



# **Rapport annuel 2017 sur l'application du Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité**

Déposé à la Régie de l'énergie

Juin 2018

**Rapport annuel de 2017 sur l'application du  
*Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité du Québec***

Le 29 juin 2018

Le *Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité du Québec* (le « *Code de conduite* ») adopté par la Régie de l'énergie (la « Régie ») prévoit à son article 5.4 qu'un rapport annuel sur l'application du *Code de conduite* effectué auprès du président d'Hydro-Québec TransÉnergie doit être déposé auprès de la Régie et publié sur le site Internet du Coordonnateur de la fiabilité. Conformément à la décision D-2017-033 rendue par la Régie le 22 mars 2017, ce rapport annuel est signé par le directeur principal — Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau. Une attestation de conformité produite par le contrôleur à la suite d'une vérification interne de son application au sein des directions visées d'Hydro-Québec TransÉnergie accompagne ce rapport.

**Application du *Code de conduite du coordonnateur de la fiabilité du Québec* en 2017**

Le directeur principal — Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau, en sa qualité de responsable de l'application du *Code de conduite* a également la responsabilité du suivi de la réalisation des pistes d'amélioration relevées dans le cadre de la vérification du contrôleur.

La gestion a soutenu tout au cours de l'année les employés de la direction principale — Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau ainsi que les autres unités visées d'Hydro-Québec relativement à l'interprétation et à l'application du *Code de conduite*.

Au cours de l'année 2017, la direction principale n'a apporté aucune modification au site du Coordonnateur de la fiabilité concernant le *Code de conduite*.

L'annexe A illustre les organigrammes de la division Hydro-Québec TransÉnergie, de la vice-présidence - Ressources humaines et de la vice-présidence - Technologies de l'information et des communications d'Hydro-Québec et identifie les unités dont le personnel est assujéti au *Code de conduite*. L'annexe B présente la liste des unités réalisant des tâches reliées au rôle de Coordonnateur de la fiabilité.

Dans l'attestation de conformité ci-jointe, le contrôleur d'Hydro-Québec TransÉnergie certifie que le *Code de conduite* a été appliqué de façon satisfaisante en 2017.

### Conclusion

À titre de directeur principal Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau, je suis responsable de produire le présent rapport et d'en assurer le suivi. En 2017 le *Code de conduite* a été appliqué de façon conforme, aucune dérogation ni aucune plainte ou cas problématique n'ont été portés à l'attention du directeur principal.



**Patrick Truong**  
Directeur principal  
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau



## Application du Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité pour l'année 2017

**Attestation de conformité** Au président d'Hydro-Québec TransÉnergie,

La responsabilité de l'application des règles énoncées dans le Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité incombe au directeur Contrôle des mouvements d'énergie qui vous soumettra un rapport annuel. Selon l'article 5.4 du Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité, ma responsabilité consiste à attester de la conformité de l'application desdites règles.

Mon travail a été effectué de façon à fournir l'assurance raisonnable que les règles du Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité sont appliquées. Les procédures mises en œuvre ont permis de recueillir des éléments probants appropriés pour réaliser la présente attestation.

Compte tenu de ce qui précède, j'atteste que le Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité a été appliqué de façon satisfaisante en 2017.

Barbara Lagacé  
Contrôleur d'Hydro-Québec TransÉnergie par interim

Le 22 juin 2018

---

Date	29 juin 2018	No	
		(Code de classement)	
Destinataire	<b>Marc Boucher</b> Président HQ TransÉnergie	Expéditeur	<b>Patrick Truong</b> Directeur principal Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation du réseau

---

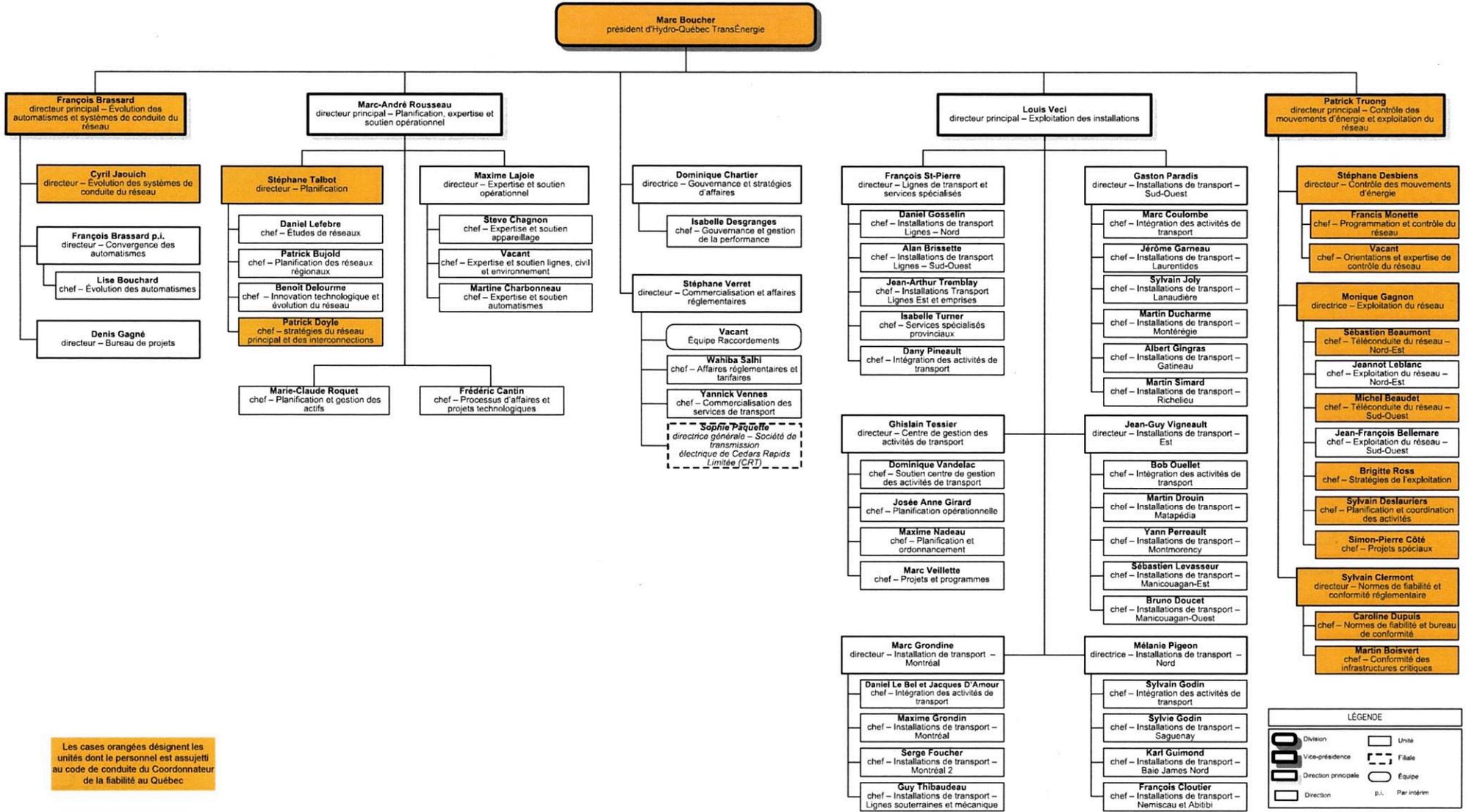
Objet **Rapport annuel 2017 sur l'application du Code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité du Québec (le « Code de conduite »)**

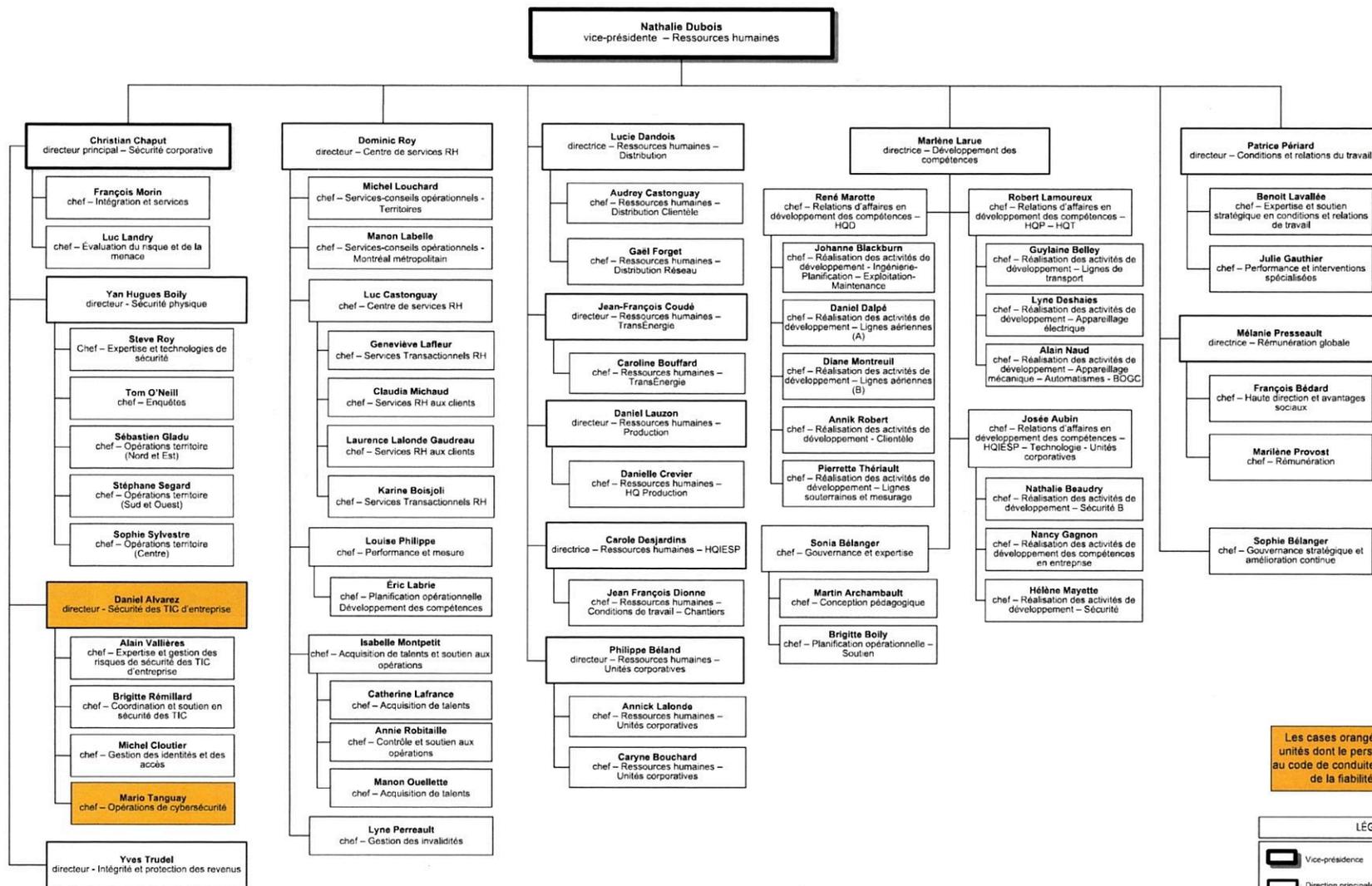
Tel que prévu à l'article 5.4 du Code de conduite, vous trouverez ci-joint le rapport 2017 sur l'application du Code de conduite accompagné de l'attestation de conformité signée par le contrôleur de HQT.

Ce rapport sera déposé à la Régie de l'énergie et affiché sur le site du Coordonnateur de la fiabilité au courant des prochains jours.

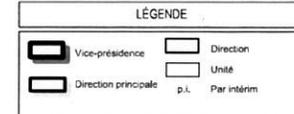
  
Patrick Truong  
Directeur principal - Contrôle des mouvements d'énergie  
et exploitation du réseau

c.c. Caroline Dupuis, directrice p.i – Normes de fiabilité et conformité réglementaire





Les cases orangées désignent les unités dont le personnel est assujéti au code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité au Québec



ANNEXE A

**Johanne Duhaime**  
vice-présidente – Technologies de l'information et des communications

**Alain Pinsonneault**  
chef – Evolution et projets transversaux

**Jean-François Morin**  
directeur principal – Solutions TIC

**Robert Boulé**  
directeur principal – mandat CRÉA et MSCR

**Daniel St-Pierre**  
directeur principal – Exploitation des TIC

**Claude Jasmin**  
directeur principal – Télécommunication

**Vacant**  
directeur – Solutions infrastructures et services d'entreprise TIC

**Nadia Aktouf**  
chef – Programme et centre de compétences services TIC (Télécommunications, architecture, planification et conception)

**Judith Bourgeois**  
chef – Centre de compétences technologie II (MEP, infrastructures, environnements applicatifs et sécurité)

**Daniel Cyr**  
chef – Programmes II (Outils d'exploitation TIC, services techniques pour OT et évolution des services de sécurité)

**Abdul-Hakim Samné**  
chef – Programme II (Centre de traitement OPTICT)

**Steve Doyon**  
chef – Centre de compétences Technologie II (Architecture de solutions et centre de compétences transversales)

**Jacques A. Landry**  
chef – Centre de compétences Technologie II (Gestion de projets)

**Édith Lemire**  
chef – Programme II (Stratégie et performance en solutions TIC)

**Vacant**  
chef – Solutions - Technologies opérationnelles

**Josée Montfette**  
directrice – Solutions applications et systèmes d'entreprise TIC

**Johanne Brunelle**  
chef – Programme II (Intelligence d'affaires)

**Annie Rousseau**  
chef – Programme II (Solutions novatrices)

**Louise Fournier**  
chef – Programme II (Optimisation des systèmes)

**Thi Tuyet Van Huynh**  
chef – Centre de compétences Technologie II (Projets)

**Mireille Ekkeassay**  
chef – Programme II (Programme solutions corporatives)

**Chantal Gervais**  
chef – Programme II (Programme solutions SALC)

**Louis Plotte**  
directeur – Exploitation des infrastructures et applications TIC

**Christian Descôteaux**  
chef – Centre compétences Technologie II (Gestion des opérations)

**Yves Gagné**  
chef – Centre compétences Technologie II (Planification, Transition et Conformité des services TIC)

**Sonia Quéllat**  
chef – Centre compétences Technologie II (Exploitation infrastructure et soutien technique)

**Luc Tétraault**  
chef – Centre de compétences Technologie II (Exploitation solutions applicatives 1)

**Jocelyn Rondeau**  
chef – Centre de compétences Technologie II (Exploitation solutions applicatives 2)

**Guy Pharand**  
directeur – Centre de services et exploitation TIC

**Jean Lavallée**  
chef – Centre compétences Technologie II (Centre d'assistance TIC)

**Patrice Munger p.i.**  
chef – Exploitation du réseau de services et services de proximité TI

**Chantal Henrie**  
chef – Centre compétences Technologie II (Exploitation des postes et gestion des requêtes)

**Marc Lanctôt**  
chef – Centre de compétences Technologie I (Planification et Transition)

**Robin Dubé**  
directeur – Maintenance TIC

**Bernard Delisle**  
chef – Territoire TIC – Est

**Jocelyn Ducharme**  
chef – Territoire TIC – Sud-Centre

**Mario Graveline**  
chef – Stratégie de maintenance TIC

**Alain Trudel**  
chef – Territoire TIC – Nord-Ouest

**Vacant**  
directeur – Architecture, planification et processus opérationnels

**Marie-Hélène Bergeron**  
chef – Projets de télécommunications

**Yvon Deshaies**  
chef – Projets de télécommunications

**Vacant**  
chef – Architecture du réseau de télécommunications

**André Dénonmé p.i.**  
directeur – Solutions et conduite du réseau de télécommunications

**Guy Arbour**  
chef – Gestion de chantiers et construction de télécommunications

**Éric Hamel p.i.**  
chef – Exploitation, expertise et conduite du réseau de télécommunications

**Garimain Bergeron**  
chef – Architecture, planification et conception des télécommunications

**Vianney Boisrond**  
chef – Administration de projets de télécommunications

**Jean-Guy Deschênes p.i.**  
chef – Evolution et stratégies opérationnelles de télécommunications

**Jean-Guy Deschênes**  
chef – Mandats stratégiques de télécommunications

**Jean-Pierre Bourbonnais**  
directeur principal – Gouvernance des TIC et relations d'affaires

**Sylvie Bergeron**  
directrice – Relations d'affaires TIC HQD

**Sorin Sterescu**  
chef – Relations d'affaires TIC HQD

**Guy Labelle**  
directeur – Relations d'affaires TIC – HQT et HQIESP

**Vacant**  
chef – Relations d'affaires TIC HQT

**Mario Turcotte**  
chef – Relations d'affaires TIC HQIESP

**Christine Laberge**  
chef – Planification TIC

**Benoît Labrecque**  
directeur – Relations d'affaires TIC – HQP et unités corporatives

**Luc Tailleu**  
chef – Relations d'affaires TIC – Unités corporatives

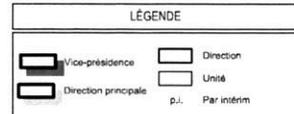
**Yohan Laroche**  
directeur – Performance TIC et gestion de risques

**Paula Achcar Moukerzel**  
chef – Gestion des contrats TIC

**Laila Bouali**  
chef – Amélioration continue TIC

**Luc Rochette**  
chef – Architecture d'entreprise et gouvernance des données

Les cases orangées désignent les unités dont le personnel est assujéti au code de conduite du Coordonnateur de la fiabilité au Québec



## ANNEXE B

### Liste des unités réalisant des tâches liées au rôle du Coordonnateur de la fiabilité

Le tableau 1 suivant fournit la liste des unités et leur direction d'appartenance réalisant des tâches liées au rôle du Coordonnateur de la fiabilité, que ce soit sur une base continue, ponctuelle, exceptionnelle ou en cas d'urgence, suivant les organigrammes d'Hydro-Québec de l'annexe A du présent rapport annuel.

Tableau 1

#### Unités réalisant des tâches liées au rôle du Coordonnateur de la fiabilité

<b>TransÉnergie</b>						
Unités	Unités intermédiaires	Direction	Continue	Ponctuelle	Exceptionnelle	Cas d'urgence
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évolution des systèmes de conduite du réseau</li> </ul>	Évolution des systèmes de conduite du réseau	Évolution des automatismes et systèmes de conduite du réseau		X		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normes de fiabilité et encadrements de contrôle du réseau</li> <li>• Bureau de conformité</li> </ul>	Normes de fiabilité et bureau de conformité	Normes de fiabilité et conformité réglementaire	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en conformité</li> <li>• Maintien de la conformité</li> </ul>	Conformité des infrastructures critiques	Normes de fiabilité et conformité réglementaire	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de contrôle du réseau</li> <li>• Programmation et statistiques de contrôle du réseau</li> </ul>	Programmation et contrôle du réseau	Contrôle des mouvements d'énergie	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévisions de contrôle du réseau</li> <li>• Expertise de contrôle du réseau</li> </ul>	Orientation et expertise de contrôle du réseau	Contrôle des mouvements d'énergie	X			

## ANNEXE B

Unités	Unités intermédiaires	Direction	Continue	Ponctuelle	Exceptionnelle	Cas d'urgence
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratégie du réseau principal et des interconnexions</li> </ul>	Planification et stratégies du réseau principal	Planification	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>CT – Rouyn-Noranda <sup>1</sup></li> <li>CT – Chicoutimi <sup>1</sup></li> <li>CT – Québec <sup>1</sup></li> <li>CT – Baie-Comeau <sup>1</sup></li> </ul>	Téléconduite du réseau – Nord-Est	Exploitation du réseau			X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>CT – St-Jérôme <sup>1</sup></li> <li>CT – Montréal <sup>1</sup></li> <li>CT – Trois-Rivières <sup>1</sup></li> </ul>	Téléconduite du réseau – Sud-Ouest	Exploitation du réseau			X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planification des retraits Nord-Est</li> <li>Planification des retraits Sud-Ouest</li> <li>Développement et diffusion</li> </ul>	Planification et coordination des activités	Exploitation du réseau	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratégies de l'exploitation</li> </ul>	Stratégies de l'exploitation	Exploitation du réseau	X			

Note 1 : Seuls les gestionnaires et les répartiteurs des ces unités sont assujettis au Code de conduite du Coordonnateur.

Vice-présidence – Ressources humaines						
Unités	Unités intermédiaires	Direction	Continue	Ponctuelle	Exceptionnelle	Cas d'urgence
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations de cybersécurité</li> </ul>	Sécurité des TIC d'entreprise	Sécurité corporative	X			

## ANNEXE B

<b>Vice-présidence – Technologies de l'information et des communications</b>						
<b>Unités</b>	<b>Unités intermédiaires</b>	<b>Direction</b>	<b>Continue</b>	<b>Ponctuelle</b>	<b>Exceptionnelle</b>	<b>Cas d'urgence</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre compétences Technologie II – Gestion des opérations</li> <li>• Centre compétences Technologie II – Planification, transition et conformité des services TIC</li> <li>• Centre compétences Technologie II – Exploitation infrastructure et soutien technique</li> <li>• Centre compétences Technologie II – Exploitation solutions applicatives 2</li> </ul>	Exploitation des infrastructures et applications TIC	Technologies de l'information et des communications	X			