

Le 27 février 2017

Direction – Affaires réglementaires et
environnement

75, boul. René-Lévesque Ouest,
22^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Monsieur Pierre Méthé
Directeur des Affaires institutionnelles
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
Tour de la Bourse
800, rue du Square-Victoria
2^e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Objet : **Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement**
Dossier de la Régie : R-3439-2000

Monsieur,

Conformément à l'article k du Protocole d'entente pour la clientèle résidentielle, accepté par la Régie dans sa décision D-2002-261, veuillez trouver ci-joint le Rapport de suivi du Bilan 2015 des dossiers d'ententes de paiement (clientèle résidentielle) pour lesquels le client a demandé la révision.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement



François G. Hébert

cc : Participants à la rencontre technique du 18 octobre 2016.