

Gazifère
Une société  ENBRIDGE

22 décembre 2021

RAPPORT D'ÉVALUATION

Programme de pulvérisateurs de pré-rinçage à faible débit

Services

Expertise



**Bâtiments
et industries**



Énergies



Mobilité



QUANTIFIER
le potentiel



CONCEVOIR
les stratégies



ÉVALUER
la performance



17 ans



40+
professionnel.le.s
dévoué.e.s



500+
projets dans
30 provinces et états

| Description du programme

| Objectifs et portée de l'évaluation




| Méthodologie

| Résultats

| Pistes d'améliorations et recommandations

- **Mesures cibles:** Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit
- **Base de référence:** Pulvérisateur de pré-rinçage – débit régulier
- **Marché-cible:** Restaurants, traiteurs, propriétaire d'installations commerciales utilisant le gaz naturel pour le chauffage de l'eau
- **Aide financière:**
 - ▶ Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit fourni sans frais pour le participant.

Objectifs de l'étude

-  Collecter des informations permettant d'estimer le taux d'opportunisme des participants au programme de pulvérisateurs de pré-rinçage à faible débit de Gazifère
-  Évaluer le niveau de satisfaction des participants au programme
-  Identifier des opportunités d'amélioration pour le programme

Portée

- ✓ Programme pulvérisateurs de pré-rinçage à faible débit
- ✓ Participants des années 2019 et 2020



SONDAGE

- Le questionnaire a été développé à partir des gabarits utilisés pour les évaluations de programme d'efficacité énergétique d'Énergir
- Les participants des années 2019-2020 ont été contactés du 5 au 29 novembre 2021

CALCUL DU TAUX D'OPPORTUNISME

- Méthodologie basée sur celle d'Énergir*
- L'effet d'opportunisme fait la distinction entre les impacts rattachés à la planification de la mesure, l'efficacité de la mesure, l'impact temporel du programme sur l'acquisition de l'appareil, ainsi que de l'impact de l'aide financière
- Tient compte de l'influence passée des programmes et activités en efficacité énergétique de Gazifère

* Bureau d'études Zariffa inc. et Extract Recherches. [Révision des méthodologies d'évaluation des effets de distorsion des programmes du PGEÉ de Gaz Métro](#). Avril 2010.

■ Le sondage réalisé a obtenu un taux de réponse de 71%¹

| | Pulvérisateurs |
|--|----------------|
| Nombre de participants au programme | 17 |
| Nombre de répondants | 16 |
| Nombre de pulvérisateurs installés | 50 |
| Nombre de participants exclus/inéligibles au sondage | 9 |
| Nombre de répondants potentiels | 7 |
| Nombre d'entrevue complétée (20 pulvérisateurs) | 5 |
| Taux de réponse | 71 % |

1. Selon une méthodologie inspirée de L'association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM). Il représente la proportion de répondants parmi l'ensemble des numéros estimés valides et éligibles. Un numéro valide est un numéro qui permet de rejoindre un répondant potentiel. Un numéro éligible correspond à un répondant se qualifiant aux critères de sélection.

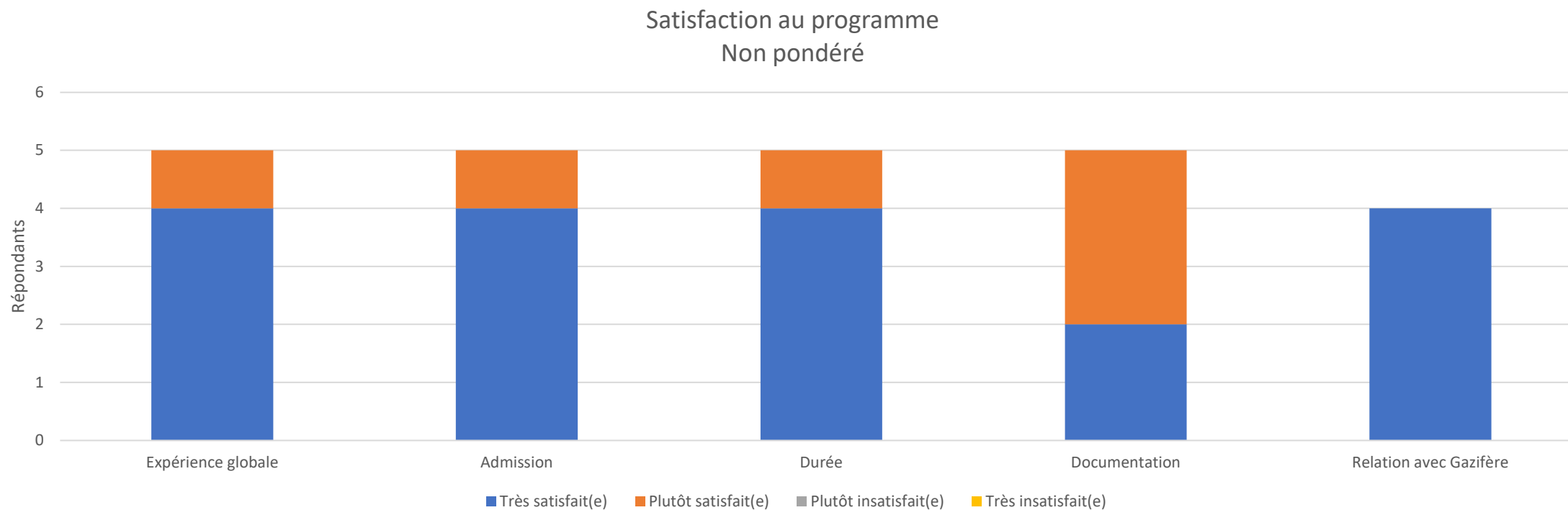
Les réponses des participants suggèrent un taux d'opportunisme moyen, supérieur à celui utilisé dans le cadre du PGEÉ 2019-2020:

| | Pulvérisateur |
|----------------------------------|----------------------|
| Taux d'opportunisme moyen mesuré | 28,5 % |
| Hypothèses du PGEÉ 2019-2020 | 0 % |

Selon les réponses des répondants, l'intervention de Gazifère a eu une très forte influence sur la décision d'installer un pulvérisateur à faible débit. La moyenne pondérée d'influence du programme de Gazifère selon les répondants est de 9.8 sur une échelle de 10.

Par ailleurs, plusieurs répondants ont indiqué que la mesure efficace aurait été considérée lors du remplacement de l'équipement existant en fin de vie, représentant 50% des pulvérisateurs des répondants.

La satisfaction au programme est très élevée, avec aucune insatisfaction relevée.



- Le programme de pulvérisateur de pré-rinçage connaît un bon succès, ayant dépassé ses cibles pour l'année 2020. Le programme est très apprécié par les participants.
- Ce programme est une opportunité clé pour faire connaître les autres programmes de Gazifère, notamment le programme d'équipements de cuisine commerciale. Seulement 2 des 5 répondants ont indiqué avoir reçu de l'information sur les autres programmes de Gazifère. L'évaluateur n'étant pas en mesure de valider quelle information a été communiquée au participant, Gazifère devrait s'assurer que l'information sur les autres programmes est communiquée de façon efficace pour qu'elle demeure en mémoire du participant.



Cette présentation de rapport a été préparée par Dunsky Énergie + Climat. Elle représente notre jugement professionnel fondé sur les données et les renseignements disponibles au moment où les travaux ont été effectués. Dunsky ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration, explicite ou implicite, relativement aux données, à l'information, aux conclusions et aux recommandations de la présentation de ce rapport ou des produits de travail connexes.