

Le 7 avril 2020

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires  
et approvisionnement en électricité  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
22<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 879-6226  
Courriel : Caron.stephanie@hydro.qc.ca

**Référence : Dossier Régie R-3439-2000**

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement**

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2019 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision.

Afin d'éviter les déplacements, le Distributeur propose une conférence téléphonique le **mardi 28 avril 2020 à 11 h**. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement.

Merci de bien vouloir confirmer votre intérêt pour la formule proposée ainsi que votre présence, auprès de Julien Bregeon, par courriel, à l'adresse suivante: [bregeon.julien@hydro.qc.ca](mailto:bregeon.julien@hydro.qc.ca).

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les meilleures.

La Chef – Affaires réglementaires

*(s) Stéphanie Caron*

Stéphanie Caron

c.c. M<sup>e</sup> Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2019 des dossiers d'ententes de paiement

## **LISTE DE DISTRIBUTION**

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Sylvie De Bellefeuille, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

### **Hydro-Québec Distribution**

Marie-Claude Julien, chef - Plaintes et réclamations en appel

Pierre-Paul Gratton, conseiller - Plaintes en appel

Claudine Vigneault, conseillère - Stratégie de crédit et gestion de risques

Edith Meilleur, chef - Stratégie de crédit et gestion de risques

Jocelyn Carbonneau, conseiller - Stratégies clientèle

Caroline Hakiel, conseillère - Affaires réglementaires

Julien Bregeon, conseiller - Affaires réglementaires