



Le 4 novembre 2022

Par courriel

Me Véronique Dubois
Secrétaire
Régie de l'énergie
Tour de la Bourse
800, rue du Square-Victoria
Bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Me Simon Turmel
Avocat

Hydro-Québec – Affaires juridiques
4^e étage
75, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : 514 289-2211, poste 3563
Télec. : 514 289-2007
C. élec. :
turmel.simon@hydroquebec.com

OBJET : Suivi du Protocole d'engagement en matière de recouvrement (D-2002-261)
Dossier Régie: R-3439-2000

Chère consœur,

Par la présente, Hydro-Québec dans ses activités de distribution d'électricité (le Distributeur), dépose le *Bilan 2021 des dossiers d'entente de paiement pour lesquels le client a demandé la révision* et ce, conformément aux paragraphes i) et j) du Protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie (décision D-2002-261).

À l'instar de l'an dernier, le Distributeur propose de tenir une conférence téléphonique, via la plateforme Teams, le **mercredi 16 novembre 2022 de 15h à 16h**, afin de discuter de ce bilan.

Pour toute question, merci de communiquer par courriel avec Mme Caroline Villeneuve à l'adresse suivante : villeneuve.caroline@hydroquebec.com.

Veillez recevoir, chère consœur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

(s) *Simon Turmel*

Simon Turmel, avocat

ST/gm

p.j.

Liste de distribution

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Association coopérative d'économie
familiale de Québec (ACEFQ)

M. Francine Hamel

Association des redistributeurs
d'électricité du Québec (AREQ)

M. Simon Lacroix-Veilleux

Option consommateurs (OC)

M^e Sylvie De Bellefeuille

Union des consommateurs (UC)

Mme Geneviève Morand

Hydro-Québec Distribution

Marie-Claude Julien, Chef – Excellence opérationnelle

Pierre-Paul Gratton, Chef – Plaintes et réclamations en appel

Vincent Leclerc, conseiller – Commercialisation

Édith Meilleur, Chef – Stratégie de crédit et gestion des risques

Marc Sabourin, Chef – Stratégie de recouvrement et conformité

Claudine Vigneault, conseillère – Stratégies de crédit et gestion des risques

Jocelyn Carbonneau, conseiller – Stratégies Clientèle

Caroline Villeneuve, conseillère – Affaires réglementaires

Stéphanie Caron, Chef – Affaires réglementaires Distribution