

Le 15 février 2008

**Par courriel et poste**

Me Véronique Dubois  
Secrétaire  
RÉGIE DE L'ÉNERGIE  
800, Place Victoria, bureau 255  
Montréal (Québec)  
H4Z 1A2

**Éric Fraser**  
Avocat

Hydro-Québec – Affaires juridiques  
4<sup>e</sup> étage  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : 514 289-2211, poste 3596  
Télec. : 514 289-5197  
C. élec. : fraser.eric@hydro.qc.ca

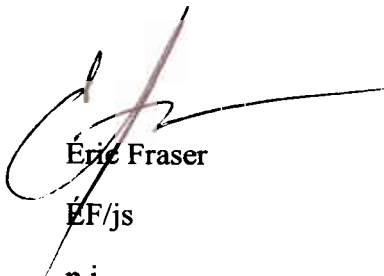
OBJET : Suivi de la décision D-2006-28  
Dossier Régie; R-3551-2004  
Notre dossier : R000124 FE

---

Chère consoeur,

Conformément à la décision D-2006-28, veuillez trouver ci-joint le Rapport de suivi au 31 décembre 2007 de la nouvelle option d'autoproduction d'électricité.

Croyant le tout conforme, nous vous prions d'agréer, chère consoeur, l'expression de nos sentiments distingués.



Éric Fraser  
ÉF/js  
p.j.

**RAPPORT DE SUIVI SUR LES RÉSULTATS,  
AU 31 DÉCEMBRE 2007,  
DES  
MODALITÉS TARIFAIRES  
RELATIVES À L'AUTOPRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ**

**Table des matières**

<b>1</b>	<b>CONTEXTE .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>MISE EN ŒUVRE ET RÉSULTATS .....</b>	<b>5</b>
2.1	CLIENTS BÉNÉFICIAINT DE L'OPTION .....	5
2.2	COÛTS DE MISE EN ŒUVRE DE L'OPTION.....	7

## **1 CONTEXTE**

1 Le 9 février 2006, par sa décision D-2006-28, la Régie de l'énergie (la Régie)  
2 approuvait les modalités tarifaires et les conditions de services relatives à une  
3 option visant l'autoproduction d'électricité, destinée aux clients des tarifs D et G  
4 (sous certaines conditions).

5 Dans sa décision, la Régie demandait au Distributeur « *de surveiller les résultats*  
6 *de cette nouvelle option tarifaire et de lui en faire rapport dans le cadre d'un suivi*  
7 *administratif spécifique à la fin de l'année 2007.* ». Le présent document  
8 constitue le rapport demandé.

## **2 MISE EN ŒUVRE ET RÉSULTATS**

### **2.1 Clients bénéficiant de l'option**

9 Depuis le 3 juillet 2006, le Distributeur est en mesure d'offrir l'option tarifaire à  
10 ses clients admissibles qui en font la demande. Les clients peuvent prendre  
11 connaissance des modalités de l'option sur le site Internet du Distributeur, à  
12 l'adresse suivante :

13 <http://www.hydroquebec.com/autoproduction/fr/index.html><sup>1</sup>

14 Au 31 décembre 2007, le Distributeur avait envoyé 37 formulaires à autant de  
15 clients désireux de profiter de l'option. Sur ces 37 clients, 24 n'ont pas donné  
16 suite à leur demande. Interrogés<sup>2</sup>, des derniers ont indiqué comme raisons  
17 principales des coûts trop élevés, la complexité de l'opération et le manque de  
18 temps qu'ils pouvaient consacrer à leur projet.

---

<sup>1</sup> Les clients anglophones peuvent obtenir l'information à l'adresse suivante :  
<http://www.hydroquebec.com/autoproduction/en/index.html>

<sup>2</sup> Voir le sondage réalisé par Multi-Réso pour le Distributeur, en annexe.

1 Le Distributeur a donc entrepris des démarches avec 13 clients, dont 2 ont  
2 abandonné la poursuite de leur projet. Au 31 décembre 2007, les installations de  
3 7 clients étaient raccordées au réseau. Les projets des 4 autres clients étaient  
4 rendus à des stades d'avancement différents, comme le démontre le tableau  
5 suivant.

6  
7  
8

**TABLEAU 1**  
**CLIENTS AUTOPRODUCTEURS**  
**ÉTAT AU 31 DÉCEMBRE 2007**

Client	kW	Type d'énergie	Ville	Avancement du projet
Résidentiel	3,2	Solaire	Otterburn Park	Facturé
Résidentiel	1,9	Solaire	Brossard	Facturé
Commercial	1	Solaire	Baie St-Paul	Facturé
Commercial	2,9	Solaire	Eastman	Facturé
Résidentiel	1,5	Solaire	St-Martyrs-Canadiens	Facturé
Résidentiel	0,8	Solaire	Kirkland	Facturé
Résidentiel	1,9	Solaire	New Richmond	Facturé
Résidentiel	0,11	Solaire	Sainte-Brigitte-de-laval	Demande arrêtée
Résidentiel	0,75	Solaire	Montréal	Demande arrêtée
Commercial	35	Éolien	Lévis	En validation technique
Commercial	25	Éolien	St-Jean-Port-Joli	En validation technique
Résidentiel	1,6	Solaire	Notre-Dames des Prairies	Inspection des installations
Résidentiel	10,5	Éolien	Bellecombe	Inspection des installations
<b>TOTAL</b>	<b>86,16</b>			

9  
10

11 Les données de facturation disponibles indiquent que des clients ont injecté de  
12 l'électricité dans le réseau à certains moments. Au total, cependant, aucun client  
13 n'a produit suffisamment d'électricité pour subvenir entièrement à ses besoins,  
14 pendant la période comprise entre la mise en service de ses installations et le 31  
15 décembre 2007.

1  
2  
3  
4

**TABLEAU 2**  
**DONNÉES DE FACTURATION DISPONIBLES**

	<b>CONSOMMATION NETTE (kWh)</b>	<b>INJECTION (kWh)</b>
<b>CLIENT A</b>	780	190
<b>CLIENT B</b>	21 730	400
<b>CLIENT C</b>	21 720	540
<b>CLIENT D</b>	15 760	530

## **2.2 Coûts de mise en œuvre de l'option**

5 Dans sa décision, la Régie avait réduit le budget de commercialisation de l'option  
6 à 215 000 \$, même si le Distributeur prévoyait des coûts plus élevés, de l'ordre  
7 de 430 000 \$.

8 Le Distributeur a déterminé que le coût réel totalise 226 851 \$, ce qui représente  
9 une économie appréciable par rapport à ses prévisions initiales de 430 000 \$.  
10 Cette économie résulte principalement du fait que le système informatique requis  
11 a pu être mis en place pour moins cher que prévu.

# Autoproduction d'électricité avec option de mesurage net

## Rapport de sondage

Décembre 2007

#013-267





## Table des matières

1	Présentation et méthodologie .....	2
2	Faits saillants du sondage.....	5
2.1	Étape 1 – Formulaire non retourné.....	5
2.2	Étape 2 – Formulaire envoyé mais non accepté .....	5
2.3	Étape 3 – Processus complété.....	5
3	Résultats détaillés .....	7
3.1	Étape 1 – Formulaire non retourné.....	7
3.2	Étape 2 – Formulaire envoyé mais non accepté .....	15
3.3	Étape 5 – Processus complété.....	16

**Annexe** : Le questionnaire ayant servi au sondage

# 1 Présentation et méthodologie

Hydro-Québec nous a mandaté pour réaliser une étude auprès des clients qui se sont montrés intéressés par le projet d'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. Se montrer intéressé au projet peut vouloir dire avoir demandé le formulaire d'inscription, mais peut aussi vouloir dire avoir complété toute la démarche et produire de l'électricité. En fait, le projet compte 5 étapes distinctes et les clients interrogés pouvaient se trouver à l'une ou l'autre d'entre elles.

## Étape 1 – Formulaire non retourné

Le client demande un formulaire d'adhésion à Hydro-Québec qui le lui fait parvenir. Le client ne le retourne pas.

## Étape 2 – Formulaire envoyé mais non accepté

Le client retourne le formulaire chez Hydro-Québec qui l'informe que sa proposition ne peut être acceptée telle quelle et lui suggère des modifications. Le client ne donne pas suite aux modifications demandées.

## Étape 3 – Entente non retournée

Hydro-Québec accepte la proposition du client et lui envoie une entente d'interconnexion à signer. Le client ne l'a pas retournée signée.

## Étape 4 – Pas de demande d'inspection

Le client a complété toutes les démarches pour devenir autoproducteur et a retourné l'entente d'interconnexion chez Hydro-Québec. Il n'a cependant pas demandé l'inspection de ses installations pour que le tarif de mesurage puisse entrer en vigueur.

## Étape 5 – Processus complété

Le client a franchi toutes les étapes; il produit de l'électricité et est relié au réseau d'Hydro-Québec.

Notre mandat était de rejoindre les clients à diverses étapes du processus pour comprendre ce qui les avait empêchés de passer à l'étape suivante, et, pour ceux qui ont complété le processus, d'évaluer avec eux toute la démarche.

Le tableau qui suit montre le nombre de clients interviewés à chacune des étapes. Comme on le voit, la presque totalité s'est arrêtée à l'étape 1.

Étapes	Nombre d'entrevues N :
1 – Formulaire non retourné	24
2 – Formulaire envoyé mais non accepté	2
3 – Entente non retournée	-
4 – Pas de demande d'inspection	-
5 – Processus complété	2
<b>Total</b>	<b>28</b>

Le taux de réponse s'établit à 90%, 28 entrevues ayant été réalisées sur un échantillon de 31 noms éligibles.

	N :
<b>Échantillon total</b>	<b>38</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hors échantillon</li> <li>• Dans l'échantillon</li> </ul>	7 31
<b>Hors échantillon</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvais numéros</li> <li>• Duplicata</li> <li>• Anglophone</li> </ul>	4 2 1
<b>Dans l'échantillon</b>	<b>31</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de réponse/répondeurs</li> <li>• Refus</li> <li>• Entrevues complétées</li> </ul>	2 1 28
<b>Taux de réponse (28/31)</b>	<b>90%</b>

Voici les caractéristiques sociodémographiques des clients rejoints, quelle que soit l'étape à laquelle on les a interrogés.<sup>1</sup>

	N :
<b>Âge</b>	
• 18 à 34 ans	4
• 35 à 44 ans	10
• 45 à 54 ans	3
• 55 à 64 ans	4
• 65 ans et plus	1
<b>Scolarité</b>	
• Secondaire	4
• Collégial	8
• Université, 1 <sup>er</sup> cycle	4
• Université 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> cycles	6
<b>Occupation</b>	
• Travail à temps plein ou partiel	19
• Retraite	1
• Études	1
• Autres	1
<b>Occupation<sup>2</sup></b>	
• Professionnels	11
• Gestionnaires	2
• Employés de bureau	1
• Ouvriers spécialisés	3
• Autres	2
<b>Sont ingénieurs ou architectes</b>	4
<b>Revenus annuels</b>	
• Moins de 10 000 \$	1
• 30 000 \$ à 39 999 \$	1
• 40 000 \$ à 59 999 \$	3
• 60 000 à 79 999 \$	7
• 80 000 à 99 999 \$	6
• 100 000 à 120 000 \$	1
• Plus de 120 000	1
• Refus	2
<b>Sexe</b>	
• Tous des hommes	22
<b>Taux de réponse (28/31)</b>	<b>90%</b>

<sup>1</sup> Seuls 22 des 28 clients rejoints ont répondu aux questions sociodémographiques, les autres ayant été remerciés dès la question 2 du sondage car ils n'étaient pas éligibles.

<sup>2</sup> Demandée à ceux qui ont un travail à temps plein ou partiel.

## 2 Faits saillants du sondage

### 2.1 Étape 1 – Formulaire non retourné

Les 24 clients intéressés par le projet d'autoproduction d'électricité ont été mis au courant du projet par diverses sources, aucune ne devant les autres; il s'agit principalement du site internet d'Hydro-Québec (6), des journaux et magazines (6) et de l'Hydro-contact (4).

**Les principales raisons pour avoir mis le projet de côté sont les coûts trop élevés, la complexité de l'opération et le manque de temps.** L'arrêt du projet n'est pas définitif car 13 des 19 clients qui ont cessé les démarches disent avoir l'intention de retourner leur formulaire éventuellement.

Chez ceux interrogés, le type de système le plus populaire est l'éolien, seul ou en système hybride (10), suivi du photo voltaïque (3) et de l'hydro-électrique (3).

**Pour qu'ils retournent leur formulaire, 2 conditions principales devront être rencontrées : que ce soit moins dispendieux ou qu'Hydro-Québec leur accorde une subvention et qu'ils reçoivent plus d'information ou de support technique de la part d'Hydro-Québec .** L'option de mesurage net jouerait un rôle important (très : 11 et assez : 6) dans leur décision de devenir autoprodacteur.

Plusieurs facteurs seraient considérés pour devenir autoprodacteur, les principaux étant **l'économie sur la facture d'électricité (9,7), la protection de l'environnement (8,7) et dépendre moins d'Hydro-Québec (8,1)**. Les autres facteurs recueillent des notes d'importance de 7,5 ou 7,6.

### 2.2 Étape 2 – Formulaire envoyé mais non accepté

Un seul client s'étant rendu à cette étape, nous ne présentons pas les résultats de son entrevue dans la section *Faits saillants*. On les retrouve cependant dans la section des résultats détaillés. Mentionnons seulement qu'il n'a pas poursuivi sa démarche en raison des coûts qu'il juge trop élevés.

### 2.3 Étape 3 – Processus complété

Nous avons parlé à deux clients qui ont complété tout le processus et sont maintenant autoproduteurs d'électricité, l'un est du secteur résidentiel, l'autre du secteur commercial.

Les deux ont choisi un système de production photo voltaïque et s'étaient informés sur le projet sur le site internet d'Hydro-Québec. Ils n'avaient pas d'installations qui produisaient de l'électricité avant qu'Hydro-Québec ne lance

l'option de mesurage net. Un des deux serait certainement devenu autoproducteur sans cette option, mais l'autre pense qu'il ne le serait probablement pas devenu. Les deux estiment toutefois que cette option a joué un rôle très important dans leur décision.

Parmi les 6 facteurs de motivation mesurés auprès d'eux, 3 semblent avoir été très importants dans leur prise de décision, à savoir **protéger l'environnement (note de 10), réduire la demande d'électricité et éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec (10) et l'attrait de la nouveauté ou l'essai d'une nouvelle technologie (9)**. Les 3 autres aspects revêtent une importance de 6 à 7,5.

**Les autoproducteurs sont très satisfaits de leur système actuel d'autoproduction (notes de 8 et 10), de même que de l'option de mesurage net et de la facturation (notes de 8 et 9)**. Ils referaient le même projet dans les mêmes conditions (certainement ou probablement) et ils recommanderaient probablement à d'autres de le faire.

Par contre, tout n'est pas parfait et, quand ils repensent à l'ensemble de la démarche, autant auprès d'Hydro-Québec que des fournisseurs d'équipements, nos 2 autoproducteurs donnent **des notes de 5 et de 7 à la facilité perçue de ces démarches et des notes de satisfaction de 6 et 7 à l'égard des délais de réalisation du projet**.

**Leur niveau de satisfaction est toutefois élevé à l'endroit de la compétence des employés d'Hydro-Québec (9) et de la clarté de la facture reçue (8,5)**. Ils ne s'entendent cependant pas sur la clarté des informations qui leur ont été fournies par les employés d'Hydro-Québec (notes de satisfaction de 6 et de 10).

Pour ce qui est des fournisseurs d'équipements eux-mêmes, on est très satisfaits à leur égard, surtout face à leur compétence et à la qualité du matériel proposé. **La satisfaction est particulièrement élevée face au fournisseur qu'on a retenu (10)**. On est cependant moins satisfait à l'égard du coût du matériel proposé et on ne s'entend pas sur la facilité avec laquelle on a trouvé le bon fournisseur (notes de 6 et 9).

## 3 Résultats détaillés

### 3.1 Étape 1 – Formulaire non retourné

Sur les 24 clients interrogés à l'étape 1, 5 n'ont pas pu répondre aux questions d'évaluation parce qu'ils disent ne pas avoir reçu le formulaire, ou ne pas s'en souvenir. Ils ne semblaient pas très intéressés par le projet, sauf un dont nous avons transmis le nom à Hydro-Québec pour qu'un formulaire lui soit envoyé.

Nous livrons donc ici les résultats recueillis auprès des 19 clients qui ont effectivement cessé les démarches après la première étape.

- **Sources d'information**

Les clients ont entendu parler du projet d'autoproduction par différentes sources, aucune ne se distinguant vraiment quant à son efficacité.

Sources d'information	N :
• Site internet d'Hydro-Québec	6
• Journaux/magazines	6
• Hydro-Contact	4
• Collègues/amis/famille	3
• Reportages télé/radio	1
• Autres	9
• Ne se souviennent pas	2

Parmi les autres moyens invoqués, notons entre autres l'intérêt pour l'écologie, pour le domaine technique ou pour les éoliennes, ou encore le fait d'avoir déjà travaillé à la construction d'un barrage d'Hydro-Québec.

*« Par le biais de mes études dans le domaine technique de génie électrique. »*

*« On me qualifie d'écologiste. »*

*« Par pur plaisir. »*

*« J'ai fait un projet avec un client pour un projet d'éolienne dans le but de vendre de l'électricité. C'est venu à mes oreilles comme ça. »*

*« J'ai travaillé 8 ans à la Baie James comme mécanicien d'appareillage. J'ai vu tout ça. »*

*« J'ai travaillé sur des projets d'éoliennes. »*

- **Pourquoi ne pas avoir retourné le formulaire**

Dix-sept des dix-neuf clients impliqués disent avoir regardé le formulaire qu'ils ont reçu et cela a semblé simple à remplir pour huit d'entre eux et compliqué pour neuf.

Les raisons invoquées pour ne pas avoir retourné le formulaire sont variées, les plus souvent avancées sont le coût trop élevé des modifications nécessaires, la complexité des opérations et le manque de temps. Pour quelques-uns, le projet n'est pas mort; ils ont besoin de temps pour en étudier les tenants et aboutissants et pensent continuer la démarche éventuellement.

#### Coûts élevés/rentabilité

*« Les coûts sont trop élevés pour m'équiper. »*

*« Les prix sont trop élevés pour un transformateur qu'on doit acheter d'Hydro-Québec. Je vais attendre que mon matériel soit usé avant de le changer, à moins qu'on m'aide financièrement. »*

*« Trop onéreux. »*

*« Ce n'est pas avantageux économiquement. Ils veulent avoir de l'électricité gratuitement sans compensation monétaire; on n'est pas rémunéré pour la production non utilisée. »*



Complexe et exigeant

- « Trop d'exigences. Ils exigent une consommation minimum de 22 000 kWh. Je devrais payer Hydro-Québec pour vérifier l'installation via un électricien certifié. Ça vaut pas la peine dans ce contexte. »
- « C'est compliqué. Je n'ai pas trouvé personne pour me guider. Il devrait y avoir un regroupement pour guider les gens dans ce genre de projet. »
- « C'est pas si simple que ça techniquement. Tout est à l'étude, en suspens. La durée de vie versus l'amortissement en vaut-il la peine ? »
- « En prenant connaissance du document, je ne pouvais continuer ma démarche comme je le croyais. Je pensais m'en prévaloir, mais c'était pas possible au niveau dépense d'énergie. »
- « On nous demande un paquet d'information et on n'a aucune donnée technique qu'on peut fournir. »
- « Parce que les exigences sont trop grandes au niveau de l'équipement pour se brancher et Hydro ne prend aucun risque pour assumer tout ça. »
- « C'était trop compliqué à mettre à exécution. »

Veulent s'informer, ont besoin de temps

- « Pour en prendre connaissance et voir les conditions liées à ça. »
- « J'en ai parlé à un ami ingénieur mécanique pour qu'il fasse des calculs, mais il n'a pas eu le temps. »
- « Avant de renvoyer le formulaire, je dois être vraiment bien informé, ce que ça implique comme mesure avant d'investir. »

- **Types de système de production**

Les 19 clients ont déjà pensé au type de système d'autoproduction qu'ils pourraient installer, le plus populaire étant de loin l'éolien.

Type de système de production	N :
• Éolien	8
• Photo voltaïque	3
• Hydro-électrique	3
• Système hybride incluant l'éolien	2
• Autres <sup>1</sup>	3

- **Intention de retourner le formulaire**

La majorité des clients disent avoir l'intention de retourner leur formulaire ou de poursuivre la démarche vers l'autoproduction...

	N :
• Certainement	6
• Probablement	7
• Probablement pas	1
• Certainement pas	3

Quant aux conditions qui les feraient ou les feront poursuivre la démarche, elles sont principalement de trois natures :

- que ce soit moins dispendieux ou qu'Hydro-Québec subventionne la démarche;
- qu'on reçoive plus d'information ou de support technique d'Hydro; que ce soit moins compliqué;
- qu'on ait plus de temps pour s'informer et mener à bien la démarche.

<sup>1</sup> Electro-magnétique, hydraulique, système de propulsion.

### Coûts et support financier

- « Avoir de l'aide financière pour ce type de projet. »
- « Je ne vais pas m'endetter de 3 000 \$ pour rencontrer le minimum, ni payer un électricien pour installer ça. On veut qu'on économise ou non ? »
- « C'est d'avoir un équipement suffisamment rentable que uniquement pour produire. »
- « L'aspect financier, ce qu'offre Hydro-Québec sur cet aspect. »
- « C'est surtout pour l'économie d'énergie que ces procédés pourraient rapporter. C'est là que réside mon intérêt à poursuivre la démarche. »
- « S'il y avait un partage plus équitable des bénéfices. »

### Simplifier la démarche, apporter du support

- « Avoir du support technique d'Hydro-Québec, une évaluation des coûts et des références d'entrepreneurs. »
- « Une simplicité accrue dans la démarche administrative et technique. »
- « Le formulaire manque de détails, ajouter un numéro pour parler à une personne ressource, un technicien qui ait des réponses concrètes à nos questions. J'aimerais être un sujet pilote. »
- « J'aimerais qu'Hydro s'implique plus par l'expertise pour nous donner un coup de pouce. »
- « Qu'Hydro puisse nous donner les paramètres du programme, ce qu'on peut turbiner via le réseau. »
- « Avoir une aide technique en mesure de répondre aux gens, de donner des références d'entrepreneurs certifiés par Hydro-Québec. »

### Question de temps

« Je vais prendre ma retraite dans 3 ans; j'aurai plus de temps à ce moment-là. »

« Question de temps pour l'instant. »

D'autres ne poursuivent pas la démarche, ayant réalisé que le projet était impossible pour des raisons personnelles, juridiques ou techniques. Par exemple, leur municipalité leur accorderait-elle le droit de faire de telles installations, ou encore un projet de type éolien est-il possible à Montréal alors qu'il y a peu de vent entre les habitations?

- **L'option de mesurage net**

Pour 17 des 19 clients, l'option de mesurage net jouerait un rôle important dans leur décision de devenir autoprodacteur.

	N :
• Très important	11
• Assez important	6
• Peu important	1
• Pas important du tout	1

- **Impact de certains éléments dans la décision de devenir autoprodacteur**

S'ils décidaient de devenir autoprodacteurs, les clients accorderaient plus ou moins d'importance à une liste de facteurs, les deux plus importants étant de réduire sa facture d'électricité et de protéger l'environnement.

Importance de certains facteurs	N : Note de 1 à 10 <sup>1</sup>
• L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec	9,7
• Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables	8,7
• Dépendre moins d'Hydro-Québec pour leur approvisionnement quotidien en électricité	8,1
• L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie	7,6
• Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec	7,5
• Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes	7,5

Quelques autres raisons pousseraient les clients à devenir autoproducteurs, entre autres le goût de faire les choses autrement, de s'amuser à bricoler, de relever un défi. D'autres désirent simplement utiliser les ressources présentes sur leur terrain.

### Ressources existantes

*« Il y a une eau canalisée par des barrages existants; c'est une énergie perdue. »*

*« Il y a un lac avec un barrage devant moi, donc de l'énergie. C'est dans le but d'utiliser ce que la nature m'offre. L'environnement est essentiel. »*

<sup>1</sup> 1 : pas du tout important et 10 : extrêmement important

Revenus supplémentaires

*« Pour améliorer les revenus des producteurs, augmenter les marges bénéficiaires. »*

*« Pour faire de l'argent bien entendu et pour un hobby personnel. »*

Passe-temps, défi

*« Un passe-temps et en même temps c'est constructif. »*

*« Pour être nouveau, alternatif, faire les choses autrement. »*

Autonomie

*« Ça permet d'être autonome. En cas de panne en hiver, c'est bien. »*

*« Pour être autosuffisant. »*

*« Pour ne pas dépendre d'une société d'état que le gouvernement contrôle. »*

Autres motifs

*« Pour une vitrine technologique. »*

*« J'estime que dans quelques années, Hydro-Québec va payer ou créditer l'électricité produite par les autoproducteurs au-delà de 24 mois. »*

*« Pour démystifier l'autoproduction, montrer que c'est accessible et fiable, expliquer davantage au public, éduquer. »*

*« Pour anticiper une nouvelle énergie pour l'avenir. »*

### 3.2 Étape 2 – Formulaire envoyé mais non accepté

Seuls deux clients ont été interrogés sur l'étape 2 de l'autoproduction. Les deux avaient pris connaissance du projet sur le site internet d'Hydro-Québec.

Un seul client a complété cette section du sondage, l'autre disant que, pour lui, cette 2<sup>e</sup> étape avait été complétée, qu'Hydro-Québec avait accepté sa proposition, mais qu'il avait dû mettre le projet en veilleuse faute de moyens financiers. La démarche lui apparaissait trop onéreuse.

Le client qui a répondu aux questions concernant l'étape 2 dit qu'effectivement, Hydro-Québec n'a pas accepté sa proposition telle qu'elle, mais qu'il n'a pas donné suite parce que cela lui aurait coûté trop cher pour changer ou modifier ses appareils. Il avait choisi un système de production par photo voltaïque et dit n'avoir aucune intention de soumettre une proposition modifiée (certainement pas), sauf si on lui accordait une aide financière.

*« Il faudrait que je sois subventionné pour acheter l'onduleur. »*

Si les conditions étaient facilitées, il choisirait le même système de production solaire et, pour lui, l'option de mesurage net jouerait un rôle assez important dans sa décision de devenir autoprodacteur. Quant aux éléments qui joueraient un rôle dans sa décision, les plus importants seraient :

	N : Note de 1 à 10
• L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec	10
• Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables	10
• Réduire sa consommation pour éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec	10
• Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes	10

Les deux autres aspects de l'autoproduction revêtent peu d'importance pour lui, soit de dépendre moins d'Hydro-Québec (5) et surtout, l'attrait de la nouveauté et l'essai d'une nouvelle technologie (1).

### 3.3 Étape 5 – Processus complété

Nous avons interviewé deux clients qui ont complété tout le processus et sont actuellement autoproducteurs (un commercial et un résidentiel). Les deux ont un système de production par photo voltaïque et n'avaient pas d'installations qui produisaient de l'électricité avant qu'Hydro-Québec ne lance l'option de mesurage net. Si l'un dit qu'il serait certainement devenu autoproducteur sans cette option, l'autre pense qu'il ne le serait probablement pas devenu. Par contre les deux estiment que cette option a joué un rôle très important dans leur décision de devenir autoproducteurs.

- **Facteurs d'influence**

Voici l'importance qu'ils accordent à différents facteurs qui ont pu influencer leur décision.

Importance de certains facteurs	N : Note de 1 à 10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie</li> </ul>	9 (8 et 10)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec</li> </ul>	7,5 (7 et 8)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépendre moins d'Hydro-Québec pour leur approvisionnement quotidien en électricité</li> </ul>	6 (5 et 7)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes</li> </ul>	5,5 (1 et 10)

Pour un des clients, un autre facteur de motivation a été de fabriquer un modèle pour vendre le produit à d'autres.

*« C'est un potentiel de travail parce qu'il sert de démonstrateur pour de futurs intéressés. »*



- **Niveau de satisfaction**

Les deux autoproducteurs sont très satisfaits à l'égard de leur système actuel d'autoproduction du point de vue de l'équipement, sans penser au mesurage net (notes de 8 et 10). Celui qui donne une note de 8 dit qu'il avait des attentes supérieures à l'égard du rendement.

Quant à l'option de mesurage net et de la facturation pour les autoproducteurs, ceux-ci donnent des notes de satisfaction de 8 et 9; celui qui donne un 8 estime qu'Hydro-Québec ne donne pas un remboursement assez élevé.

- **Évaluation de la démarche et des délais encourus**

Quand ils pensent à l'ensemble de la démarche, autant auprès d'Hydro-Québec que des fournisseurs d'équipements, les deux autoproducteurs accordent des notes de 5 et de 7 à la facilité perçue de ces démarches à partir de l'obtention d'information jusqu'à l'entrée en service des équipements et de la mise en vigueur du tarif de mesurage net.

S'ils n'ont pas trouvé la démarche très facile, c'est parce que c'est tout nouveau comme projet et qu'il a fallu s'adapter, ou encore que les différentes étapes sont longues à franchir en raison des procédures administratives propres à Hydro-Québec.

*« Entre le temps où on soumet la liste d'équipements et le moment où ils viennent pour le compteur, c'est très long. Hydro demande 400 \$ pour une vérification et si on veut rajouter une modification, il faut repayer 400 \$ à chaque fois. »*

*« L'ensemble du projet, c'est nouveau; il faut s'habituer. »*

La satisfaction est assez faible à l'égard des délais de réalisation entre les premières démarches auprès d'Hydro-Québec et l'entrée en service des équipements et du tarif de mesurage net (notes de 6 et 7). Un des clients pense que c'était long en raison d'un manque de personnel chez Hydro-Québec, ce qui a retardé la concrétisation du projet. L'autre dit simplement que tout a été trop long, sans plus de précisions.

### • Les fournisseurs d'équipements

Les deux autoproducteurs ne s'entendent pas sur la facilité avec laquelle ils ont trouvé un fournisseur d'équipements (notes de 6 et 9). L'un pense que les fournisseurs sont en général assez bien renseignés sur l'option de mesurage net et l'autre ne peut se prononcer à ce sujet.

Par contre, tous deux sont satisfaits à l'égard de la compétence et du matériel proposé par l'ensemble des fournisseurs, surtout par celui qu'ils ont retenu. Ils ont plus de réserves quant aux coûts du matériel proposé par les fournisseurs, même par le leur.

Satisfaction	L'ensemble des fournisseurs	Le fournisseur retenu
	Notes	Notes
• Leur compétence	9	10
• La qualité du matériel proposé	9,5	10
• Le coût du matériel proposé	6	7,5

### • Les services offerts par Hydro-Québec

Les deux clients sont très satisfaits de la compétence des employés d'Hydro-Québec tout au long de la démarche et assez satisfaits de la clarté des informations qui leur ont été fournies, de même que de la clarté de la facture.

Satisfaction	Notes
• La compétence des employés d'Hydro-Québec	9 (8 et 10)
• La clarté des informations fournies tout au long de la démarche par les employés d'Hydro-Québec	8 (6 et 10)
• La clarté de la facture	8,5 (8 et 9)

### • Retour sur l'investissement

Même si nos deux autoproducteurs pensent que, sachant ce qu'ils savent aujourd'hui et dans les mêmes conditions, ils referaient le même projet (1 certainement et 1 probablement), ils ne sont pas nécessairement très satisfaits du retour sur leur investissement (1 assez et 1 peu satisfaits). De plus, les deux recommanderaient probablement à quelqu'un de se mettre à l'autoproduction dans les conditions actuelles.

## Annexe 1

### Le questionnaire

**1:**

**VILLE**

=> +1 si 1

( 1 / 39)

«VILLE »

**2:**

**NOM1**

=> +1 si 1

( 1 / 64)

«NOM1 »

**3:**

**ECHAN**

( 1 / 94)

Echantillon 1.....1  
Echantillon 2.....2  
Echantillon 3.....3  
Echantillon 4.....4  
Echantillon 5.....5

«ECHAN »

**4:**

**INTR1**

=> /INTR2 si NON ECHAN=#1

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1 / 95)

on continue .....1

«INTR1 »

**5:**

**Q1**

**NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

Q1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1 / 96 - 98 - 100)

\*Journaux/revues.....01  
\*Hydro-contact (bulletin avec la facture) .....02  
\*Collègues/amis/famille .....03  
\*Reportage télé/radio.....04  
\*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05  
\*Site Internet Hydro-Québec.....06  
\*Autre (préciser).....97 O  
.....  
.....  
\*n.s.p./p.r.....99 X  
«Q1\_01 »  
«Q1\_02 »  
«Q1\_03 »  
«O\_Q1 »

**6:**

**Q2**

Q2) D'après nos informations, vous avez demandé à Hydro-Québec un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net qui vous a été envoyé. Vous n'avez pas retourné ce formulaire. Est-ce exact?

( 1/ 102)

Oui.....1  
Non.....2  
\*n.s.p./p.r.....9  
«Q2 »

**7:**

**Q2A**

=> Q3 si Q2=#1

Q2a) Que s'est-il passé?

( 1/ 103 - 105 - 107 - 109 - 111)

préciser .....97 O

.....  
.....  
.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«Q2A\_01 »  
«Q2A\_02 »  
«Q2A\_03 »  
«Q2A\_04 »  
«Q2A\_05 »  
«O\_Q2A »

**8:**

**MERC1**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 113)

merci.....1 => /TEMP1

«MERC1 »

**9:**

**Q3**

*3 MENTIONS POSSIBLES*

Q3) Pour quelles raisons n'avez-vous pas retourné le formulaire?

( 1/ 114 - 116 - 118)

préciser .....97 O

.....  
.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«Q3\_01 »  
«Q3\_02 »  
«Q3\_03 »  
«O\_Q3 »

**10:** **Q4**  
 Q4) Avez-vous regardé (vous avez donc regardé) le formulaire?  
( 1/ 120)

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q6A
*n.s.p./p.r.....	9	=> Q6A

«Q4 »

---

**11:** **Q5**  
 Q5) Dans quelle mesure vous a-t-il semblé simple à remplir? Est-ce ....  
( 1/ 121)

Très simple .....	1
Assez simple.....	2
Assez compliqué.....	3
Très compliqué.....	4
*n.s.p./p.r.....	9

«Q5 »

---

**12:** **Q6A**  
 Q6a) Avez-vous pensé au type de système d'autoproduction que vous pourriez installer?  
( 1/ 122)

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q7
*n.s.p./p.r.....	9	=> Q7

«Q6A »

---

**13:** **Q6B**  
 Q6b) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?  
( 1/ 123)

*Photo voltaïque (solaire).....	01	
*Éolien .....	02	
*Biomasse, biogaz.....	03	
*Hydro-électrique.....	04	
*autre (préciser).....	97	O
.....		
.....		
*n.s.p./p.r.....	99	X

«Q6B »  
 «O\_Q6B »

---

**14:**

**Q7**

Q7) Avez-vous l'intention de retourner le formulaire ou de poursuivre la démarche vers l'autoproduction?

( 1/ 125)

Certainement .....1  
Probablement .....2  
Probablement pas .....3  
Certainement pas .....4  
\*n.s.p./p.r. ....9  
«Q7 »

---

---

**15:**

**Q8**

*3 mentions*

Q8) Quelles sont les conditions qui vous feraient retourner le formulaire?

( 1/ 126 - 128 - 130)

préciser .....97 O  
.....  
.....  
.....  
\*n.s.p./p.r. ....99 X  
«Q8\_01 »  
«Q8\_02 »  
«Q8\_03 »  
«O\_Q8 »

---

---

**16:**

**Q9**

Q9) Si vous décidiez de devenir autoprodacteur, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoprodacteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision de devenir autoprodacteur?

( 1/ 132)

Très important .....1  
Assez important .....2  
Peu important .....3  
Pas du tout important .....4  
\*n.s.p./p.r. ....9  
«Q9 »

---

---

**17:**

**QA**

Qa) Toujours si vous décidiez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

( 1/ 133)

on continue .....1  
«QA »

---

---

**18:**

**QA1**

Rotation => QA6

Qa1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 134)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....01  
2.....02  
3.....03  
4.....04  
5.....05  
6.....06  
7.....07  
8.....08  
9.....09  
10 - Extrêmement important.....10  
\*n.s.p. ....99

«QA1 »

---

**19:**

**QA2**

Qa2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 136)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....01  
2.....02  
3.....03  
4.....04  
5.....05  
6.....06  
7.....07  
8.....08  
9.....09  
10 - Extrêmement important.....10  
\*n.s.p. ....99

«QA2 »

---



**20:****QA3**

Qa3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 138)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«QA3 »

**21:****QA4**

Qa4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 140)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«QA4 »

**22:****QA5**

Qa5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 142)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«QA5 »

**23:**

**QA6**

Qa6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 144)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement important.....10
- \*n.s.p. ....99

«QA6 »

**24:**

**QB**

Qb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 146 - 148 - 150)

- non.....00 X
- oui, lesquelles .....97 O

.....

.....

.....

«QB\_01 »

«QB\_02 »

«QB\_03 »

«O\_QB »

**25:**

**VOLA**

=> QS sinon => +1 si ECHAN=#1

Fin de la première section

( 1/ 152)

«VOLA »

**26:**

**INTR2**

=> INTR3 si NON ECHAN=#2

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 153)

on continue .....1

«INTR2 »

**27:**

**R1**

**NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

R1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 154 - 156 - 158)

- \*Journaux/revues.....01
- \*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02
- \*Collègues/amis/famille.....03
- \*Reportage télé/radio.....04
- \*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05
- \*Site Internet Hydro-Québec.....06
- \*Autre (préciser).....97 O
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r.....99 X
- «R1\_01 »
- «R1\_02 »
- «R1\_03 »
- «O\_R1 »

**28:**

**R2**

R2) D'après nos informations, vous avez complété un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net. Hydro-Québec vous a indiqué que votre proposition ne pouvait être réalisée telle que proposée et votre proposition n'a pas été finalisée: est-ce exact?

( 1/ 160)

- Oui.....1
- Non.....2
- \*n.s.p./p.r.....9
- «R2 »

**29:**

**R2A**

=> R3 si R2=#1

R2a) Que s'est-il passé?

( 1/ 161 - 163 - 165 - 167 - 169)

- préciser .....97 O
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r.....99 X
- «R2A\_01 »
- «R2A\_02 »
- «R2A\_03 »
- «R2A\_04 »
- «R2A\_05 »
- «O\_R2A »

**30:****MERC2**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 171)

merci.....1 =&gt; /TEMP1

«MERC2 »

**31:****R3**

R3) Pour quelles raisons n'avez-vous pas continué?

( 1/ 172 - 174 - 176)

raisons (préciser) .....97 O

.....

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«R3\_01 »

«R3\_02 »

«R3\_03 »

«O\_R3 »

**32:****R4**

R4) Quel type de système de production d'électricité avez-vous choisi lors de votre demande?

( 1/ 178)

\*Photo voltaïque (solaire).....01

\*Éolien .....02

\*Biomasse, biogaz.....03

\*Hydro-électrique.....04

\*autre (préciser).....97 O

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«R4 »

«O\_R4 »

**33:****R5**

R5) Avez-vous ..... l'intention de soumettre une proposition modifiée ou une nouvelle proposition?

( 1/ 180)

Certainement .....1

Probablement.....2

Probablement pas .....3

Certainement pas .....4

\*n.s.p./p.r.....9

«R5 »

**34:**

**R6**

*3 mentions*

R6) Quelles sont les conditions qui vous feraient soumettre une nouvelle proposition?

( 1/ 181 - 183 - 185)

conditions (préciser) .....97 O

.....  
.....  
.....

\*n.s.p./p.r. ....99 X

«R6\_01 »

«R6\_02 »

«R6\_03 »

«O\_R6 »

---

**35:**

**R7**

R7) Choisiriez-vous ..... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?

( 1/ 187)

Certainement .....1

Probablement .....2

Probablement pas .....3

Certainement pas .....4

\*n.s.p./p.r. ....9

«R7 »

---

**36:**

**R8**

R8) Si vous décidiez de devenir autoproducteur avec Hydro-Québec, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision?

( 1/ 188)

Très important .....1

Assez important .....2

Peu important .....3

Pas du tout important .....4

\*n.s.p./p.r. ....9

«R8 »

---

**37:**

**RA**

Ra) Toujours si vous décidiez de devenir autoproducteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoproducteur.

( 1/ 189)

on continue .....1

«RA »

---

**38:**

**RA1**

Rotation => RA6

Ra1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 190)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«RA1 »

---

**39:**

**RA2**

Ra2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 192)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«RA2 »

---

**40:****RA3**

Ra3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 194)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«RA3 »

---

**41:****RA4**

Ra4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 196)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«RA4 »

---

**42:****RA5**

Ra5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 198)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«RA5 »

---

**43:**

**RA6**

Ra6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 200)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement important.....10
- \*n.s.p. ....99

«RA6 »

**44:**

**RB**

Rb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 202 - 204 - 206)

- non.....00 X
- oui, lesquelles .....97 O

.....

.....

.....

«RB\_01 »

«RB\_02 »

«RB\_03 »

«O\_RB »

**45:**

**VOLB**

=> QS sinon => +1 si ECHAN=#2

Fin de la deuxième section

( 1/ 208)

«VOLB »

**46:**

**INTR3**

=> /INTR4 si NON ECHAN=#3

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 209)

on continue .....1

«INTR3 »



**47:**

**S1**

**NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

S1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 210 - 212 - 214)

- \*Journaux/revues.....01
- \*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02
- \*Collègues/amis/famille.....03
- \*Reportage télé/radio.....04
- \*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05
- \*Site Internet Hydro-Québec.....06
- \*Autre (préciser).....97 O
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r.....99 X
- «S1\_01 »
- «S1\_02 »
- «S1\_03 »
- «O\_S1 »

**48:**

**S2**

S2) D'après nos informations, vous avez complété un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net. Hydro-Québec a accepté votre proposition et VOUS A RENVOYE UNE ENTENTE D'INTERCONNEXION que vous n'avez pas renvoyée; est-ce exact?

( 1/ 216)

- Oui.....1
- Non.....2
- \*n.s.p./p.r.....9
- «S2 »

**49:**

**S3**

=> S4 si S2=#1

S3) Que s'est-il passé?

( 1/ 217 - 219 - 221 - 223 - 225)

- préciser .....97 O
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r.....99 X
- «S3\_01 »
- «S3\_02 »
- «S3\_03 »
- «S3\_04 »
- «S3\_05 »
- «O\_S3 »

**50:**

**MERC3**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 227)

merci.....1 => /TEMP1

«MERC3 »

---

**51:**

**S4**

S4) Avez-vous installé l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 228)

Oui.....1

Non.....2 => S6

\*n.s.p./p.r.....9 => S6

«S4 »

---

**52:**

**S5**

S5) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 229)

\*Photo voltaïque (solaire).....01

\*Éolien .....02

\*Biomasse, biogaz.....03

\*Hydro-électrique.....04

\*autre (préciser).....97 O

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«S5 »

«O\_S5 »

---

**53:**

**S6**

=> S7A si S4=#1

S6) Quel type de système aviez-vous choisi?

( 1/ 231)

\*Photo voltaïque (solaire).....01

\*Éolien .....02

\*Biomasse, biogaz.....03

\*Hydro-électrique.....04

\*autre (préciser).....97 O

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«S6 »

«O\_S6 »

---

**54:**

**S7A**

=> S8 si S4=#2,#3

S7a) Pourquoi n'avez-vous pas retourné l'entente d'interconnexion?

( 1/ 233 - 235 - 237)

raisons (préciser) .....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«S7A\_01 »

«S7A\_02 »

«S7A\_03 »

«O\_S7A »

**55:**

**S7B**

S7b) Prévoyez-vous retourner l'entente d'interconnexion?

( 1/ 239)

Certainement .....1

Probablement.....2

Probablement pas .....3

Certainement pas .....4

\*n.s.p./p.r.....9

«S7B »

**56:**

**S8**

=> S11B si S4=#1

S8) Pourquoi n'avez-vous pas installé l'équipement?

( 1/ 240 - 242 - 244)

raisons (préciser) .....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«S8\_01 »

«S8\_02 »

«S8\_03 »

«O\_S8 »

**57:**

**S9**

S9) Prévoyez-vous l'installer plus tard?

( 1/ 246)

Certainement .....1

Probablement.....2

Probablement pas .....3

Certainement pas .....4

\*n.s.p./p.r.....9

«S9 »

**58:**

**S10**

S10) Si vous l'installez, choisirez-vous ..... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?

( 1/ 247)

- Certainement .....1
- Probablement .....2
- Probablement pas .....3
- Certainement pas .....4
- \*n.s.p./p.r. ....9
- «S10 »

---

---

**59:**

**S11A**

*3 mentions*

S11a) Quelles sont les conditions qui vous feraient installer l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 248 - 250 - 252)

- raisons (préciser) .....97 O
- .....
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r. ....99 X
- «S11A\_01 »
- «S11A\_02 »
- «S11A\_03 »
- «O\_S11A »

---

---

**60:**

**S11B**

=> S12 si S4=#2,#3

S11b) Quelles sont les conditions qui vous feraient retourner l'entente d'interconnexion?

( 1/ 254 - 256 - 258)

- raisons (préciser) .....97 O
  - .....
  - .....
  - .....
  - \*n.s.p./p.r. ....99 X
  - «S11B\_01 »
  - «S11B\_02 »
  - «S11B\_03 »
  - «O\_S11B »
- 
-

**61:**

**S12**

S12) Si vous décidiez de devenir autoprodacteur avec Hydro-Québec, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproduteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision?

( 1/ 260)

- Très important .....1
  - Assez important.....2
  - Peu important .....3
  - Pas du tout important.....4
  - \*n.s.p./p.r.....9
- «S12 »

---

**62:**

**SA**

Sa) Toujours si vous décidiez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

( 1/ 261)

- on continue .....1
- «SA »

---

**63:**

**SA1**

Rotation => SA6

Sa1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 262)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
  - 2.....02
  - 3.....03
  - 4.....04
  - 5.....05
  - 6.....06
  - 7.....07
  - 8.....08
  - 9.....09
  - 10 - Extrêmement important.....10
  - \*n.s.p. ....99
- «SA1 »

**64:****SA2**

Sa2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 264)

**\$E 1 10**

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«SA2 »

**65:****SA3**

Sa3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 266)

**\$E 1 10**

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«SA3 »

**66:****SA4**

Sa4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 268)

**\$E 1 10**

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«SA4 »

**67:**

**SA5**

Sa5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 270)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement important.....10
- \*n.s.p. ....99

«SA5 »

**68:**

**SA6**

Sa6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 272)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement important.....10
- \*n.s.p. ....99

«SA6 »

**69:**

**SB**

Sb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 274 - 276 - 278)

- non.....00 X
- oui, lesquelles .....97 O

.....

.....

.....

«SB\_01 »

«SB\_02 »

«SB\_03 »

«O\_SB »

**70:**

**VOLC**

=> QS sinon => +1 si ECHAN=#3

Fin de la troisième section

( 1/ 280)

«VOLC »

**71:**

**INTR4**

=> /INTR5 si NON ECHAN=#4

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 281)

on continue .....1

«INTR4 »

**72:**

**T1**

*NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES*

T1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 282 - 284 - 286)

- \*Journaux/revues.....01
  - \*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02
  - \*Collègues/amis/famille.....03
  - \*Reportage télé/radio.....04
  - \*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05
  - \*Site Internet Hydro-Québec.....06
  - \*Autre (préciser).....97 O
  - .....
  - \*n.s.p./p.r.....99 X
- «T1\_01 »  
«T1\_02 »  
«T1\_03 »  
«O\_T1 »

**73:**

**T2**

T2) D'après nos informations, vous avez complété toutes les démarches pour devenir autoproducteur et vous avez retourné l'entente d'interconnexion. Vous n'avez cependant pas demandé d'inspection de vos installations pour que le tarif de mesurage net puisse entrer en vigueur; est-ce exact?

( 1/ 288)

- Oui.....1
  - Non.....2
  - \*n.s.p./p.r.....9
- «T2 »



**74:**

**T3**

=> T4 si T2=#1

T3) Que s'est-il passé?

( 1/ 289 - 291 - 293 - 295 - 297)

préciser .....97 O

.....  
.....  
.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«T3\_01 »

«T3\_02 »

«T3\_03 »

«T3\_04 »

«T3\_05 »

«O\_T3 »

**75:**

**MERC4**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 299)

merci.....1 => /TEMP1

«MERC4 »

**76:**

**T4**

T4) Avez-vous installé l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 300)

Oui.....1

Non.....2 => T6

\*n.s.p./p.r.....9 => T6

«T4 »

**77:**

**T5**

T5) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 301)

\*Photo voltaïque (solaire).....01

\*Éolien .....02

\*Biomasse, biogaz.....03

\*Hydro-électrique.....04

\*autre (préciser).....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«T5 »

«O\_T5 »

**78:**

**T6**

=> T7 si T4=#1

T6) Quel type de système de production d'électricité avez-vous choisi?

( 1/ 303)

- \*Photo voltaïque (solaire).....01
- \*Éolien .....02
- \*Biomasse, biogaz.....03
- \*Hydro-électrique.....04
- \*autre (préciser).....97 O

\*n.s.p./p.r.....99 X

«T6 »

«O\_T6 »

---

**79:**

**T7**

=> T8 si T4=#2,#3

T7) Pourquoi n'avez-vous pas demandé l'inspection de vos installations?

( 1/ 305 - 307 - 309)

raisons (préciser) .....97 O

\*n.s.p./p.r.....99 X

«T7\_01 »

«T7\_02 »

«T7\_03 »

«O\_T7 »

---

**80:**

**T8**

=> T10 si T4=#1

T8) Pourquoi n'avez-vous pas installé l'équipement?

( 1/ 311 - 313 - 315)

raisons (préciser) .....97 O

\*n.s.p./p.r.....99 X

«T8\_01 »

«T8\_02 »

«T8\_03 »

«O\_T8 »

---

**81:**

**T9**

T9) Prévoyez-vous installer l'équipement plus tard?

( 1/ 317)

- Certainement .....1
  - Probablement.....2
  - Probablement pas .....3
  - Certainement pas .....4
  - \*n.s.p./p.r.....9
- «T9 »

**82:**

**T10**

=> T11 si T4=#2,#3

T10) Prévoyez-vous demander l'inspection plus tard?

( 1/ 318)

- Certainement .....1
  - Probablement.....2
  - Probablement pas .....3
  - Certainement pas .....4
  - \*n.s.p./p.r.....9
- «T10 »

**83:**

**T11**

=> T14 si T4=#1

T11) Si vous installez l'équipement, choisirez-vous .... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?

( 1/ 319)

- Certainement .....1
  - Probablement.....2
  - Probablement pas .....3
  - Certainement pas .....4
  - \*n.s.p./p.r.....9
- «T11 »

**84:**

**T12**

*3 mentions*  
T12) Quelles sont les conditions qui vous feraient installer l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 320 - 322 - 324)

- conditions (préciser) .....97 O
  - .....
  - .....
  - .....
  - \*n.s.p./p.r.....99 X
- «T12\_01 »  
«T12\_02 »  
«T12\_03 »  
«O\_T12 »

**85:**

**T13**

3 mentions

T13) Quelles sont les conditions qui vous feraient demander l'inspection de vos installations?

( 1/ 326 - 328 - 330)

conditions (préciser) .....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r. ....99 X

«T13\_01 »

«T13\_02 »

«T13\_03 »

«O\_T13 »

---

**86:**

**T14**

T14) Avant qu'Hydro-Québec ne lance l'option de mesurage net, aviez-vous déjà des installations qui produisaient de l'électricité?

( 1/ 332)

Oui .....1

Non .....2

\*n.s.p./p.r. ....9

«T14 »

---

**87:**

**T15A**

=> T15B si T14=#1

T15a) Seriez-vous devenu autoproducteur avec Hydro-Québec sans l'option de mesurage net?

( 1/ 333)

Certainement .....1

Probablement .....2

Probablement pas .....3

Certainement pas .....4

\*n.s.p./p.r. ....9

«T15A »

---

**88:**

**T15B**

T15b) Est-ce que l'option de mesurage net a joué un rôle .... dans votre décision de devenir autoproducteur avec Hydro-Québec?

( 1/ 334)

Très important .....1

Assez important .....2

Peu important .....3

Pas important du tout .....4

\*n.s.p./p.r. ....9

«T15B »

---

**89:****TA**

Ta) Si vous décidiez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

( 1/ 335)

on continue .....1  
 «TA »

**90:****TA1**

Rotation => TA6
-----------------

Ta1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 336)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....01  
 2.....02  
 3.....03  
 4.....04  
 5.....05  
 6.....06  
 7.....07  
 8.....08  
 9.....09  
 10 - Extrêmement important.....10  
 \*n.s.p. ....99

«TA1 »

**91:****TA2**

Ta2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 338)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....01  
 2.....02  
 3.....03  
 4.....04  
 5.....05  
 6.....06  
 7.....07  
 8.....08  
 9.....09  
 10 - Extrêmement important.....10  
 \*n.s.p. ....99

«TA2 »

**92:****TA3**

Ta3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 340)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«TA3 »

**93:****TA4**

Ta4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 342)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«TA4 »

**94:****TA5**

Ta5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 344)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«TA5 »

**95:**

**TA6**

Ta6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 346)

\$E 1 10

- 1 - Pas du tout important .....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement important.....10
- \*n.s.p. ....99

«TA6 »

**96:**

**TB**

Tb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 348 - 350 - 352)

- non.....00 X
- oui, lesquelles .....97 O

«TB\_01 »

«TB\_02 »

«TB\_03 »

«O\_TB »

**97:**

**VOLD**

=> QS sinon => +1 si ECHAN=#4

Fin de la quatrième section

( 1/ 354)

«VOLD »

**98:**

**INTR5**

=> QS1 si NON ECHAN=#5

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 355)

on continue .....1

«INTR5 »

**99:**

**V1**

**NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

V1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 356 - 358 - 360)

- \*Journaux/revues.....01
- \*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02
- \*Collègues/amis/famille.....03
- \*Reportage télé/radio.....04
- \*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05
- \*Site Internet Hydro-Québec.....06
- \*Autre (préciser).....97 O
- .....
- .....
- \*n.s.p./p.r.....99 X
- «V1\_01 »
- «V1\_02 »
- «V1\_03 »
- «O\_V1 »

---

---

**100:**

**V1A**

V1a) D'après nos informations, vous avez actuellement de l'équipement qui produit de l'électricité et qui est relié au réseau d'Hydro-Québec; est-ce exact?

( 1/ 362)

- Oui.....1
- Non.....2
- \*n.s.p./p.r.....9
- «V1A »

---

---

**101:**

**V1B**

=> V2 si V1A=#1

V1b) En avez-vous déjà eu?

( 1/ 363)

- Oui.....1
- Non.....2 => MERC5
- \*n.s.p./p.r.....9 => MERC5
- «V1B »

---

---

**102:**

**V1C**

V1c) Etiez-vous relié à Hydro-Québec?

( 1/ 364)

- Oui.....1
  - Non.....2 => MERC5
  - \*n.s.p./p.r.....9 => MERC5
  - «V1C »
- 
-



**103:****V1D**

V1d) Depuis quand ne l'êtes-vous plus?

( 1/ 365)

préciser .....97 O

\*n.s.p./p.r.....99

«V1D »

«O\_V1D »

**104:****V1E**

V1e) Pour quelle raison n'êtes-vous plus relié à Hydro-Québec?

( 1/ 367 - 369)

préciser .....97 O

\*n.s.p./p.r.....99

«V1E\_01 »

«V1E\_02 »

«O\_V1E »

**105:****MERC5**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 371)

merci.....1 =&gt; /TEMP1

«MERC5 »

**106:****V2**

V2) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 372)

\*Photo voltaïque (solaire).....01

\*Éolien .....02

\*Biomasse, biogaz.....03

\*Hydro-électrique.....04

\*autre (préciser).....97 O

\*n.s.p./p.r.....99 X

«V2 »

«O\_V2 »

**107:****V3**

V3) Avant qu'Hydro-Québec ne lance l'option de mesurage net, aviez-vous déjà des installations qui produisaient de l'électricité?

( 1/ 374)

Oui.....1  
 Non.....2  
 \*n.s.p./p.r.....9  
 «V3 »

**108:****V4**

=> V5 si	V3=#1
----------	-------

V4) Seriez-vous devenu autoproducteur avec Hydro-Québec sans l'option de mesurage net?

( 1/ 375)

Certainement .....1  
 Probablement.....2  
 Probablement pas .....3  
 Certainement pas .....4  
 \*n.s.p./p.r.....9  
 «V4 »

**109:****V5**

V5) Est-ce que l'option de mesurage net a joué un rôle ..... dans votre décision de devenir autoproducteur avec Hydro-Québec?

( 1/ 376)

Très important .....1  
 Assez important.....2  
 Peu important .....3  
 Pas important du tout.....4  
 \*n.s.p./p.r.....9  
 «V5 »

**110:****VA**

Va) Lorsque vous avez décidé de devenir autoproducteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément a joué un rôle important dans votre décision de devenir autoproducteur.

( 1/ 377)

on continue .....1  
 «VA »

**111:****VA1**

Rotation =&gt; VA6

Va1) Quelle a été l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 378)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement important.....	10
*n.s.p. ....	99

«VA1 »

**112:****VA2**

Va2) Quelle a été l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 380)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement important.....	10
*n.s.p. ....	99

«VA2 »

**113:****VA3**

Va3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 382)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«VA3 »

**114:****VA4**

Va4) Quelle a été l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 384)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«VA4 »

**115:****VA5**

Va5) Quelle a été l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 386)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«VA5 »

**116:****VA6**

Va6) Quelle a été l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 388)

\$E 1 10

1 - Pas du tout important .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement important.....	.10
*n.s.p. ....	.99

«VA6 »

**117:****VB**

Vb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous ont poussé à devenir autoproducteur?

( 1/ 390 - 392 - 394)

non.....	.00	X
oui, lesquelles .....	.97	O

.....  
 .....  
 .....

«VB\_01 »

«VB\_02 »

«VB\_03 »

«O\_VB »

**118:****V8**

V8) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de votre système actuel d'autoproduction, du point de vue de l'équipement, sans penser au mesurage net ou à la facturation.

( 1/ 396)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement satisfait.....	.10
*n.s.p./p.r.....	.99

«V8 »

**119:**

**V9**

=> V10 si V8>8

V9) Pourquoi n'êtes-vous pas totalement satisfait?

( 1/ 398 - 400 - 402)

raisons (préciser) .....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«V9\_01 »

«V9\_02 »

«V9\_03 »

«O\_V9 »

**120:**

**V10**

V10) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de l'option de mesurage net et de la facturation pour les autoproducteurs.

( 1/ 404)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....01

2.....02

3.....03

4.....04

5.....05

6.....06

7.....07

8.....08

9.....09

10 - Extrêmement satisfait.....10

\*n.s.p./p.r.....99

«V10 »

**121:**

**V11**

=> V12 si V10>8

V11) Pourquoi n'êtes-vous pas totalement satisfait?

( 1/ 406 - 408 - 410)

raisons (préciser) .....97 O

.....  
.....

\*n.s.p./p.r.....99 X

«V11\_01 »

«V11\_02 »

«V11\_03 »

«O\_V11 »

**122:**

**V12**

V12) Nous allons maintenant parler de la démarche qui vous a permis de devenir auto-producteur. En pensant à l'ensemble de la démarche, autant auprès d'Hydro-Québec que des fournisseurs d'équipements, à partir de l'obtention d'information jusqu'à l'entrée en service de vos équipements et l'entrée en vigueur du tarif de mesurage net, sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement facile et signifie pas du tout facile, veuillez m'indiquer dans quelle mesure vous avez trouvé les démarches faciles ?

( 1/ 412)

\$E 1 10

- 1 - pas du tout facile .....01
  - 2.....02
  - 3.....03
  - 4.....04
  - 5.....05
  - 6.....06
  - 7.....07
  - 8.....08
  - 9.....09
  - 10 - Extrêmement facile .....10
  - \*n.s.p./p.r.....99
- «V12 »

**123:**

**V13**

=> V14 si V12>8

V13) Qu'est-ce qui n'a pas été facile ?

( 1/ 414)

- \*Precisez.....97 O
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - \*n.s.p/n.r.p.....99
- «V13 »
- «O\_V13 »

**124:**

**V14**

V14) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard DES DELAIS DE REALISATION entre vos premières démarches auprès d'Hydro-Québec et l'entrée en service de vos équipements et du tarif de mesurage net ?

( 1/ 416)

\$E 1 10

- 1 - pas du tout satisfait.....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement satisfait.....10
- \*n.s.p./p.r.....99

«V14 »

**125:**

**V15**

=> V16 si V14>8

V15) Qu'est-ce qui est trop long ?

( 1/ 418)

- \*Precisez.....97 O
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- \*n.s.p/n.r.p.....99

«V15 »

«O\_V15 »



**126:****V16**

V16) Nous allons maintenant parler des fournisseurs d'équipements d'autoproduction. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout facile et 10 extrêmement facile, veuillez m'indiquer votre niveau de facilité à l'égard de la facilité à trouver un fournisseur d'équipement d'autoproduction ?

( 1 / 420)

\$E 1 10

1 - pas du tout facile .....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement facile .....	.10
*n.s.p./p.r.....	.11

«V16 »

**127:****V17**

V17) Les fournisseurs sont-ils en général ... renseignés sur l'option de mesurage net ?

( 1 / 422)

Très bien .....	.1
Assez bien .....	.2
Assez mal .....	.3
Très mal .....	.4
*n.s.p/n.r.p.....	.9

«V17 »

**128:****V18**

V18) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la compétence DE L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS D'EQUIPEMENTS.

( 1 / 423)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	.01
2.....	.02
3.....	.03
4.....	.04
5.....	.05
6.....	.06
7.....	.07
8.....	.08
9.....	.09
10 - Extrêmement satisfait.....	.10
*non applicable, un seul fournisseur .....	.11
*n.s.p./p.r.....	.99

«V18 »

**129:****V19**

V19) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la compétence DU FOURNISSEUR D'EQUIPEMENT QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 425)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*n.s.p./p.r.....	99

«V19 »

**130:****V20**

V20) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la QUALITE du matériel proposé par L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS.

( 1/ 427)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*non applicable, un seul fournisseur .....	11
*n.s.p./p.r.....	99

«V20 »

**131:****V21**

V21) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la QUALITE du matériel proposé par LE FOURNISSEUR QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 429)

**\$E 1 10**

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*n.s.p./p.r.....	99

«V21 »

---

---

**132:****V22**

V22) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard du COUT du matériel proposé par L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS.

( 1/ 431)

**\$E 1 10**

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*non applicable, un seul fournisseur .....	11
*n.s.p./p.r.....	99

«V22 »

---

---

**133:****V23**

V23) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard du COUT du matériel proposé par LE FOURNISSEUR QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 433)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*n.s.p./p.r.....	99

«V23 »

**134:****V24**

V24) Nous allons maintenant parler des services d'Hydro-Québec. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de... a-la compétence des employés d'Hydro-Québec.

( 1/ 435)

\$E 1 10

1 - pas du tout satisfait.....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 - Extrêmement satisfait.....	10
*n.s.p./p.r.....	99

«V24 »

**135:**

**V24B**

V24) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de ... b- la clarté des informations fournies tout au long de la démarche par les employés d'Hydro-Québec.

( 1/ 437)

\$E 1 10

- 1 - pas du tout satisfait.....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement satisfait.....10
- \*n.s.p./p.r.....99

«V24B »

**136:**

**V24C**

V24) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de ... c- la clarté de la facture.

( 1/ 439)

\$E 1 10

- 1 - pas du tout satisfait.....01
- 2.....02
- 3.....03
- 4.....04
- 5.....05
- 6.....06
- 7.....07
- 8.....08
- 9.....09
- 10 - Extrêmement satisfait.....10
- \*n.s.p./p.r.....99

«V24C »

**137:**

**V25**

=> V26 si V24C>8

V25) Qu'est-ce qui n'est pas clair dans la facture ?

( 1/ 441)

\*Precisez.....97 O

.....

.....

.....

.....

.....

\*n.s.p/n.r.p.....99

«V25 »

«O\_V25 »

**138:****V26**

V26) Etes-vous ... satisfait du retour sur l'investissement de l'autoproduction et de l'option de mesurage net ?

( 1/ 443)

- Très.....1  
 Assez .....2  
 Peu.....3  
 Pas du tout .....4  
 \*ne sait pas encore, trop récent.....5  
 \*n.s.p/n.r.p.....9  
 «V26 »

**139:****V27**

V27) Sachant que ce que vous avez aujourd'hui et dans les mêmes conditions, le referiez-vous ?

( 1/ 444)

- Certainement .....1  
 Probablement.....2  
 Probablement pas .....3  
 Certainement pas .....4  
 \*n.s.p/n.r.p.....9  
 «V27 »

**140:****V28**

=> V29 si      V27=#1,#2
--------------------------

V28) Pourquoi ne le referiez-vous pas ?

( 1/ 445)

- \*Precisez.....97 O  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 \*n.s.p/n.r.p.....99  
 «V28 »  
 «O\_V28 »

**141:****V29**

V29) Recommanderiez-vous à quelqu'un de se mettre à l'autoproduction avec l'option de mesurage net dans les conditions actuelles ?

( 1/ 447)

- Certainement .....1  
 Probablement.....2  
 Probablement pas .....3  
 Certainement pas .....4  
 \*n.s.p/n.r.p.....9  
 «V29 »

<b>142:</b>	<b>QS</b>
Quelques questions de statistique	( 1/ 448)
On continue .....	1
«QS »	

<b>143:</b>	<b>QS1</b>
QS1) Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous ?	( 1/ 449)
Moins de 18 ans.....	1
18-34 ans .....	2
35-44 ans .....	3
45-54 ans .....	4
55-64 ans .....	5
65 ans et plus .....	6
*n.s.p/n.r.p.....	9
«QS1 »	

<b>144:</b>	<b>QS2</b>
QS2) Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété ?	( 1/ 450)
Primaire .....	1
Secondaire .....	2
Collegial .....	3
Universitaire, premier cycle, Baccalauréat.....	4
Universitaire deuxième et troisième cycle, maîtrise ou doctorat.....	5
*n.s.p/n.r.p.....	9
«QS2 »	

<b>145:</b>	<b>QS3</b>
QS3) Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?	( 1/ 451)
Travail à temps plein ou partiel .....	01
Sans emploi, à la recherche d'un emploi.....	02
A la maison à temps plein .....	03
Retraite .....	04
Etudes.....	05
*autre .....	06
*n.s.p/n.r.p.....	99
«QS3 »	

**146:****QS4**

=&gt; QS4A si QS3=#2-#7

QS4) Quelle est habituellement votre principale occupation ?

( 1/ 453)

Professionnel .....	01
Gestionnaire.....	02
Technicien .....	03
Employé de bureau, services, vendeurs (cols blancs).....	04
Ouvriers de métiers, spécialisés, semi-spécialisés et cols bleus .....	05
Ouvrier non spécialisé, journalier.....	06
Agriculture, pêcheries.....	07
*Precisez.....	97 O
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
*n.s.p/n.r.p.....	99
«QS4 »	
«O_QS4 »	

**147:****QS4A**

=&gt; QS5 si QS4=#3-#9

QS4A) Etes-vous ingénieur ou architecte ?

( 1/ 455)

Oui.....	1
Non.....	2
*n.r.p.....	9
«QS4A »	

**148:****QS5**

QS5) Quel est le revenu annuel total de votre ménage ? Note: Votre réponse nous aidera à mieux comprendre qui sont les autoproducteurs. Seules les moyennes seront utilisées.

( 1/ 456)

Moins de 10 000\$ .....	01
10 000\$ - 19 999\$.....	02
20 000\$ - 29 999\$.....	03
30 000\$ - 39 999\$.....	04
40 000\$ - 59 999\$.....	05
60 000\$ - 79 999\$.....	06
80 000\$ - 99 999\$.....	07
100 000\$ - 120 000\$.....	08
Plus de 120 000\$ .....	09
*n.s.p/ n.r.p.....	99
«QS5 »	



**149:**

**QS6**

Noter le sexe du répondant

( 1/ 458)

Masculin .....1

Féminin.....2

«QS6 »

---

---

## Annexe 2

Le questionnaire avec les fréquences

**1:** **VILLE**

( 1 / 39)

«VILLE »

---

**2:** **CODE2**

( 1 / 89)

«CODE2 »

---

**3:** **DATE**

( 1 / 99)

«DATE »

---

**4:** **LANG**  
 Langue (Pas de version anglaise - voir si peut être fait en français)

( 1 / 111)

N=.....	28	100%
français .....	28	100%
anglais.....	0	0%

«LANG »

---

**5:** **NOM1**

( 1 / 112)

«NOM1 »

---

**6:** **ECHAN**  
( 1 / 142)

N=.....	28	100%
Formulaire non retourné .....	24	86%
Formulaire envoyé mais non accepté .....	2	7%
Entente non renvoyée .....	0	0%
Pas de demande d'inspection .....	0	0%
Processus complété.....	2	7%

«ECHAN »

**7:****INTR1**

=&gt; /INTR2 si NON ECHAN=#1

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

		( 1/ 143)
N=.....	24	100%
on continue .....	24	100%
«INTR1 »		

**8:****Q1****NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

Q1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

		( 1/ 144 - 146 - 148)
N=.....	24	100%
*Journaux/revues.....01	5	21%
*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02	4	17%
*Collègues/amis/famille.....03	3	13%
*Reportage télé/radio.....04	1	4%
*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05	0	0%
*Site Internet Hydro-Québec.....06	6	25%
*Autre (préciser).....97 O	10	42%
.....		
.....		
*n.s.p./p.r.....99 X	1	4%
«Q1_01 »		
«Q1_02 »		
«Q1_03 »		
«O_Q1 »		

**9:****Q2**

Q2) D'après nos informations, vous avez demandé à Hydro-Québec un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net qui vous a été envoyé. Vous n'avez pas retourné ce formulaire. Est-ce exact?

		( 1/ 150)
N=.....	24	100%
Oui.....1	19	79%
Non.....2	3	13%
*n.s.p./p.r.....9	2	8%
«Q2 »		

**10:****Q2A**

=&gt; Q3 si Q2=#1

Q2a) Que s'est-il passé?

( 1/ 151 - 153 - 155 - 157 - 159)

N=..... 5 100%

préciser .....97 O 4 80%

.....

.....

.....

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X 1 20%

«Q2A\_01 »

«Q2A\_02 »

«Q2A\_03 »

«Q2A\_04 »

«Q2A\_05 »

«O\_Q2A »

**11:****MERC1**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 161)

N=..... 5 100%

merci.....1 =&gt; /TEMP1 5 100%

«MERC1 »

**12:****Q3****3 MENTIONS POSSIBLES**

Q3) Pour quelles raisons n'avez-vous pas retourné le formulaire?

( 1/ 162 - 164 - 166)

N=..... 19 100%

préciser .....97 O 19 100%

.....

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X 0 0%

«Q3\_01 »

«Q3\_02 »

«Q3\_03 »

«O\_Q3 »

<b>13:</b>			<b>Q4</b>
Q4) Avez-vous regardé (vous avez donc regardé) le formulaire?			( 1/ 168)
N=.....		19	100%
Oui.....1		17	89%
Non.....2	=> Q6A	2	11%
*n.s.p./p.r.....9	=> Q6A	0	0%
«Q4 »			

<b>14:</b>			<b>Q5</b>
Q5) Dans quelle mesure vous a-t-il semblé simple à remplir? Est-ce ....			( 1/ 169)
N=.....		17	100%
Très simple .....1		4	24%
Assez simple.....2		4	24%
Assez compliqué.....3		6	35%
Très compliqué.....4		3	18%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%
«Q5 »			

<b>15:</b>			<b>Q6A</b>
Q6a) Avez-vous pensé au type de système d'autoproduction que vous pourriez installer?			( 1/ 170)
N=.....		19	100%
Oui.....1		19	100%
Non.....2	=> Q7	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	=> Q7	0	0%
«Q6A »			

<b>16:</b>			<b>Q6B</b>
Q6b) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?			( 1/ 171)
N=.....		19	100%
*Photo voltaïque (solaire).....01		3	16%
*Éolien .....02		8	42%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		1	5%
*autre (préciser).....97 O		7	37%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%
«Q6B »			
«O_Q6B »			

**17:****Q7**

Q7) Avez-vous l'intention de retourner le formulaire ou de poursuivre la démarche vers l'autoproduction?

		( 1/ 173)	
N=.....		19	100%
Certainement .....	1	6	32%
Probablement .....	2	7	37%
Probablement pas .....	3	1	5%
Certainement pas .....	4	5	26%
*n.s.p./p.r.....	9	0	0%
«Q7 »			

**18:****Q8***3 mentions*

Q8) Quelles sont les conditions qui vous feraient retourner le formulaire?

		( 1/ 174 - 176 - 178)	
N=.....		19	100%
préciser .....	97 O	19	100%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....	99 X	0	0%
«Q8_01 »			
«Q8_02 »			
«Q8_03 »			
«O_Q8 »			

**19:****Q9**

Q9) Si vous décidiez de devenir autoprodacteur, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoprodacteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision de devenir autoprodacteur?

		( 1/ 180)	
N=.....		19	100%
Très important .....	1	11	58%
Assez important.....	2	6	32%
Peu important .....	3	1	5%
Pas du tout important.....	4	1	5%
*n.s.p./p.r.....	9	0	0%
«Q9 »			

**20:****QA**

Qa) Toujours si vous décidiez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

		( 1/ 181)	
N=.....		19	100%
on continue .....	1	19	100%
«QA »			

**21:****QA1**

Rotation => QA6
-----------------

Qa1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 182)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	3	16%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement important.....10	15	79%
*n.s.p. ....99	1	5%

«QA1 »

**22:****QA2**

Qa2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 184)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....01	1	5%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	2	11%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	2	11%
9.....09	2	11%
10 - Extrêmement important.....10	12	63%
*n.s.p. ....99	0	0%

«QA2 »



**23:****QA3**

Qa3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 186)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....01	2	11%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	1	5%
5.....05	2	11%
6.....06	1	5%
7.....07	2	11%
8.....08	1	5%
9.....09	1	5%
10 - Extrêmement important.....10	9	47%
*n.s.p. ....99	0	0%

«QA3 »

**24:****QA4**

Qa4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 188)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....01	0	0%
2.....02	1	5%
3.....03	1	5%
4.....04	0	0%
5.....05	2	11%
6.....06	1	5%
7.....07	1	5%
8.....08	1	5%
9.....09	2	11%
10 - Extrêmement important.....10	10	53%
*n.s.p. ....99	0	0%

«QA4 »

**25:****QA5**

Qa5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 190)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	1	5%
3.....	1	5%
4.....	1	5%
5.....	4	21%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	3	16%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	9	47%
*n.s.p. ....	0	0%

«QA5 »

**26:****QA6**

Qa6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 192)

\$E 1 10

N=.....	19	100%
1 - Pas du tout important .....	1	5%
2.....	1	5%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	2	11%
6.....	1	5%
7.....	3	16%
8.....	3	16%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	8	42%
*n.s.p. ....	0	0%

«QA6 »

**27:****QB**

Qb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 194 - 196 - 198)

N=.....	19	100%
non.....	7	37%
oui, lesquelles .....	12	63%

.....  
 .....  
 .....

«QB\_01 »

«QB\_02 »

«QB\_03 »

«O\_QB »

**28:****VOLA**

=&gt; QS sinon =&gt; +1 si ECHAN=#1

Fin de la première section

( 1/ 200)

«VOLA »

**29:****INTR2**

=&gt; INTR3 si NON ECHAN=#2

*Si entreprise: demander à parler à la personne au courant du dossier*

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 201)

N=..... 2 100%

on continue .....1 2 100%

«INTR2 »

**30:****R1***NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES*

R1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 202 - 204 - 206)

N=..... 2 100%

\*Journaux/revues.....01 0 0%

\*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02 0 0%

\*Collègues/amis/famille.....03 0 0%

\*Reportage télé/radio.....04 0 0%

\*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05 0 0%

\*Site Internet Hydro-Québec.....06 2 100%

\*Autre (préciser).....97 O 0 0%

.....

.....

\*n.s.p./p.r.....99 X 0 0%

«R1\_01 »

«R1\_02 »

«R1\_03 »

«O\_R1 »

**31:****R2**

R2) D'après nos informations, vous avez complété un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net. Hydro-Québec vous a indiqué que votre proposition ne pouvait être réalisée telle que proposée et votre proposition n'a pas été finalisée: est-ce exact?

		( 1/ 208)	
N=.....		2	100%
Oui.....1		1	50%
Non.....2		1	50%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%

«R2 »

**32:****R2A**

=&gt; R3 si R2=#1

R2a) Que s'est-il passé?

		( 1/ 209 - 211 - 213 - 215 - 217)	
N=.....		1	100%
préciser .....97 O		1	100%
.....			
.....			
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«R2A\_01 »

«R2A\_02 »

«R2A\_03 »

«R2A\_04 »

«R2A\_05 »

«O\_R2A »

**33:****MERC2**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

		( 1/ 219)	
N=.....		1	100%
merci.....1	=> /TEMP1	1	100%

«MERC2 »

**34:****R3**

R3) Pour quelles raisons n'avez-vous pas continué?

		( 1/ 220 - 222 - 224)	
N=.....		1	100%
raisons (préciser) .....97 O		1	100%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«R3\_01 »

«R3\_02 »

«R3\_03 »

«O\_R3 »

**35:** **R4**

R4) Quel type de système de production d'électricité avez-vous choisi lors de votre demande?

( 1/ 226)

N=.....		1	100%
*Photo voltaïque (solaire).....01		1	100%
*Éolien .....02		0	0%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		0	0%
*autre (préciser).....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«R4 »

«O\_R4 »

**36:** **R5**

R5) Avez-vous ..... l'intention de soumettre une proposition modifiée ou une nouvelle proposition?

( 1/ 228)

N=.....		1	100%
Certainement .....1		0	0%
Probablement.....2		0	0%
Probablement pas .....3		0	0%
Certainement pas .....4		1	100%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%

«R5 »

**37:** **R6***3 mentions*

R6) Quelles sont les conditions qui vous feraient soumettre une nouvelle proposition?

( 1/ 229 - 231 - 233)

N=.....		1	100%
conditions (préciser).....97 O		1	100%
.....			
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«R6\_01 »

«R6\_02 »

«R6\_03 »

«O\_R6 »

**38:****R7**

R7) Choisiriez-vous ..... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?

			( 1/ 235)
N=.....		1	100%
Certainement .....	1	1	100%
Probablement.....	2	0	0%
Probablement pas .....	3	0	0%
Certainement pas .....	4	0	0%
*n.s.p./p.r.....	9	0	0%
«R7 »			

**39:****R8**

R8) Si vous décidiez de devenir autoprodacteur avec Hydro-Québec, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproduteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision?

			( 1/ 236)
N=.....		1	100%
Très important .....	1	0	0%
Assez important.....	2	1	100%
Peu important .....	3	0	0%
Pas du tout important.....	4	0	0%
*n.s.p./p.r.....	9	0	0%
«R8 »			

**40:****RA**

Ra) Toujours si vous décidiez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

			( 1/ 237)
N=.....		1	100%
on continue .....	1	1	100%
«RA »			

**41:****RA1**

Rotation => RA6
-----------------

Ra1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 238)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	1	100%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA1 »

**42:****RA2**

Ra2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 240)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	1	100%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA2 »

**43:****RA3**

Ra3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire votre consommation pour éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 242)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	1	100%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA3 »

**44:****RA4**

Ra4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 244)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	1	100%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA4 »



**45:****RA5**

Ra5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 246)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	1	100%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA5 »

**46:****RA6**

Ra6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 248)

\$E 1 10

N=.....	1	100%
1 - Pas du tout important .....	1	100%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«RA6 »

**47:****RB**

Rb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 250 - 252 - 254)

N=.....	1	100%
non.....	1	100%
oui, lesquelles .....	0	0%

.....  
 .....  
 .....

«RB\_01 »

«RB\_02 »

«RB\_03 »

«O\_RB »

**48:****VOLB**

=&gt; QS sinon =&gt; +1 si ECHAN=#2

Fin de la deuxième section

( 1/ 256)

«VOLB »

**49:****INTR3**

=&gt; /INTR4 si NON ECHAN=#3

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 257)

N=..... 0 0%

on continue .....1 0 0%

«INTR3 »

**50:****S1****NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

S1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 258 - 260 - 262)

N=..... 0 0%

\*Journaux/revues.....01 0 0%

\*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02 0 0%

\*Collègues/amis/famille.....03 0 0%

\*Reportage télé/radio.....04 0 0%

\*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05 0 0%

\*Site Internet Hydro-Québec.....06 0 0%

\*Autre (préciser).....97 O 0 0%

\*n.s.p./p.r.....99 X 0 0%

«S1\_01 »

«S1\_02 »

«S1\_03 »

«O\_S1 »

**51:****S2**

S2) D'après nos informations, vous avez complété un formulaire d'adhésion à l'option de mesurage net. Hydro-Québec a accepté votre proposition et VOUS A RENVOYE UNE ENTENTE D'INTERCONNEXION que vous n'avez pas renvoyée; est-ce exact?

( 1/ 264)

N=..... 0 0%

Oui.....1 0 0%

Non.....2 0 0%

\*n.s.p./p.r.....9 0 0%

«S2 »

**52:****S3**

=&gt; S4 si S2=#1

S3) Que s'est-il passé?

( 1/ 265 - 267 - 269 - 271 - 273)

N=.....		0	0%
préciser.....97	O	0	0%
.....			
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99	X	0	0%
«S3_01 »			
«S3_02 »			
«S3_03 »			
«S3_04 »			
«S3_05 »			
«O_S3 »			

**53:****MERC3**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 275)

N=.....		0	0%
merci.....1	=> /TEMP1	0	0%
«MERC3 »			

**54:****S4**

S4) Avez-vous installé l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 276)

N=.....		0	0%
Oui.....1		0	0%
Non.....2	=> S6	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	=> S6	0	0%
«S4 »			

**55:****S5**

S5) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 277)

N=.....		0	0%
*Photo voltaïque (solaire).....01		0	0%
*Éolien.....02		0	0%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		0	0%
*autre (préciser).....97	O	0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99	X	0	0%
«S5 »			
«O_S5 »			

**56:****S6**

=&gt; S7A si S4=#1

S6) Quel type de système aviez-vous choisi?

( 1/ 279)

N=.....		0	0%
*Photo voltaïque (solaire).....01		0	0%
*Éolien .....02		0	0%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		0	0%
*autre (préciser).....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«S6 »

«O\_S6 »

**57:****S7A**

=&gt; S8 si S4=#2,#3

S7a) Pourquoi n'avez-vous pas retourné l'entente d'interconnexion?

( 1/ 281 - 283 - 285)

N=.....		0	0%
raisons (préciser) .....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«S7A\_01 »

«S7A\_02 »

«S7A\_03 »

«O\_S7A »

**58:****S7B**

S7b) Prévoyez-vous retourner l'entente d'interconnexion?

( 1/ 287)

N=.....		0	0%
Certainement .....1		0	0%
Probablement.....2		0	0%
Probablement pas .....3		0	0%
Certainement pas .....4		0	0%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%

«S7B »

**59:****S8**

=&gt; S11B si S4=#1

S8) Pourquoi n'avez-vous pas installé l'équipement?

( 1/ 288 - 290 - 292)

N=.....		0	0%
raisons (préciser) .....	97	O	0 0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....	99	X	0 0%
«S8_01 »			
«S8_02 »			
«S8_03 »			
«O_S8 »			

**60:****S9**

S9) Prévoyez-vous l'installer plus tard?

( 1/ 294)

N=.....		0	0%
Certainement .....	1		0 0%
Probablement.....	2		0 0%
Probablement pas .....	3		0 0%
Certainement pas .....	4		0 0%
*n.s.p./p.r.....	9		0 0%
«S9 »			

**61:****S10**

S10) Si vous l'installez, choisirez-vous ..... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?

( 1/ 295)

N=.....		0	0%
Certainement .....	1		0 0%
Probablement.....	2		0 0%
Probablement pas .....	3		0 0%
Certainement pas .....	4		0 0%
*n.s.p./p.r.....	9		0 0%
«S10 »			

**62:****S11A***3 mentions*

S11a) Quelles sont les conditions qui vous feraient installer l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 296 - 298 - 300)

N=.....		0	0%
raisons (préciser) .....	97	O	0 0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....	99	X	0 0%
«S11A_01 »			

«S11A\_02 »

«S11A\_03 »

«O\_S11A »

**63:****S11B**

=&gt; S12 si S4=#2,#3

S11b) Quelles sont les conditions qui vous feraient retourner l'entente d'interconnexion?

( 1/ 302 - 304 - 306)

N=..... 0 0%

raisons (préciser) .....97 O 0 0%

.....

.....

.....

\*n.s.p./p.r. ....99 X 0 0%

«S11B\_01 »

«S11B\_02 »

«S11B\_03 »

«O\_S11B »

**64:****S12**

S12) Si vous décidez de devenir autoprodacteur avec Hydro-Québec, l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproduteurs) jouerait-elle un rôle ..... dans votre décision?

( 1/ 308)

N=..... 0 0%

Très important .....1 0 0%

Assez important .....2 0 0%

Peu important .....3 0 0%

Pas du tout important .....4 0 0%

\*n.s.p./p.r. ....9 0 0%

«S12 »

**65:****SA**

Sa) Toujours si vous décidez de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

( 1/ 309)

N=..... 0 0%

on continue .....1 0 0%

«SA »

**66:****SA1**

Rotation =&gt; SA6

Sa1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1/ 310)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA1 »

**67:****SA2**

Sa2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1/ 312)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA2 »

**68:****SA3**

Sa3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 314)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA3 »

**69:****SA4**

Sa4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 316)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA4 »



**70:****SA5**

Sa5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 318)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA5 »

**71:****SA6**

Sa6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 320)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«SA6 »

**72:****SB**

Sb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 322 - 324 - 326)

N=.....	0	0%
non.....	0	0%
oui, lesquelles .....	0	0%
.....		
.....		

«SB\_01 »

«SB\_02 »

«SB\_03 »

«O\_SB »

**73:****VOLC**

=&gt; QS sinon =&gt; +1 si ECHAN=#3

Fin de la troisième section

( 1/ 328)

«VOLC »

**74:****INTR4**

=&gt; /INTR5 si NON ECHAN=#4

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 329)

N=..... 0 0%  
 on continue .....1 0 0%

«INTR4 »

**75:****T1****NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES**

T1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 330 - 332 - 334)

N=..... 0 0%  
 \*Journaux/revues.....01 0 0%  
 \*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02 0 0%  
 \*Collègues/amis/famille.....03 0 0%  
 \*Reportage télé/radio.....04 0 0%  
 \*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05 0 0%  
 \*Site Internet Hydro-Québec.....06 0 0%  
 \*Autre (préciser).....97 O 0 0%  
 .....  
 .....  
 \*n.s.p./p.r.....99 X 0 0%

«T1\_01 »

«T1\_02 »

«T1\_03 »

«O\_T1 »

**76:****T2**

T2) D'après nos informations, vous avez complété toutes les démarches pour devenir autoproducteur et vous avez retourné l'entente d'interconnexion. Vous n'avez cependant pas demandé d'inspection de vos installations pour que le tarif de mesurage net puisse entrer en vigueur; est-ce exact?

( 1/ 336)

N=..... 0 0%  
 Oui.....1 0 0%  
 Non.....2 0 0%  
 \*n.s.p./p.r.....9 0 0%

«T2 »

**77:****T3**

=&gt; T4 si T2=#1

T3) Que s'est-il passé?

( 1/ 337 - 339 - 341 - 343 - 345)

N=.....		0	0%
préciser.....97	O	0	0%
.....			
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99	X	0	0%
«T3_01 »			
«T3_02 »			
«T3_03 »			
«T3_04 »			
«T3_05 »			
«O_T3 »			

**78:****MERC4**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

( 1/ 347)

N=.....		0	0%
merci.....1	=> /TEMP1	0	0%
«MERC4 »			

**79:****T4**

T4) Avez-vous installé l'équipement d'autoproduction?

( 1/ 348)

N=.....		0	0%
Oui.....1		0	0%
Non.....2	=> T6	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	=> T6	0	0%
«T4 »			

**80:****T5**

T5) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 349)

N=.....		0	0%
*Photo voltaïque (solaire).....01		0	0%
*Éolien.....02		0	0%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		0	0%
*autre (préciser).....97	O	0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99	X	0	0%
«T5 »			
«O_T5 »			

**81:****T6**

=&gt; T7 si T4=#1

T6) Quel type de système de production d'électricité avez-vous choisi?

( 1/ 351)

N=.....		0	0%
*Photo voltaïque (solaire).....01		0	0%
*Éolien .....02		0	0%
*Biomasse, biogaz.....03		0	0%
*Hydro-électrique.....04		0	0%
*autre (préciser).....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«T6 »

«O\_T6 »

**82:****T7**

=&gt; T8 si T4=#2,#3

T7) Pourquoi n'avez-vous pas demandé l'inspection de vos installations?

( 1/ 353 - 355 - 357)

N=.....		0	0%
raisons (préciser) .....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«T7\_01 »

«T7\_02 »

«T7\_03 »

«O\_T7 »

**83:****T8**

=&gt; T10 si T4=#1

T8) Pourquoi n'avez-vous pas installé l'équipement?

( 1/ 359 - 361 - 363)

N=.....		0	0%
raisons (préciser) .....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%

«T8\_01 »

«T8\_02 »

«T8\_03 »

«O\_T8 »

<b>84:</b>		<b>T9</b>
T9) Prévoyez-vous installer l'équipement plus tard?		( 1/ 365)
N=.....	0	0%
Certainement .....	0	0%
Probablement.....	0	0%
Probablement pas .....	0	0%
Certainement pas .....	0	0%
*n.s.p./p.r.....	0	0%
«T9 »		

---

<b>85:</b>		<b>T10</b>
------------	--	------------

=> T11 si T4=#2,#3
--------------------

T10) Prévoyez-vous demander l'inspection plus tard?		( 1/ 366)
N=.....	0	0%
Certainement .....	0	0%
Probablement.....	0	0%
Probablement pas .....	0	0%
Certainement pas .....	0	0%
*n.s.p./p.r.....	0	0%
«T10 »		

---

<b>86:</b>		<b>T11</b>
------------	--	------------

=> T13 si T4=#1
-----------------

T11) Si vous installez l'équipement, choisirez-vous .... le même système d'autoproduction que lors de votre première demande?		( 1/ 367)
N=.....	0	0%
Certainement .....	0	0%
Probablement.....	0	0%
Probablement pas .....	0	0%
Certainement pas .....	0	0%
*n.s.p./p.r.....	0	0%
«T11 »		

---

<b>87:</b>		<b>T12</b>
------------	--	------------

*3 mentions*

T12) Quelles sont les conditions qui vous feraient installer l'équipement d'autoproduction?		( 1/ 368 - 370 - 372)
N=.....	0	0%
conditions (préciser).....97 O	0	0%
.....		
.....		
*n.s.p./p.r.....99 X	0	0%
«T12_01 »		
«T12_02 »		
«T12_03 »		
«O_T12 »		

**88:****T13***3 mentions*

T13) Quelles sont les conditions qui vous feraient demander l'inspection de vos installations?

( 1/ 374 - 376 - 378)

N=.....		0	0%
conditions (préciser).....97	O	0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99	X	0	0%
«T13_01 »			
«T13_02 »			
«T13_03 »			
«O_T13 »			

**89:****T14**

T14) Avant qu'Hydro-Québec ne lance l'option de mesurage net, aviez-vous déjà des installations qui produisaient de l'électricité?

( 1/ 380)

N=.....		0	0%
Oui.....1		0	0%
Non.....2		0	0%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%
«T14 »			

**90:****T15A**

=&gt; T15B si T14=#1

T15a) Seriez-vous devenu autoproducteur avec Hydro-Québec sans l'option de mesurage net?

( 1/ 381)

N=.....		0	0%
Certainement.....1		0	0%
Probablement.....2		0	0%
Probablement pas.....3		0	0%
Certainement pas.....4		0	0%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%
«T15A »			

**91:****T15B**

T15b) Est-ce que l'option de mesurage net a joué un rôle ..... dans votre décision de devenir autoproducteur avec Hydro-Québec?

( 1/ 382)

N=.....		0	0%
Très important.....1		0	0%
Assez important.....2		0	0%
Peu important.....3		0	0%
Pas important du tout.....4		0	0%
*n.s.p./p.r.....9		0	0%
«T15B »			

**92:****TA**

Ta) Si vous décidiez de devenir autoproducteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément jouerait un rôle important dans votre décision de devenir autoproducteur.

( 1 / 383)

N=.....	0	0%
on continue .....	0	0%
«TA »		

**93:****TA1**

Rotation => TA6
-----------------

Ta1) Quelle serait l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

( 1 / 384)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%
«TA1 »		

**94:****TA2**

Ta2) Quelle serait l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

( 1 / 386)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%
«TA2 »		

**95:****TA3**

Ta3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 388)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«TA3 »

**96:****TA4**

Ta4) Quelle serait l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 390)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«TA4 »



**97:****TA5**

Ta5) Quelle serait l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 392)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«TA5 »

**98:****TA6**

Ta6) Quelle serait l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 394)

\$E 1 10

N=.....	0	0%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%

«TA6 »

**99:****TB**

Tb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous pousseraient à devenir autoproducteur?

( 1/ 396 - 398 - 400)

N=.....	0	0%
non.....	0	0%
oui, lesquelles .....	0	0%

.....  
 .....  
 .....

«TB\_01 »

«TB\_02 »

«TB\_03 »

«O\_TB »

**100:****VOLD**

=&gt; QS sinon =&gt; +1 si ECHAN=#4

Fin de la quatrième section

( 1/ 402)

«VOLD »

**101:****INTR5**

=&gt; QS1 si NON ECHAN=#5

Bonjour/bonsoir. Je suis .... de la firme Multi-Réso. Puis-je parler à <nom1 > à propos de l'autoproduction d'électricité? Nous avons été mandatés par Hydro-Québec pour faire une étude sur l'autoproduction d'électricité et l'option de mesurage net. (Possibilité de vérifier auprès de Rachel Belleau d'Hydro-Québec - au numéro 514-879-4100 - 7347)

( 1/ 403)

N=..... 2 100%

on continue .....1 2 100%

«INTR5 »

**102:****V1***NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES*

V1) Comment avez-vous entendu parler de l'autoproduction et de l'option de mesurage net (tarif offert aux autoproducteurs)?

( 1/ 404 - 406 - 408)

N=..... 2 100%

\*Journaux/revues.....01 1 50%

\*Hydro-contact (bulletin avec la facture).....02 1 50%

\*Collègues/amis/famille.....03 0 0%

\*Reportage télé/radio.....04 0 0%

\*Vendeur d'équipement d'autoproduction (éolienne, solaire).....05 0 0%

\*Site Internet Hydro-Québec.....06 0 0%

\*Autre (préciser).....97 O 1 50%

\*n.s.p./p.r.....99 X 0 0%

«V1\_01 »

«V1\_02 »

«V1\_03 »

«O\_V1 »

**103:****V1A**

V1a) D'après nos informations, vous avez actuellement de l'équipement qui produit de l'électricité et qui est relié au réseau d'Hydro-Québec; est-ce exact?

( 1/ 410)

N=..... 2 100%

Oui.....1 2 100%

Non.....2 0 0%

\*n.s.p./p.r.....9 0 0%

«V1A »

**104:****V1B**

=&gt; V2 si V1A=#1

V1b) En avez-vous déjà eu?

			( 1/ 411)
N=.....		0	0%
Oui.....1		0	0%
Non.....2	=> MERC5	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	=> MERC5	0	0%
«V1B »			

**105:****V1C**

V1c) Etiez-vous relié à Hydro-Québec?

			( 1/ 412)
N=.....		0	0%
Oui.....1		0	0%
Non.....2	=> MERC5	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	=> MERC5	0	0%
«V1C »			

**106:****V1D**

V1d) Depuis quand ne l'êtes-vous plus?

			( 1/ 413)
N=.....		0	0%
préciser .....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99		0	0%
«V1D »			
«O_V1D »			

**107:****V1E**

V1e) Pour quelle raison n'êtes-vous plus relié à Hydro-Québec?

			( 1/ 415 - 417)
N=.....		0	0%
préciser .....97 O		0	0%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99		0	0%
«V1E_01 »			
«V1E_02 »			
«O_V1E »			

**108:****MERC5**

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

			( 1/ 419)
N=.....		0	0%
merci.....1	=> /TEMP1	0	0%
«MERC5 »			

**109: V2**

V2) De quel type de système de production d'électricité s'agit-il?

( 1/ 420)

N=.....	2	100%
*Photo voltaïque (solaire).....01	2	100%
*Éolien .....02	0	0%
*Biomasse, biogaz.....03	0	0%
*Hydro-électrique.....04	0	0%
*autre (préciser).....97 O	0	0%
.....		
.....		
*n.s.p./p.r.....99 X	0	0%
«V2 »		
«O_V2 »		

**110: V3**

V3) Avant qu'Hydro-Québec ne lance l'option de mesurage net, aviez-vous déjà des installations qui produisaient de l'électricité?

( 1/ 422)

N=.....	2	100%
Oui.....1	0	0%
Non.....2	2	100%
*n.s.p./p.r.....9	0	0%
«V3 »		

**111: V4**

=&gt; V5 si V3=#1

V4) Seriez-vous devenu autoproducteur avec Hydro-Québec sans l'option de mesurage net?

( 1/ 423)

N=.....	2	100%
Certainement .....1	1	50%
Probablement.....2	0	0%
Probablement pas .....3	1	50%
Certainement pas .....4	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	0	0%
«V4 »		

**112: V5**

V5) Est-ce que l'option de mesurage net a joué un rôle ..... dans votre décision de devenir autoproducteur avec Hydro-Québec?

( 1/ 424)

N=.....	2	100%
Très important .....1	2	100%
Assez important.....2	0	0%
Peu important .....3	0	0%
Pas important du tout.....4	0	0%
*n.s.p./p.r.....9	0	0%
«V5 »		

**113:****VA**

Va) Lorsque vous avez décidé de devenir autoprodacteur, pour chacun des éléments suivants, veuillez m'indiquer sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement important et 1 pas du tout important, dans quelle mesure cet élément a joué un rôle important dans votre décision de devenir autoprodacteur.

		( 1/ 425)
N=.....	2	100%
on continue .....	2	100%
«VA »		

**114:****VA1**

Rotation => VA6
-----------------

Va1) Quelle a été l'importance de ... 1 - L'économie, la réduction de la facture d'Hydro-Québec?

		( 1/ 426)
<b>\$E 1 10</b>		
N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	1	50%
8.....	1	50%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	0	0%
*n.s.p. ....	0	0%
«VA1 »		

**115:****VA2**

Va2) Quelle a été l'importance de ... 2 - Protéger l'environnement en utilisant des énergies renouvelables?

		( 1/ 428)
<b>\$E 1 10</b>		
N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....	0	0%
2.....	0	0%
3.....	0	0%
4.....	0	0%
5.....	0	0%
6.....	0	0%
7.....	0	0%
8.....	0	0%
9.....	0	0%
10 - Extrêmement important.....	2	100%
*n.s.p. ....	0	0%
«VA2 »		

**116:****VA3**

Va3) Quelle serait l'importance de ... 3 - Réduire la demande d'électricité et contribuer à éviter la construction de nouvelles installations d'Hydro-Québec?

( 1/ 430)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement important.....10	2	100%
*n.s.p. ....99	0	0%

«VA3 »

**117:****VA4**

Va4) Quelle a été l'importance de ... 4 - Dépendre moins d'Hydro-Québec pour votre approvisionnement quotidien en électricité?

( 1/ 432)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	1	50%
6.....06	0	0%
7.....07	1	50%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement important.....10	0	0%
*n.s.p. ....99	0	0%

«VA4 »

**118:****VA5**

Va5) Quelle a été l'importance de ... 5 - Pouvoir avoir de l'électricité pour faire fonctionner certains appareils en cas de pannes?

( 1/ 434)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....01	1	50%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement important.....10	1	50%
*n.s.p. ....99	0	0%

«VA5 »

**119:****VA6**

Va6) Quelle a été l'importance de ... 6 - L'attrait de la nouveauté, l'essai d'une nouvelle technologie?

( 1/ 436)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - Pas du tout important .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	1	50%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement important.....10	1	50%
*n.s.p. ....99	0	0%

«VA6 »

**120:****VB**

Vb) Y a-t-il d'autres raisons qui vous ont poussé à devenir autoproducteur?

( 1/ 438 - 440 - 442)

N=.....	2	100%
non.....00 X	1	50%
oui, lesquelles .....97 O	1	50%

«VB\_01 »

«VB\_02 »

«VB\_03 »

«O\_VB »

**121:****V8**

V8) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de votre système actuel d'autoproduction, du point de vue de l'équipement, sans penser au mesurage net ou à la facturation.

( 1 / 444)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	1	50%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	1	50%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V8 »

**122:****V9**

=&gt; V10 si V8&gt;8

V9) Pourquoi n'êtes-vous pas totalement satisfait?

( 1 / 446 - 448 - 450)

N=.....	1	100%
raisons (préciser) .....97 O	1	100%
.....		
.....		
.....		
*n.s.p./p.r.....99 X	0	0%

«V9\_01 »

«V9\_02 »

«V9\_03 »

«O\_V9 »



**123:****V10**

V10) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de l'option de mesurage net et de la facturation pour les autoproducteurs.

( 1 / 452)

\$E 1 10

N=.....		2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01		0	0%
2.....02		0	0%
3.....03		0	0%
4.....04		0	0%
5.....05		0	0%
6.....06		0	0%
7.....07		0	0%
8.....08		1	50%
9.....09		1	50%
10 - Extrêmement satisfait.....10		0	0%
*n.s.p./p.r.....99		0	0%
«V10 »			

**124:****V11**

=&gt; V12 si V10&gt;8

V11) Pourquoi n'êtes-vous pas totalement satisfait?

( 1 / 454 - 456 - 458)

N=.....		1	100%
raisons (préciser) .....97 O		1	100%
.....			
.....			
*n.s.p./p.r.....99 X		0	0%
«V11_01 »			
«V11_02 »			
«V11_03 »			
«O_V11 »			

**125:****V12**

V12) Nous allons maintenant parler de la démarche qui vous a permis de devenir auto-producteur. En pensant à l'ensemble de la démarche, autant auprès d'Hydro-Québec que des fournisseurs d'équipements, à partir de l'obtention d'information jusqu'à l'entrée en service de vos équipements et l'entrée en vigueur du tarif de mesurage net, sur une échelle de 1 à 10, où 10 signifie extrêmement facile et signifie pas du tout facile, veuillez m'indiquer dans

quelle mesure vous avez trouvé les démarches faciles ?

( 1/ 460)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout facile .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	1	50%
6.....06	0	0%
7.....07	1	50%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement facile .....10	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V12 »

**126:****V13**

=&gt; V14 si V12&gt;8

V13) Qu'est-ce qui n'a pas été facile ?

( 1/ 462)

N=.....	2	100%
*Precisez.....97 O	2	100%
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
*n.s.p/n.r.p.....99	0	0%

«V13 »

«O\_V13 »

**127:****V14**

V14) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard DES DELAIS DE REALISATION entre vos premières démarches auprès d'Hydro-Québec et l'entrée en service de vos équipements et du tarif de mesurage net ?

( 1 / 464)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	1	50%
7.....07	1	50%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%
«V14 »		

**128:****V15**

=&gt; V16 si V14&gt;8

V15) Qu'est-ce qui est trop long ?

( 1 / 466)

N=.....	2	100%
*Precisez.....97 O	2	100%
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
*n.s.p/n.r.p.....99	0	0%
«V15 »		
«O_V15 »		

**129:****V16**

V16) Nous allons maintenant parler des fournisseurs d'équipements d'autoproduction. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout facile et 10 extrêmement facile, veuillez m'indiquer votre niveau de facilité à l'égard de la facilité à trouver un fournisseur d'équipement d'autoproduction ?

( 1/ 468)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout facile .....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	1	50%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	1	50%
10 - Extrêmement facile .....10	0	0%
*n.s.p./p.r.....11	0	0%

«V16 »

**130:****V17**

V17) Les fournisseurs sont-ils en général ... renseignés sur l'option de mesurage net ?

( 1/ 470)

N=.....	2	100%
Très bien .....1	0	0%
Assez bien .....2	1	50%
Assez mal .....3	0	0%
Très mal.....4	0	0%
*n.s.p/n.r.p.....9	1	50%

«V17 »

**131:****V18**

V18) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la compétence DE L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS D'EQUIPEMENTS.

( 1/ 471)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	1	50%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	1	50%
*non applicable, un seul fournisseur .....11	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V18 »

**132:****V19**

V19) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la compétence DU FOURNISSEUR D'EQUIPEMENT QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 473)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	2	100%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V19 »

**133:****V20**

V20) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la QUALITE du matériel proposé par L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS.

( 1/ 475)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	1	50%
10 - Extrêmement satisfait.....10	1	50%
*non applicable, un seul fournisseur .....11	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V20 »

**134:****V21**

V21) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de la QUALITE du matériel proposé par LE FOURNISSEUR QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 477)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	2	100%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V21 »

**135:****V22**

V22) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard du COUT du matériel proposé par L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS.

( 1/ 479)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	1	50%
6.....06	0	0%
7.....07	1	50%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	0	0%
*non applicable, un seul fournisseur .....11	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V22 »

**136:****V23**

V23) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard du COUT du matériel proposé par LE FOURNISSEUR QUE VOUS AVEZ RETENU.

( 1/ 481)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	1	50%
8.....08	1	50%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V23 »

**137:****V24**

V24) Nous allons maintenant parler des services d'Hydro-Québec. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de... a-la compétence des employés d'Hydro-Québec.

( 1/ 483)

\$E 1 10

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	1	50%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	1	50%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V24 »

**138:****V24B**

V24) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de ... b- la clarté des informations fournies tout au long de la démarche par les employés d'Hydro-Québec.

( 1 / 485)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	1	50%
7.....07	0	0%
8.....08	0	0%
9.....09	0	0%
10 - Extrêmement satisfait.....10	1	50%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V24B »

**139:****V24C**

V24) Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 extrêmement satisfait, veuillez m'indiquer votre niveau de satisfaction à l'égard de ... c- la clarté de la facture.

( 1 / 487)

**\$E 1 10**

N=.....	2	100%
1 - pas du tout satisfait.....01	0	0%
2.....02	0	0%
3.....03	0	0%
4.....04	0	0%
5.....05	0	0%
6.....06	0	0%
7.....07	0	0%
8.....08	1	50%
9.....09	1	50%
10 - Extrêmement satisfait.....10	0	0%
*n.s.p./p.r.....99	0	0%

«V24C »



**140:****V25**

=&gt; V26 si V24C&gt;8

V25) Qu'est-ce qui n'est pas clair dans la facture ?

( 1/ 489)

N=.....		1	100%
*Precisez.....97 O		0	0%
.....			
.....			
.....			
.....			
*n.s.p/n.r.p.....99		1	100%
«V25 »			
«O_V25 »			

**141:****V26**

V26) Etes-vous ... satisfait du retour sur l'investissement de l'autoproduction et de l'option de mesurage net ?

( 1/ 491)

N=.....		2	100%
Très.....1		0	0%
Assez.....2		1	50%
Peu.....3		1	50%
Pas du tout.....4		0	0%
*ne sait pas encore, trop récent.....5		0	0%
*n.s.p/n.r.p.....9		0	0%
«V26 »			

**142:****V27**

V27) Sachant que ce que vous avez aujourd'hui et dans les mêmes conditions, le referiez-vous ?

( 1/ 492)

N=.....		2	100%
Certainement.....1		1	50%
Probablement.....2		1	50%
Probablement pas.....3		0	0%
Certainement pas.....4		0	0%
*n.s.p/n.r.p.....9		0	0%
«V27 »			

**143:****V28**

=&gt; V29 si V27=#1,#2

V28) Pourquoi ne le referiez-vous pas ?

( 1/ 493)

N=.....		0	0%
*Precisez.....97 O		0	0%
.....			
.....			
.....			
*n.s.p/n.r.p.....99		0	0%
«V28 »			
«O_V28 »			

**144:****V29**

V29) Recommanderiez-vous à quelqu'un de se mettre à l'autoproduction avec l'option de mesurage net dans les conditions actuelles ?

( 1/ 495)

N=.....		2	100%
Certainement.....1		0	0%
Probablement.....2		2	100%
Probablement pas.....3		0	0%
Certainement pas.....4		0	0%
*n.s.p/n.r.p.....9		0	0%
«V29 »			

**145:****QS**

Quelques questions de statistique

( 1/ 496)

N=.....		22	100%
On continue.....1		22	100%
client non résidentiel.....2	=> QS6	0	0%
«QS »			

**146:****QS1**

QS1) Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous ?

( 1/ 497)

N=.....		22	100%
Moins de 18 ans.....1		0	0%
18-34 ans.....2		4	18%
35-44 ans.....3		10	45%
45-54 ans.....4		3	14%
55-64 ans.....5		4	18%
65 ans et plus.....6		1	5%
*n.s.p/n.r.p.....9		0	0%
«QS1 »			

**147:****QS2**

QS2) Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété ?

( 1/ 498)

N=.....	22	100%
Primaire.....1	0	0%
Secondaire.....2	4	18%
Collegial.....3	8	36%
Universitaire, premier cycle, Baccalauréat.....4	4	18%
Universitaire deuxième et troisième cycle, maîtrise ou doctorat.....5	6	27%
*n.s.p/n.r.p.....9	0	0%

«QS2 »

**148:****QS3**

QS3) Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

( 1/ 499)

N=.....	22	100%
Travail à temps plein ou partiel.....01	19	86%
Sans emploi, à la recherche d'un emploi.....02	0	0%
A la maison à temps plein.....03	0	0%
Retraite.....04	1	5%
Etudes.....05	1	5%
*autre.....06	1	5%
*n.s.p/n.r.p.....99	0	0%

«QS3 »

**149:****QS4**

=&gt; QS4A si QS3=#2-#7

QS4) Quelle est habituellement votre principale occupation ?

( 1/ 501)

N=.....	19	100%
Professionnel.....01	11	58%
Gestionnaire.....02	2	11%
Technicien.....03	0	0%
Employé de bureau, services, vendeurs (cols blancs).....04	1	5%
Ouvriers de métiers, spécialisés, semi-spécialisés et cols bleus.....05	3	16%
Ouvrier non spécialisé, journalier.....06	0	0%
Agriculture, pêcheries.....07	1	5%
*Precisez.....97 O	1	5%
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
*n.s.p/n.r.p.....99	0	0%

«QS4 »

«O\_QS4 »

**150:****QS4A**

=&gt; QS5 si QS4=#3-#9

QS4A) Etes-vous ingénieur ou architecte ?

( 1/ 503)

N=.....	16	100%
Oui.....1	4	25%
Non.....2	12	75%
*n.r.p.....9	0	0%

«QS4A »

**151:****QS5**

QS5) Quel est le revenu annuel total de votre ménage ? Note: Votre réponse nous aidera à mieux comprendre qui sont les autoproducteurs. Seules les moyennes seront utilisées.

( 1/ 504)

N=.....	22	100%
Moins de 10 000\$.....01	1	5%
10 000\$ - 19 999\$.....02	0	0%
20 000\$ - 29 999\$.....03	0	0%
30 000\$ - 39 999\$.....04	1	5%
40 000\$ - 59 999\$.....05	3	14%
60 000\$ - 79 999\$.....06	7	32%
80 000\$ - 99 999\$.....07	6	27%
100 000\$ - 120 000\$.....08	1	5%
Plus de 120 000\$.....09	1	5%
*n.s.p/ n.r.p.....99	2	9%

«QS5 »

**152:****QS6**

Noter le sexe du répondant

( 1/ 506)

N=.....	22	100%
Masculin.....1	22	100%
Féminin.....2	0	0%

«QS6 »