

Le 28 mai 2014

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction - Affaires réglementaires et
environnement
2^e étage
75, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone : 514 289-4629
Télécopieur : 514 289-5685
C. élec. : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Référence : Dossier Régie R-3439-2000

Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2013 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision, qui aura lieu le **jeudi 12 juin 2014 à 13:00** dans les bureaux d'Hydro-Québec. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement.

Veuillez confirmer votre présence auprès de Madame Hélène Lacoste par courriel à l'adresse Lacoste.Helene@hydro.qc.ca au plus tard le **6 juin 2014**.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement



François G. Hébert

c.c. Me Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2013 des dossiers d'ententes de paiement

LISTE DE DISTRIBUTION

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Samir Kadiri Diaz, Gaz Métro

Olivier Bourgeois, Option consommateurs

Karine Robillard, Option consommateurs

Émilie Bernet-Pelletier, Union des consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

Hydro-Québec Distribution

Marc-Antoine Charbonneau, conseiller – Affaires réglementaires

Geneviève Desgranges, conseillère – Plaintes et réclamation en appel

Valérie Ferland, conseillère – Stratégies de crédit et gestion du risque

Éric Marchiori, chef – Stratégies de crédit et gestion du risque

Françoise Mettelet, conseillère – Affaires réglementaires

Steve Potvin, chef – Plaintes et réclamation en appel