

[ 26 janvier 2017 ]

## CONSULTATION AUPRÈS DES INGÉNIEURS CONCERNANT LES PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE SUR LES ÉTUDES DE FAISABILITÉ

**X** Rapport de recherche présenté à Chantal Boudreau, *Gaz Métro*  
Par : Véronik Boudreau-Couture et Christian Dupuis, *Extract recherche marketing*

▪ Objectifs	3
▪ Méthodologie	5
▪ Sommaire	7
▪ Résultats détaillés	9
– Profil des répondants	10
– Étude de faisabilité	12



---

# OBJECTIFS

---



*Gaz Métro* a demandé à *Extract* de sonder des ingénieurs sur leur participation au programme d'aide financière d'études de faisabilité PE207 et PE211. Ce mandat a été réalisé dans le cadre d'une consultation plus large sur les coûts et les surcoûts des mesures des programmes d'encouragement à l'implantation PE208, 218 et 219.

### **OBJECTIF DU VOLET PORTANT SUR LES ÉTUDES DE FAISABILITÉ:**

- Valider auprès des ingénieurs s'ils présentent dans leurs études de faisabilité toutes les mesures d'efficacité ayant une période de retour sur investissement inférieure à un an ou à 3 ans (selon le marché visé) considérant que ces mesures ne sont pas admissibles aux programmes d'encouragement à l'implantation de *Gaz Métro*.



# MÉTHODOLOGIE



## TECHNIQUE DE RECHERCHE

- La consultation fut réalisée à l'aide de 13 entrevues téléphoniques en profondeur auprès d'ingénieurs ayant participé aux programmes d'encouragement à l'implantation de *Gaz Métro* au cours des trois dernières années. Le premier volet de la discussion portait sur les études de faisabilité.

## RECRUTEMENT

- Le recrutement a été réalisé par *Extract* à partir d'une liste fournie par *Gaz Métro* de 138 entreprises participantes aux programmes au cours des 5 dernières années.
- Pour être admissibles, les intervenants devaient avoir implanté des mesures en efficacité énergétique au gaz naturel et avoir participé au programme d'aide financière de *Gaz Métro*. Les intervenants ayant participé aux programmes en 2015-2016 ont été priorisés à ceux de 2013-2014 et 2014-2015 afin d'échanger sur des expériences les plus récentes possibles.
- Une juste répartition des répondants a été établie (par type de programmes et par ampleur du nombre de projets réalisés) pour assurer la représentativité des firmes participantes\*. Certains répondants ont participé à plus d'un des programmes à l'étude. Pour cette raison, ces 13 répondants se transposent en 19 "réponses" :

	PE208	PE218	PE219
<b>Firme n'ayant pas participé au programme d'étude de faisabilité de Gaz Métro avant l'implantation des mesures</b>	1	-	-
<b>Firmes ayant participé au programme d'étude de faisabilité de Gaz Métro avant l'implantation des mesures:</b>			
- Firme avec ingénieur interne dans l'entreprise	1	1	-
- 5 projets et plus*	3	1	1
- 2 à 4 projets*	4	1	2
- 1 projet*	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

\* Firmes d'ingénieurs externes

## ENTREVUES

- Le guide d'entrevue a été élaboré par *Extract* en collaboration avec *Gaz Métro*.
- Les entrevues se sont déroulées du 8 décembre au 20 décembre 2016.
- Les entrevues, d'une durée d'environ 50 minutes, ont été réalisées par Véronik Boudreau-Couture, chargée de projet *Extract*. Un support en ligne a été utilisé lors des entrevues afin de présenter des tableaux explicatifs aux participants dans le but de faciliter leur compréhension.

\* À noter qu'il n'y a aucune différence significative dans les résultats présentés dans le rapport selon l'ampleur du nombre de projets réalisés.



---

# SOMMAIRE

---

---

# 1 La majorité des ingénieurs incluent toutes les mesures dans leurs études de faisabilité (peu importe la durée des périodes de retour sur investissement)

---

- 9/12 ingénieurs (75%) qui font des études de faisabilité incluent toujours les mesures au gaz naturel dans leurs études même si ces mesures ne seront pas appuyées par des aides financières par la suite.
- En conséquence, 3/12 ingénieurs (25%) n'incluent pas toujours toutes les mesures décelées lors de la réalisation de l'étude dans le document final remis au client.





---

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS

---





---

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS

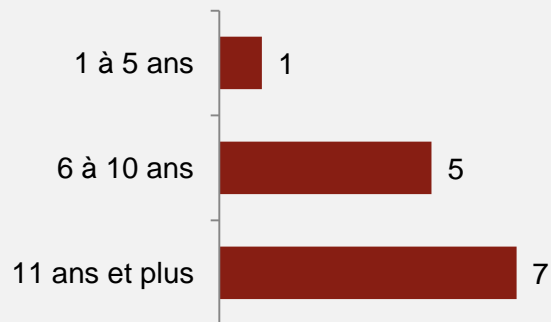
## Profil des répondants

---



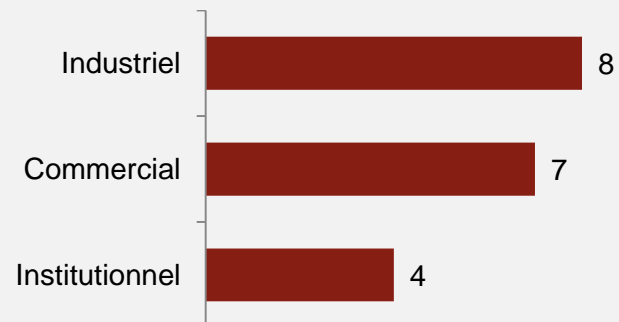
### Années d'expérience

à titre d'ingénieur qui participe aux programmes  
d'efficacité énergétique de *Gaz Métro*  
(n=13)



### Principaux secteurs d'activité \*

(n=13)



\* Le total peut excéder le nombre total de répondants en raison des mentions multiples.



---

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Études de faisabilité

---



LA MAJORITÉ DES INGÉNIEURS SONDÉS PARTICIPENT AU PROGRAMME DE GAZ MÉTRO POUR LES ÉTUDES DE FAISABILITÉ ET Y INSCRIVENT TOUTES LES MESURES D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUES. EN EFFET, ILS JUGENT QUE LEURS CLIENTS SOUHAITENT OBTENIR CETTE INFORMATION, PEU IMPORTE LES SUBVENTIONS QUI Y SERONT ACCORDÉES.

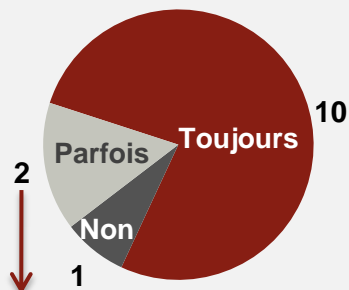
### Réalisation d'études de faisabilité pour les projets au gaz naturel

(n=13)

100 % = oui

### Participation au programme d'aide financière de Gaz Métro pour les études de faisabilité

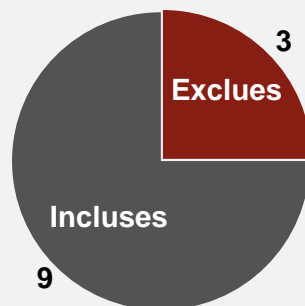
(n=13)



« Ça dépend du timing si on participe ou pas. »  
« Des fois on n'a pas le temps de participer à cause des délais. »

### Exclusion des mesures d'efficacité énergétique ayant une PRI inférieure à un an (PE208 et PE218) ou trois ans (PE219) dans les études de faisabilité\*

(n=12 : répondants ayant participé au programme d'aide financière de Gaz Métro pour les études de faisabilité)



#### Mesures exclues des études de faisabilité

« Elles ne sont jamais incluses dans l'étude de faisabilité, mais on les donne à côté au client. »

« Elle sont exclues car on les réalise directement. »

« C'est plus du recommissioning et ce n'est pas ce qu'on cherche dans nos études. Des fois, on en met dans les études quand les clients ont de l'intérêt pour ça. Dans 50% des cas, on les exclut. »

#### Mesures incluses des études de faisabilité

« On les met pareil car les clients veulent les voir et il y a encore plus d'intérêt pour ces mesures vu que la PRI est basse. »

« On les inclut et on précise qu'ils ne recevront pas de subventions pour ces mesures. Étant donné que ces mesures sont déjà rentables en moins d'un an, ils vont les faire même s'ils n'ont pas de subventions. »

« Elles sont toujours incluses, il faut les calculer pour s'en apercevoir. »

« C'est inclus mais c'est rare une PRI en bas d'un an. »

\*Q.: Considérant que les mesures d'efficacité énergétique dont la période de retour de l'investissement simple (PRI) est inférieure à un an/ou trois ans ne sont pas admissibles au programme d'encouragement à l'implantation de Gaz Métro, avez-vous exclu ou avez-vous l'habitude d'exclure de l'étude ou des études de faisabilité les mesures dont la PRI est de moins d'un an (PE208-218) ou de trois ans (PE219)?