

Plan d'action faisant suite à un rapport d'évaluation

Diagnostic résidentiel Mieux consommer (DRMC)




Évaluation années 2008-2010

Mars 2014

#	SOMMAIRE DES RECOMMANDATIONS	PLAN D'ACTION	Échéancier	Statut au 03/2014
1	Ajuster les hypothèses du suivi du programme en tenant compte des résultats observés dans le cadre de la présente évaluation.	Le Distributeur fera les redressements des résultats historiques des années évaluées avec les paramètres révisés lors de la prochaine fermeture d'année et les présentera dans son rapport annuel 2015.	Fin 2014	En cours
2	Continuer à améliorer l'approche de communication, notamment en intégrant de manière innovatrice les moyens électroniques et en encourageant la participation en ligne.	Le Distributeur évalue la faisabilité de cette recommandation en fonction notamment des orientations qui seront retenues pour l'année 2015 et en considérant, comme annoncé dans le dossier R-3854-2013*, les opportunités qu'offrent les nouveaux outils technologiques avec la mise en place des compteurs avancés.	Fin 2014	En cours
3	Renforcer et intensifier les communications ciblées, particulièrement auprès des locataires et l'ensemble des ménages non participants.	Voir la réponse à la recommandation 2.	Fin 2014	En cours
4	Tenir compte du fait que plusieurs segments de clientèle plus difficiles généreront moins d'économies d'énergie que les participants antérieurs au programme.	Voir la réponse à la recommandation 2.	Fin 2014	En cours
5	Analyser les critères de sélection des clients à plus haut potentiel et le processus des visites à leur domicile pour évaluer la faisabilité d'améliorer l'impact de chaque visite réalisée.	Voir la réponse à la recommandation 2.	Fin 2014	En cours

* Pièce HQD-9, document 1, page 12.

Légende - État des recommandations

	Action intégrée en continu, en cours ou complétée
	Évaluation de la faisabilité
	Recommandation non retenue