

Gazifère
Une société  ENBRIDGE

22 décembre 2021

RAPPORT D'ÉVALUATION

Programme Chauffe-eau sans réservoir
à condensation - résidentiel

Services

Expertise



**Bâtiments
et industries**



Énergies



Mobilité



QUANTIFIER
le potentiel



CONCEVOIR
les stratégies



ÉVALUER
la performance



Expertise



Bâtiments et industries



Énergies



Mobilité

Services



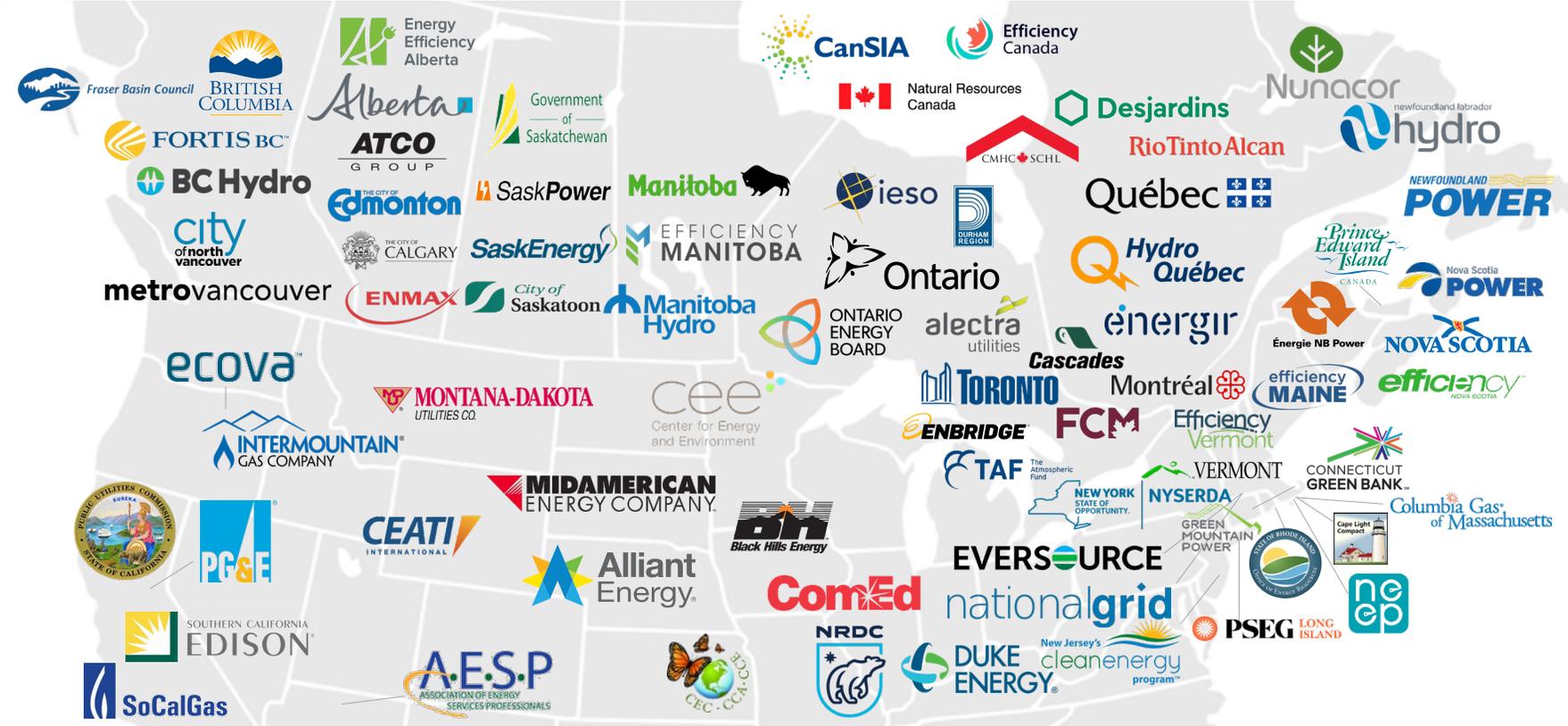
QUANTIFIER
le potentiel



CONCEVOIR
les stratégies



ÉVALUER
la performance



Clients

SERVICES PUBLICS

GOUVERNEMENTS

PRIVÉ + OBNLs

| Description du programme

| Objectifs et portée de l'évaluation

| Méthodologie

| Résultats

- **Mesure cible:** Chauffe-eau sans réservoir à condensation – marché résidentiel existant
- **Base de référence:** Chauffe-eau à accumulation – sans condensation
- **Marché-cible:** Habitation résidentielle existante, plus spécifiquement la clientèle ayant un chauffe-eau en location chez Gazifère (75% de la clientèle résidentielle).
- **Aide financière:** 500 \$ à l'achat – ou rabais applicable sur les mensualités lors de la location de l'équipement

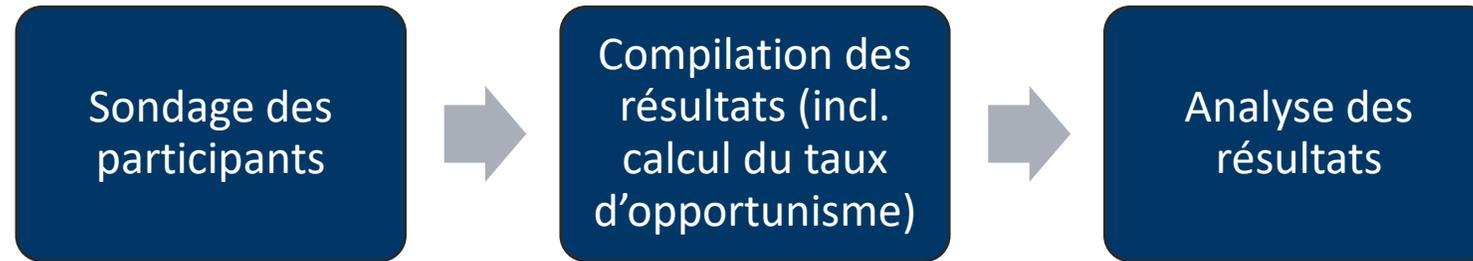
Objectifs de l'évaluation

- 🔍 • Ajuster la méthodologie d'évaluation afin de mieux cerner l'influence du programme auprès des participants optant pour la location de chauffe-eau¹
- Collecter des informations permettant d'estimer le taux d'opportunité des participants au programme Chauffe-eau sans réservoir à condensation de Gazifère

Portée

- ✓ Programme Chauffe-eau sans réservoir à condensation – marché résidentiel existant
- ✓ Participants de l'année 2020

¹ Cet objectif fait suite à une recommandation issue de l'évaluation du programme en 2020. Voir Requête R-4122-2020, phase 2, GI-14, document 1.



SONDAGES

- Le questionnaire a été développé à partir des gabarits utilisés pour les évaluations de programme d'efficacité énergétique d'Énergir
- Les participants de l'année 2020 ont été contactés, du 1^{er} au 29 novembre 2021

CALCUL DU TAUX D'OPPORTUNISME

- Méthodologie basée sur celle d'Énergir*
- L'effet d'opportunisme fait la distinction entre les impacts rattachés à la planification de la mesure, l'efficacité de la mesure, l'impact temporel du programme sur l'acquisition de l'appareil, ainsi que de l'impact de l'aide financière
- Tient compte de l'influence passée des programmes et activités en efficacité énergétique de Gazifère

* Bureau d'études Zariffa inc. et Extract Recherches. [Révision des méthodologies d'évaluation des effets de distorsion des programmes du PGEÉ de Gaz Métro](#). Avril 2010.

■ Le sondage réalisé a obtenu un taux de réponse de 56.5%¹

	Chauffe-eau sans réservoir à condensation
Nombre de participants au programme	65
Nombre de participants exclus/inéligibles au sondage	21
Nombre de répondants potentiels	44
Nombre de sondage complété	25
Taux de réponse	56.5 %

1. Selon une méthodologie inspirée de L'association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM). Il représente la proportion de répondants parmi l'ensemble des numéros estimés valides et éligibles. Un numéro valide est un numéro qui permet de rejoindre un répondant potentiel. Un numéro éligible correspond à un répondant se qualifiant aux critères de sélection.

	Chauffe-eau sans réservoir à condensation
Taux d'opportunisme moyen mesuré	27%
Taux d'opportunisme moyen mesuré en 2019	52 %
Hypothèses du PGEÉ 2019-2020	58 %

- Le taux d'opportunisme mesuré à l'aide de la nouvelle méthodologie est plus faible que celui mesuré en 2019.
- Ce taux d'opportunisme révisé est plus cohérent avec les informations fournies par Gazifère ainsi qu'avec les autres réponses du sondage.
 - ▶ L'expérience de Gazifère est qu'en l'absence du programme et de la promotion des chauffe-eau sans réservoir par son programme de location d'équipement, il n'y avait pas d'installation de ce type d'équipement.
 - ▶ Seuls 33% des répondants au sondage ont indiqué avoir prévu installer un chauffe-eau sans réservoir à condensation avant d'avoir pris connaissance au programme.



Cette présentation de rapport a été préparée par Dunsky Énergie + Climat. Elle représente notre jugement professionnel fondé sur les données et les renseignements disponibles au moment où les travaux ont été effectués. Dunsky ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration, explicite ou implicite, relativement aux données, à l'information, aux conclusions et aux recommandations de la présentation de ce rapport ou des produits de travail connexes.