

Le 2 juin 2015

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires et
environnement

C.P. 10 000
Tour Est, 25^e étage
Complexe Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1H7

Téléphone: (514) 879-4480
Télécopieur: (514) 879-4198
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Référence : Dossier Régie R-3439-2000

Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2014 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision, qui aura lieu le jeudi **18 juin 2015 à 9:00** dans les bureaux d'Hydro-Québec. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement.

Veuillez confirmer votre présence auprès de monsieur Marc-Antoine Charbonneau par courriel à l'adresse charbonneau.marc-antoine@hydro.qc.ca au plus tard le **11 juin**.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement

(s) Françoise Mettelet pour

François G. Hébert

c.c. Me Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2014 des dossiers d'ententes de paiement

LISTE DE DISTRIBUTION

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Lyne Lalonde, Gaz Métro

Sonia Lukawecki, Gaz Métro

Lisanne Blanchette, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

Hydro-Québec Distribution

Nancy Cartier, chef – Plaintes et réclamations en appel

Marc-Antoine Charbonneau, conseiller – Affaires réglementaires

Valérie Ferland, conseillère – Stratégies de crédit et gestion des risques

Philippe-Étienne Langdeau, chef – Stratégies de crédit et gestion des risques

Françoise Mettelet, chargée d'équipe – Affaires réglementaires

Serge Viens, conseiller – Plaintes et réclamations en appel