

Le 29 août 2014

Par courriel

Me Véronique Dubois
Secrétaire
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
800, Place Victoria, bureau 255
Montréal (Québec)
H4Z 1A2

Direction – Affaires réglementaires et
environnement

C.P. 10 000
Tour Est, 25^e étage
Complexe Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1H7

Téléphone: (514) 879-4480
Télécopieur: (514) 879-4198
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Référence : Dossier R-3439-2000


Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement

Madame,

Conformément à l'article k du *Protocole d'entente pour la clientèle résidentielle*, accepté par la Régie dans sa décision D-2002-261, veuillez trouver ci-joint le *Rapport de suivi du Bilan 2013 des dossiers d'ententes de paiement (clientèle résidentielle) pour lesquels le client a demandé la révision*.

Veuillez recevoir, Madame, mes plus sincères salutations.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement


François G. Hébert

c.c. Participants à la rencontre technique du 12 juin 2014