

Le 27 septembre 2016

**PAR COURRIEL**

Voir liste de distribution

Direction – Affaires réglementaires et  
environnement

75, boul. René-Lévesque Ouest  
22<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927  
Courriel : [hebert.francois.g@hydro.qc.ca](mailto:hebert.francois.g@hydro.qc.ca)

**Référence : Dossier Régie R-3439-2000**

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement**

Mesdames,  
Messieurs,

Conformément aux articles i) et j) du protocole d'engagement en matière de recouvrement accepté par la Régie de l'énergie dans la décision D-2002-261, et comme annoncé dans notre courriel du 22 juin 2016, nous vous invitons à une rencontre technique, afin de discuter du bilan 2015 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision, lequel vous a été transmis par courriel le 10 juin 2016. Cette rencontre aura lieu le mercredi **26 octobre 2016 à 9:00** dans les bureaux d'Hydro-Québec. Nous avons tenté, dans la mesure du possible, de tenir compte des disponibilités qui nous ont été indiquées par les participants.

L'ordre du jour de la rencontre vous sera transmis ultérieurement.

Veuillez confirmer votre présence auprès de monsieur Marc-Antoine Charbonneau par courriel à l'adresse [charbonneau.marc-antoine@hydro.qc.ca](mailto:charbonneau.marc-antoine@hydro.qc.ca) au plus tard le **19 octobre**.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement

*(s) François G. Hébert*

François G. Hébert

c.c. M<sup>e</sup> Jean-Olivier Tremblay

## **LISTE DE DISTRIBUTION**

Véronique Dubois, Régie de l'énergie

Denis Falardeau, ACEF de Québec

Benoît Patenaude, Association des redistributeurs d'électricité du Québec

Sonia Lukawecki, Gaz Métro

Karine Robillard, Option consommateurs

Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs

### **Hydro-Québec Distribution**

Marc-Antoine Charbonneau, conseiller – Affaires réglementaires

Pierre-Paul Gratton, conseiller – Plaintes en appel

Édith Meilleur, chef – Plaintes et réclamations en appel

Adriana Pace, chef – Gestion des processus d'affaires