

## Plan d'action faisant suite à un rapport d'évaluation

### Offre intégrée en efficacité énergétique - Bâtiments (OIEÉB)




#### Évaluation années 2011-2012

Mars 2014

| # | SOMMAIRE DES RECOMMANDATIONS  | PLAN D'ACTION   | Échéancier | Statut au 03/2014 |
|---|---|---|------------|-------------------|
| 1 | Inclure les nouveaux paramètres évalués pour les années 2011 et 2012 aux paramètres du suivi interne. Pour les années suivantes, comptabiliser de façon prudente le bénévolat sous forme d'effets de marché dans le suivi interne et continuer de le suivre lors d'évaluations futures. | Le Distributeur fera les redressements des résultats historiques des années évaluées avec les paramètres révisés lors de la prochaine fermeture d'année et les présentera dans son rapport annuel 2015. Le Distributeur comptabilisera les effets de marché de façon prudente au cours des prochaines années. | Fin 2014   | En continu        |
| 2 | Poursuivre l'amélioration du processus de participation.  | Considérant le rapatriement des activités de commercialisation du programme OIEÉB chez le Distributeur, comme indiqué dans le dossier R-3854-2013*, le Distributeur évaluera la faisabilité de cette recommandation.  | Fin 2014   | En cours          |
| 3 | Miser sur les partenaires pour promouvoir le programme.   | Recommandation acceptée par le Distributeur, en considérant toutefois que les activités du programme OIEÉB ont été rapatriées à l'interne, comme indiqué dans le dossier R-3854-2013*.  | ---        | En continu        |
| 4 | Poursuivre et alléger le processus de vérification mis en place.  | Recommandation acceptée par le Distributeur, en considérant toutefois que les activités du programme OIEÉB ont été rapatriées à l'interne, comme indiqué dans le dossier R-3854-2013*.  | ---        | En continu        |

\* Pièce HQD-9, document 1, page 18.

#### Légende - État des recommandations

-  Action intégrée en continu, en cours ou complétée
-  Évaluation de la faisabilité
-  Recommandation non retenue