

Le 1 décembre 2017

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires et  
environnement

75, boul. René-Lévesque Ouest  
22<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927  
Courriel : [hebert.francois.g@hydro.qc.ca](mailto:hebert.francois.g@hydro.qc.ca)

**Référence : Dossier Régie R-3439-2000**

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement**

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2016 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision. Afin d'éviter les déplacements, le Distributeur propose, exceptionnellement, une conférence téléphonique **le lundi 15 janvier 2018 à 10 h**. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement. Veuillez confirmer votre intérêt pour la formule proposée ainsi que votre présence auprès de Stéphanie Normand par courriel à l'adresse [normand.stephanie@hydro.qc.ca](mailto:normand.stephanie@hydro.qc.ca). Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement

*(s) François G. Hébert*

François G. Hébert

c.c. M<sup>e</sup> Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2016 des dossiers d'ententes de paiement

## LISTE DE DISTRIBUTION

Pierre Méthé, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Benoît Patenaude, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Sonia Lukawecki, Gaz Métro

Karine Robillard, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

### **Hydro-Québec Distribution**

Édith Meilleur, chef – Plaintes et réclamations en appel

Pierre-Paul Gratton, conseiller – Plaintes en appel

Adriana Pace, chef – Gestion des processus d'affaires

Stéphanie Caron, chef – Affaires réglementaires

Stéphanie Normand, conseillère-Stratégies réglementaires