

Le 21 novembre 2018

PAR COURRIEL

Me Véronique Dubois
Secrétaire
Régie de l'énergie
Tour de la Bourse
800, rue du Square-Victoria
2^e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Direction – Affaires réglementaires et
conditions de service
75, boul. René-Lévesque Ouest
22^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 879-6226
Courriel : Caron.stephanie@hydro.qc.ca

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement
Dossier de la Régie : R-3439-2000**

Madame,

Conformément à l'article k du Protocole d'entente pour la clientèle résidentielle, accepté par la Régie dans sa décision D-2002-261, veuillez trouver ci-joint le Rapport de suivi du Bilan 2016 des dossiers d'ententes de paiement (clientèle résidentielle) pour lesquels le client a demandé la révision.

Espérant le tout conforme, nous vous prions de recevoir, Madame, l'expression de nos salutations les meilleures.

La Chef – Affaires réglementaires

(s) Stéphanie Caron

Stéphanie Caron

cc : Participants à la rencontre technique du 15 janvier 2018
Marie-Claude Julien, Chef Plaintes et réclamations en appel
Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs
Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec