




Plan d'action faisant suite à un rapport d'évaluation

Programme Offre intégrée piscine - Marché résidentiel

Évaluation Année 2013

Mars 2015				
#	RECOMMANDATIONS	PLAN D'ACTION	Échéancier	Statut au 03/2015
1	Ajuster les hypothèses de suivi du programme en tenant compte des résultats observés dans le cadre de la présente évaluation.	Le Distributeur ajustera les paramètres de suivi du programme dès l'approbation du rapport par la Régie de l'Énergie	Déc. 2015	En continu
2	Déployer le volet en magasin beaucoup plus tôt dans la saison, de manière à assurer une meilleure coordination entre les différents partenaires, notamment pour l'installation de la PLV.	En 2014, le volet en magasin a été déployé un mois plus tôt qu'en 2013, c'est-à-dire au mois d'avril. Par ailleurs, l'envoi de la PLV seulement aux succursales intéressées a facilité son acceptation et, par conséquent, son installation.	Avril 2014	Complété
3	Maintien du volet grand public, mais limiter les envois ciblés, notamment les envois postaux.	Pour la campagne 2014, le volet grand public a été maintenu à l'aide des envois courriel, mais les envois postaux ont été supprimés.	Avril 2014	Complété
4	Les communications auprès des détaillants pisciniers et des consommateurs devraient présenter les avantages des produits et contrer les éventuels freins perçus.	Pour améliorer ses communications auprès des détaillants et des consommateurs, le Distributeur a créé: <ul style="list-style-type: none"> • Un site web qui énumère les avantages et les meilleures conditions d'utilisation des produits promus; • Un microsite dédié aux partenaires et; • Une formation spécifique destinée aux vendeurs. 	Avril 2014	Complété
5	Les communications auprès des clients devraient insister davantage sur les conditions d'utilisation qui maximisent les économies d'énergie.	Voir la réponse à la recommandation 4.	Avril 2014	Complété

Légende - État des recommandations

	Action intégrée en continu, en cours ou complétée
	Évaluation de la faisabilité
	Recommandation non retenue