....	2	->INTRO1
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

Q1

Nous commencerons maintenant par vous poser quelques questions sur votre entreprise/organisation. Quel est votre poste dans cette entreprise ou organisation?

NE PAS LIRE

Propriétaire.....	1	P
Architecte.....	2	P
Ingénieur.....	3	P
Directeur/Président/Vice-président.....	4	P
Responsable des opérations.....	5	P
Responsable des équipements/ressources matérielles.....	6	P
Responsable des services techniques.....	7	P
Responsable de l'entretien.....	8	P

Conseiller/Analyste	9	P
Responsable de la communication	10	P
Chargé de projets	11	P
Contrôleur/Régisseur	12	P
Responsable environnemental/Énergie	13	P
Superviseur/Chef de service	14	P
Secrétaire-Trésorier	15	P
Responsable des ressources financières	16	P
Responsable immobilier	17	P
Responsable du service à la clientèle/qualité	18	P
Associé/Partenaire	19	P
Responsable à l'exploitation	20	P
Responsable des loisirs	21	P
Autres, inscrire -> AQ1; C250 L1 C60	98	B,P
Refus / NSP	99	B,P

Q2 [1,2]

Quel est votre mode d'occupation dans l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)? Est-ce...

LIRE

Propriétaire occupant	1	L
Copropriétaire occupant	2	L
Propriétaire non occupant	3	L
Copropriétaire non occupant	4	L
Exploitant	5	L
Locataire	6	L
Refus / NSP	99	X,P

Q3

Travaillez-vous dans cet établissement?

Oui	1	
Non	2	
Refus / NSP, terminer l'entrevue	99	->FIN

Q4

Au cours des cinq dernières années, cet établissement a-t-il été construit ou a-t-il fait l'objet d'une rénovation majeure, c'est-à-dire qu'il ne restait que la structure sans les murs ni les fenêtres ?

Oui	1	
Non	2	
Refus / NSP, terminer l'entrevue	99	->FIN

Q5

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services d'une firme de professionnels spécialisés en efficacité énergétique?

Oui	1	
Non, ne fait pas affaire avec une telle firme	2	
Refus / NSP	99	

Q6

Êtes-vous au courant de l'existence de programmes d'économie d'électricité d'Hydro-Québec qui s'adressent à votre entreprise/organisation?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q10
Refus / NSP.....	99	->Q10

Q7 [1,6]

Quels sont le ou les programmes que vous connaissez?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Programme produits efficaces Moteurs (PPEM)	1	P
Programme produits efficaces volet Éclairage (PPEE).....	2	P
Appui aux Initiatives-Systèmes industriels (AI-SI).....	3	P
Appui aux Initiatives-Optimisation Énergétique des Bâtiments (OEB).....	4	P
POFS (feux de signalisation)	7	P
Autres programmes, INSCRIRE -> AQ7; C250 L2 C90.....	98	P
Refus / NSP.....	99	X,P

Q8

Si... Q7=2

En quelle année avez-vous entendu parler du programme Produits efficaces – volet éclairage pour la première fois? Est-ce...

LIRE

En 2005	4	L
En 2006	5	L
En 2007	6	L
En 2008	7	L
En 2009	8	L
Refus / NSP.....	99	P

Q9 [1,7]

Si... Q7=2

Comment avez-vous découvert ou entendu parler du programme Produits efficaces – volet éclairage pour la première fois?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Par votre ingénieur/architecte/technologe (extérieur à Hydro-Québec)	1	P
En navigant sur le site Internet d'Hydro-Québec	2	P
Suite à une publicité d'Hydro-Québec dans les médias.....	3	P
Suite à un envoi postal d'Hydro-Québec	4	P
Une suggestion d'un représentant ou d'un délégué commercial d'Hydro-Québec	5	P
Une suggestion d'un consultant	6	P
Un autre participant au programme	7	P
Personnel technique d'Hydro-Québec	8	P
Firme d'ingénieurs.....	9	P
Fournisseurs/distributeurs	10	P
Activité promotionnelle de HQD.....	11	P
En assistant à un colloque/conférence	12	P
Par un distributeur d'équipement d'éclairage	13	P
Autres façons, INSCRIRE -> AQ9; C50 L1 C50.....	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q10 [0,0]

Les prochaines questions portent sur un programme d'Hydro-Québec Distribution qui se nomme « Produits efficaces – volet éclairage ». Laissez-moi vous rappeler les grandes lignes de ce programme : Ce programme est destiné aux entreprises ou organisation et aux établissements comme le vôtre. Il vise à améliorer la performance énergétique des ÉTABLISSEMENTS au niveau de l'éclairage. Un appui financier est offert par Hydro-Québec Distribution afin de contribuer à l'achat de produits certifiés. Le client doit toutefois acheter les produits admissibles chez un distributeur participant ou un maître électricien et les installer dans les 6 mois suivants la date d'achat. Vous recevez votre remise dans les 30 jours suivants la date de réception du formulaire chez Hydro-Québec. Dorénavant, nous ferons référence à ce programme en utilisant son acronyme, soit PEE.

Q11

Si... Q7.NE.2

Est-ce que vous connaissez ou avez déjà entendu parler de ce programme?

NOTE: On ne fait pas référence au programme d'efficacité énergétique pour le résidentiel, ou à d'autres types de programmes

Oui, connaît.....	1	
Vaguement/me dit quelque chose	2	
Non, ne connaît pas.....	3	->Q22
Refus / NSP.....	99	->Q22

Q12

Si... Q7.NE.2

Comment avez-vous découvert ou entendu parler du programme PEE pour la première fois?

NE PAS LIRE

Par votre ingénieur/architecte/technologue (extérieur à Hydro-Québec)	1	P
En navigant sur le site Internet d'Hydro-Québec	2	P
Suite à une publicité d'Hydro-Québec dans les médias.....	3	P
Suite à un envoi postal d'Hydro-Québec	4	P
Une suggestion d'un représentant ou d'un délégué commercial d'Hydro-Québec	5	P
Une suggestion d'un consultant	6	P
Un autre participant au programme	7	P
Personnel technique d'Hydro-Québec	8	P
Firme d'ingénieurs.....	9	P
Fournisseurs/distributeurs	10	P
Activité promotionnelle de HQD.....	11	P
En assistant à un colloque/conférence	12	P
Par un distributeur d'équipement d'éclairage	13	P
Autres façons, INSCRIRE -> AQ12; C250 L1 C60	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q13

Si... Q7=NE.2.OR.Q11.EQ.1

En quelle année avez-vous entendu parler du programme PEE pour la première fois? Est-ce...

LIRE		
En 2005	4	L
En 2006	5	L
En 2007	6	L
En 2008	7	L
En 2009	8	L
Refus / NSP	99	P

Q14

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout intéressant et 10 très intéressant, quelle note d'intérêt accordez-vous au programme PEE ?

INSCRIRE -> AQ14; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q15 [1,5]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Basé sur ce que vous savez maintenant du programme PEE, y a-t-il des éléments de ce programme qui ne sont pas adaptés à votre &AVALIDATION7#1? Lesquels?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Aucun élément	0	P
Compiqué	1	P
Demande des projets d'envergure	2	P
Demande une personne certifiée	3	P
L'investissement de départ est trop grand	4	P
Critères et exigences d'admissibilité trop élevés	5	P
Les changements ne seraient pas économiques à long terme	7	P
Autres, INSCRIRE -> AQ15; C250 L1 C90	98	P
Ne sait pas	99	P

Q16

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Savez-vous comment est calculé l'appui financier accordé par Hydro-Québec dans le cadre du programme PEE?

Oui	1
Non	2
Refus / NSP	99

Q17

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Au cours des cinq dernières années, avez-vous implanté des mesures d'économie d'électricité dans votre établissement?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q22
Refus / NSP.....	99	->Q22

Q17A [1,6]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Quelles étaient ces mesures?

NE PAS LIRE

Éclairage.....	3	P
Isolation.....	4	P
Optimisation de l'efficacité énergétique.....	5	P
Moteurs.....	6	P
Chauffage.....	7	P
INSCRIRE les mesures impantées -> AQ17A; C250 L2 C40... 98		P
Refus / NSP.....	99	P

Q17B

Si... Q17=1.OR.Q17A=3

Est-ce que ces mesures d'éclairage efficace ont reçu un appui financier d'un programme d'économie d'électricité d'Hydro-Québec ou d'autres sources?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q17C

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Selon vous, au moment de leur implantation, quel était l'estimation en dollars de ces économies d'électricité reliées à ces mesures d'éclairage efficace?

Inscrire -> AQ17C; N6.0 [100-999999]	1
Refus / NSP.....	99

Q18

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Aviez-vous l'intention d'implanter cette ou ces mesures d'éclairage efficace avant de connaître le programme PEE?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q19

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Lors de votre décision d'implanter ces mesures d'éclairage efficace, diriez-vous que vous étiez beaucoup, un peu ou pas du tout influencé par le programme PEE?

Beaucoup.....	1
Un peu.....	2
Pas du tout.....	3
Refus / NSP.....	99

Q20 [1,5]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas soumis cette ou ces mesures d'éclairage efficace au programme PEE?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Ne connaît pas beaucoup le programme.....	1	P
Oublié/négligé.....	2	P
Procédures/Formulaire de demande trop compliqué.....	3	P
S'applique peu/pas au bâtiment.....	4	P
Pas convaincu que c'est utile/que ça vaut la peine/que va économiser.....	5	P
Pas d'argent pour implanter des mesures.....	6	P
Des mesures ont déjà été implantées.....	7	P
Pas eu le temps.....	8	P
Prévoyait le faire prochainement.....	9	P
Pas accès à Internet.....	10	P
Craint des effets indésirables sur le confort des clients/des employés.....	11	P
Craint des effets indésirables sur la productivité/la qualité du produit ou du service.....	12	P
Pas propriétaire du bâtiment – ne vaut pas la peine de dépenser.....	13	P
On peut le faire après avoir implanté les mesures.....	14	P
Nous connaissons le programme depuis peu de temps.....	15	P
Ce n'est pas une priorité pour ce bâtiment/Donne priorité à d'autres bâtiments.....	16	P
Les études sont trop coûteuses.....	17	P
Le bâtiment va fermer ses portes bientôt.....	18	P
La firme d'ingénieurs ne voulait pas.....	19	P
Le projet a été refusé.....	20	P
Autres façons, INSCRIRE AQ20; C250 L1 C90	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q21

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Est-ce qu'une firme de professionnels spécialisés en efficacité énergétique vous a ...

Encouragé à participer au programme PEE?.....	1	L
Découragé de participer au programme PEE?.....	2	L
Ni un ni l'autre.....	3	L
Refus / NSP.....	99	P

Q22

Pour aller de l'avant avec l'implantation de mesures d'éclairage efficace, quel serait le nombre d'années maximum acceptable selon vous pour recouvrir votre investissement initial?

Réponse en NOMBRE D'ANNÉES (1 décimale) de la période de recouvrement sur l'investissement -> AQ22; N4.1 [0-25] 1
 Refus / NSP 99

VALID

Pour des fins de validation, puis-je avoir votre nom ?

Entrer le nom au complet -> AVALID; C60 L1 C30 1
 Refus / NSP 99

QEXCLUS

[FR] <P ALIGN=CENTER>Ce sondage s'adresse aux entreprises/organisations ayant une consommation d'énergie plus élevée. Remercier et terminer! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM></P> [EN]

1 1

QFIN

1 1 ->TERMINE

QTP

Cette strate est complétée

Terminez l'entrevue et remerciez le répondant 1 D

FIN [0,0]

Merci de votre participation! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM>

TERMINE [0,0]

Au nom d'ADEC Geocom, Hydro-Québec et en mon nom personnel {\$contexte{interviewer}}, nous tenons à vous remercier de votre participation! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM>

TSD1B

ATSD1B = time() - \$ATINTRO1

1 -> ATSD1B; N10.0 [-] 1

QROE

ENQUÊTEUR: Aimeriez-vous revoir vos réponses ouvertes?

Oui 1
 Non 2

QCLOSE [0,0]

Si... QROE.eq.2

QCLOSE=ferme_le_navigateur()

REVISEOE [0,0]

Si... QROE.eq.1

C.3 Questionnaire -- Distributeurs

INTRO [0,0]

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Puis-je parler au directeur des services techniques, au propriétaire ou à la personne en charge de la gestion des bâtiments?

INTRO1 [0,0]

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Nous avons été engagés par Hydro-Québec Distribution pour recueillir auprès de sa clientèle affaire des informations sur des mesures d'économie d'électricité. Cette étude aidera Hydro-Québec à évaluer ses programmes d'économie d'électricité afin qu'ils correspondent mieux aux besoins des entreprises ou organisations. Pouvez-vous m'accorder 3 à 5 minutes pour répondre au questionnaire?

VALIDATION1

Si... AFLAG.EQ.2

Selon les informations dont nous disposons, votre entreprise ou organisation est responsable de &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnements d'électricité, situé(s) dans un établissement. Un établissement est constitué parfois d'une partie de bâtiment ou d'un bâtiment en entier ou parfois est constitué de plusieurs bâtiments situés sur un même terrain, par exemple un hôpital ou un centre commercial peuvent être constitués de plusieurs bâtiments. Nous désirons valider avec vous cet établissement que nous avons défini. Le(s) &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité situées au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire), font-ils partie du même établissement? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Oui..... 1 ->VALIDATION3
 Non..... 2
 Refus / NSP (retour à l'intro, demander de parler à une personne qualifiée pour répondre)..... 99 ->INTRO

VALIDATION3

Si... AFLAG.EQ.2

Quelles sont les adresses que l'ont doit retrancher? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Inscrire les changements -> AVALIDATION3; C200 L2 C60 ... 1
 Aucune 98
 Refus / NSP 99

VALIDATION4

Si... AFLAG.EQ.2

Quelles sont les adresses que l'ont doit ajouter? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12

Inscrire les changements -> AVALIDATION4; C200 L2 C60... 1
 Aucune 98
 Refus / NSP 99

VALIDATION6 [0,0]

Si... AFLAG.EQ.1

Selon les informations dont nous disposons, votre entreprise ou organisation est responsable d'(de) &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité, situé(s) dans un établissement. Un établissement est constitué parfois d'une partie de bâtiment ou d'un bâtiment en entier ou parfois est constitué de plusieurs bâtiments situés sur un même terrain, par exemple un hôpital ou un centre commercial peuvent être constitués de plusieurs bâtiments. Dans le cadre de ce questionnaire nous vous parlerons de l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)? Adresses regroupées : &&AQADRESSE2 &&AQADRESSE3 &&AQADRESSE4 &&AQADRESSE5 &&AQADRESSE6 &&AQADRESSE7 &&AQADRESSE8 &&AQADRESSE9 &&AQADRESSE10 &&AQADRESSE11 &&AQADRESSE12 pour lequel vous avez &&ANB_CONTRATS (nombre de compteurs) abonnement(s) d'électricité.

VALIDATION7

Cet établissement, que l'on vient de définir, correspond-il à une entreprise ou à une organisation ?

Entreprise 1
 Organisation 2

TINTRO1

ATINTRO1 = time()

1 -> ATINTRO1; N10.0 [-]..... 1

VALIDATION8 [0,0]

Dorénavant le questionnaire portera sur cet établissement.

VALIDATION9

Êtes-vous impliqué dans les décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique?

Oui, toutes ou quelques-unes 1 ->VALIDATION12
 Non..... 2 ->INTRO1
 Refus / NSP..... 99

VALIDATION10

Pouvez-vous nous aider à identifier la personne responsable des décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique pour l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)?

Si la personne répond OUI, demander de parler à cette personne ou prendre un rendez-vous

Oui, DEMANDER DE PARLER À CETTE PERSONNE	1	->INTRO1
Non.....	2	->INTRO1
Refus / NSP.....	99	

VALIDATION11

Serait-il possible de parler à une personne qui pourrait nous aider à identifier ce responsable?

Si la personne répond OUI, demander de parler à cette personne ou prendre un rendez-vous

Oui.....	1	->INTRO3
Non, terminer l'entrevue.....	2	->FIN
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

INTRO3 [0,0]

Si... VALIDATION10.EQ.1.OR.VALIDATION11.EQ.1

Bonjour, mon nom est {\$contexte{interviewer}} de la firme ADEC-Géocom, j'appelle au nom d'Hydro-Québec Distribution. Nous avons été engagés par Hydro-Québec Distribution pour recueillir auprès de sa clientèle affaire des informations sur des mesures d'économie d'électricité. Cette étude aidera Hydro-Québec à évaluer ses programmes d'économie d'électricité afin qu'ils correspondent mieux aux besoins des entreprises/organisations.

VALIDATION12

Êtes-vous la personne responsable des décisions d'implanter des mesures d'efficacité énergétique pour l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)?

Oui.....	1	
Non.....	2	->INTRO1
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

Q1

Nous commencerons maintenant par vous poser quelques questions sur votre entreprise/organisation. Quel est votre poste dans cette entreprise ou organisation?

NE PAS LIRE

Propriétaire.....	1	P
Architecte.....	2	P
Ingénieur.....	3	P
Directeur/Président/Vice-président.....	4	P
Responsable des opérations.....	5	P
Responsable des équipements/ressources matérielles.....	6	P
Responsable des services techniques.....	7	P
Responsable de l'entretien.....	8	P
Conseiller/Analyste.....	9	P

Responsable de la communication.....	10	P
Chargé de projets	11	P
Contrôleur/Régisseur	12	P
Responsable environnemental/Énergie	13	P
Superviseur/Chef de service.....	14	P
Secrétaire-Trésorier.....	15	P
Responsable des ressources financières.....	16	P
Responsable immobilier.....	17	P
Responsable du service à la clientèle/qualité.....	18	P
Associé/Partenaire.....	19	P
Responsable à l'exploitation.....	20	P
Responsable des loisirs	21	P
Autres,inscire -> AQ1; C250 L1 C60.....	98	B,P
Refus / NSP.....	99	B,P

Q2 [1,2]

Quel est votre mode d'occupation dans l'établissement situé au &&AETABLISSEMENT (adresse du partenaire)? Est-ce...

LIRE

Propriétaire occupant	1	L
Copropriétaire occupant.....	2	L
Propriétaire non occupant	3	L
Copropriétaire non occupant.....	4	L
Exploitant.....	5	L
Locataire.....	6	L
Refus / NSP.....	99	X,P

Q3

Travaillez-vous dans cet établissement?

Oui.....	1	
Non.....	2	
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

Q4

Au cours des cinq dernières années, cet établissement a-t-il été construit ou a-t-il fait l'objet d'une rénovation majeure, c'est-à-dire qu'il ne restait que la structure sans les murs ni les fenêtres ?

Oui.....	1	
Non.....	2	
Refus / NSP, terminer l'entrevue.....	99	->FIN

Q5

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services d'une firme de professionnels spécialisés en efficacité énergétique?

Oui.....	1
Non, ne fait pas affaire avec une telle firme	2
Refus / NSP.....	99

Q6

Êtes-vous au courant de l'existence de programmes d'économie d'électricité d'Hydro-Québec qui s'adressent à votre entreprise/organisation?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q10
Refus / NSP.....	99	->Q10

Q7 [1,6]

Quels sont le ou les programmes que vous connaissez?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Programme produits efficaces Moteurs (PPEM)	1	P
Programme produits efficaces volet Éclairage (PPEE).....	2	P
Appui aux Initiatives-Systèmes industriels (AI-SI).....	3	P
Appui aux Initiatives-Optimisation Énergétique des Bâtiments (OEB).....	4	P
POFS (feux de signalisation)	7	P
Autres programmes, INSCRIRE -> AQ7; C250 L2 C90.....	98	P
Refus / NSP.....	99	X,P

Q8

Si... Q7=2

En quelle année avez-vous entendu parler du programme Produits efficaces – volet éclairage pour la première fois? Est-ce...

LIRE

En 2005	4	L
En 2006	5	L
En 2007	6	L
En 2008	7	L
En 2009	8	L
Refus / NSP.....	99	P

Q9 [1,7]

Si... Q7=2

Comment avez-vous découvert ou entendu parler du programme Produits efficaces – volet éclairage pour la première fois?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Par votre ingénieur/architecte/technologe (extérieur à Hydro-Québec)	1	P
En navigant sur le site Internet d'Hydro-Québec	2	P
Suite à une publicité d'Hydro-Québec dans les médias.....	3	P
Suite à un envoi postal d'Hydro-Québec	4	P
Une suggestion d'un représentant ou d'un délégué commercial d'Hydro-Québec	5	P
Une suggestion d'un consultant	6	P
Un autre participant au programme	7	P
Personnel technique d'Hydro-Québec	8	P
Firme d'ingénieurs.....	9	P
Fournisseurs/distributeurs	10	P
Activité promotionnelle de HQD.....	11	P
En assistant à un colloque/conférence	12	P
Par un distributeur d'équipement d'éclairage	13	P
Autres façons, INSCRIRE -> AQ9; C50 L1 C50.....	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q10 [0,0]

Les prochaines questions portent sur un programme d'Hydro-Québec Distribution qui se nomme « Produits efficaces – volet éclairage ». Laissez-moi vous rappeler les grandes lignes de ce programme : Ce programme est destiné aux entreprises ou organisation et aux établissements comme le vôtre. Il vise à améliorer la performance énergétique des ÉTABLISSEMENTS au niveau de l'éclairage. Un appui financier est offert par Hydro-Québec Distribution afin de contribuer à l'achat de produits certifiés. Le client doit toutefois acheter les produits admissibles chez un distributeur participant ou un maître électricien et les installer dans les 6 mois suivants la date d'achat. Vous recevez votre remise dans les 30 jours suivants la date de réception du formulaire chez Hydro-Québec. Dorénavant, nous ferons référence à ce programme en utilisant son acronyme, soit PEE.

Q11

Si... Q7.NE.2

Est-ce que vous connaissez ou avez déjà entendu parler de ce programme?
 NOTE: On ne fait pas référence au programme d'efficacité énergétique pour le résidentiel, ou à d'autres types de programmes
 Oui, connaît..... 1
 Vaguement/me dit quelque chose 2
 Non, ne connaît pas 3 ->Q22
 Refus / NSP 99 ->Q22

Q12

Si... Q7.NE.2

Comment avez-vous découvert ou entendu parler du programme PEE pour la première fois?
 NE PAS LIRE
 Par votre ingénieur/architecte/technologe (extérieur à Hydro-Québec) 1 P
 En navigant sur le site Internet d'Hydro-Québec 2 P
 Suite à une publicité d'Hydro-Québec dans les médias..... 3 P
 Suite à un envoi postal d'Hydro-Québec 4 P
 Une suggestion d'un représentant ou d'un délégué commercial d'Hydro-Québec 5 P
 Une suggestion d'un consultant 6 P
 Un autre participant au programme 7 P
 Personnel technique d'Hydro-Québec 8 P
 Firme d'ingénieurs..... 9 P
 Fournisseurs/distributeurs 10 P
 Activité promotionnelle de HQD..... 11 P
 En assistant à un colloque/conférence 12 P
 Par un distributeur d'équipement d'éclairage 13 P
 Autres façons, INSCRIRE -> AQ12; C250 L1 C60 98 P
 Refus / NSP 99 P

Q13

Si... Q7.NE.2.OR.Q11.EQ.1

En quelle année avez-vous entendu parler du programme PEE pour la première fois? Est-ce...

LIRE		
En 2005	4	L
En 2006	5	L
En 2007	6	L
En 2008	7	L
En 2009	8	L
Refus / NSP	99	P

Q14

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout intéressant et 10 très intéressant, quelle note d'intérêt accordez-vous au programme PEE ?

INSCRIRE -> AQ14; N2.0 [1-10]	98
Ne sait pas	99

Q15 [1,5]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Basé sur ce que vous savez maintenant du programme PEE, y a-t-il des éléments de ce programme qui ne sont pas adaptés à votre &&AVALIDATION7#1? Lesquels?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Aucun élément	0	P
Compiqué	1	P
Demande des projets d'envergure	2	P
Demande une personne certifiée	3	P
L'investissement de départ est trop grand	4	P
Critères et exigences d'admissibilité trop élevés	5	P
Les changements ne seraient pas économiques à long terme	7	P
Autres, INSCRIRE -> AQ15; C250 L1 C90	98	P
Ne sait pas	99	P

Q16

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Savez-vous comment est calculé l'appui financier accordé par Hydro-Québec dans le cadre du programme PEE?

Oui	1
Non	2
Refus / NSP	99

Q17

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Au cours des cinq dernières années, avez-vous implanté des mesures d'économie d'électricité dans votre établissement?

Oui.....	1	
Non.....	2	->Q22
Refus / NSP.....	99	->Q22

Q17A [1,6]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Quelles étaient ces mesures?

NE PAS LIRE

Éclairage.....	3	P
Isolation.....	4	P
Optimisation de l'efficacité énergétique.....	5	P
Moteurs.....	6	P
Chauffage.....	7	P
INSCRIRE les mesures impantées-> AQ17A; C250 L2 C40...>	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q17B

Si... Q17=1.OR.Q17A=3

Est-ce que ces mesures d'éclairage efficace ont reçu un appui financier d'un programme d'économie d'électricité d'Hydro-Québec ou d'autres sources?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q17C

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Selon vous, au moment de leur implantation, quel était l'estimation en dollars de ces économies d'électricité reliées à ces mesures d'éclairage efficace?

Inscrire-> AQ17C; N6.0 [100-999999]	1
Refus / NSP.....	99

Q18

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Aviez-vous l'intention d'implanter cette ou ces mesures d'éclairage efficace avant de connaître le programme PEE?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus / NSP.....	99

Q19

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Lors de votre décision d'implanter ces mesures d'éclairage efficace, diriez-vous que vous étiez beaucoup, un peu ou pas du tout influencé par le programme PEE?

Beaucoup.....	1	P
Un peu.....	2	P
Pas du tout.....	3	P
Refus / NSP.....	99	P

Q20 [1,5]

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas soumis cette ou ces mesures d'éclairage efficace au programme PEE?

NE PAS LIRE, PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

Ne connaît pas beaucoup le programme	1	P
Oublié/négligé.....	2	P
Procédures/Formulaire de demande trop compliqué	3	P
S'applique peu/pas au bâtiment	4	P
Pas convaincu que c'est utile/que ça vaut la peine/que va économiser	5	P
Pas d'argent pour implanter des mesures.....	6	P
Des mesures ont déjà été implantées.....	7	P
Pas eu le temps.....	8	P
Prévoyait le faire prochainement	9	P
Pas accès à Internet	10	P
Craint des effets indésirables sur le confort des clients/des employés	11	P
Craint des effets indésirables sur la productivité/la qualité du produit ou du service	12	P
Pas propriétaire du bâtiment – ne vaut pas la peine de dépenser.....	13	P
On peut le faire après avoir implanté les mesures	14	P
Nous connaissons le programme depuis peu de temps	15	P
Ce n'est pas une priorité pour ce bâtiment/Donne priorité à d'autres bâtiments	16	P
Les études sont trop coûteuses.....	17	P
Le bâtiment va fermer ses portes bientôt	18	P
La firme d'ingénieurs ne voulait pas.....	19	P
Le projet a été refusé.....	20	P
Autres façons, INSCRIRE -> AQ20; C250 L1 C90	98	P
Refus / NSP.....	99	P

Q21

Si... Q7=2.OR.Q11=1

Est-ce qu'une firme de professionnels spécialisés en efficacité énergétique vous a ...

Encouragé à participer au programme PEE?	1	L
Découragé de participer au programme PEE?	2	L
Ni un ni l'autre	3	L
Refus / NSP.....	99	P

Q22

Pour aller de l'avant avec l'implantation de mesures d'éclairage efficace, quel serait le nombre d'années maximum acceptable selon vous pour recouvrir votre investissement initial?

Réponse en NOMBRE D'ANNÉES (1 décimale) de la période de recouvrement sur l'investissement -> AQ22; N4.1 [0-25]	1
Refus / NSP.....	99

VALID

Pour des fins de validation, puis-je avoir votre nom ?

Entrer le nom au complet -> AVALID; C60 L1 C30 1
 Refus / NSP 99

QEXCLUS

[FR] <P ALIGN=CENTER>Ce sondage s'adresse aux entreprises/organisations ayant une consommation d'énergie plus élevée. Remercier et terminer! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM></P> [EN]

1 1

QFIN

1 1 ->TERMINE

QTP

Cette strate est complétée

Terminez l'entrevue et remerciez le répondant 1 D

FIN [0,0]

Merci de votre participation! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM>

TERMINE [0,0]

Au nom d'ADEC Geocom, Hydro-Québec et en mon nom personnel {\$contexte{interviewer}}, nous tenons à vous remercier de votre participation! </P> <P ALIGN=CENTER><FORM><INPUT TYPE="BUTTON" value="Fermer cette fenêtre" onclick="window.close()"></FORM>

TSD1B

ATSD1B = time() - \$ATINTRO1

1 -> ATSD1B; N10.0 [-] 1

QROE

ENQUÊTEUR: Aimerez-vous revoir vos réponses ouvertes?

Oui 1
 Non 2

QCLOSE [0,0]

Si... QROE.eq.2

QCLOSE=ferme_le_navigateur()

REVISEOE [0,0]

Si... QROE.eq.1

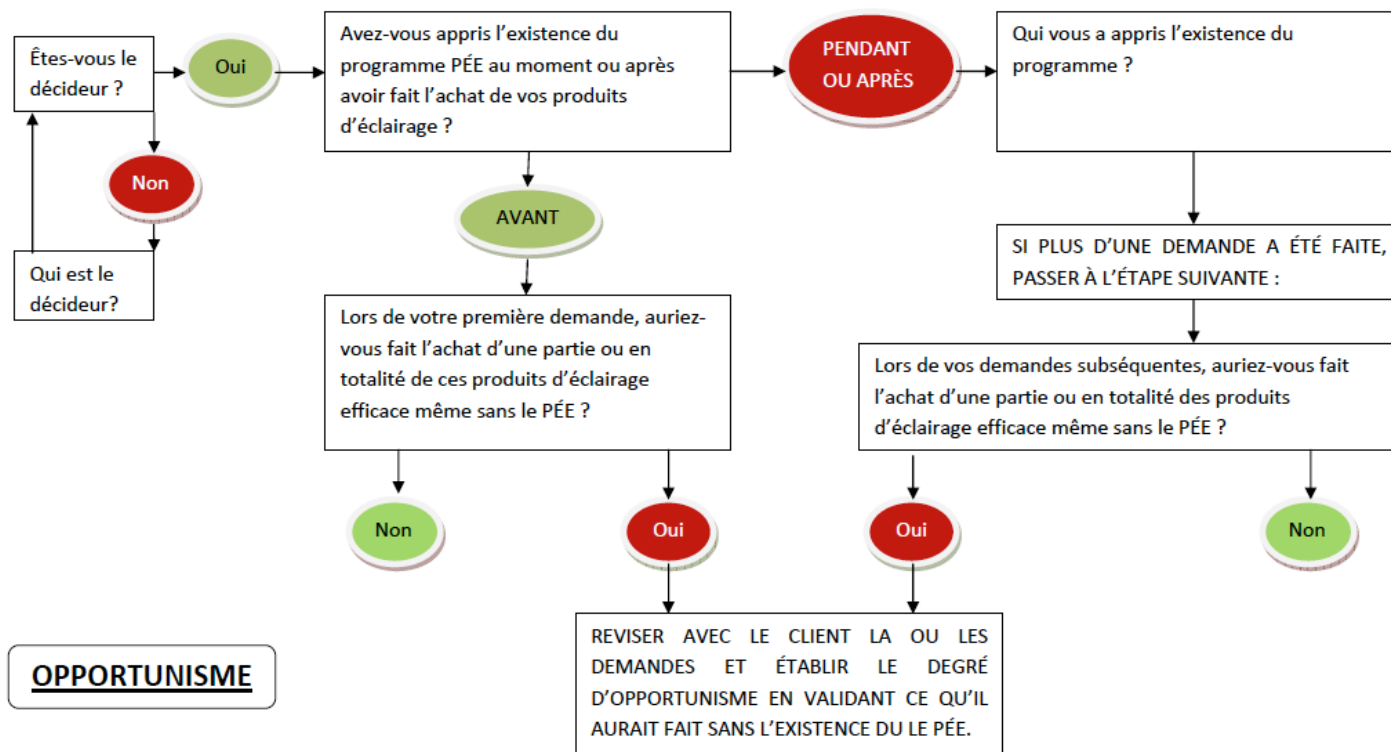
C.4 Guide d'entrevue – Participants

Nom du participant	
No demandes PÉE	
Nom de la personne rencontrée	
Fonction	
Date / heure	
Date de l'enquête téléphonique :	

Instructions :

- Présentation : évaluateur du programme PÉE
- Expliquer clairement le but de la rencontre :
 - L'évaluateur n'intervient aucunement dans le processus opérationnel du programme; en rapport aux demandes passés, en cours et futures. Il n'aura aucune influence auprès d'HQD dans le cours de celles-ci.
 - L'évaluateur a pour mandat d'évaluer la performance du programme et de recommander des solutions visant à améliorer ce dernier;
 - L'entrevue vise à mieux cerner les préoccupations et les enjeux face au programme du point de vue du participant.
- **MISE EN CONTEXTE :**
 - HQD présente les résultats de ses programmes en efficacité énergétique à la régie de l'énergie qui est un organisme de régulation économique dont la mission consiste à assurer la conciliation entre l'intérêt public, la protection des consommateurs et un traitement équitable du transporteur et des distributeurs d'électricité.
 - Les économies d'électricité produites par ces programmes sont assujetties à certaines « règles » de présentation.
 - À cette fin, HQD tient compte des effets de distorsion qui ont un impact négatif ou positif sur les résultats du programme.
 - Des hypothèses sont formulées concernant ces effets et l'un des objectifs de notre mandat d'évaluation est de « mesurer » et « quantifier » ces derniers en terme d'économies d'énergie.

- Lors de l'enquête téléphonique de la date ci-haut mentionnée, les réponses que vous avez données à certaines des questions correspondent à un ou deux de ces effets que je vais tenter de mesurer avec vous.
- Il se peut qu'une visite de ma part soit nécessaire pour bien cerner, mesurer et quantifier cet effet, mais l'objectif premier est de pouvoir le faire par la présente entrevue téléphonique.



ENTRAÎNEMENT

Suite à votre première participation au PÉE, avez-vous fait l'achat de produits d'éclairage efficace pour lesquels vous n'avez pas demandé ?

Oui

Pourquoi pas?

Non

VALIDER LES CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ:

1. Est-ce que le ou les produits de remplacement (mesure et modèle) figurent dans le répertoire du site?
2. Est-ce que le ou les produits de remplacement ont été achetés auprès d'un partenaire – Produits efficaces?
3. Est-ce que le ou les produits de remplacement ont été installés dans un établissement déjà existant et situé au Québec?

SI LES CONDITIONS SONT RESPECTÉES FAIRE L'INVENTAIRE DES PRODUITS ET QUANTITÉS AVEC LES TABLEAUX DES PAGES SUIVANTES.

SI LE PARTICIPANT N'EST PAS CAPABLE DE RÉPONDRE PRÉCISÉMENT AUX QUESTIONS, L'ÉVALUATEUR DOIT PORTER UN JUGEMENT SUR LES CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ.

ÉVALUATION ENTRAÎNEMENT

Secteur d'activité :

Commercial et institutionnel (CI), Industriel (I), Agricole (A) : _____ Activité : _____

Numéro de contrat de l'établissement : _____

Adresse : _____

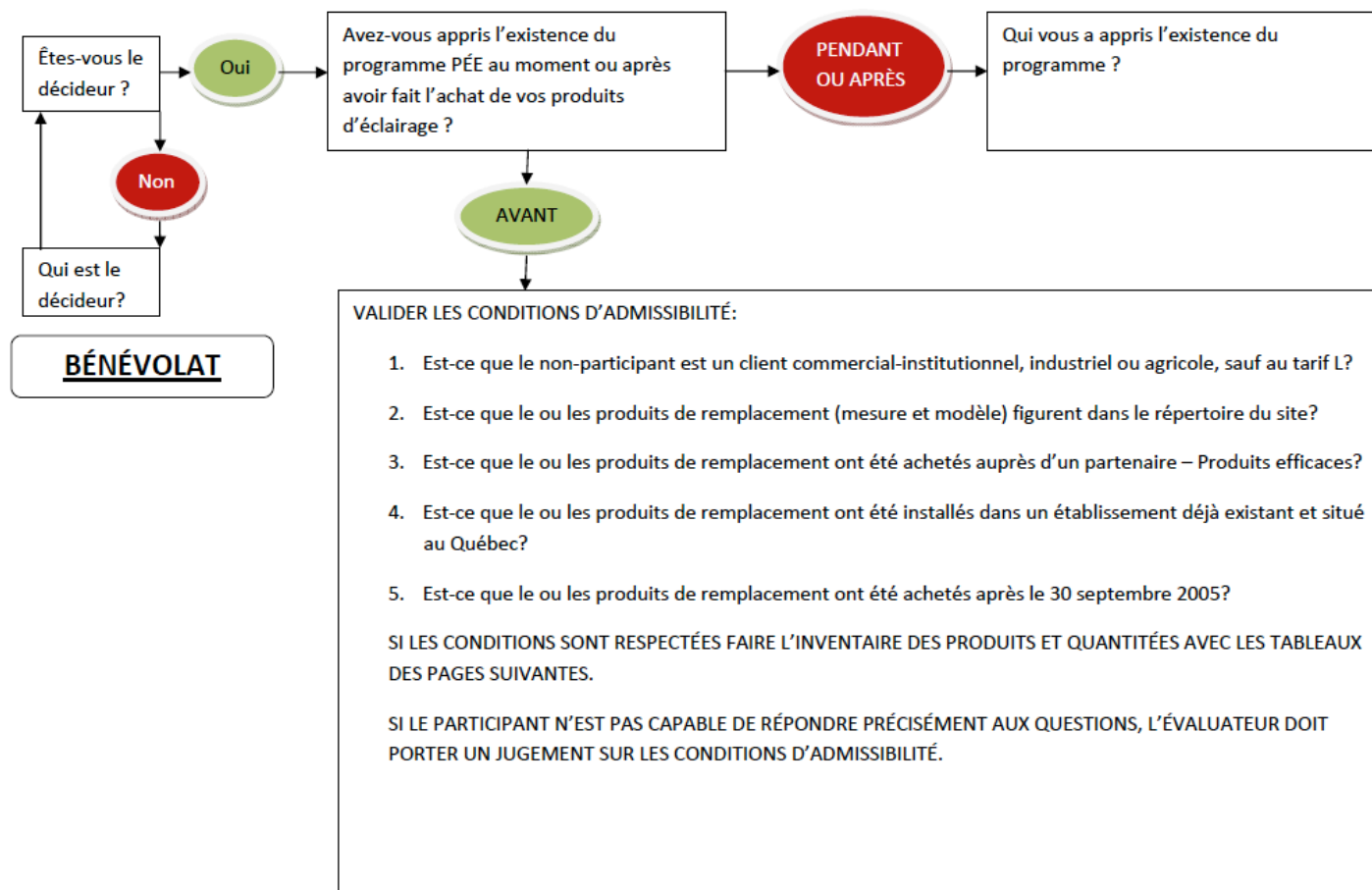
Produit d'origine			Produit de remplacement			
Produit d'origine (code lettre)	Puissance par lampe(Watt)	Quantité	Produit de remplacement (code chiffre)	No modèle du fabricant	Puissance par lampe(Watt)	Quantité

C.5 Guide d'entrevues – Non-participants

Nom du non-participant	
Nom de la personne rencontrée	
Fonction	
Date / heure	
Date de l'enquête téléphonique :	

Instructions :

- Présentation : évaluateur du programme PÉE
- Expliquer clairement le but de la rencontre :
 - L'évaluateur a pour mandat d'évaluer la performance du programme et de recommander des solutions visant à améliorer ce dernier;
 - L'entrevue vise à mieux cerner les préoccupations et les enjeux face au programme du point de vue du non-participant.
- **MISE EN CONTEXTE :**
 - HQD présente les résultats de ses programmes en efficacité énergétique à la régie de l'énergie qui est un organisme de régulation économique dont la mission consiste à assurer la conciliation entre l'intérêt public, la protection des consommateurs et un traitement équitable du transporteur et des distributeurs d'électricité.
 - Les économies d'électricité produites par ces programmes sont assujetties à certaines « règles » de présentation.
 - À cette fin, HQD tient compte des effets de distorsion qui ont un impact négatif ou positif sur les résultats du programme.
 - Des hypothèses sont formulées concernant ces effets et l'un des objectifs de notre mandat d'évaluation est de « mesurer » et « quantifier » ces derniers en terme d'économies d'énergie.
 - Lors de l'enquête téléphonique de la date ci-haut mentionnée, les réponses que vous avez données à certaines des questions correspondent à un ou deux de ces effets que je vais tenter de mesurer avec vous.
 - Il se peut qu'une visite de ma part soit nécessaire pour bien cerner, mesurer et quantifier cet effet, mais l'objectif premier est de pouvoir le faire par la présente entrevue téléphonique.



ÉVALUATION ENTRAÎNEMENT

Secteur d'activité :

Commercial et institutionnel (CI), Industriel (I), Agricole (A) : _____ Activité : _____

Numéro de contrat de l'établissement : _____

Adresse : _____

Produit d'origine			Produit de remplacement			
Produit d'origine (code lettre)	Puissance par lampe(Watt)	Quantité	Produit de remplacement (code chiffre)	No modèle du fabricant	Puissance par lampe(Watt)	Quantité

C.6 Guide d'entrevues – Partenaires

QUESTION	RÉPONSE
----------	---------

Nom de du distributeur et/ou fabricant	
Nom de la personne rencontrée	
Fonction	
Endroit	
Date	
Heure	

Instructions :

- Présentation : évaluateur du programme PÉE
- Expliquer clairement le but de la rencontre :
 - Durée de l'entrevue : environ 30 minutes à une heure;
 - L'évaluateur n'intervient aucunement dans le processus opérationnel du programme;
 - L'évaluateur a pour mandat d'évaluer la performance du programme et de recommander des solutions visant à améliorer ce dernier;
 - La rencontre vise à mieux cerner les préoccupations et les enjeux du programme du point de vue du partenaire distributeur et/ou fabricant.

QUESTION	RÉPONSE
Caractérisation du partenaire :	
<p>CLIENTÈLE EN PRODUITS EFFICACES : (%)</p> <p>Commercial :</p> <p>Institutionnel : Gouvernemental :</p> <p>Industriel :</p> <p>Agricole :</p>	<p>CHIFFRE D'AFFAIRES EN PRODUITS EFFICACES :</p> <p><input type="checkbox"/> Moins de 100 000 \$</p> <p><input type="checkbox"/> De 100 000 \$ à moins de 250 000 \$</p> <p><input type="checkbox"/> De 250 000 \$ à moins de 500 000 \$</p> <p><input type="checkbox"/> De 500 000 \$ à moins de 1 000 000 \$</p> <p><input type="checkbox"/> De 1 000 000 \$ à moins de 3 000 000 \$</p> <p><input type="checkbox"/> Plus de 3 000 000 \$</p> <p>Connaissez-vous votre part du marché québécois?</p>
<p>Est-ce que vous faites la promotion de produits efficaces auprès de vos clients?</p>	<p>Peu, Moyennement, Beaucoup, Systématiquement,</p>
<p>Est-ce que vous travaillez avec les professionnels suivants :</p>	<p><input type="checkbox"/> Architectes</p> <p><input type="checkbox"/> Designers intérieurs</p> <p><input type="checkbox"/> Ingénieurs</p> <p><input type="checkbox"/> Entrepreneurs</p>
<p>POURCENTAGE DES VENTES DE PRODUITS EFFICACES :</p> <p>Bâtiment existant :</p> <p>Rénovation majeure :</p> <p>Construction neuve :</p>	<p>BÂTIMENT EXISTANT :</p> <p>Pouvez-vous me donner une évaluation du chiffre d'affaires de produits efficaces ?</p> <p>Selon vous, quel pourcentage fait l'objet d'une demande de remise?</p>
<p>Est-ce que tous les produits efficaces que vous vendez sont admissibles au programme de produits efficaces?</p> <p>Si non, dans quel proportion? (À développer)</p>	

QUESTION	RÉPONSE
----------	---------

Approche clientèle :

Comment intervenez vous auprès du client qui achète ou veut acheter des produits efficaces pour la première fois?	
Faites-vous un suivi des achats de votre clientèle qui participe au programme de produits efficace?	
Offrez-vous à votre clientèle de remplir les formulaires de remise?	
Si oui : Avez-vous l'information suffisante concernant les produits d'origine?	

Période de retour sur l'investissement :

Est-ce que vos clients vont prendre leur décision en fonction d'un rendement financier? PRI, TRI, VAN? Comment se prend la décision ? Quels sont, par ordre d'importance décroissant, les trois (3) facteurs les plus importants qui entrent en jeu dans la décision du client d'acheter des produits efficaces?	
Est-ce que cette PRI diffère selon le type de bâtiment ? (Institutionnel versus commercial)? Quelle PRI maximale le client est prêt à prendre?	

QUESTION	RÉPONSE
Effets de distorsion	
Opportunisme	
Selon vous, y-a-t'il de vos clients participant au programme qui achèteraient quand même tous les produits efficaces qu'ils commandent si la remise du programme de produits efficaces n'était pas disponible ?	
Si oui êtes vous en mesure de quantifier le nombre et un volume d'affaires ?	
Quelle proportion de vos clients auraient quand même fait l'achat de certains produits efficaces?	
Entraînement	
Selon vous, y-a-t'il de vos clients participant au programme qui achètent des produits efficaces « éligibles » sans tout le temps demander la remise du programme de produits efficaces n'était?	
Si oui êtes vous en mesure de quantifier le nombre et un volume d'affaires ?	
Bénévolat	
Selon vous, y-a-t'il de vos clients qui ne participant pas au programme qui achètent des produits efficaces « éligibles »?	
Si oui êtes vous en mesure de quantifier le nombre et un volume d'affaires ?	

QUESTION	RÉPONSE		
<p>Selon vous, quels sont les produits qui entrent dans cette catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ballast pour fluorescent T-8 de catégorie 1 <input type="checkbox"/> Ballast pour fluorescent T-8 de catégorie 2 <input type="checkbox"/> Ballast T-8 Haut plafond <input type="checkbox"/> Ens. conversion à DEL pour indicateur de sortie <input type="checkbox"/> Lampe à sodium à haute pression <input type="checkbox"/> Lampe fluocompacte à vis <input type="checkbox"/> Lampe fluorescente T-5 <input type="checkbox"/> Lampe halog. métallique efficace <input type="checkbox"/> Lampe halogène efficace MR 16, PAR 30 & 38 <input type="checkbox"/> Lampe T5 HO <input type="checkbox"/> Lum. fluocompact à broches <input type="checkbox"/> Lum. fluorescent T-5 <input type="checkbox"/> Lum. fluorescent T-5 Hauts plafonds <input type="checkbox"/> Lum. fluorescent T-8 <input type="checkbox"/> Lum. fluorescent T-8 Hauts plafonds <input type="checkbox"/> Lum. halog. métal. <input type="checkbox"/> Lum. halog. métal. dém. assisté) <input type="checkbox"/> Lum. sodium haute pression 	<input type="checkbox"/> OPPORTUNISME	<input type="checkbox"/> ENTRAÎNEMENT	<input type="checkbox"/> BÉNÉVOLAT

Questions d'ordre général

QUESTION	RÉPONSE
Quelle proportion des ventes admissibles au programme PEÉ a été effectivement soumis au programme par vos clients ?	
Quelles sont, par ordre d'importance décroissante, les trois principales raisons expliquant la non-participation au programme PEÉ de certains de vos clients admissibles (incluant les refus par le programme) ?	
Est-ce que le programme PEÉ est porteur en efficacité énergétique auprès de vos clients?	
Quels sont les principaux avantages?	
Quelles sont les principales lacunes?	
Est-ce que le PEÉ est une opportunité d'affaires pour votre entreprise?	
Quelle proportion de votre clientèle admissible au programme êtes-vous capable de rejoindre avec le PEÉ? À combien estimez-vous ce nombre de clients?	

Votre avis sur HQD

QUESTION	RÉPONSE
Commercialisation : Que pensez-vous du PEE en rapport avec d'autres programmes en efficacité énergétique d'Hydro-Québec pour les projets d'éclairage?	
Avez-vous des contacts pertinents avec les représentants et délégués commerciaux?	
Pouvez-vous estimer l'importance de la pénétration du programme PEÉ dans le marché, par types de projets :	Projets de construction neuve ? Projets de rénovation majeure ? Projets autres dans les bâtiments existants ?