Régie de l'énergie Québec

Plan directeur en ressources informationnelles
Régie de l'énergie

Objectif

La Régie de l'énergie, conformément à son Plan stratégique 2017-2020, poursuit dans sa volonté d'être proactive, de démontrer de l'initiative et d'innover dans l'exercice de ses fonctions. Elle poursuit ses efforts en vue d'améliorer ses relations et ses communications auprès des participants à ses travaux et du public, grâce notamment aux nouvelles technologies et à des séances d'information et de consultation publiques et ses communications. En outre, elle continue de miser sur le développement et l'expertise ainsi que l'engagement de son personnel.

Mission de la Régie

La Régie de l'énergie est un tribunal administratif de régulation économique qui encadre et surveille le secteur énergétique. La Régie fixe, notamment, les tarifs et les conditions de services destinés aux consommateurs québécois d'électricité et de gaz naturel. Elle traite les plaintes des consommateurs de gaz naturel et d'électricité. Elle surveille les prix des produits pétroliers. Elle adopte et surveille l'application des normes de fiabilité du réseau de transport d'électricité du Québec.

Vision

Réglementer de manière innovante et efficiente pour le Québec.

État actuel des ressources informationnelles

La gestion des ressources informationnelles de la Régie est encadrée principalement par son Cadre de gestion de la sécurité de l'information et registre d'autorité et sa Politique de sécurité de l'information. Des directives, procédures et guides apportent les précisions nécessaires visant une mise en pratique adéquate, le tout étant accessible par tout le personnel sur l'intranet.

La Régie dispose d'un réseau informatique autonome qui est déjà, dans l'ensemble, performant, fiable et sécuritaire. Ce réseau est en évolution constante. Un projet particulier visant le renouvellement de son infrastructure de base a débuté à l'hiver 2017 et a été complété au printemps 2019.

Quatre systèmes informatiques sont considérés comme des systèmes de mission :

- le site Web;
- le Système de dépôt électronique (SDÉ);
- l'Application de suivi des prix des produits pétroliers (ASPPP);
- le Système suivi des normes de fiabilité de transport d'électricité au Québec (SSCQ).

Le **site Web** de la Régie donne accès à toutes les décisions règlementaires de la Régie, permet au public d'écouter les audiences des dossiers règlementaires en direct et d'accéder aux documents administratifs de la Régie.

Le **SDÉ** est un outil de gestion documentaire de l'ensemble des dossier règlementaires traités par la Régie mis en place en 2008-2009. Ainsi, chaque pièce déposée dans un dossier est cotée, inscrite au plumitif du dossier afin d'en permettre l'enregistrement, le repérage et la conservation. Il permet ainsi l'accès à toute la documentation déposée à tous les membres des équipes de la Régie traitant ces dossiers ainsi qu'aux participants à ses travaux. De plus, il rend accessible à la population en général tous les documents et toutes les pièces non confidentielles ainsi que les transcriptions sténographiques.

L'**ASPPP** est un outil recueillant des données relatives aux carburants vendus au détail dans les essenceries québécoises, au prix du mazout léger vendu au détail au Québec ainsi qu'au prix de différents types de mazout lourd et de pétrole brut. Ces données permettent à la Régie de publier sur son site internet des relevés quotidiens, hebdomadaires ou mensuels sur les prix des produits pétroliers, pour les 17 régions administratives du Québec. Cette source d'information unique, fiable et reconnue suscite un grand intérêt de la part des consommateurs et de l'industrie.

Le **SSCQ** est un outil permettant de vérifier la conformité aux normes de fiabilité de transport d'électricité au Québec mis en place à l'automne 2018. Elle permet ainsi à l'entité de déposer les informations requises en cas d'audit ou de contrôle ponctuel ou en cas de déclaration de non-conformité ainsi que le repérage et la conservation.

L'équipe des Services informatiques, composée d'un chef de service, de deux analystes et d'un technicien, fait évoluer le réseau et toutes ses composantes et apporte un soutien à l'ensemble du personnel. Le recours à des ressources externes est très occasionnel, sauf dans le cas de projets majeurs requérant des ressources très spécialisées.

Des efforts importants sont consacrés au maintien et à la surveillance de la sécurité du réseau. Cela se traduit notamment par le suivi d'une grille d'entretien mensuel des systèmes, par un audit et des tests d'intrusions annuels ainsi qu'une communication mensuelle sur la sécurité de l'information.

Vision pour l'évolution des ressources informationnelles

La Régie continuera de mettre à jour ses politiques, directives et procédures en fonction de l'évolution de ses besoins et des technologies de l'information. Aussi, un plan de continuité des activités est actuellement en cours d'élaboration afin de bien gérer des risques potentiels.

L'ensemble des systèmes de mission de la Régie doit faire l'objet de travaux importants pour assurer le maintien de la qualité et la sécurité des informations.

<u>Systèmes de mission</u> :

Bien qu'il soit fiable et sécuritaire, le site Web devra être modernisé. Une refonte majeure est nécessaire afin d'en faire un site répondant aux normes modernes de présentation et de repérage de l'information. La Régie devra faire appel à des ressources externes.

Le SDÉ se doit d'être migré vers une version plus récente de sa plateforme d'ici octobre 2020. Un projet en ce sens est déjà en cours depuis novembre 2018. La Régie devra faire appel à des ressources externes. Quelques améliorations sont également souhaitées par la communauté des utilisateurs et celles-ci seront intégrées au projet.

Le SSCQ se doit d'être migré vers une version plus récente de sa plateforme d'ici octobre 2020. La Régie devra faire appel à des ressources externes. Un projet en ce sens a été lancé à l'été 2019.

L'ASPPP fait l'objet d'une refonte majeure depuis octobre 2017 afin de répondre aux besoins qui ont significativement évolués ces dernières années. Ce projet, exécuté par des ressources internes, permettra également sa migration vers une plateforme répondant aux normes de la Régie.

Virage technologique :

La Régie souhaite poursuivre sa modernisation et son virage technologique entamés avec l'implantation du SDÉ et reçoit l'appui des participants à ses travaux à cet égard. Une demande en ce sens de la part du Distributeur d'électricité pour son dossier tarifaire 2018 a conduit la Régie à créer un projet pilote pour le traitement de ce dossier de façon numérique, sans papier. Elle a outillé les membres de l'équipe de ce dossier de tablettes électroniques avec stylet, munies des suites et logiciels nécessaires. À la suite du succès de ce projet pilote tous les membres visés de la Régie ont été outillés et formés pour le traitement sans papier de tous les dossiers règlementaires.

Infrastructure :

La Régie prévoit conserver son réseau autonome ainsi que de l'entretenir et le faire évoluer avec ses ressources internes. Toutefois, elle entend privilégier une transition vers l'infonuagique, au fur et à mesure de l'évolution de son réseau, dans la mesure de ses ressources financières, de la sécurité et de la performance. L'adoption de l'infonuagique facilitera entre autres l'élaboration d'un plan de continuité des activités robuste.

Le personnel :

La Régie continuera de miser sur le développement des compétences de ses ressources afin de la rendre encore plus autonome dans la portée des services rendus par l'équipe et la réalisation de ses projets de développement. La Régie ne prévoit pas l'ajout de nouvelles ressources.

Sécurité :

La sécurité des ressources informationnelles continuera d'être une priorité. Les activités actuelles directement reliées à la sécurité se poursuivront, incluant des séances annuelles obligatoires de formation (en ligne). Le processus d'analyse de risques déjà entamé sera complété et un plan d'action sera développé.

Signé par : _____ Date : Le 26 novembre 2019

Olivier Blanchard,
Directeur de l'administration