

Montréal, le 18 octobre 2016

Par courriel

François G. Hébert
Directeur – Affaires réglementaires et environnement

Objet : Suivi du protocole d'engagement en matière de recouvrement (D-2002-261)

Monsieur,

UC vous informe qu'elle ne participera pas à la rencontre du 26 octobre prochain qui traitera du seul dossier d'entente de paiement pour lequel le client a demandé la révision.

UC s'interroge depuis quelques années sur la pertinence de cette rencontre qui, bien qu'elle réponde essentiellement à la décision D-2002-261 de la Régie de l'énergie, a perdu de son utilité avec le temps.

UC est d'avis que la réalité a beaucoup changé depuis 2002. Si le nombre d'ententes de paiement est passé de 589 241 en 2002¹ à 331 000 en 2015², le nombre d'interruptions de service a quant à lui explosé, passant de 17 712 à 60 000 sur la même période. UC s'interroge sur cette croissance importante et se demande si, au lieu d'assurer un suivi de la façon dont le Distributeur traite les rares dossiers d'entente de paiement pour lesquels les clients ont demandé la révision, il ne serait pas plus pertinent désormais de dresser, par exemple, un portrait des clients en recouvrement qui n'arrivent pas à obtenir une telle entente et qui subissent une interruption de service.

UC entend d'ailleurs proposer une telle démarche à la Régie dans le cadre du dossier R-3964-2016.



France Latreille
Directrice

c.c. Véronique Dubois
Jean-Olivier Tremblay
Marc-Antoine Charbonneau

¹ http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2001-259_D-2002-261/HQD_BilanPlaintesEntentesPaiement_2006_1mars2007.pdf, Annexe B

² http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/SuiviD-2001-259_D-2002-261/HQD_BilanPlainteEntentePaiement_2015_10juin2016.pdf, page 7.

La force d'un réseau

Nos membres associatifs

ACEF Appalaches – Beauce – Etchemins
ACEF de l'Est de Montréal
ACEF de l'Île-Jésus
ACEF du Grand-Portage

ACEF du Nord de Montréal
ACEF du Sud-Ouest de Montréal
ACEF Estrie
ACEF Lanaudière

ACEF Montérégie-Est
ACEF Rive-Sud de Québec
ACQC
Centre d'éducation financière EBO

7000, avenue du Parc, bureau 201, Montréal (Qc) H3N 1X1

T : 514 521 6820 | Sans frais : 1 888 521 6820 | F : 514 521 0736

info@uniondesconsommateurs.ca | www.uniondesconsommateurs.ca