

Le 10 juin 2016

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires et
environnement

75, boul. René-Lévesque Ouest
22^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Référence : Dossier Régie R-3439-2000

Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2015 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision, qui aura lieu le jeudi **30 juin 2016 à 9:00** dans les bureaux d'Hydro-Québec. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement.

Veuillez confirmer votre présence auprès de monsieur Marc-Antoine Charbonneau par courriel à l'adresse charbonneau.marc-antoine@hydro.qc.ca au plus tard le **17 juin**.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement

(s) François G. Hébert

François G. Hébert

c.c. M^e Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2015 des dossiers d'ententes de paiement

LISTE DE DISTRIBUTION

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Alexandre M Isoz-Vaillancourt, Gaz Métro

Karine Robillard, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

Hydro-Québec Distribution

Marc-Antoine Charbonneau, conseiller – Affaires réglementaires

Geneviève Desgranges, conseillère – Plaintes en appel

Édith Meilleur, chef – Plaintes et réclamations en appel

Françoise Mettelet, chargée d'équipe – Affaires réglementaires

Adriana Pace, chef – Gestion des processus d'affaires