

Le 4 mai 2015

Par courriel

À :

Parties intéressées (voir liste ci-jointe)

Direction – Affaires réglementaires et
environnement

C.P. 10 000
Tour Est, 25^e étage
Complexe Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1H7

Téléphone: (514) 879-4480
Télécopieur: (514) 879-4198
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Objet : **Rencontre de travail relative aux indicateurs de qualité de service**

Le 4 février 2015, le Distributeur a adressé une correspondance à la Régie de l'énergie pour l'informer de son intention d'amorcer des rencontres avec les intervenants, ayant pour but d'échanger sur certains éléments abordés notamment dans le cadre de son dossier tarifaire 2015-2016 (dossier R-3905-2014).

Par la présente, le Distributeur souhaite informer les intervenants qui ont exprimé leur intérêt pour les indicateurs de qualité de service, qu'une rencontre de travail portant sur ce sujet aura lieu **le jeudi 11 juin 2015 de 13h00 à 17h00**. Cette rencontre se tiendra dans les locaux de la Direction principale Clientèle d'affaires et réglementation, situés au 25^e étage de la Tour Est du Complexe Desjardins (salle 25-125).

Le Distributeur demande aux intervenants identifiés désirant participer à la rencontre de travail de bien vouloir en informer madame Hélène Lacoste **avant le 11 mai prochain** à l'adresse courriel suivante :

lacoste.helene@hydro.qc.ca
(514) 879-4100, poste 5806

Afin de faciliter la préparation à cette rencontre, le Distributeur fournira l'ordre du jour ainsi qu'une copie de la présentation dans la semaine précédant la tenue de la rencontre.

Veillez recevoir mes plus sincères salutations.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement


François G. Hébert

C.C. Hervé Lamarre, Directeur principal - Clientèle d'affaires et réglementation
Marcel Côté, Directeur Tarification et conditions de service
Michèle Labrecque, Directrice principale Services à la clientèle
Claudine Bouchard, Directrice Gestion des processus et soutien opérationnel
Véronique Dubois, Secrétaire de la Régie de l'énergie

Liste des parties intéressées

François Bernier, directeur
APCHQ

Simon Gaudreault, économiste principal
FCEI

Jonathan Théorêt, directeur
GRAMÉ

Jules Bélanger
OC

Jean-Philippe Boucher, directeur des politiques
UMQ

Isabelle Bouffard, coordonnatrice économie et commerce
UPA