

« Par courriel et par poste »

Le 17 juin 2013

Maître Véronique Dubois
Régie de l'énergie
Bureau 255
800, Place Victoria
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Me Jean-Olivier Tremblay
Avocat

Hydro-Québec – Affaires juridiques
4^e étage
75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : 514 289-2211, poste 4683
Télec. : 514 289-5197
C. élec. : tremblay.jean-olivier@hydro.qc.ca

OBJET : Suivi de la décision D-2012-127
Notre référence R047962

Chère consœur,

La présente donne suite aux demandes de la Régie relativement au suivi du déploiement de l'infrastructure de mesurage avancée du Distributeur autorisé par la décision D-2012-127 de la Régie.

D'entrée de jeu, nous vous informons que les premiers avis de remplacement de compteur ont été transmis aux clients en janvier 2013 et que l'installation des compteurs de nouvelle génération a débuté en février 2013. À ce jour, plus de 200 000 compteurs de nouvelle génération (ou CNG) ont été installés et le déploiement se réalise en lien avec les dernières prévisions annoncées.

La structure du premier rapport trimestriel relatif au suivi de l'avancement des coûts et de l'échéancier de la phase 1 du projet est en voie d'être finalisée. Le rapport visera les deux premiers trimestres de 2013 et contiendra les éléments d'information demandés par la Régie, à savoir :

- une planification de l'installation des CNG par trimestre pour toute la phase 1;
- le nombre de CNG réellement installés par trimestre;
- le nombre de clients qui se prévalent de l'Option de retrait par trimestre;
- les coûts prévus de la phase 1 du Projet par trimestre;
- les coûts réels de la phase 1 par trimestre;
- l'explication des écarts de coûts et d'échéancier et les nouvelles prévisions, le cas échéant;
- un statut de la matérialisation des gains d'efficience annoncés;

- le nombre de plaintes de clients reçues par trimestre, classées selon le type de motifs.

Une fois les données réelles colligées et validées, le Distributeur déposera le suivi au plus tard à la mi-juillet 2013. Le Distributeur tient à s'excuser auprès de la Régie du délai de production de ce premier rapport.

Pour les prochains trimestres, le Distributeur sera en mesure de produire le rapport requis systématiquement et en temps opportun.

Nous vous prions de recevoir recevoir, chère consœur, nos meilleures salutations.

(s) Jean-Olivier Tremblay

Jean-Olivier Tremblay, avocat

JOT/sg

c.c. (par courriel) Georges Abiad, directeur – Infrastructure de mesurage avancée
François G. Hébert, directeur – Affaires réglementaires