

Le 27 mai 2021

PAR COURRIEL

Me Véronique Dubois
Secrétaire
Régie de l'énergie
Tour de la Bourse
800, rue du Square-Victoria
2e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Stéphanie Caron
Chef Affaires réglementaires
Direction principale Affaires réglementaires
et approvisionnements en électricité
Édifice Jean-Lesage
22^e étage
75, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : (514) 879-6226
Caron.Stephanie@hydro.qc.ca

**Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement
Dossier de la Régie : R-3439-2000**

Madame,

Conformément à l'article k du Protocole d'entente pour la clientèle résidentielle, accepté par la Régie dans sa décision D-2002-261, veuillez trouver ci-joint le Rapport de suivi du Bilan 2020 des dossiers d'ententes de paiement (clientèle résidentielle) pour lesquels le client a demandé la révision.

Espérant le tout conforme, nous vous prions de recevoir, Madame, l'expression de nos salutations les meilleures.



Stéphanie Caron, chef Affaires réglementaires

c.c. Participants à la rencontre technique du 13 juin 2021
Mélanie Quirion, Hydro-Sherbrooke
Simon Lacroix-Veilleux, Association des redistributeurs d'électricité du Québec
Marc-Olivier Moisan-Plante, Union des consommateurs