

Le 21 novembre 2018

PAR COURRIEL

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires et  
conditions de service  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
22<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 879-6226  
Courriel :Caron.stephanie@hydro.qc.ca

**Référence : Dossier Régie R-3439-2000**

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement**

Mesdames, Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2017 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision. Afin d'éviter les déplacements, le Distributeur propose, exceptionnellement, une conférence téléphonique **le jeudi 17 janvier 2018 à 10 h**. L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement. Veuillez confirmer votre intérêt pour la formule proposée ainsi que votre présence auprès de Stéphanie Normand par courriel à l'adresse [normand.stephanie@hydro.qc.ca](mailto:normand.stephanie@hydro.qc.ca).

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les meilleures.

La Chef – Affaires réglementaires

*(s) Stéphanie Caron*

Stéphanie Caron

c.c. M<sup>e</sup> Jean-Olivier Tremblay

p.j. Bilan 2017 des dossiers d'ententes de paiement

## **LISTE DE DISTRIBUTION**

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Sylvie De Bellefeuille, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

### **Hydro-Québec Distribution**

Marie-Claude Julien, chef – Plaintes et réclamations en appel

Pierre-Paul Gratton, conseiller – Plaintes en appel

Adriana Pace, chef – Gestion des processus d'affaires

Stéphanie Normand, conseillère-Stratégies réglementaires