



CANADA
PROVINCE DE QUÉBEC
VILLE DE WESTMOUNT

RÈGLEMENT 1523

Lors d'une séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Westmount, dûment convoquée et tenue à l'hôtel de ville le 18 juin 2018, et à laquelle assistaient :

La mairesse / The Mayor

Les conseillers - Councillors

ATTENDU QU'un avis de motion se rapportant à la présentation du présent règlement a été donné au cours de la séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Westmount, dûment convoquée et tenue le 4 juin 2018 ;

ATTENDU QU'un projet de règlement a été présenté lors de la séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Westmount, dûment convoquée et tenue le 4 juin 2018 ;

Il est ordonné et statué par le règlement 1523 intitulé « *RÈGLEMENT VISANT À ÉTABLIR LES CONDITIONS DE FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ* » que :

CANADA
PROVINCE OF QUÉBEC
CITY OF WESTMOUNT

BY-LAW 1523

At a regular sitting of the Municipal Council of the City of Westmount, duly called and held at City Hall on June 18, 2018, at which were present:

Christina M. Smith, présidente – Chairman

Anitra Bostock
Marina Brzeski
Philip A. Cutler
Mary Gallery
Kathleen Kez
Cynthia Lulham
Conrad Peart

WHEREAS Notice of Motion of the presentation of this By-law was given at the regular sitting of the Municipal Council of the City of Westmount, duly called and held on June 4, 2018;

WHEREAS a draft by-law was presented at the regular sitting of the Municipal Council of the City of Westmount, duly called and held on June 4, 2018;

It was ordained and enacted by By-law 1523 entitled "*BY-LAW TO ESTABLISH THE CONDITIONS GOVERNING THE SUPPLY OF ELECTRICITY*", as follows:

**ARTICLE 1**

Les conditions de service d'Hydro Westmount établies par le présent règlement sont applicables à l'ensemble des clients d'Hydro Westmount, tels que définis à l'Annexe « A ».

ARTICLE 2

Le présent règlement abroge le règlement 1273 ainsi que ses règlements modificateurs nos 1463 et 1483.

ARTICLE 3

Le présent règlement entre en vigueur conformément à la loi

Handwritten signature of Christina M. Smith in blue ink.

Christina M. Smith
Mairesse / Mayor

SECTION 1

Hydro Westmount's conditions of service established by this By-law shall be applied to all customers of Hydro Westmount, as outlined in Schedule "A".

SECTION 2

The present by-law repeals By-law 1273 as well as its amending by-laws Nos. 1463 and 1483.

SECTION 3

This By-law comes into force according to law.

Handwritten signature of Martin St-Jean in blue ink.

Martin St-Jean
Greffier de la Ville / City Clerk



« ANNEXE A »
 CONDITIONS DE SERVICE
 HYDRO WESTMOUNT

PARTIE I – Dispositions générales

CHAPITRE 1 – Champ d'application

1.1 Champ d'application

Les dispositions du présent document établissent les conditions de service d'Hydro Westmount.

Les présentes conditions de service s'appliquent à l'ensemble des *clients* d'Hydro Westmount.

À moins d'une mention particulière, les présentes conditions de service s'appliquent à :

- a) tout *abonnement* en cours à la date de l'entrée en vigueur de ce règlement ou conclu à compter de la date de l'entrée en vigueur de ce règlement ; et
- b) toute demande d'intervention ou de travaux de modification des installations d'Hydro Westmount reçue à compter de la date de l'entrée en vigueur de ce règlement ; et
- c) toute *demande d'alimentation*, si la date de la signature de l'*entente de contribution*, de la *proposition de travaux mineurs* ou de l'*entente de réalisation de travaux majeurs* est postérieure au jour précédant la date de l'entrée en vigueur de ce règlement.

“SCHEDULE A”
 CONDITIONS OF SERVICE
 HYDRO WESTMOUNT

PART I – General Provisions

CHAPTER 1 – Scope of Application

1.1 Scope of Application

The provisions contained herein establish Hydro Westmount's conditions of service.

These conditions apply to all *customers* of Hydro Westmount.

Unless explicitly stated otherwise, these conditions of service apply to:

- a) any *contract* in effect as at the date that this by-law comes into force or entered into on or after the date that this by-law comes into force; and
- b) any request for modification or other work on Hydro Westmount equipment received on or after the date that this by-law comes into force; and
- c) any *connection request* where the *contribution agreement*, the *proposal for minor work* or the *agreement for major work* was signed after the day preceding the date that this by-law comes into force.



1.2 Demande d'alimentation pour installations électriques en moyenne tension n'excédent pas 260A

Les dispositions des présentes conditions de service s'appliquent aux *demandes d'alimentation* pour des *installations électriques en moyenne tension* jusqu'à concurrence de 260 A, avec les ajustements nécessaires

Vous devez conclure avec Hydro Westmount une entente écrite qui consigne, avant le début des travaux, les conditions applicables, notamment les éléments suivants :

- a) la date prévue de mise sous tension initiale de votre *installation électrique* ;
- b) la description des travaux réalisés par Hydro Westmount et les options ;
- c) votre contribution financière et les modalités de paiement ;
- d) votre engagement de puissance ;
- e) les garanties financières que vous devez fournir ;
- f) les conditions relatives au report ou à l'abandon de votre *demande d'alimentation*.

Les garanties financières exigées par Hydro Westmount doivent être suffisantes pour couvrir le montant de l'allocation accordée en contrepartie d'un engagement de consommation de votre part, auquel s'ajoute un montant équivalant aux taxes.

1.2 Request for medium voltage supply when current exceeds 260 A

These conditions of service apply to *connection requests for medium-voltage electrical installations* when the current exceeds 260 A, with the necessary adjustments.

Before the work begins, you must enter into a *written* agreement with Hydro Westmount that states the applicable conditions, in particular

- a) the anticipated date on which service to your *electrical installation* will first be established;
- b) a description of the work to be done by Hydro Westmount and the related options;
- c) your financial contribution and the terms of payment;
- d) your power commitment;
- e) the financial guarantees you will provide;
- f) conditions regarding postponement or withdrawal of your *connection request*.

The financial guarantees required by Hydro Westmount must be sufficient to cover the allowance granted in return for a consumption commitment on your part, plus taxes.



PARTIE II – Abonnement au service d'électricité

CHAPITRE 2 – Demande d'abonnement au service d'électricité

2.1 Demande d'abonnement

Pour vous abonner au *service d'électricité*, vous devez faire une *demande d'abonnement* à Hydro Westmount. Cette demande, qui peut aussi être faite par votre représentant dûment autorisé, permettra d'établir les caractéristiques de l'*abonnement* dont vous serez responsable. Vous devez procéder comme suit :

Demande faite *par écrit* ou par téléphone

- a) Dans tous les cas, vous pouvez faire votre demande *par écrit*, ou sur le site internet.
- b) Vous pouvez aussi faire votre demande par téléphone, si toutes les conditions suivantes sont remplies :
 - l'*abonnement* est à un *tarif domestique* ou au tarif de *petite puissance* ;
 - l'*abonnement* concerne une *installation électrique* existante.

Renseignements obligatoires à fournir

Votre *demande d'abonnement* doit inclure les renseignements obligatoires précisés à l'annexe I. Si vous ne fournissez pas tous ces renseignements ou que vous fournissez des renseignements erronés, Hydro Westmount peut refuser votre demande.

PART II – Electricity Service Contract

CHAPTER 2 – Electricity Service Request

2.1 Electricity Service Request

To receive *electricity service*, you must submit a *service request* to Hydro Westmount. This request, which may also be submitted by your duly authorized representative, will establish the characteristics of the *contract* for which you will be responsible. Here are the steps to follow:

Request *in writing* or by telephone

- a) In all cases, you may send your request *in writing* or via our web site.
- b) You may also apply by phone if all of the following conditions are met:
 - the *service contract* is at a *domestic rate* or the *small-power rate*;
 - the *service contract* is for an existing *electrical installation*.

Mandatory information

Your *service request* must include the mandatory information prescribed in Schedule I. If you do not provide this information or if you provide incorrect information, Hydro Westmount may deny your request.



Frais applicables à votre demande

Des « frais d'abonnement » de 25 \$ indiqués dans le tableau I du chapitre 18 vous sont facturés une fois que votre *demande d'abonnement* est acceptée.

Acceptation de votre demande

Si votre demande est acceptée :

- a) Hydro Westmount vous confirme *par écrit* les principales caractéristiques de votre *abonnement*. Vous devez vérifier ces informations et signaler immédiatement à Hydro Westmount toute correction devant être apportée en vertu de l'article 10.3.
- b) Vous devez respecter les obligations prévues dans les présentes conditions de service et dans les *Tarifs*.

L'abonnement est conclu par le consentement donné au demandeur par Hydro Westmount aux conditions selon lesquelles l'électricité sera fournie et livrée et, le cas échéant, selon la limite de puissance disponible et les caractéristiques techniques des installations requises.

Lorsqu'elle reçoit une *demande d'abonnement*, Hydro Westmount peut exiger que vous fournissiez un dépôt. Les critères d'application d'un dépôt sont présentés dans le chapitre 6.

2.2 Début de l'abonnement

L'électricité consommée vous est facturée à compter du début de votre *abonnement*, c'est-à-dire, selon le cas :

Applicable charges

If you submit your *service request* by any other means, the \$25 "*contract administration charge*," indicated in Table I, Chapter 18, will be charged to you once your *service request* has been accepted.

Acceptance of your request

If your request is accepted:

- a) Hydro Westmount sends you *written* confirmation of the principal characteristics of your *contract*. You must check this information and immediately notify Hydro Westmount of any corrections needed under Section 10.3.
- b) You must fulfill the obligations set out in these conditions of service and in the *Rates*.

The Contract shall be concluded upon the Hydro Westmount consenting to the conditions under which electricity will be supplied and delivered to the Applicant, and, where applicable, the limit of Available Power and the technical characteristics of the installations required.

When you submit a *service request*, Hydro Westmount may require you to provide a deposit. The criteria for application of a deposit are presented in Chapter 6.

2.2 Start of contract

Electricity consumed is billed to you from the start of your *contract*, that is:



WESTMOUNT

- a) à la date dont vous avez convenu avec Hydro Westmount ; ou
- b) à la date de mise sous tension initiale, dans le cas d'une nouvelle *installation électrique*.

2.3 Interdiction de bénéficier de l'électricité sans abonnement

Que vous soyez occupant, locataire, propriétaire ou administrateur du *lieu de consommation*, vous ne pouvez pas bénéficier de l'électricité qui y est livrée sans *abonnement*. Si vous le faites, vous avez les mêmes obligations qu'un *client*, vous devez respecter les obligations prévues dans les présentes conditions de service et dans les *Tarifs*, et Hydro Westmount peut vous réclamer le coût de l'électricité consommée, en plus des frais applicables, s'il y a lieu.

2.4 Abonnement dont plusieurs clients sont responsables

Plusieurs *clients* peuvent être responsables d'un même *abonnement*, selon les modalités suivantes :

- a) pour ajouter un *client* supplémentaire à un *abonnement* existant, il est nécessaire de faire une nouvelle *demande d'abonnement* ;
- b) si un des *clients* souhaite se retirer de l'*abonnement*, il faut en aviser Hydro Westmount. L'*abonnement* se poursuit alors avec les ajustements nécessaires pour le ou les autres *clients* responsables de cet *abonnement*.

- a) the date you agreed on with Hydro Westmount; or
- b) the date on which service is first established, in the case of a new *electrical installation*.

2.3 No use of electricity without contract

Whether you are the occupant, tenant, owner or administrator of the *service address*, you may not use the electricity delivered to that address without a *contract*. If you do, you have the same obligations as a *customer*, you must comply with the obligations set out in these conditions of service and in the *Rates*, and Hydro Westmount may require that you pay the cost of electricity consumed, in addition to any applicable charges.

2.4 Multiple customers responsible for single contract

Multiple *customers* may be responsible for a single *contract*, subject to the following conditions:

- a) To add an additional *customer* to an existing *contract*, you must submit a new *service request*.
- b) If one of the *customers* wishes to withdraw from the *contract*, Hydro Westmount must be notified. The *contract* then continues, with the necessary adjustments, for the other *customer(s)* responsible.



CHAPITRE 3 – Mesurage de l'électricité

3.1 Appareillage de mesure fourni par Hydro Westmount

L'électricité qui vous est livrée est mesurée au moyen de l'appareillage de mesure choisi, fourni et installé par Hydro Westmount. Le *compteur avec module à radiofréquences* constitue l'offre de base d'Hydro Westmount.

3.2 Mesurage par un compteur sans modules à radiofréquences

3.2.1. Demande de compteur sans module à radiofréquences

Vous pouvez faire une demande de *compteur sans module à radiofréquences* à Hydro Westmount en tout temps, que ce soit lorsque vous faites votre *demande d'abonnement* ou plus tard en cours d'*abonnement*. Ce *compteur* nécessite une relève manuelle dont les modalités sont décrites dans l'article 4.1.

Conditions à remplir

Votre demande de *compteur sans module à radiofréquences* est acceptée si toutes les conditions préalables suivantes sont remplies :

- a) L'*installation électrique* du lieu de consommation visé doit être monophasée et jusqu'à 200A et que le compteur est situé à l'extérieur de l'édifice et accessible en tout temps.
- b) Il ne doit pas y avoir eu de facturation de puissance pour l'*abonnement* visé dans les 12 périodes mensuelles précédentes.
- c) Vous devez avoir pris les mesures et obtenu les autorisations nécessaires pour qu'Hydro Westmount puisse accéder à la

CHAPTER 3 – Metering of Electricity

3.1 Metering equipment supplied by Hydro Westmount

Electricity delivered to you is metered by metering equipment chosen, supplied and installed by Hydro Westmount. The *meter with radio-frequency* emission is Hydro Westmount's standard metering option.

3.2 Metering by a non-radiofrequency meter

3.2.1. Request for a non-radiofrequency meter

You may submit a request for a *non-radiofrequency meter* emission at any time, whether at the time of submitting your *service request* or later during the term of your *contract*. Such *meters* require manual reading, for which the conditions are described in Section 4.1.

Conditions

Your request for a *non-radiofrequency meter* will be accepted if all of the following prior conditions are met:

- a) The *electrical installation* at the *service address* must be single-phase and rated 200 A or less and that the meter is located at the exterior of the building and is accessible at all time.
- b) There must have been no billing of demand for the *contract* in the previous 12 monthly periods.
- c) You must have taken the necessary steps and obtained the necessary authorizations enabling Hydro



propriété desservie, pour les motifs et aux conditions prévus à l'article 13.3.

- d) Si un avis d'interruption de service en vertu d'un des paragraphes a) à d) de l'article 7.1.2. vous a été transmis dans les 45 *jours* précédant votre demande, vous devez avoir conclu une *entente de paiement* avec Hydro Westmount ou avoir entièrement remédié à la situation ayant entraîné la transmission de l'avis, selon le cas.
- e) Hydro Westmount ne doit avoir effectué aucune interruption de service au cours des 24 derniers *mois* en vertu d'un des paragraphes a) à d) de l'article 7.1.2. pour l'un ou l'autre de vos *abonnements*.
- f) Il ne doit pas y avoir eu manipulation ou dérangement de l'*appareillage de mesure* ou de tout autre appareillage d'Hydro Westmount ou entrave au *service d'électricité* dans les 24 derniers *mois* pour l'un ou l'autre de vos *abonnements*.

Frais initiaux d'installation à payer

Les « frais initiaux d'installation » de 85 \$ indiqués dans le tableau I du chapitre 18 vous sont facturés pour l'installation du *compteur sans module à radiofréquences* demandé. Ces frais s'appliquent à chaque compteur sans module à radiofréquence à installer.

Lorsque le Hydro Westmount prévoit remplacer un groupe ciblé de compteurs sans module à radiofréquences par des compteurs avec module à radiofréquences, Hydro Westmount transmet au client, au moins 30 jours avant la date prévue du remplacement, un avis écrit en ce sens. Si le client se prévaut de l'option de retrait et fait une demande pour conserver son *compteur sans module à*

Westmount to access the property for the reasons and under the conditions stated in Section 13.3.

- d) If an interruption of service notice under any of paragraphs (a) to (d) of Section 7.1.2. was sent to you in the 45 *days* preceding your request, you must have entered into a *payment arrangement* with Hydro Westmount or have entirely remedied the situation that led to the notice, as the case may be.
- e) Hydro Westmount must not have interrupted your service during the past 24 *months* under any of paragraphs (a) to (d) of Section 7.1.2. for any of your *contracts*.
- f) There must not have been any tampering with *metering equipment* or any other Hydro Westmount equipment and *electricity service* must not have been impeded in the past 24 *months* for any of your *contracts*.

Initial installation charge

You will be billed the \$85 "initial installation charge" indicated in Table I, Chapter 18, for installation of the requested *non-radiofrequency meter*. This charge applies for each *non-radiofrequency meter* to be installed.

When Hydro Westmount plans to replace the meters in a given region by new meters as per the reference offer, it sends the customer a written notice to that effect at least 30 days before the replacement date. If the customer submits its request for *non-radiofrequency meter* within 30 days of this notice, he will be subject to pay Initial installation charge and the monthly meter



radiofréquences, le client paie les « frais initiaux d'installation » ainsi que les frais mensuels de relève indiqué dans le tableau I du chapitre 18. Le compteur doit être situé à l'extérieur de l'édifice et accessible en tout temps.

Hydro Westmount maintient le compteur sans module à radiofréquences ainsi installé jusqu'à la fin de l'abonnement du client.

Frais mensuels à payer par la suite

Une fois le *compteur sans module à radiofréquences* installé, vous devez payer les « frais mensuels de relève » de 2,50 \$ par *mois* indiqués dans le tableau I du chapitre 18 tant que ce compteur n'est pas remplacé par un *compteur avec module à radiofréquences*.

3.2.2. Installation d'un compteur avec module à radiofréquences en cours d'abonnement

En cours d'*abonnement*, Hydro Westmount peut installer un *compteur avec module à radiofréquences* dans les situations suivantes :

Interruption du service d'électricité

Si le *service d'électricité* a été interrompu par Hydro Westmount au cours des 24 derniers *mois* en vertu d'un des paragraphes a) à d) de l'article 7.1.2. pour un *abonnement* dont vous êtes responsable, Hydro Westmount peut, sans autre avis, installer un *compteur avec module à radiofréquences* à tous les *points de livraison* visés par vos *abonnements*.

Manipulation ou dérangement de l'appareillage de mesure

S'il y a eu manipulation ou dérangement de l'*appareillage de mesure* ou de tout autre

reading charges as indicated in Table I, Chapter 18, The meter must be located outside of the building and accessible at all times.

Hydro Westmount will then maintain the meter without radiofrequency thus installed on the premises until the termination of the customer's service contract.

Subsequent monthly charge

Once the non-communicating meter is installed, you must pay the "monthly *meter* reading charge" of \$2.50 per *month*, as indicated in Table I, Chapter 18, until such time as the *meter* is replaced by a *radiofrequency meter*.

3.2.2. Installation of a radiofrequency meter during the term of the contract

During the term of the *contract*, Hydro Westmount may install a *radiofrequency meter* in the following situations:

Interruption of electricity service

If Hydro Westmount has interrupted your *electricity service* in the past 24 *months* under any of paragraphs (a) to (d) of Section 7.1.2. for a *contract* for which you are responsible, Hydro Westmount may, with no further notice, install *radiofrequency meters* at all *delivery points* covered by your *contracts*.

Meter tampering

If the *metering equipment* or any other Hydro Westmount equipment has been tampered



appareillage d'Hydro Westmount ou entrave au service d'électricité dans les 24 derniers mois pour un *abonnement* dont vous êtes responsable, Hydro Westmount peut, sans autre avis, installer un *compteur avec module à radiofréquences* à tous les *points de livraison* visés par vos abonnements.

Facturation de puissance

Si de la puissance est facturée selon le seuil prévu dans les *Tarifs* au cours d'une *période de consommation* donnée, Hydro Westmount vous avise *par écrit* que vous n'avez plus droit au *compteur sans module à radiofréquences*. Hydro Westmount peut alors, sans autre avis, installer un *compteur avec module à radiofréquences* au *point de livraison* visé.

Dans toutes ces situations, les « frais mensuels de relève » cessent d'être facturés.

3.2.3. Demande de compteur avec module à radiofréquences

Si votre *lieu de consommation* est équipé d'un *compteur sans modules à radiofréquences*, vous pouvez en tout temps demander à Hydro Westmount d'installer, sans frais, un *compteur avec module à radiofréquences*. Les « frais mensuels de relève » cessent alors d'être facturés.

CHAPITRE 4 – Facturation

4.1 Données de consommation utilisées pour établir la facture

4.1.1. Obtention des données de consommation

Pour établir votre facture, Hydro Westmount obtient les données de consommation fournies par le compteur selon les fréquences indiquées ci-après :

with or if *electricity service* has been impeded in the past *24 months* for a *contract* for which you are responsible, Hydro Westmount may, with no further notice, install a *radiofrequency meter* at all *delivery points* covered by your *contracts*.

Billing of demand

If there is billing of demand according to the threshold stipulated in the *Rates* during a given *consumption period*, Hydro Westmount will notify you *in writing* that you are no longer eligible for the *non-communicating meter*. Hydro Westmount may then, without further notice, install a *radiofrequency meter* at the *delivery point* in question.

In all of these situations, the “monthly meter reading charge” no longer applies.

3.2.3. Request for a radiofrequency meter

If your *service address* is equipped with a *non-radiofrequency meter*, you may at any time ask Hydro Westmount to install a radiofrequency meter at no charge. The “monthly *meter reading charge*” then no longer applies.

CHAPTER 4 – Billing

4.1 Consumption data used to establish your bill

4.1.1. Collection of consumption data

To calculate your bill, Hydro Westmount collects consumption data from your *meter* as follows:



- a) Si votre *lieu de consommation* est équipé d'un *compteur avec module à radiofréquences*, les données sont obtenues selon la fréquence de facturation indiquée dans l'article 4.2.1, sauf si vous êtes inscrit au Mode de versements égaux décrit dans l'article 4.4.
- a) If your *service address* is equipped with a *radiofrequency meter*, the data are obtained according to the billing frequency indicated in Section 4.2.1, unless you are enrolled in the Equalized Payments Plan described in Section 4.4.
- b) Si votre *lieu de consommation* est équipé d'un *compteur avec module à radiofréquences* et que vous êtes inscrit au Mode de versements égaux décrit dans l'article 4.4, les données de consommation sont obtenues selon les fréquences suivantes :
- b) If your *service address* is equipped with a *radiofrequency meter* and you are enrolled in the Equalized Payments Plan described in Section 4.4, the consumption data are obtained as follows:
- dans le cas d'un *abonnement* pour lequel seule l'*énergie* est facturée : tous les 60 *jours* environ ;
 - about once every 60 *days* if your *contract* is at a rate under which only *energy* consumption is billed;
 - dans le cas d'un *abonnement* pour lequel la puissance et l'*énergie* sont facturées : tous les 30 *jours* environ.
 - about every 30 *days* if your *contract* is at a rate under which both *energy* consumption and power demand are billed.
- c) Si votre *lieu de consommation* est équipé d'un compteur qui nécessite le déplacement d'un employé pour qu'Hydro Westmount obtienne les données de consommation, la fréquence de déplacement minimale est la suivante :
- c) If the *meter* at your *service address* requires an employee to go to your premises to read the *meter*, the minimum travel frequency is as follows:
- dans le cas d'un *abonnement* pour lequel seule l'*énergie* est facturée : au moins 3 fois par année ;
 - at least 3 times a year if only *energy* is billed;
 - dans le cas d'un *abonnement* pour lequel la puissance et l'*énergie* sont facturées : tous les 30 *jours* environ ;
 - about every 30 *days* if both *energy* consumption and power demand are billed;
 - si l'*installation électrique* est éloignée et difficile d'accès : au moins 3 fois par année ;
 - at least 3 times a year if the *electrical installation* is remote or difficult to access;



WESTMOUNT

Si votre *abonnement* est à un tarif en vertu duquel seule l'*énergie* est facturée, vous pouvez faire vous-même la relève du compteur et transmettre votre relevé à Hydro Westmount, qui établit la facture en conséquence. Un employé d'Hydro Westmount se déplace toutefois au moins 3 fois par année pour obtenir vos données de consommation.

If your *contract* is at a rate where only *energy* is billed, you may take the *meter* reading yourself and send it to Hydro Westmount for use in preparing your bill. A Hydro Westmount employee will nevertheless come to your location at least 3 times a year to read the *meter*.

4.1.2. Facturation à partir d'une estimation de la consommation

4.1.2. Billing based on an estimate of consumption

Données de consommation réelles non disponibles

Actual consumption data unavailable

Si vos données de consommation réelles ne sont pas disponibles le *jour* de la facturation, Hydro Westmount établit votre facture d'après une estimation. Elle applique par la suite, s'il y a lieu, des rajustements sur une facture subséquente après avoir obtenu vos données de consommation réelles.

If your actual consumption data are not available on the *billing day*, Hydro Westmount prepares your bill based on an estimate. It then applies any necessary adjustments to a subsequent bill after obtaining your actual consumption data.

Compteur inaccessible

Meter inaccessible

Si Hydro Westmount n'a pas accès au compteur conformément à l'article 13.3, la facture est établie à partir d'une estimation de la consommation jusqu'à ce qu'Hydro Westmount soit en mesure d'obtenir les données de consommation réelles en relevant le compteur.

If Hydro Westmount does not have access to the meter in accordance with Section 13.3, billing will be based on an estimate until Hydro Westmount is able to obtain the consumption data by taking the *meter* reading.

Moyens utilisés pour estimer votre consommation

How your consumption is estimated

Si Hydro Westmount doit établir votre consommation d'*énergie* ou de puissance de façon estimative, elle utilise l'un ou l'autre des éléments suivants :

If Hydro Westmount has to estimate your *energy* consumption or power demand, one of the following will be used:

- a) l'historique de votre *lieu de consommation* ;
- b) l'inventaire de vos appareils électriques et

- a) past consumption at that *service address*,
- b) an inventory of your electrical appliances



l'estimation de leur utilisation moyenne ;

- c) les données obtenues par des tests de mesure effectués par Hydro Westmount ;
- d) tout autre moyen ou combinaison de moyens lui permettant d'établir ou d'estimer votre consommation d'énergie ou votre appel de puissance.

4.2 Transmission des factures

4.2.1. Fréquence de transmission

Hydro Westmount vous transmet une facture selon la fréquence suivante :

- a) Tous les 30 *jours* environ :
- si votre *abonnement* est à un tarif pour lequel l'énergie et la puissance sont facturées ; ou
 - si votre *abonnement* est à un *tarif à forfait*.
- b) Tous les 60 *jours* environ :
- si votre *abonnement* est à un tarif en vertu duquel seule l'énergie est facturée.

4.3 Paiement des factures et frais pour défaut de paiement ou pour provision insuffisante

4.3.1. Montant à payer et délai de paiement

Lorsqu'Hydro Westmount vous transmet une facture, vous devez payer entièrement le montant dû, en dollars canadiens, au plus tard 21 *jours* après la date de facturation.

and/or equipment, and estimates of their average use;

- c) data from metering tests conducted by Hydro Westmount;
- d) any other means or combination of means for establishing or estimating your *energy* consumption or power demand.

4.2 Sending of bills

4.2.1. Frequency

Hydro Westmount sends you bills as follows:

- a) About once every 30 *days*:
- if your *contract* is at a rate under which both *energy* consumption and power demand are billed; or
 - if your *contract* is at a *flat rate*.
- b) About once every 60 *days*:
- if your *contract* is at a rate under which only *energy* consumption is billed.

4.3 Bill payment and charges for non-payment or insufficient funds

4.3.1. Amount payable and due date

When Hydro Westmount sends you a bill, the amount due must be paid in full, in Canadian dollars, no later than 21 *days* after the billing date.



Vous ne pouvez pas déduire de votre facture une somme qui vous est due par Hydro Westmount ou qui est liée à une réclamation que vous avez présentée à Hydro Westmount ou que vous prétendez avoir contre Hydro Westmount.

4.3.2. Responsabilité du paiement des factures

À titre de *client*, vous êtes responsable du paiement des factures qu'Hydro Westmount vous transmet.

Si plusieurs personnes ont la responsabilité d'un même *abonnement*, chacun de ces *clients* est responsable du paiement total de la facture. En cas de *défaut de paiement*, la somme due peut être réclamée par Hydro Westmount à l'un ou l'autre des responsables de l'*abonnement*.

4.3.3. Modes de paiement acceptés

Modes de paiement

Vous devez payer votre facture de l'une des façons suivantes :

- a) par la poste à Hydro Westmount ;
- b) auprès des institutions bancaires ;
- c) à la caisse de l'hôtel de ville de Westmount ;

Le paiement par l'entremise d'un tiers doit être effectué de l'une ou l'autre des façons mentionnées ci-dessus et ne doit engendrer aucuns frais pour Hydro Westmount.

Réception du paiement

Votre paiement est considéré comme ayant été effectué à la date à laquelle Hydro

You may not deduct from your bill an amount owed to you by Hydro Westmount or related to a claim which you have presented to or which you allege against Hydro Westmount.

4.3.2. Responsibility for bill payment

As a *customer*, you are responsible for payment of the bills that Hydro Westmount sends you.

Where multiple persons are responsible for a single *contract*, each of these *customers* is responsible for payment of the bill in full. In the event of *non-payment*, Hydro Westmount may claim the amount due from any of the persons responsible for the *contract*.

4.3.3. Accepted payment methods

Payment methods

You must pay your bill in one of the following ways:

- a) by mail directly to Hydro Westmount;
- b) through Banks;
- c) at the city hall cash counter;

Payment through a third party must be made by one of the methods mentioned above and must not give rise to any expense for Hydro Westmount.

Receipt of payment

Your payment is considered made on the date on which it is received by Hydro



Westmount ou l'agent autorisé mentionné dans le présent article, selon le cas, le reçoit.

4.3.4. En cas de défaut de paiement

Frais d'administration applicables

Si vous ne payez pas une facture à l'échéance selon les modalités prévues à l'article 4.3.1, vous êtes en situation de *défaut de paiement*. Des « frais d'administration » établis selon le taux applicable prévu au tableau I du chapitre 18 en vigueur à la date d'échéance de votre facture sont alors appliqués au montant échu.

Demande de dépôt

Si vous êtes en *défaut de paiement*, Hydro Westmount peut vous demander un dépôt. Pour plus d'information à ce sujet, consultez le chapitre 6.

Interruption éventuelle du service d'électricité

Une situation de *défaut de paiement* peut occasionner l'envoi de différents avis par Hydro Westmount et mener à l'interruption du *service d'électricité*. Pour plus d'information à ce sujet, consultez le chapitre 7.

4.3.5. En cas de provision insuffisante

Si Hydro Westmount est avisée que le paiement ne peut pas être effectué pour cause de provision insuffisante, les « frais pour provision insuffisante » de 35 \$ indiqués dans le tableau I du chapitre 18 vous sont facturés. Une telle circonstance peut vous mettre en situation de *défaut de paiement*.

Westmount or by one of the authorized agents listed in this section, as the case may be.

4.3.4. Non-payment

Applicable administration charge

If you do not pay a bill by its due date by one of the methods described in Section 4.3.1, your account is *in default*. An "administration charge" will then be applied to the unpaid balance at the applicable rate indicated in Table I, Chapter 18, and in effect on the due date of your bill.

Deposit requirement

If your account is *in default*, Hydro Westmount may ask you for a deposit. For more information on this topic, see Chapter 6.

Possible interruption of electricity service

If your account is *in default*, Hydro Westmount may send you notices and your *electricity service* could be interrupted. For more information on this topic, see Chapter 7.

4.3.5. Insufficient funds

If Hydro Westmount is advised that payment cannot be made because of insufficient funds, the \$35 "charge for insufficient funds" provided for in Table I, Chapter 18, will be applied. Such a circumstance can put your account *in default*.



WESTMOUNT

4.4 Facturation selon le Mode de versements égaux

Vous pouvez faire une demande d'inscription au Mode de versements égaux (MVE), qui vous permet de répartir le coût prévu de l'électricité sur une année.

Admissibilité

À l'exception des *abonnements de grande puissance*, tout *abonnement* est admissible au Mode de versements égaux si les trois conditions suivantes sont remplies :

- a) il existe un historique de consommation d'environ 11 *mois* consécutifs au *lieu de consommation* pour lequel vous faites une demande ;
- b) aucun montant échu n'est inscrit à votre compte ;
- c) vous devez vous inscrire au paiement préautorisé (PPA).

Établissement de la mensualité

Le coût de la consommation d'électricité pour les 12 prochains *mois* est estimé par Hydro Westmount et réparti en 12 versements égaux au moment de la révision annuelle.

- a) Mensualité établie au moment de l'inscription au Mode de versements égaux :

Si vous vous inscrivez entre deux révisions annuelles, votre mensualité est établie en fonction du nombre de *mois* restant avant la prochaine révision annuelle effectuée par Hydro Westmount.

4.4 Billing under the Equalized Payments Plan

You may apply to enroll in the Equalized Payments Plan (EPP), which spreads your anticipated electricity costs over a year.

Eligibility

Except *large-power contracts*, any *contract* is eligible for the Equalized Payments Plan if the following two conditions are met:

- a) There is a consumption history of about 11 consecutive *months* at the *service address* for which you want to be enrolled.
- b) Your account does not have a balance owing.
- c) You need to register for pre-authorized payments (PAP).

Calculation of monthly installment

Hydro Westmount estimates your electricity cost for the following year and divides it into 12 equal monthly installments, the amount of which is reviewed annually.

- a) Installment calculated at the time of enrollment in the Equalized Payments Plan:

If you enroll between two annual reviews, your monthly installment will be based on the number of *months* remaining until the next annual review by Hydro Westmount.



- b) Révision annuelle de la mensualité par Hydro Westmount :

Après chaque période de 12 *mois* consécutifs, Hydro- Westmount révisé le coût annuel de votre consommation en fonction du coût de l'électricité que vous avez consommée. Cette révision permet d'établir la nouvelle mensualité que vous devrez payer pour les 12 *mois* suivants.

- c) Révision intermédiaire de la mensualité par Hydro Westmount :

Des révisions intermédiaires peuvent être effectuées par Hydro Westmount entre deux révisions annuelles, pour tenir compte notamment de l'ajustement tarifaire, si elle prévoit un écart important entre les montants mensuels qui vous sont facturés et le coût de l'électricité que vous consommez.

- d) Ajustement de la mensualité par le *client* :

Vous pouvez également faire une demande d'ajustement à la hausse par téléphone ou par écrit.

En modifiant votre mensualité, vous pourriez éviter d'avoir un solde à payer lors de la révision annuelle.

Remboursement d'un solde créditeur par Hydro Westmount

Si vous avez un solde créditeur à la suite de la révision annuelle, Hydro Westmount:

- a) accepte de le répartir sur une période de 12 mois ;

- b) Annual review of your installment by Hydro Westmount:

After each period of 12 consecutive *months*, Hydro Westmount reviews your annual electricity cost based on your actual consumption. It uses this revision to determine the amount of the installments you will pay for the following 12 *months*.

- c) Interim review by Hydro Westmount:

If Hydro Westmount expects a substantial discrepancy between the monthly installments billed to you and the cost of your actual consumption, it may perform an interim review between annual reviews, notably to take into account any rate adjustment.

- d) Installment adjustment by the *customer*:

You can track your electricity consumption and adjust your installment from your Customer Space at any time. You can also call to request an adjustment.

By doing so, you can avoid having a balance to pay following your annual review.

Reimbursement of a balance by Hydro Westmount

If you have a balance credit to receive following the annual review, Hydro Westmount:

- a) will agree to spread the balance out over 12 *months*;



- b) peut également convenir d'une émission de chèque pour un remboursement de 100\$ ou plus.

Paiement d'un solde dû à Hydro Westmount

Si vous avez un solde à payer à la suite de la révision annuelle, Hydro Westmount :

- a) accepte de le répartir sur une période de 12 *mois* ;
- b) peut également convenir d'une *entente de paiement* avec vous.

Désinscription

Votre inscription au Mode de versements égaux prend fin dans les cas suivants :

- a) en tout temps, si vous en faites la demande ;
- b) lorsque votre *abonnement* prend fin.

Dans les deux cas, à la fin de l'inscription au Mode de versements égaux, vous pourriez avoir un solde à payer ou à recevoir.

Hydro Westmount peut mettre fin à votre inscription au Mode de versements égaux si plus d'une mensualité est impayée.

4.5 Correction de la facture

S'il est nécessaire de corriger votre facture d'électricité, la correction est appliquée rétroactivement à compter de la date à laquelle vous signalez la situation ou à laquelle celle-ci est constatée par Hydro Westmount. Les modalités liées à la correction de votre facture sont établies comme suit :

- b) may also agree to emit a cheque for a reimbursement of \$100 or more.

Payment of a balance owed to Hydro Westmount

If you have a balance to pay following the annual review, Hydro Westmount:

- a) will agree to spread the balance out over 12 *months*;
- b) may also work out a *payment arrangement* with you.

Cancellation

Your enrollment in the Equalized Payments Plan will be cancelled:

- a) at any time when you so request;
- b) when your *contract* ends.

In either case, when your enrollment in the Equalized Payments Plan is cancelled, you may have a balance payable or receivable.

Hydro Westmount may terminate your participation in the Equalized Payments Plan if you miss more than one installment.

4.5 Correction of billing errors

If your electricity bill has to be corrected, the correction is applied retroactively from the date on which you report the situation or on which it is noticed by Hydro Westmount. The following conditions apply to bill corrections:



Remboursement par Hydro Westmount d'un montant qui vous a été facturé en trop

Sauf dans les cas de compteurs croisés, d'entrave au mesurage ou de manipulation des équipements à des fins d'altération du mesurage, si la correction entraîne le remboursement par Hydro Westmount d'un montant qui vous a été facturé en trop, la période de correction est établie selon l'une ou l'autre des modalités suivantes :

- a) S'il est possible de déterminer la période visée :
- toutes les périodes concernées, s'il s'agit d'un défaut lié au mesurage ou de l'application d'un multiplicateur erroné ;
 - un maximum de 36 *mois* dans tous les autres cas ;
- b) S'il n'est pas possible de déterminer la période visée :
- un maximum de 6 *mois*.

Le montant de la correction est crédité à votre compte.

Facturation d'un montant additionnel dû à Hydro Westmount

Sauf dans les cas de compteurs croisés, d'entrave au mesurage ou de manipulation des équipements à des fins d'altération du mesurage, si la correction entraîne la facturation d'un montant additionnel dû à Hydro Westmount, la période de correction est établie selon l'une ou l'autre des modalités suivantes :

Reimbursement by Hydro Westmount of an amount overbilled to you

Except in cases of crossed *meters*, impediment to metering or *meter* tampering with intent to alter metering data, if the correction leads to reimbursement by Hydro Westmount of an amount overbilled to you, the correction period is established in one of the following ways:

- a) If the period in question can be established:
- all periods concerned, if the error is related to metering or application of an erroneous multiplier;
 - a maximum of 36 *months* in all other cases.
- b) If the period in question cannot be established:
- a maximum of 6 *months*.

The amount of the correction is credited to your account.

Billing of an additional amount owed to Hydro Westmount

Except in cases of crossed *meters*, impediment to metering or *meter* tampering with intent to alter metering data, if the correction results in payment of an additional amount to Hydro Westmount, the correction period is established in one of the following ways:



a) S'il est possible de déterminer la période visée :

- toutes les périodes concernées dans les cas suivants :
 - s'il est établi que vous connaissiez le défaut ou l'erreur,
 - si vous avez modifié votre utilisation de l'électricité de sorte que votre *abonnement* n'est plus admissible au tarif auquel vous avez été facturé et que vous n'en avez pas avisé Hydro Westmount.
- un maximum de 36 *mois*, s'il s'agit d'un défaut lié au mesurage ou de l'application d'un multiplicateur erroné ;
- un maximum de 12 *mois*, si la puissance et l'*énergie* sont facturées ;
- un maximum de 6 *mois*, si seule l'*énergie* est facturée ;

b) S'il n'est pas possible de déterminer la période visée :

- un maximum de 6 *mois*.

Hydro Westmount peut conclure avec vous une *entente de paiement* sans frais d'administration pour le montant qui résulte de l'application de la correction.

Compteurs croisés

Les compteurs sont considérés comme étant croisés lorsque l'électricité facturée à un *lieu de consommation* correspond à l'électricité mesurée par un autre compteur. Il en résulte qu'un

a) If the period in question can be established:

- all periods concerned, in the following cases:
 - it is determined that you were aware of the defect or error;
 - you have changed your electricity use without notifying Hydro Westmount, and consequently your *contract* is no longer eligible for the rate at which you were billed;
- a maximum of 36 *months* if the error is related to metering or the application of an erroneous multiplier;
- a maximum of 12 *months* if both power demand and *energy* are billed;
- a maximum of 6 *months* if only *energy* is billed;

b) If the period in question cannot be established:

- a maximum of 6 *months*.

Hydro Westmount may make a *payment arrangement* with you for the amount resulting from the correction, with no administration charge.

Crossed meters

Meters are considered crossed when a *service address* is billed for electricity metered at a different address. In other words, a *customer* is billed for electricity used by another



client est facturé pour l'électricité utilisée par un autre *client*.

Dans le cas de compteurs croisés, Hydro Westmount apporte les corrections appropriées aux factures des *clients* touchés, pour un maximum de 36 *mois*. Le montant de la correction est crédité au compte ou en est débité, selon le cas.

Entrave au mesurage ou manipulation des équipements à des fins d'altération du mesurage

Si Hydro Westmount constate que l'*installation électrique* ou l'*appareillage de mesure* a été manipulé de manière à altérer le mesurage de l'électricité ou qu'il y a eu entrave au mesurage :

- a) la période de correction s'applique à toutes les périodes concernées ;
- b) Hydro Westmount peut conclure une *entente de paiement* avec vous.

Exclusions

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par le présent article :

- a) les corrections effectuées à la suite d'estimations établies aux fins de la facturation selon l'article 4.1.2, qui prévoit qu'un rajustement est effectué sur une facture subséquente selon les données réelles de consommation ;
- b) toute révision effectuée dans le cadre du Mode de versements égaux (voir l'article 4.4);
- c) la consommation d'électricité en l'absence d'un *abonnement* ;

customer.

In the case of crossed *meters*, Hydro Westmount will make the necessary corrections to the bills of the affected *customers* for a maximum of 36 *months*. The amount of the correction is charged or credited to the account, as the case may be.

Impeding metering or meter tampering with intent to alter metering data

If Hydro Westmount notes that the *electrical installation* or *metering equipment* has been tampered with so as to alter or impede metering:

- a) the correction applies to all periods concerned;
- b) Hydro Westmount may work out a *payment arrangement* with you.

Exclusions

The following situations are not covered by this section:

- a) corrections resulting from estimates for billing purposes under Section 4.1.2, which provides for an adjustment to be made to a subsequent bill on the basis of actual consumption data;
- b) any review conducted under the Equalized Payments Plan (see Section 4.4);
- c) electricity consumption in the absence of a *contract*;



- d) l'absence de facturation dans les délais prévus par Hydro Westmount.

- d) absence of billing within the timeframes set out by Hydro Westmount.

CHAPITRE 5 – Fin de l'abonnement (résiliation)

CHAPTER 5 – Termination of Contract

5.1 Modalités de résiliation de l'abonnement

5.1 Terms and conditions of contract termination

Votre *abonnement* prend fin lorsqu'il est résilié, à votre demande ou sur décision d'Hydro Westmount. Les modalités de résiliation sont décrites dans la présente section.

Your *contract* ends when it is terminated at your request or following a decision by Hydro Westmount. The terms and conditions of termination are described in this section.

5.1.1. Résiliation à la demande du responsable de l'abonnement

5.1.1. Termination by the person responsible for the contract

Demande faite *par écrit* ou par téléphone

Request *in writing* or by telephone

- a) Pour mettre fin à un *abonnement* à un *tarif domestique*, à un tarif de *petite puissance* ou pour un service temporaire, vous devez faire votre demande *par écrit* ou par téléphone.

- a) To terminate a *contract* at a *domestic rate*, at a *small-power* rate, or for temporary service, you must submit your request *in writing* or by phone.

Dans ce cas, votre *abonnement* prend fin le *jour* de la réception de la demande, ou encore à une date ultérieure de votre choix qui a été convenue avec Hydro Westmount.

In that case, your *contract* will end on the *day* your request is received, or on a later *day* that you choose and agree on with Hydro Westmount.

- b) Pour tout autre *abonnement*, vous devez faire votre demande à Hydro Westmount *par écrit*. Dans ce cas, vous devez donner un préavis d'au moins 30 *jours* à Hydro Westmount.

- b) For any other type of *contract*, you must submit your request to Hydro Westmount *in writing*. In that case, Hydro Westmount must be notified at least 30 *days* in advance.



Cas où Hydro Westmount peut refuser de mettre fin à votre *abonnement*

- a) Hydro Westmount peut refuser votre demande de résiliation dans les cas suivants :
- Vous devez des sommes à Hydro Westmount et vous continuez de bénéficier du *service d'électricité* au lieu de consommation visé par une *demande d'abonnement* ou de résiliation ;
 - Votre demande a pour seul but d'éviter l'application d'une modalité prévue dans les *Tarifs* ou les présentes conditions de service.

5.1.2. Résiliation de l'abonnement par Hydro Westmount

Hydro Westmount peut mettre fin à votre *abonnement* lorsque le *service d'électricité* est interrompu pendant plus de 30 *jours* dans les cas mentionnés dans l'article 7.1 relativement à un refus ou à une interruption de service, à l'exception des cas précisés dans les paragraphes c) et d) de l'article 7.1.1 et dans l'article 7.1.3. Elle vous en informe alors *par écrit*.

Si vous souhaitez de nouveau devenir *client* pour ce lieu de consommation, vous devez faire une nouvelle *demande d'abonnement* et payer toute somme due à Hydro Westmount avant d'obtenir le *service d'électricité*. De plus, vous devez payer les « frais d'abonnement » mentionnés dans l'article 2.1, s'il y a lieu.

5.2 Modalités liées au maintien du service d'électricité

Si l'*abonnement* du *client* existant pour un lieu de consommation prend fin et qu'il est

Denial of request for *contract termination*

- a) Hydro Westmount may deny your request for termination in the following cases:
- You owe money to Hydro Westmount and continue to receive *electricity service* at a *service address* which is the subject of a *service request* or termination request.
 - The sole purpose of your request is to avoid application of a condition in the *Rates* or in these conditions of service.

5.1.2. Termination of contract by Hydro Westmount

Hydro Westmount may terminate your *contract* when your *electricity service* is interrupted for more than 30 *days* in the cases described in Section 7.1 regarding refusal or interruption of service, except for cases stipulated in paragraphs (c) and (d) of Section 7.1.1 and in Section 7.1.3. You will then be notified *in writing*.

If you wish to become a *customer* once again for the same *service address*, you must submit a new *service request* and pay any amount owed to Hydro Westmount before you can have *electricity service*. In addition, you must pay the “*contract administration charge*” mentioned in Section 2.1, where applicable.

5.2 Terms and conditions for continuous electricity service

If an existing *customer's contract* for a *service address* ends and is immediately followed by a



immédiatement suivi d'un nouvel *abonnement* conclu pour ce même *lieu de consommation*, Hydro Westmount maintient le *service d'électricité* pour le *lieu de consommation* en question.

S'il n'est pas immédiatement suivi d'un nouvel *abonnement*, Hydro Westmount peut mettre fin sans préavis au *service d'électricité* pour ce *lieu de consommation*.

5.2.1. Maintien ou refus du service d'électricité à la demande du propriétaire d'un immeuble

Pour bénéficier des modalités du présent article, vous devez informer Hydro Westmount que vous êtes le propriétaire d'un ou de plusieurs *lieux de consommation* et fournir les renseignements suivants :

- a) les adresses des *lieux de consommation* dont vous êtes propriétaire ;
- b) vos coordonnées personnelles afin de permettre à Hydro Westmount de communiquer avec vous, soit votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone principal et, s'il y a lieu, votre adresse courriel et vos autres numéros de téléphone.

Si vous ne fournissez pas ces renseignements et que l'*abonnement* d'un *client* pour un *lieu de consommation* dont vous êtes le propriétaire prend fin sans être immédiatement suivi d'un nouvel *abonnement*, Hydro Westmount peut mettre fin sans préavis au *service d'électricité*.

Vous êtes lié par les renseignements que vous transmettez à Hydro Westmount et vous êtes responsable de leur mise à jour. Si vous n'êtes plus le propriétaire d'un lieu de

new contract for the same *service address*, Hydro Westmount will continue *electricity service* to that *service address*.

If it is not immediately followed by a new *contract*, Hydro Westmount may cut off *electricity service* to that *service address* without notice.

5.2.1. Continuation or interruption of electricity service at building owner's request

To take advantage of the provisions in this section, you must notify Hydro Westmount that you are the owner of one or more *service addresses* and provide the following information:

- a) the locations of the *service addresses* that you own;
- b) your contact information: name, address, main phone number and, if applicable, e-mail address and other phone numbers.

If you do not provide this information, and if a *customer's contract* for a *service address* owned by you ends without being immediately followed by a new one, Hydro Westmount may cut off the *electricity service* without notice.

You are bound by the information that you provide to Hydro Westmount and you are responsible for updating it. If you are no longer the owner of a *service address* but fail to



consommation et que vous n'en avisez pas Hydro Westmount, le présent article continue à s'appliquer, sous réserve des conditions mentionnées dans le présent article.

Le présent article s'applique également aux *lieux de consommation* et immeubles pour lesquels Hydro Westmount détient des renseignements que vous avez fournis à titre de propriétaire.

Maintien par défaut du *service d'électricité*

Si un locataire met fin à son *abonnement*, le *service d'électricité* du *lieu de consommation* est maintenu et vous devenez automatiquement le *client*, sans devoir payer les « frais d'*abonnement* » applicables indiqués dans le tableau I du chapitre 18.

Hydro Westmount vous confirme *par écrit* les principales caractéristiques de cet *abonnement*, conformément à l'article 2.1, et le fait que vous devenez le *client*.

Toutefois, si, à la suite de la résiliation de l'*abonnement* du locataire, vous informez Hydro Westmount que vous n'êtes plus le propriétaire du *lieu de consommation* visé, celle-ci met fin à votre *abonnement* à une date convenue avec vous. En l'absence d'entente, l'*abonnement* prend fin à la date à laquelle vous avez cessé d'être le propriétaire. Le nouveau propriétaire est alors responsable du *service d'électricité* au *lieu de consommation* visé à compter du *jour* suivant la fin de l'*abonnement*, comme le prévoit l'article 2.3, même si ce dernier ne s'est pas prévalu des dispositions du présent article.

Refus du maintien du *service d'électricité*

Vous pouvez toutefois refuser à l'avance que le *service d'électricité* soit maintenu à un *lieu de*

notify Hydro Westmount, this section will continue to apply, subject to the conditions stated herein.

This section also applies to service addresses and buildings for which Hydro Westmount had the contact information provided by you, as the owner.

Continuous *electricity service* by default

If a tenant's *contract* is terminated, *electricity service* is maintained at the *service address* and the *contract* automatically reverts to you, without the "*contract administration charge*" indicated in Table I, Chapter 18.

Hydro Westmount sends you *written* confirmation of the main characteristics of the *contract*, as provided for in Section 2.1, and of the fact that you are now the *customer*.

If, following termination of the tenant's *contract*, you notify Hydro Westmount that you are no longer the owner of that *service address*, Hydro Westmount terminates your *contract* on a date agreed on with you. Failing such agreement, the *contract* is terminated as of the date on which you ceased to own the property. The new owner then becomes responsible for *electricity service* at that *service address* as of the *day* after the *contract* termination date, as provided for in Section 2.3, even if the new owner has not used the provisions of this section.

Refusal of continuous *electricity service*

You may, however, refuse continuous *electricity service* in advance at the *service address*



consommation lorsqu'un locataire met fin à son *abonnement*.

- a) vous devez nous aviser votre refus par écrit dans les 7 jours ;
- b) vous devez payer les « frais de mise sous tension » (demande du propriétaire) indiqués dans le tableau I du chapitre 18.

Si vous faites ce choix, Hydro Westmount peut mettre fin au *service d'électricité* sans préavis.

Modification de votre choix

Vous pouvez modifier votre choix quant au maintien ou au refus du maintien du *service d'électricité* dans courriel, fax ou par écrit.

Si vous avez refusé à l'avance que le *service d'électricité* soit maintenu, vous pouvez revenir sur cette décision et demander le maintien du service. Dans ce cas, vous devenez automatiquement le *client* dès que le locataire met fin à son *abonnement*. Si vous faites ce changement avant la fin de l'*abonnement* d'un locataire, aucuns frais ne s'appliquent.

Si vous demandez le maintien du *service d'électricité* et devenez le *client* après la fin de l'*abonnement* d'un locataire, des « frais d'*abonnement* » de 25 \$ vous sont facturés.

5.3 Interruption du service d'électricité à la demande d'un propriétaire

Vous pouvez demander à Hydro Westmount d'interrompre le *service d'électricité* à un *lieu de consommation* si les deux conditions suivantes sont remplies :

- a) vous êtes le propriétaire du *lieu de consommation* visé par la demande ;

when a tenant's *contract* is terminated.

- a) you must to inform us of your refusal in writing within 7 days;
- b) you must to pay *charge for establishing electricity service* (owner's request) indicated in Table I, Chapter 18.

If you make this choice, Hydro Westmount may cut off service without notice.

Changing your choice

You may change your choice regarding continuous *electricity service* continuing or refusing by email, fax or in writing.

If you have refused continuous *electricity service* in advance, you may change your choice and request that *electricity service* be maintained. You then automatically become the *customer* when the tenant's *contract* is terminated. If you choose this option before the end of the tenant's *contract*, no charges apply.

If you request continuous *electricity service* and become the *customer* after termination of the tenant's *contract*, the \$25 "*contract administration charge*" will be applied.

5.3 Interruption of electricity service at the owner's request

You may ask Hydro Westmount to interrupt *electricity service* at a *service address* if the following two conditions are met:

- a) You are the owner of the *service address* in question.



- b) vous êtes responsable du *service d'électricité* au lieu de consommation au moment de la demande.

Si ces deux conditions ne sont pas remplies, vous ne pouvez pas faire une demande d'interruption du *service d'électricité*.

Lorsque vous demanderez le rétablissement du *service d'électricité*, vous devrez payer les « frais d'intervention » applicables indiqués dans le tableau I du chapitre 18. Vous devrez également faire une nouvelle *demande d'abonnement* et payer les frais d'*abonnement* indiqués dans l'article 2.1.

CHAPITRE 6 – Dépôt de garantie

6.1 Situations dans lesquelles Hydro Westmount peut exiger un dépôt

6.1.1. Dépôt exigé pour les abonnements à des fins d'usage domestique

Hydro Westmount peut exiger un dépôt pour chacun de vos *abonnements* dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- a) Hydro Westmount vous a transmis un avis de retard pour *défaut de paiement*, conformément à l'article 7.2.1. au cours des 24 *mois* qui précèdent la demande de dépôt.
- b) Vous vous êtes prévalu des dispositions de la *Loi sur la faillite et l'insolvabilité* (L.R.C., 1985, chapitre B-3) au cours des 24 *mois* qui précèdent la demande de dépôt.

- b) You are responsible for *electricity service* at the *service address* at the time of the request.

If these two conditions are not met, you may not request interruption of *electricity service*.

When you request to have *electricity service* restored, you will have to pay the applicable “charge for work” stipulated in Table I, Chapter 18. You must also submit a new *service request* and pay the “contract administration charge” referred to in Section 2.1.

CHAPTER 6 – Security Deposit

6.1 Situations in which Hydro Westmount may require a deposit

6.1.1. Deposit for domestic-use contracts

Hydro Westmount may determine that you are a financial risk and require a deposit for each of your *contracts* in any of the following cases:

- a) Hydro Westmount sent you an overdue notice under Section 7.2.1. because you were *in default* in the 24 *months* preceding the request for a deposit.
- b) You availed yourself of the provisions of the *Bankruptcy and Insolvency Act* (RSC, 1985, chapter B-3) in the 24 *months* preceding the request for a deposit.



6.1.2. Dépôt exigé pour les abonnements à des fins d'usage autre que domestique

Lors de la demande d'abonnement

Hydro Westmount peut exiger un dépôt pour chacun de vos *abonnements*, sauf si vous remplissez les deux conditions suivantes :

- a) vous êtes déjà responsable d'un ou de plusieurs autres *abonnements* depuis au moins 24 *mois* à la date de demande de dépôt ;
- b) vous avez payé à l'échéance toutes les factures pour l'ensemble de ces *abonnements* pendant cette période de 24 *mois*.

Aucun dépôt n'est exigible si vous êtes un organisme public ou une institution financière visés par l'annexe II ou pour tout *abonnement* qui concerne un immeuble visé par la *Loi sur le mode de paiement des services d'électricité et de gaz dans certains immeubles* (RLRQ, chapitre M-37).

En cours d'abonnement

Hydro Westmount peut exiger à tout moment un dépôt pour chacun de vos *abonnements*, dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- a) au cours des 24 *mois* qui précèdent la demande de dépôt, vous n'avez pas payé à l'échéance au moins une facture d'électricité pour un *abonnement* dont vous êtes ou étiez responsable ;
- b) pour une tranche de 12 *mois* consécutifs au cours des 24 derniers *mois*, la somme qui vous a été facturée a excédé 500 000\$ pour la totalité de vos *abonnements* à des fins d'usage autre que domestique.

6.1.2. Deposit for non-domestic-use contracts

At the time of the service request

Hydro Westmount may require a deposit for each of your *contracts* unless you meet the following two conditions:

- a) You have been responsible for one or more other *contracts* for at least 24 *months* at the time of the deposit request.
- b) You paid all bills for all said *contracts* by their due date throughout that 24-*month* period.

No deposit is required if you are a government agency or a Schedule II financial institution, or if the *contract* is for a *building* covered by the *Act respecting the mode of payment for electric and gas service in certain buildings* (CQLR, chapter M-37).

During the term of the contract

At any time, Hydro Westmount may require a deposit for each of your *contracts* in any of the following cases:

- a) In the 24 *months* preceding the date of the deposit request, you failed at least once to pay the electricity bill for a *contract* for which you are or were responsible by the due date.
- b) For 12 consecutive *months* in the last 24 *months*, the amount you were billed exceeded \$500,000 for all your non-domestic-use *contracts*.



En cours d'*abonnement*, vous devez fournir tout dépôt exigé par Hydro Westmount au plus tard à l'expiration d'un délai 21 *jours* suivant la date de facturation d'Hydro Westmount.

6.1.3. Dépôt exigé dans le cas d'une interruption du service d'électricité pour défaut de paiement

Hydro Westmount peut exiger un dépôt pour chacun de vos *abonnements* si le *service d'électricité* à votre *lieu de consommation* a été interrompu parce que vous étiez en *défaut de paiement*, conformément à l'article 7.2.2.

Dans ce cas, vous devez fournir le dépôt avant le rétablissement du *service d'électricité*. De plus, vous devez payer les « frais d'intervention » applicables indiqués dans le tableau I du chapitre 18.

6.2 Montant du dépôt et mode de paiement

Hydro Westmount établit le montant du dépôt à verser, pour chaque *abonnement* visé, de la manière suivante :

- a) Hydro Westmount estime votre consommation probable pour les 12 *mois* à venir.
- b) À partir de son estimation, Hydro Westmount détermine la période de 60 *jours* consécutifs pendant laquelle le montant facturé sera le plus élevé.
- c) Le montant du dépôt exigé ne peut pas dépasser le montant qui serait facturable pour cette période de 60 *jours*,

Vous devez fournir ce dépôt en versant un montant en argent.

Any deposit required by Hydro Westmount while a *contract* is in effect must be provided within 21 *days* of the date Hydro Westmount's *written* request was sent.

6.1.3. Deposit required if service is interrupted for non-payment

If *electricity service* at your *service address* was interrupted because your account was in *default*, Hydro Westmount may require a deposit for each of your *contracts*, in accordance with Section 7.2.2.

In that case, you must provide the deposit before your *electricity service* is restored. You must also pay the applicable "charge for work" set out in Table I, Chapter 18.

6.2 Deposit amount and payment method

Hydro Westmount establishes the amount of the deposit to be paid for each *contract* as follows:

- a) Hydro Westmount estimates your probable consumption for the next 12 *months*.
- b) Based on this estimate, Hydro Westmount determines the period of 60 consecutive *days* during which the billing amount will be highest.
- c) The amount of the deposit will not exceed the amount that would be billable for that 60-*day* period.

You may provide the deposit either in cash.



6.3 Intérêts sur le dépôt

Le dépôt exigé en vertu du présent règlement ne porte pas d'intérêt.

6.4 Utilisation du dépôt par Hydro Westmount

Hydro Westmount peut utiliser votre dépôt pour recouvrer toute somme due, dans les cas suivants :

- a) l'*abonnement* pour lequel vous avez fourni le dépôt a pris fin ;
- b) le *service d'électricité* pour l'*abonnement* pour lequel vous avez fourni le dépôt est interrompu pour *défaut de paiement*.

Hydro Westmount vous remet ensuite le solde non utilisé de votre dépôt.

6.5 Conservation du dépôt et remboursement

Période de conservation

- a) Dans le cas d'un *abonnement pour usage domestique*, Hydro Westmount peut conserver votre dépôt pour une période de 24 *mois*. Si, au cours de cette période, vous avez payé au moins une facture d'électricité après l'échéance, Hydro Westmount peut reporter le remboursement de votre dépôt et le conserver pendant une nouvelle période de 24 *mois*.
- b) Dans le cas d'un *abonnement pour usage autre que domestique*, Hydro Westmount peut conserver votre dépôt pour une période de 48 *mois*.

6.3 Use of deposit

The deposit required under this by-law is non-interest bearing.

6.4 Use of deposit by Hydro Westmount

Hydro Westmount may use your deposit to recover any amount due in the following cases:

- a) The *contract* for which you provided the deposit has ended.
- b) *Electricity service* for the *contract* for which you provided the deposit has been interrupted for *non-payment*.

Hydro Westmount will then return the unused balance of your deposit to you.

6.5 Holding and reimbursement of deposit

Holding period

- a) In the case of a *domestic-use contract*, Hydro Westmount may hold your deposit for 24 *months*. If you are late in paying your electricity bill at least once during that period, Hydro Westmount may defer reimbursement of your deposit and continue to hold it for another 24 *months*.
- b) In the case of a *non-domestic-use contract*, Hydro Westmount may hold your deposit for 48 *months*.



Si, dans les 24 derniers *mois* de cette période, l'une des situations suivantes est constatée, Hydro Westmount peut reporter le remboursement de votre dépôt et le conserver pendant une nouvelle période d'au plus 48 *mois* :

- vous avez payé au moins une facture d'électricité après l'échéance ;
- votre *abonnement* est toujours considéré comme étant *risqué* ou *très risqué*.

Délai de remboursement

Votre dépôt est remboursé dans les 60 *jours* suivant l'expiration de la période de conservation à la demande du client.

Mode de remboursement

Lorsque votre dépôt est remboursé, les intérêts sur celui-ci sont calculés jusqu'à la date du remboursement et sont payables à cette date.

Lorsqu'Hydro Westmount vous rembourse votre dépôt et les intérêts courus, elle applique un crédit à votre compte ou, si vous en faites la demande, vous fait parvenir le remboursement par la poste.

CHAPITRE 7 – Interruption et rétablissement du service d'électricité

7.1 Refus ou interruption du service d'électricité par Hydro Westmount

Hydro Westmount peut refuser ou interrompre le *service d'électricité* à un *lieu de consommation* donné dans les cas mentionnés dans les articles 7.1.1 et 7.1.2, sauf s'il s'agit d'un cas prévu à l'article 20 de la *Loi sur le mode*

Hydro Westmount may defer reimbursement of your deposit and hold it for another period of up to 48 *months* if, in the last 24 *months* of this period, one of the following situations occurs:

- You are late in paying your electricity bill at least once;
- Your *contract* is still considered *risky* or *high-risk*.

Timeframe for refund

Your deposit will be refunded within 60 *days* following the end of the holding period at the customer's request.

Refund conditions

When your deposit is refunded, interest is calculated up to the date of the refund and is payable on that date.

When Hydro Westmount refunds your deposit with accrued interest, it applies a credit to your account or, at your request, mails you a cheque.

CHAPTER 7 – Service Interruption and Restoration

7.1 Refusal or interruption of service by Hydro Westmount

Hydro Westmount may refuse or interrupt *electricity service* to a *service address* for the reasons mentioned in sections 7.1.1 and 7.1.2, except in the cases provided for in Section 20 of the *Act respecting the mode of*



WESTMOUNT

de paiement des services d'électricité et de gaz dans certains immeubles (RLRQ, chapitre M-37).

payment for electric and gas service in certain buildings (CQLR, chapter M-37).

7.1.1. Cas d'interruption du service d'électricité sans avis

7.1.1. Interruption of service without notice

Hydro Westmount peut refuser ou interrompre le *service d'électricité* dans l'un ou l'autre des cas ci-dessous. Avant d'interrompre le service, elle ne transmet aucun avis d'interruption.

Hydro Westmount may refuse or interrupt *electricity service* in the following cases. No notice is sent before interruption.

- a) Le *lieu de consommation* est alimenté sans *abonnement*.
- b) L'*installation électrique* a été raccordée au *réseau de distribution d'électricité* sans l'autorisation d'Hydro Westmount.
- c) Il y a danger pour la sécurité des personnes ou des biens.
- d) Un organisme fédéral, provincial ou municipal compétent, notamment un corps de police ou un service de sécurité incendie, le demande ou l'ordonne.
- e) Il y a manipulation ou dérangement de l'*appareillage de mesure* ou de tout autre appareillage d'Hydro Westmount, entrave au *service d'électricité* ou contravention à l'article 12.4.

- a) The *service address* is receiving electricity with no *contract*.
- b) The *electrical installation* has been connected to the *power distribution system* without Hydro Westmount's authorization.
- c) The safety of persons or property is at risk.
- d) A competent federal, provincial or municipal authority, including a police force or fire department, has requested or ordered interruption.
- e) The *metering equipment* or other Hydro Westmount equipment has been tampered with, or *electricity service* has been impeded, or Section 12.4 has been violated.

7.1.2. Cas d'interruption du service d'électricité avec avis

7.1.2. Service interruption with notice

Hydro Westmount peut refuser ou interrompre le *service d'électricité* dans l'un ou l'autre des cas ci-dessous. Avant d'interrompre le service, elle transmet un avis d'interruption.

Hydro Westmount may refuse or interrupt *electricity service* in the following cases. A notice is sent before interruption.

- a) Vous êtes en *défaut de paiement*.

- a) Your account is *in default*.



- | | |
|--|--|
| <p>b) Les représentants d'Hydro Westmount n'ont pas accès aux installations (article 13.3).</p> <p>c) Vous ne fournissez pas le dépôt ou toute autre garantie exigés par Hydro Westmount.</p> <p>d) Vous ne fournissez pas à Hydro Westmount les renseignements obligatoires en vertu des présentes conditions de service ou avez fourni des renseignements erronés.</p> <p>e) L'<i>installation électrique</i> n'a pas été approuvée ou autorisée par une autorité compétente en vertu de toute disposition législative ou réglementaire applicable.</p> <p>f) Hydro Westmount n'est pas autorisée à installer ses équipements, dont l'<i>appareillage de mesure</i> et de contrôle, sur la propriété desservie, ou encore les droits et installations requis pour le scellement, le mesurage et le contrôle n'ont pas été consentis à Hydro Westmount.</p> <p>g) Vous n'utilisez pas l'électricité conformément aux exigences relatives aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la revente d'électricité (article 12.1) ; • le raccordement d'un équipement en <i>amont</i> de l'<i>appareillage de mesure</i> d'Hydro Westmount (article 12.8) ; • les caractéristiques techniques de l'<i>installation électrique</i> (article 14.2.1) ; • la <i>puissance disponible</i> (article 14.2.2). | <p>b) Hydro Westmount's representatives are unable to access the company's equipment (Section 13.3).</p> <p>c) You have not provided the deposit or other guarantee required by Hydro Westmount.</p> <p>d) You have not provided Hydro Westmount with the mandatory information under these conditions of service or have provided wrong information.</p> <p>e) The <i>electrical installation</i> has not been approved or authorized by a competent authority pursuant to any applicable legislative or regulatory provision.</p> <p>f) Hydro Westmount is not authorized to install its equipment, including <i>metering equipment</i> and control apparatus, on the property serviced, or the rights and accesses required for sealing, metering and control have not been granted to Hydro Westmount.</p> <p>g) Your electricity use is non-compliant in terms of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • electricity resale (Section 12.1); • connection of appliances or equipment on the <i>line side</i> of Hydro Westmount's <i>metering equipment</i> (Section 12.8); • technical specifications of the <i>electrical installation</i> (Section 14.2.1); • <i>available power</i> (Section 14.2.2). |
|--|--|



WESTMOUNT

h) L'installation électrique n'est pas conforme aux exigences techniques des présentes conditions de service ou, malgré la demande d'Hydro Westmount, les causes de perturbation du réseau ne sont pas éliminées.

h) The electrical installation does not comply with the technical requirements set out in these conditions of service, or, despite Hydro Westmount's request, the causes of system disturbances have not been eliminated.

7.1.3. Maintien ou rétablissement du service d'électricité en période d'hiver

7.1.3. Continuation or restoration of service during winter period

Entre le 1^{er} décembre et le 31 mars inclusivement, pour une résidence principale que vous occupez et dont le système de chauffage requiert l'électricité, si un des paragraphes a) à d) de l'article 7.1.2 s'applique à votre situation, Hydro Westmount, selon le cas :

From December 1 to March 31 inclusive, for a principal residence that you occupy and whose heating system requires electricity, if any of paragraphs 7.1.2 (a) to (d) apply to your situation, Hydro Westmount:

- a) n'interrompt pas le service d'électricité ni ne refuse de vous le fournir ;
- b) rétablit le service d'électricité à votre demande. Les frais prévus à l'article 7.3 sont facturés, s'il y a lieu.

- a) does not interrupt electricity service or refuse to provide it;
- b) restores electricity service at your request. The charges provided for in Section 7.3 are assessed where applicable.

7.2 Avis transmis au client avant l'interruption du service d'électricité

7.2 Notices given prior to interruption of electricity service

Avant d'interrompre l'alimentation électrique d'un lieu de consommation dans les cas indiqués dans l'article 7.1.2, Hydro Westmount doit vous transmettre les avis requis.

Before interrupting service at a service address in the situations listed in Section 7.1.2, Hydro Westmount must send you the required notices.

7.2.1. Avis de retard de paiement

7.2.1. Overdue notice

Si vous n'avez pas payé votre facture à l'échéance et qu'Hydro Westmount a l'intention d'interrompre le service d'électricité, elle vous transmet un avis de retard pour vous informer de l'éventualité d'une interruption de service en respectant les délais suivants :

If you fail to pay your bill by the due date and Hydro Westmount plans to interrupt your electricity service, you receive an overdue notice informing you of the possibility of interruption, as follows:



Abonnement à des fins d'usage domestique

L'avis de retard vous est transmis au moins 14 *jours* avant l'envoi par Hydro Westmount de l'avis d'interruption prévu à l'article 7.2.2.

Abonnement à des fins d'usage autre que domestique

L'avis de retard vous est transmis au moins 14 *jours* avant l'envoi par Hydro Westmount de l'avis d'interruption prévu à l'article 7.2.2, sauf dans le cas d'un *abonnement de grande puissance très risqué*, pour lequel aucun avis de retard n'est requis.

7.2.2. Avis d'interruption du service d'électricité

Lorsqu'Hydro Westmount décide d'interrompre le *service d'électricité* dans l'un ou l'autre des cas prévus à l'article 7.1.2, elle doit vous transmettre un avis d'interruption. Si vous ne payez pas votre facture à l'échéance, le délai prévu à l'article 7.2.1 doit être écoulé avant que cet avis vous soit transmis.

Transmission d'un avis d'interruption

L'avis d'interruption doit vous être transmis *par écrit* au moins 7 *jours* avant l'interruption du service.

Période de validité de l'avis d'interruption

L'avis d'interruption est valide pour une période de 45 *jours* à compter de la date de sa transmission. Hydro Westmount est alors autorisée à interrompre le *service d'électricité* après le délai de 7 *jours* mentionné précédemment et jusqu'à 45 *jours* après la date de sa transmission.

Domestic-use contract

The overdue notice is sent at least 14 *days* before the interruption notice provided for in Section 7.2.2.

Non-domestic-use contract

The overdue notice is sent at least 14 *days* before the interruption notice provided for in Section 7.2.2, unless you have a *high-risk large-power contract*, in which case no overdue notice is required.

7.2.2. Notice of interruption of electricity service

When Hydro Westmount decides to interrupt *electricity service* in one of the situations listed in Section 7.1.2, it must send you an interruption notice. If you do not pay your bill by the due date, this notice is sent to you after the time specified in Section 7.2.1 has lapsed.

Interruption notice

Hydro Westmount must send you an interruption notice *in writing* at least 7 *days* before interrupting service.

Validity of the interruption notice

The interruption notice is valid for 45 *days* from the date on which it is sent. Hydro Westmount is then authorized to interrupt your *electricity service* after the above-mentioned 7-*day* period has lapsed and up to 45 *days* after the date on which the notice is sent.



Avant d'interrompre le service d'électricité pour défaut de paiement, Hydro Westmount vous propose une entente de paiement, si vous en faites la demande.

Si vous êtes en *défaut de paiement*, Hydro Westmount peut interrompre le *service d'électricité* pour tous vos *abonnements*.

7.3 Frais découlant d'une interruption du service d'électricité

Pour l'interruption du *service d'électricité*

Le *service d'électricité* est rétabli après que vous avez remédié à la situation ayant motivé l'interruption, et Hydro Westmount vous facture les « frais d'intervention » applicables indiqués dans le tableau I du chapitre 18 dans tous les cas d'interruption prévus à l'article 7.1, à l'exception des cas suivants :

- a) Le *lieu de consommation* est alimenté sans *abonnement*.
- b) Il y a danger pour la sécurité des personnes ou des biens.
- c) Un organisme fédéral, provincial ou municipal compétent, notamment un corps de police ou un service de sécurité incendie, demande que soit interrompue l'alimentation électrique.

Pour le rétablissement du *service d'électricité* en dehors des *heures normales*

Si le rétablissement du *service d'électricité* nécessite un déplacement et que vous exigez qu'il soit effectué en dehors des *heures normales de travail pour intervention*, Hydro Westmount vous facture le coût du rétablissement selon le *calcul détaillé du coût des travaux*, duquel sont déduits les « frais d'intervention » déjà facturés, s'il y a lieu.

Before interrupting your *electricity service* for *non-payment*, Hydro Westmount offers you a *payment arrangement*, if you so request.

If your account is *in default*, Hydro Westmount may interrupt *electricity service* for all your *contracts*.

7.3 Charges arising from electricity service interruption

For *electricity service* interruption

Electricity service is restored once you have remedied the situation that led to the interruption, and Hydro Westmount bills you the applicable "charge for work" stipulated in Table I, Chapter 18, in all cases provided for in Section 7.1, except the following:

- a) The service address is receiving electricity with no contract.
- b) The safety of persons or property is at risk.
- c) The interruption has been requested by a competent federal, provincial or municipal authority, for example a police force or fire department.

For restoration of *electricity service* outside *regular working hours*

If the restoration of *electricity service* necessitates travel and you require that the work be done outside Hydro Westmount's *regular working intervention hours*, Hydro Westmount bills you for the cost of restoration according to the *detailed cost-of-work calculation*, minus the "charge for work" if already billed.



PARTIE III – Demandes d'alimentation

CHAPITRE 8 – Présentation d'une demande d'alimentation et détermination des travaux inclus dans le service de base

8.1 Demande d'alimentation

Pour l'alimentation en électricité d'une *installation électrique* nouvelle ou existante qui nécessite la réalisation de travaux, vous devez faire une *demande d'alimentation*.

Qui peut faire une *demande d'alimentation*

Pour faire une *demande d'alimentation*, vous devez être le propriétaire de l'*installation électrique* à desservir ou une personne mandatée ou autorisée par celui-ci.

Renseignements obligatoires à fournir

Votre *demande d'alimentation* doit inclure tous les renseignements obligatoires précisés à l'annexe I. Si vous ne fournissez pas ces renseignements, Hydro Westmount peut refuser votre demande.

Travaux requis pour répondre à la *demande d'alimentation*

Hydro Westmount établit le tracé du *réseau de distribution d'électricité* et détermine les travaux requis pour répondre à votre *demande d'alimentation* en favorisant la solution technique la moins coûteuse.

PART III – Connection Requests

CHAPTER 8 – Submission of Connection Request and Determination of Work Included in Basic Service

8.1 Connection request

To receive electricity at a new or existing *electrical installation* requiring work, you must submit a *connection request*.

Who can submit a *connection request*

To submit a *connection request*, you must be the owner of the *electrical installation* to be served, or mandated or authorized by the owner.

Required information

Your *connection request* must include all the mandatory information specified in Schedule I. If you fail to provide this information, Hydro Westmount may refuse your request.

Work required to meet a *connection request*

Hydro Westmount establishes the layout of the *power distribution system* and determines the work needed to meet your *connection request*, favoring the least costly technical solution.



Frais applicables si les travaux sont inclus dans le *service de base*

Les « frais d'intervention sur le réseau » indiqués dans le tableau I du chapitre 18 vous sont facturés si les travaux requis pour répondre à votre *demande d'alimentation* :

- a) sont inclus dans le *service de base*, selon les critères présentés dans l'article 8.2 ;
- b) sont réalisés pendant les *heures normales de travail pour intervention*; et
- c) ne visent pas une *installation électrique* située sur un *site inaccessible*.

Montant à payer pour les travaux non inclus dans le *service de base*

Les travaux qui ne sont pas inclus dans la solution technique la moins coûteuse constituent une option pour le *client* et sont conditionnels à l'acceptation d'Hydro Westmount. Vous devez payer les coûts supplémentaires qu'ils occasionnent.

Frais pour déplacement sans raccordement

Si Hydro Westmount constate sur les lieux que le raccordement de l'*installation électrique* pour laquelle elle a reçu une *demande d'alimentation* a déjà été effectué, elle vous facture alors les « frais de déplacement sans intervention indiqués dans le tableau I du chapitre 18.

Servitudes requises sur une propriété privée

Vous devez obtenir avant le début des travaux, à vos frais, toute *servitude* requise par Hydro Westmount pour le prolongement

Charges applicable if the work is included in *basic service*

The "charge for work on the system" indicated in Table I, Chapter 18, will be billed to you if the work needed to meet your *connection request*:

- a) is included in basic service, according to the criteria in sections 8.2;
- b) is performed during regular working intervention hours; and
- c) is not on an electrical installation in an inaccessible location.

Amount to be paid for work not included in *basic service*

Work not included in the least costly technical solution constitutes an option for the *customer* and is conditional on Hydro Westmount's acceptance. You must pay the additional costs arising from such work

Charge for travel without connection

If Hydro Westmount discovers on site that the *electrical installation* for which it has received a *connection request* is already connected, you will be billed the "charge for travel without work" indicated in Table I, Chapter 18.

Servitudes required on private property

Before the work begins, you must obtain, at your expense, any *servitude* required by Hydro Westmount for extension of a



WESTMOUNT

d'une *ligne de distribution* sur une propriété privée.

Si vous ne fournissez pas une telle *servitude*, Hydro Westmount n'effectue pas les travaux, mais vous fournit un *point de raccordement* sur une *ligne de distribution*. Vous devrez alors fournir, à vos frais, votre *branchement du client* jusqu'à ce *point de raccordement*.

Déboisement

Vous devez assumer les coûts liés aux travaux de déboisement nécessaires, s'il y a lieu.

Ouvrages civils pour une alimentation souterraine

Vous devez réaliser ou faire réaliser les *ouvrages civils* situés sur la propriété desservie ou à desservir, notamment ceux qui sont nécessaires à un *branchement du distributeur* souterrain, tant lors de l'installation initiale du branchement que lors de tout remplacement.

De plus, vous devez assumer les coûts des *ouvrages civils* nécessaires à votre *demande d'alimentation*.

Ces ouvrages doivent être réalisés de façon à ce qu'Hydro Westmount puisse, en toute sécurité, installer, raccorder, exploiter et entretenir ses équipements électriques.

a) Réalisation par le *client* ou par Hydro Westmount :

Vous pouvez réaliser ou faire réaliser à vos frais les *ouvrages civils* requis pour la *ligne de distribution*, ou encore en demander la réalisation à Hydro Westmount. Dans ce dernier cas, comme Hydro Westmount

distribution line on private property.

If you do not supply the necessary *servitude*, Hydro Westmount will not do the work but will provide you with a *connection point* on a *distribution line*. You will then have to extend your *customer's service entrance* up to the *connection point*, at your expense.

Vegetation clearing

You must assume the cost of any vegetation clearing required.

Civil works for underground connection

You are responsible for providing the *civil works* on the property served or to be served, including those needed for an underground *distribution service loop*, whether the *service loop* is being replaced or installed for the first time.

In addition, you must assume the cost of the *civil works* needed for your *connection request* unless the *minimum load density* is reached at your *connection point*.

These *civil works* must be built in such a way that Hydro Westmount can safely install, connect, operate and maintain its electrical equipment.

a) Civil works by customer or Hydro Westmount:

You may provide the civil works required for the distribution line at your expense or ask Hydro Westmount to build them. In the latter case, as Hydro Westmount does not build the civil



ne réalise pas elle-même les *ouvrages civils*, mais en confie la réalisation à un tiers, elle ne vous fournit aucune estimation du coût des *ouvrages civils* ; vous devez donc verser une avance déterminée par Hydro Westmount pour les *ouvrages civils* et vous engager à payer le coût réel des travaux selon l'entente conclue avec Hydro Westmount.

b) Entretien et mise aux normes :

Vous êtes responsable des travaux requis pour la mise aux normes, l'entretien, l'ajout et le remplacement des *ouvrages civils* et des équipements nécessaires à l'alimentation situés sur la propriété à desservir, autres que les équipements électriques d'Hydro Westmount.

8.2 Critères d'application du service de base au branchement du distributeur

8.2.1. Cas où le service de base est applicable au branchement du distributeur

Si votre *demande d'alimentation* nécessite des travaux relatifs au *branchement du distributeur*, le *service de base* s'applique dans les cas suivants :

- a) une nouvelle *installation électrique* ;
- b) le remplacement, la modification ou le déplacement du *branchement du distributeur* à la suite d'une augmentation de l'*intensité nominale* du *coffret de branchement* principal ou de l'ajout d'un *coffret de branchement* principal ou d'un *poste client*.

Si les travaux nécessaires pour répondre à votre *demande d'alimentation* ne sont pas inclus dans le *service de base* en totalité ou en partie, veuillez consulter les dispositions du chapitre 9.

works itself but has them built by a third party, it will not provide you with an estimate of their cost; you must therefore pay an advance determined by Hydro Westmount for the civil works and undertake to pay the actual cost of the work according to the agreement reached with Hydro Westmount.

b) Maintenance and upgrading to code:

You are responsible for the work needed for upgrading to code, maintenance, the addition and replacement of the necessary civil works and equipment located on the property to be served, other than Hydro Westmount's electrical equipment.

8.2 Criteria for application of basic service to distribution service loop

8.2.1. Cases in which basic service is applicable to the distribution service loop

If your *connection request* requires work on the *distribution service loop*, *basic service* will apply in the following cases:

- a) a new electrical installation;
- b) replacement, modification or relocation of the distribution service loop following an increase in the current rating of the main service box or addition of a main service *box* or *customer substation*.

If all or some of the work necessary to meet your *connection request* is not included in *basic service*, please see Chapter 9.



8.2.2. Éléments inclus dans le service de base pour un branchement du distributeur

Hydro Westmount fournit et installe un *branchement du distributeur* jusqu'au *point de raccordement*, qui doit être situé à un endroit directement accessible à partir de la *ligne de distribution*.

Le *branchement du distributeur* qu'Hydro Westmount vous fournit est aérien si la *ligne de distribution* est aérienne au *point de branchement sur la ligne*, ou souterrain si la *ligne de distribution* est souterraine au *point de branchement sur la ligne*.

Selon la nature du *branchement du distributeur*, les éléments suivants sont inclus dans le *service de base* :

Branchement du distributeur en aérien

Un *branchement du distributeur* pouvant mesurer jusqu'à 30 m, y compris l'ensemble des équipements et *supports* nécessaires.

Branchement du distributeur en souterrain

Un *branchement du distributeur* pouvant mesurer jusqu'à 30 m, y compris l'installation de la première *section de câble* et d'une liaison aérosouterraine, si nécessaire.

Vous devez réaliser, à vos frais, les *ouvrages civils* nécessaires.

Vous devez fournir les raccords et le câble basse tension nécessaires à l'alimentation électrique de la propriété à desservir jusqu'au point de raccordement.

8.2.2. Items included in basic service for a distribution service loop

Hydro Westmount provides and installs a *distribution service loop* up to the *connection point*, which must be in a location directly accessible from the *distribution line*.

The *distribution service loop* provided by Hydro Westmount is overhead if the *distribution line* is overhead at the *supply point on the distribution line*, or underground if the *distribution line* is underground at the *supply point on the distribution line*.

Depending on the type of *distribution service loop*, the following items are included in *basic service*:

Overhead distribution service loop

A *distribution service loop* of up to 30 m, including all necessary *support structures* and equipment.

Underground distribution service loop

A *distribution service loop* of up to 30 m, including installation of the first *cable section* and a riser if required.

You must provide the necessary *civil works* at your expense.

You must provide the connections and the low voltage cable required for the power supply of the property to be served to the connection point.



Branchement du distributeur en souterrain en moyenne tension

Pour un branchement du distributeur en moyenne tension reliant les transformateurs sur socle :

Vous devez réaliser, à vos frais, tous ouvrages civils nécessaires à la basse tension, la moyenne tension et les socles de transformateurs.

Vous devez fournir les raccords et le câble basse tension nécessaires à l'alimentation électrique de la propriété à desservir jusqu'aux bornes basse tension du transformateur.

Le coût des éléments qui ne sont pas inclus dans le *service de base* est calculé selon les dispositions de l'article 9.2.

8.2.3. Méthode d'établissement de la longueur du branchement du distributeur

À des fins de facturation, la longueur du *branchement du distributeur* est déterminée suivant le tracé établi par Hydro Westmount en fonction de l'une des deux distances ci-dessous, selon celle qui est la plus avantageuse :

- a) la distance à partir de la limite de lot qui sépare la propriété à desservir d'un *chemin public* ou à partir d'une *ligne de distribution*, jusqu'au *point de raccordement* ; ou
- b) la distance à partir du *point de branchement sur la ligne* jusqu'au *point de raccordement*.

Underground distribution service loop in medium voltage

For a connection of the medium voltage distributor connecting the transformers on base:

You must realize, at your expense, all civil works needed for low voltage, medium voltage and transformer bases.

You must supply the necessary low-voltage connections and cable for the power supply of the property to be served to the transformer's low-voltage terminals.

The cost of items not included in *basic service* is calculated according to the provisions of Section 9.2.

8.2.3. Method for determining the length of the distribution service loop

For billing purposes, the length of the *distribution service loop* is the length of a line established by Hydro Westmount based on one of the following distances, whichever is more advantageous:

- a) the distance from the lot line between the property to be served and a *public road*, or from a *distribution line*, to the *connection point*; or
- b) the distance from the *supply point on the distribution line* to the *connection point*.



8.2.4. Cas où le branchement du distributeur n'est pas fourni

Hydro Westmount ne fournit ni ne construit de *branchement du distributeur* dans les cas suivants :

- a) votre *demande d'alimentation* requiert un branchement situé en totalité ou en partie sur une propriété privée autre que la vôtre, et vous ne fournissez pas la *servitude* requise par Hydro Westmount ;
- b) votre *demande d'alimentation* vise une *alimentation temporaire* et nécessite un branchement aérien ;
- c) votre *demande d'alimentation* vise une *installation électrique* dont la *puissance projetée* est inférieure à 2 kW et nécessite un branchement aérien ;
- d) la *ligne de distribution* est aérienne, et vous demandez un branchement souterrain ;
- e) vous choisissez de fournir un *branchement du client* rejoignant la *ligne de distribution*.

8.2.5. Cas où le branchement est fourni par le client (branchement du client)

Si Hydro Westmount ne vous fournit pas un *branchement du distributeur*, vous devez fournir à vos frais un *branchement du client* rejoignant la *ligne de distribution*.

Branchement du client en aérien

Hydro Westmount ne fournit qu'un *point de raccordement* sur la *ligne de distribution*.

8.2.4. Cases in which the distribution service loop is not provided

Hydro Westmount does not provide or build a *distribution service loop* in the following cases:

- a) Your *connection request* requires a *service loop* wholly or partially located on private property other than your own, and you do not provide the *servitude* required by Hydro Westmount.
- b) Your *connection request* is for *temporary supply* and requires an overhead *service loop*.
- c) Your *connection request* is for an *electrical installation* with an *anticipated power demand* of less than 2 kW and requires an overhead *service loop*.
- d) The *distribution line* is overhead and you request an underground *service loop*.
- e) You choose to provide a *service entrance* extending up to the *distribution line*.

8.2.5. Cases in which the connection is provided by the customer (service entrance)

If Hydro Westmount does not provide a *distribution service loop*, you must provide a *service entrance* up to the *distribution line*, at your own expense.

Overhead service entrance

Hydro Westmount provides a *connection point* on the *distribution line* only.



Branchement du client en souterrain

Si vous optez pour un *branchement du client* en souterrain alors que la *ligne de distribution* est aérienne, Hydro Westmount peut, lorsque la situation le permet sur le plan technique, vous fournir un *point de raccordement* sur un poteau du *réseau de distribution d'électricité*, après entente.

Si Hydro Westmount remplace, déplace ou enlève le poteau sur lequel est raccordé un *branchement du client* ou y ajoute un ou plusieurs équipements, le propriétaire du *branchement du client* doit réaliser, à ses frais, les travaux requis sur son *installation électrique*.

8.3 Travaux de sécurisation du réseau

Si vous demandez des travaux temporaires de sécurisation du *réseau de distribution d'électricité* et que ces travaux sont réalisés durant les *heures normales de travail pour intervention*, les frais des travaux de sécurisation du réseau vous seront facturés comme l'indique le tableau I du chapitre 18.

Si plus d'une mesure de sécurisation du réseau est requise à un même site, Hydro Westmount vous facture la mesure applicable dont le prix est le plus élevé.

Le prix de toute mesure qui n'est pas prévue au tableau I du chapitre 18 est établi selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux* indiqué dans annexe III.

Underground service entrance

If you opt for an underground *service entrance* and the *distribution line* is overhead, Hydro Westmount may, where technically feasible, provide you with a *connection point* on a pole in the *power distribution system*, subject to an agreement.

If Hydro Westmount replaces, moves or removes the pole to which a *service entrance* is connected or adds equipment to it, the necessary work on the *electrical installation* must be performed and paid for by its owner.

8.3 Securing of the power distribution system

If you request temporary work to secure the power distribution system, and if the work is done during regular working intervention hours, you will be subject to pay securing power distribution system charge indicated in Table I, Chapter 18.

If more than one security measure for the power distributor system is required for the same site, Hydro Westmount will invoice for the measure with the highest price.

The method used to calculate the amount you pay for items not included in in Table I, Chapter 18, is based on calculation of cost of work indicated in Schedule III.



CHAPITRE 9 – Calcul du montant à payer pour les travaux non inclus dans le service de base

9.1 Méthodes de calcul du coût des travaux

Pour déterminer le montant que vous devez payer pour les travaux qui ne sont pas inclus dans le *service de base*, Hydro Westmount applique la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*, présentée dans l'article 9.1.2, s'il n'est pas possible d'utiliser les prix indiqués dans le chapitre 18 ou si votre *demande d'alimentation* vise des travaux assujettis à des conditions particulières.

9.1.1. Coûts et frais supplémentaires

S'il y a lieu, les coûts et frais suivants s'ajoutent au montant que vous devez payer pour les travaux qui ne sont pas inclus dans le *service de base*.

Frais d'intervention sur le réseau

Les « frais d'intervention sur le réseau » de 360 \$ indiqués dans le tableau I du chapitre 18.

Déboisement, *servitudes* et *ouvrages civils*

Les coûts liés aux travaux de déboisement, aux *servitudes* requises et aux *ouvrages civils*.

Travaux demandés par le *client* en dehors des *heures normales de travail*

Pour tout type de travaux réalisés en dehors des *heures normales de travail pour intervention*, le montant que vous devez payer pour les travaux requis est calculé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*.

CHAPTER 9 – Calculation of the Amount to be Paid for Work Not Included in Basic Service

9.1 Methods for calculating the cost of work

To determine the amount you must pay for work not included in *basic service*, Hydro Westmount applies *Detailed cost-of-work calculation*, explained in Section 9.1.2, if it is not possible to use the prices indicated in Chapter 18 or if your *connection request* is for work involving particular conditions.

9.1.1. Additional costs and charges

Where applicable, the following costs and charges are added to the amount you must pay for work not included in *basic service*.

Charge for work on the system

The “charge for work on the system” indicated in Table I in Chapter 18.

Vegetation clearing, *servitudes* and *civil works*

Costs arising from vegetation clearing, the required *servitudes*, and *civil works*.

Work requested by the *customer* outside *regular working hours*

For any type of work done outside *regular working intervention hours*, the amount you pay is based on the *detailed cost-of-work calculation*.



9.1.2. Application de la méthode du calcul détaillé du coût des travaux

Si le montant que vous devez payer est déterminé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*, Hydro Westmount se réfère à la grille de calcul de l'annexe III. Le montant à payer correspond à la somme des éléments suivants :

- a) le coût de la main-d'œuvre et des équipements (ligne 1 de la grille), soit le nombre d'heures requises notamment pour le déplacement des travailleurs et l'exécution des travaux, multiplié par le taux horaire applicable « plus frais d'administration » (ligne 2 de la grille);
- b) le coût d'acquisition de biens et de services fournis par des tiers (ligne 3 de la grille), plus les « plus frais d'administration » (ligne 4);
- c) le coût des matériaux (ligne 6 de la grille), plus les « plus frais d'administration » (ligne 7 de la grille);
- d) le coût des machinerie/équipement roulant (ligne 9 de la grille), soit le nombre d'heures requises notamment pour le déplacement des travailleurs et l'exécution des travaux, multiplié par le taux horaire applicable ;
- e) les frais d'ingénierie et de gestion des demandes (ligne 11 de la grille), appliqués au total des paragraphes a) à d) ci-dessus pour les travaux en souterrain ou pour les travaux en aérien si Hydro-Joliette déploie un réseau de distribution d'électricité en arrière-lot;
- f) le coût d'acquisition de toute *servitude* requise par Hydro Westmount.

9.1.2. Application of the detailed cost-of-work calculation

If the amount you have to pay is determined according to the *detailed cost-of-work calculation*, Hydro Westmount will refer to the calculation table in Schedule III. The amount to be paid is the sum of the following items:

- a) cost of labor and equipment (line 1 of the table), i.e., the number of hours required for travel and for the work itself, multiplied by the applicable hourly rate, plus the "administration fee" (line 2 of the table);
- b) cost of procuring goods and services supplied by third parties (line 3 of the table), plus the "administration fee" (line 4);
- c) cost of materials (line 6 of the table), plus the "administration fee" (line 7);
- d) cost of Machinery / rolling equipment necessary for the construction (line 9 of the table),), i.e., the number of hours required for travel and for the work itself, multiplied by the applicable hourly rate;
- e) engineering and request management fee (line 11 of the table), applied to the sum of paragraphs (a) to (d) above for underground work or for overhead work if Hydro Westmount deploys the power distribution system in a back lot;
- f) cost of acquiring any *servitude* (line 16 of the table) required by Hydro Westmount.



9.2 Calcul du montant à payer pour les travaux relatifs à un branchement du distributeur

Si votre *demande d'alimentation* nécessite un *branchement du distributeur* aérien ou souterrain au-delà de la longueur incluse dans le *service de base* (section 8.2.2), vous devez payer un montant supplémentaire pour couvrir cette partie des travaux selon ce qui suit.

9.2.1. Branchement du distributeur aérien

Pour calculer le montant que vous devez payer pour un *branchement du distributeur* aérien au-delà de la longueur incluse dans le *service de base*, Hydro Westmount utilise la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux* (section 9.1.2).

9.2.2. Branchement du distributeur souterrain

Pour calculer le montant que vous devez payer pour un *branchement du distributeur* souterrain au-delà de la longueur incluse dans le *service de base*, Hydro Westmount utilise la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux* (section 9.1.2).

9.3 Autres montants à payer

9.3.1. Coût d'un équipement de mesurage en moyenne tension pour une installation de petite puissance

Si votre demande nécessite un mesurage en moyenne tension, vous devez payer les frais selon la méthode du calcul détaillé du coût des travaux si les deux conditions suivantes sont remplies :

9.2 Calculation of amount to pay for work on a distribution service loop

If your *connection request* requires an overhead or underground *distribution service loop* beyond the length included in *basic service* (Section 8.2), you must pay an additional amount to cover this part of the work, as follows.

9.2.1. Overhead distribution service loop

To calculate the amount you have to pay for an overhead *distribution service loop* beyond the length included in *basic service*, Hydro Westmount uses the method for detail cost-of-work calculation.

9.2.2. Underground distribution service loop

To calculate the amount you have to pay for an underground *distribution service loop* beyond the length included in *basic service*, Hydro Westmount uses the method for detail cost-of-work calculation.

9.3 Other amounts to pay

9.3.1. Cost of medium-voltage metering equipment for a small-power installation

If your request requires *medium-voltage* metering, you must pay the charge calculated with detail cost-of-work calculation, if the following two conditions are met:



- a) l'électricité livrée est utilisée en *basse tension* ; et
- b) le courant maximal de votre *installation électrique* n'excède pas 500 A par *bâtiment*.

Le montant est payable avant le début des travaux et n'est pas remboursable.

9.3.2. Équipements optionnels et ligne de relève

Les équipements qui ne sont pas nécessaires pour répondre à votre *demande d'alimentation* sont fournis et installés à vos frais. Le montant que vous devez payer pour les travaux requis est déterminé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*. Ce montant n'est sujet à aucune allocation et ne peut pas faire l'objet du remboursement.

Hydro Westmount vous informera *par écrit* des conditions d'utilisation de la ligne de relève. L'acceptation par Hydro Westmount de fournir une ligne de relève ne garantit ni l'exclusivité de l'alimentation électrique, ni sa continuité, ni la livraison de l'électricité.

9.3.3. Installation électrique inférieure à 2 kW

Si votre *demande d'alimentation* nécessite des travaux pour une *installation électrique* dont la *puissance projetée* est inférieure à 2 kW, les travaux ne sont pas inclus dans le *service de base*. Le montant que vous devez payer pour les travaux requis est calculé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*.

- a) The electricity delivered is used at *low voltage*; and
- b) The maximum current of your *electrical installation* does not exceed 500 A per *building*.

The amount is payable before the start of the work and is not refundable.

9.3.2. Équipements optionnels et ligne de relève

Equipment not needed to meet your *connection request* will be provided and installed at your expense. The amount you pay for the work required is based on the *detailed cost-of-work calculation*. This amount is not subject to any allocation, and the refund does not apply.

Hydro Westmount will inform you *in writing* of the conditions governing use of the backup line. The fact that Hydro Westmount agrees to provide a backup line does not guarantee exclusive electricity supply, nor service continuity, nor delivery of electricity.

9.3.3. Service for demand less than 2 kW

If your *connection request* necessitates work for an *electrical installation* with an *anticipated power demand* less than 2 kW, the work is not included in *basic service*. The amount you must pay for the work required is based on the detailed cost-of-work calculation.



9.3.4. Alimentation temporaire

Si votre *demande d'alimentation* concerne une *alimentation temporaire* et nécessite des travaux, ceux-ci ne sont pas inclus dans le *service de base*.

Le montant que vous devez payer pour les travaux requis et le mesurage temporaire est calculé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*.

La valeur des équipements et du matériel récupérables qu'Hydro Westmount prévoit récupérer pour réutilisation est déduite du coût des travaux.

PARTIE IV – Droits et obligations d'Hydro Westmount et de ses clients

CHAPITRE 10 – Communication d'information

10.1 Information sur les conditions de service

Hydro Westmount informe ses clients des présentes conditions de service. Elle peut le faire au moyen de son site Web, au <http://westmount.org/zone-resident/hydro-westmount/>.

10.2 Mode de communication entre Hydro Westmount et ses clients

Dans les présentes conditions de service, certains articles spécifient les moyens que vous pouvez utiliser pour communiquer avec Hydro Westmount. Ces modes de communication sont regroupés en deux catégories :

9.3.4. Temporary supply

If your *connection request* is for *temporary supply* and necessitates work, the work is not included in *basic service*.

The amount that you must pay for the required work and temporary metering is calculated according to the *detailed cost-of-work calculation*.

The depreciated value of equipment and material that Hydro Westmount plans to recover for reuse is deducted from the cost of the work.

PART IV – Rights and Obligations of Hydro Westmount and Its Customers

CHAPTER 10 – Communication of Information

10.1 Information on conditions of service

Hydro Westmount informs its *customers* of these conditions of service. It may do so through its Web site at <http://westmount.org/zone-resident/hydro-westmount/>.

10.2 Means of communication between Hydro Westmount and its customers

In these conditions of service, some provisions specify the means you may use to communicate with Hydro Westmount. The means of communication are grouped into two categories:

***Par écrit***

Toute communication écrite transmise comme suit :

- a) par courriel ;
- b) par la poste ;
- c) par télécopieur.

Par téléphone

Toute conversation de vive voix.

Lorsqu'Hydro Westmount vous transmet un avis, elle utilise un moyen de communication qui lui permet de faire la preuve de sa transmission, y compris par voie électronique si vous avez fourni votre adresse courriel et que vous avez donné votre consentement à Hydro Westmount pour qu'elle utilise cette adresse pour communiquer avec vous.

10.3 Information relative à l'abonnement ou à la facturation

Vous devez fournir à Hydro Westmount diverses informations qui lui sont nécessaires pour établir votre facture d'électricité, pour bien gérer son *réseau de distribution d'électricité* et pour assurer la sécurité de celui-ci. Vous devez veiller à ce que les informations à votre dossier soient à jour.

Changements relatifs à votre *abonnement*

En cours d'*abonnement*, vous devez aviser immédiatement Hydro Westmount :

- a) de tout changement dans les caractéristiques de votre *abonnement* ;

In writing

Any *written* communication transmitted as follows:

- a) by e-mail;
- b) by mail;
- c) by fax.

By telephone

Any telephone conversation, including through the interactive voice response system.

When Hydro Westmount sends you a notice, it uses a means of communication providing proof of transmission, including by e-mail if you have supplied your e-mail address and consented to Hydro Westmount's using it to communicate with you.

10.3 Contract and billing information

You must provide Hydro Westmount with the information it needs to issue your electricity bill as well as manage its *power distribution system* and ensure system security. You must ensure that the information in your file is up to date.

Changes to your *service contract*

During the term of the *service contract*, you must notify Hydro Westmount immediately:

- a) of any change in the characteristics of your *service contract*;



- b) de tout changement à apporter aux renseignements fournis quant à votre utilisation de l'électricité ;
- c) de tout changement à apporter aux renseignements présentés à l'annexe I ;
- d) de tout changement dans les caractéristiques techniques de l'*installation électrique* desservie ;
- e) de toute modification à votre *système biénergie*.

Signalement d'une erreur

Dès que vous en avez connaissance, vous devez aviser Hydro Westmount de toute erreur concernant ;

- a) la confirmation des caractéristiques de votre *abonnement* qu'Hydro Westmount vous transmet en vertu de l'article 2.1 ;
- b) toute facture que vous recevez d'Hydro Westmount.

10.4 Notifications en cas de défectuosité technique

Vous devez immédiatement informer Hydro Westmount de toute défectuosité électrique ou mécanique de votre *installation électrique*, dont vous avez connaissance ou dont vous ne pouvez ignorer l'existence, et qui est susceptible :

- a) de perturber le réseau d'Hydro Westmount ;
- b) de nuire à l'alimentation de l'*installation électrique* d'autres *clients* ; ou

- b) of any change in the information you provided about your use of electricity;
- c) of any change in the information in Schedule I;
- d) of any change in the technical specifications of the *electrical installation* served;
- e) of any modification to your *dual-energy system*.

Error notification

You must notify Hydro Westmount immediately upon becoming aware of any error concerning:

- a) the confirmation of the characteristics of your *contract* sent to you by Hydro Westmount in accordance with Section 2.1;
- b) any bill you receive from Hydro Westmount.

10.4 Notification in the event of technical malfunction

You must immediately notify Hydro Westmount of any electrical or mechanical malfunction of your *electrical installation* of which you are aware or cannot be unaware and which could:

- a) disturb the Hydro Westmount power system;
- b) hinder service to the *electrical installations* of other *customers*; or



- c) de mettre en danger la sécurité des personnes ou des biens, y compris celle des représentants d'Hydro Westmount.

10.5 Clients alimentés en moyenne tension

Si votre *installation électrique* est alimentée en *moyenne tension*, vous devez désigner une ou plusieurs personnes avec lesquelles Hydro Westmount doit pouvoir communiquer en tout temps, dans le cadre de la gestion et de l'exploitation de son réseau et afin d'en assurer la sécurité.

Vous devez vous assurer que toute personne ainsi désignée est autorisée en vertu de la *Loi sur les maîtres électriciens* (RLRQ, chapitre M-3).

CHAPITRE 11 – Qualité et continuité du service d'électricité d'Hydro Westmount

11.1 Exploitation du réseau de distribution d'électricité

Hydro Westmount vous fournit l'électricité sous réserve des interruptions pouvant résulter d'une situation d'urgence, d'un accident, d'un bris d'équipement ou du déclenchement de l'appareillage de protection du réseau.

Hydro Westmount peut interrompre en tout temps le *service d'électricité* aux fins de l'entretien, de la réparation, de la modification ou de la gestion de son réseau ou à des fins d'utilité publique ou de sécurité.

11.2 Responsabilité limitée d'Hydro Westmount

Hydro Westmount ne garantit pas le maintien à un niveau stable de la tension et de la fréquence, ni la continuité du service et de la

- c) endanger property or persons, including Hydro Westmount representatives.

10.5 Medium Voltage supply

If your *electrical installation* is supplied at *medium voltage* or *high voltage*, you must designate one or more persons whom Hydro Westmount must be able to contact at all times in regards to the management and operation of its power system and to ensure its security.

You must ensure that any person so designated is authorized under the *Master Electricians Act* (CQLR, chapter M-3).

CHAPTER 11 – Quality and Continuity of Service

11.1 Operation of the power distribution system

Hydro Westmount provides you with electricity subject to interruptions that may result from an emergency, accident, equipment failure or tripping of system protective devices.

Hydro Westmount may, at any time, interrupt *electricity service* for purposes of system maintenance, repair, modification or management, or for reasons of public utility or safety.

11.2 Limited liability of Hydro Westmount

Hydro Westmount does not guarantee a stable level of voltage and frequency, nor continuity of *electricity service* and delivery.



livraison de l'électricité.

Hydro Westmount ne peut être tenue responsable de tout dommage matériel causé par une ou plusieurs variations ou pertes de tension ou de fréquence, interruptions de service pratiquées conformément aux présentes conditions de service ou défauts de livrer l'électricité sauf en cas de faute intentionnelle ou lourde.

Hydro Westmount ne peut être tenue responsable des préjudices résultant d'une *tension de fourniture en régime permanent* si l'électricité est fournie en *basse tension* ou en *moyenne tension*, selon la norme CAN3-C235-F83 (C2015) ;

11.3 Protection contre les incidents électriques

Vous êtes responsable de vous prémunir contre les variations ou pertes de tension, les variations de fréquence et les mises à la terre accidentelles, et notamment de voir à ce que votre *installation électrique* et les appareils électriques que vous utilisez soient protégés contre de telles situations. La ville de Westmount décline toute responsabilité que ce soit en cas de dommage à cet effet.

11.4 Absence de garantie

Les éléments suivants ne constituent pas et ne doivent pas être interprétés comme constituant une évaluation ni une garantie par Hydro Westmount de la valeur fonctionnelle, du rendement ou de la sécurité des installations qui desservent le *client*, y compris son *installation électrique* et ses appareils de protection, ni de leur conformité à toute disposition législative ou réglementaire applicable :

Hydro Westmount cannot be held liable for any material damage resulting from one or more voltage or frequency variations or losses, service interruptions in accordance with these conditions of service, or failure to deliver electricity, except in the case of intentional or gross fault.

Hydro Westmount cannot be held liable for damage resulting from a *steady-state voltage* not exceeding the following limits: If electricity is supplied at *low voltage* or *medium voltage* according to standard CAN3-C235-83 (R2015);

11.3 Protection against electrical incidents

You are responsible for guarding against voltage fluctuations and losses, frequency fluctuations and accidental grounding, and in particular for ensuring that your *electrical installation* and the electrical appliances and equipment you use are protected against such incidents. The City of Westmount may not be held liable for any damages in this regard.

11.4 No guarantee

The following do not constitute and must not be interpreted as constituting an evaluation or a guarantee by Hydro Westmount of the functional value, efficiency or safety of the facilities serving the *customer*, including the *electrical installation* and protective devices, nor of their compliance with any applicable legislative or regulatory provision:



WESTMOUNT

- a) tout *abonnement* conclu en vertu des présentes conditions de service ;
- b) toute entente conclue en vertu des présentes conditions de service ;
- c) toute installation effectuée par Hydro Westmount ;
- d) tout raccordement du réseau d'Hydro Westmount à une *installation électrique* ;
- e) toute autorisation donnée par Hydro Westmount ;
- f) toute inspection ou vérification effectuée par Hydro Westmount ;
- g) le *service d'électricité* fourni par Hydro Westmount.

- a) any *contract* entered into under these conditions of service;
- b) any agreement entered into under these conditions of service;
- c) any installation done by Hydro Westmount;
- d) any connection of an *electrical installation* to the Hydro Westmount system;
- e) any authorization given by Hydro Westmount;
- f) any inspection or verification done by Hydro Westmount;
- g) the *electricity service* provided by Hydro Westmount.

CHAPITRE 12 – Utilisation de l'électricité et raccordement d'équipements

12.1 Revente d'électricité

Il vous est interdit de revendre, de louer, de prêter, d'échanger ou de donner l'électricité fournie par Hydro Westmount, à moins d'être une entreprise de distribution d'énergie électrique visée par la *Loi sur les systèmes municipaux et les systèmes privés d'électricité* (RLRQ, chapitre S-41).

Cette interdiction ne s'applique pas à la location d'un *lieu de consommation* dont le coût du loyer comprend celui de l'électricité.

12.2 Utilisation inappropriée de l'électricité

Vous êtes responsable de tout préjudice causé

CHAPTER 12 – Use of Electricity and Connection of Equipment and Appliances

12.1 Resale of electricity

You may not resell, rent, lend, exchange or give electricity supplied by Hydro Westmount, unless you are a power distribution undertaking covered by the *Act Respecting Municipal and Private Electric Power Systems* (CQLR, chapter S-41).

This prohibition does not apply to the rental of a *service address* in which the rent includes electricity.

12.2 Utilisation inappropriée de l'électricité

You are liable for any damage caused to



WESTMOUNT

à d'autres *clients* ou à Hydro Westmount lorsque votre utilisation de l'électricité déroge aux présentes conditions de service ou excède la *puissance disponible*.

12.3 Intervention du client sur les équipements d'Hydro Westmount

Il vous est interdit d'entraver le bon fonctionnement des installations, de l'appareillage et de l'équipement d'Hydro Westmount. Il vous est également interdit d'en faire usage et d'y effectuer quelque manœuvre ou quelque intervention que ce soit, à moins d'avoir obtenu l'autorisation d'Hydro Westmount.

12.4 Manipulation de l'installation électrique ou de l'appareillage de mesure

Si Hydro Westmount constate que l'*installation électrique* ou l'*appareillage de mesure* a été manipulé de manière à altérer le mesurage de l'électricité ou s'il y a entrave au mesurage de l'électricité, vous devez payer les « frais d'inspection » indiqués dans le tableau I du chapitre 18 ainsi que les coûts d'achat et d'installation de l'*appareillage de mesure* devant remplacer l'*appareillage de mesure* endommagé, à moins que vous puissiez démontrer qu'une telle manipulation ou entrave a eu lieu sans que vous en ayez connaissance.

12.5 Utilisation par Hydro Westmount des circuits de télécommunications du client

Vous avez la priorité pour l'utilisation de vos circuits de télécommunications, mais devez permettre à Hydro Westmount de les utiliser gratuitement aux fins du mesurage et du contrôle de l'électricité.

other *customers* or to Hydro Westmount if your electricity use violates these conditions of service or exceeds the *available power*.

12.3 Interfering with Hydro Westmount equipment

Any interference with the functioning of Hydro Westmount facilities, apparatus and equipment is prohibited. It is also prohibited to use them or carry out any operation or work whatsoever on them, unless you have obtained approval from Hydro Westmount.

12.4 Tampering with the electrical installation or metering equipment

If Hydro Westmount finds that the *electrical installation* or *metering equipment* has been tampered with so as to falsify the metering of electricity, or if the metering of electricity is impeded, you must pay the "inspection fee" indicated in Table I, Chapter 18, as well as the cost of purchase and installation of *metering equipment* to replace the damaged *metering equipment*, unless you can demonstrate that such tampering or impediment took place without your knowledge.

12.5 Hydro Westmount use of customer telecommunications circuits

You have priority in the use of your telecommunications circuits, but must allow Hydro Westmount to use them free of charge for the purpose of electricity metering and control.



WESTMOUNT

12.6 Points de mesurage de l'électricité**12.6.1. Abonnement et mesurage distincts pour chaque point de livraison**

Chaque *point de livraison* doit faire l'objet d'un *abonnement* distinct et d'un mesurage distinct, sauf dans les cas suivants :

- a) l'électricité peut aussi vous être livrée à un *point de livraison* situé sur une ligne de relève ;
- b) l'électricité vous est livrée par plus d'une *ligne de distribution*, en raison de la capacité limitée des lignes d'Hydro Westmount ;
- c) l'électricité est vendue à des fins d'éclairage public ;
- d) de façon continue depuis le 1^{er} février 1984 inclusivement, l'électricité livrée pour un *logement* fait l'objet d'un seul *abonnement*, même si elle est mesurée par plus d'un *appareillage de mesure* et ce, tant que l'*installation électrique* n'est pas modifiée ;
- e) de façon continue depuis le 15 avril 1987 inclusivement, l'électricité est mesurée par un seul *appareillage de mesure*, même si elle est livrée à plusieurs *points de livraison* desservant la propriété et ce, tant que le *branchement du client* n'est pas modifié.

12.6.2. Mesurage global dans un immeuble

Si vous êtes propriétaire d'un immeuble dans lequel plusieurs *appareillages de mesure* sont installés, vous devez permettre à Hydro Westmount d'effectuer, à des fins d'analyse de la consommation de l'électricité, un mesurage global de l'électricité livrée dans la totalité ou

12.6 Metering points**12.6.1. Separate service contract and metering for each delivery point**

Each *delivery point* must be covered by a separate *contract* and separate metering, except in the following cases:

- a) The electricity can also be delivered to you at a *delivery point* located on a backup line.
- b) The electricity is delivered to you by more than one *distribution line* because of the limited capacity of Hydro Westmount's power lines.
- c) The electricity is for purposes of public lighting.
- d) The electricity is delivered for a *dwelling* that has been covered by a single continuous *contract* since February 1, 1984, even if it is metered by more than one *meter*, as long as the *electrical installation* has not been modified.
- e) The electricity has been continuously metered by a single *meter* since April 15, 1987, even if it is delivered to several *delivery points* serving the property, as long as the *customer's service entrance* has not been modified.

12.6.2. Overall metering in a building

If you own a *building* with several electricity *meters*, you must allow Hydro Westmount to perform overall metering of the electricity delivered to all or part of the *building*, for consumption analysis purposes.



dans une partie de cet immeuble.

12.7 Appareillage de mesure fourni par Hydro Westmount

L'électricité qui vous est livrée est mesurée au moyen de l'*appareillage de mesure* choisi, fourni et installé par Hydro Westmount. Les modalités suivantes s'appliquent :

Mesurage en *basse tension*

Si les transformateurs de courant d'Hydro Westmount doivent être installés dans un poste blindé, vous êtes responsable de leur installation et vous devez raccorder leur enroulement à la tension primaire.

Mesurage en *moyenne tension*

Vous devez installer les transformateurs de tension et de courant d'Hydro Westmount et raccorder leur enroulement à la tension primaire.

Équipements ou appareils du *client*

Tout équipement ou appareil que vous souhaitez installer et qui s'ajoute à l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount est entièrement à vos frais.

12.8 Transformateurs de mesure appartenant au client

Vous devez obtenir au préalable l'autorisation d'Hydro Westmount pour installer, en *amont* de l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount, tout transformateur ou autre équipement similaire destiné à assurer la protection de votre *installation électrique*.

Seuls les transformateurs que vous utilisez pour la protection électrique ou pour

12.7 Metering equipment supplied by Hydro Westmount

Electricity delivered to you is metered by *metering equipment* chosen, supplied and installed by Hydro Westmount. The following terms and conditions apply:

Low-voltage metering

If Hydro Westmount's current transformers have to be installed in a shielded substation, you are responsible for installing them and connecting their primary windings.

Medium metering

You are responsible for installing Hydro Westmount's current and voltage transformers and connecting their primary windings

Customer equipment or apparatus

Any equipment or apparatus that you want to add to Hydro Westmount's *metering equipment* is entirely at your expense.

12.8 Customer's instrument transformers

You must obtain Hydro Westmount's permission before installing any transformer, or similar equipment designed to protect your *electrical installation*, on the *line side* of Hydro Westmount's *metering equipment*.

Only transformers for protecting your *electrical installation* or indicating its voltage



l'indication de la tension de votre *installation électrique* peuvent être installés en *amont* de l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount.

De plus, les dispositions suivantes s'appliquent, selon la tension d'alimentation :

Alimentation en basse tension

Tout appareillage qui vous appartient et qui est destiné exclusivement à la gestion de la charge électrique et au mesurage doit être installé en *aval* de l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount.

Vous ne pouvez installer qu'un seul transformateur de tension et un seul transformateur de courant par phase, et le boîtier contenant ces équipements doit être pourvu d'un dispositif permettant la pose d'un sceau.

Alimentation en moyenne tension

Votre *appareillage de mesure* doit servir exclusivement à la protection électrique de la propriété desservie, à l'affichage de vos données de mesure ainsi qu'à l'émission des signaux de contrôle de charge.

Vous ne pouvez installer qu'un seul transformateur de tension et un seul transformateur de courant par phase en *amont* de l'*appareillage de mesure*.

12.9 Actions nécessitant une autorisation préalable

Vous devez obtenir l'autorisation d'Hydro Westmount préalablement à toute modification du *branchement du client*, de l'utilisation de l'électricité ou pour l'installation d'appareillage de contrôle de charge en *amont* de l'*appareillage de mesure*.

may be installed on the *line side* of Hydro Westmount's *metering equipment*.

In addition, the following provisions apply, depending on the supply voltage:

Low voltage

Any equipment that belongs to you and that is solely for purposes of load management and metering must be installed on the *load side* of Hydro Westmount's *metering equipment*.

You may install only one voltage transformer and one current transformer per phase, and the cabinet containing them must have a mechanism for affixing a seal.

Medium or high voltage

Your *metering equipment* must be used solely to ensure electrical protection of the property, to display metering data and to emit load control signals.

You may install only one voltage transformer and one current transformer per phase, on the *line side* of the *metering equipment*.

12.9 Actions requiring prior authorization

Hydro Westmount's prior authorization must be obtained for any modification of the *customer's service entrance* or electricity use, or for installation of load control equipment on the *line side* of the *metering equipment*.



CHAPITRE 13 – Propriété des installations et équipements et droit d'accès

13.1 Propriété des installations et des équipements

Le *point de raccordement* établit la démarcation entre votre *installation électrique* et les installations et équipements d'Hydro Westmount. Toutefois, certains équipements, notamment le compteur et les transformateurs de courant ou de tension servant au mesurage, appartiennent à Hydro Westmount et peuvent être installés en *aval* du *point de raccordement*.

Hydro Westmount demeure propriétaire des installations et équipements utilisés en *amont* du *point de raccordement*, même si vous contribuez au coût des travaux réalisés par Hydro Westmount.

L'*installation électrique* située en *aval* du *point de raccordement* n'appartient pas à Hydro Westmount.

13.2 Installation des équipements

Droit d'installation

Hydro Westmount exerce ses droits selon les dispositions de la *Loi sur les systèmes municipaux et les systèmes privés d'électricité* (RLRQ, chapitre S-41).

Hydro Westmount doit pouvoir installer, gratuitement, sur la propriété desservie ou à desservir, à des endroits faciles d'accès, sécuritaires et convenus avec vous ou avec le propriétaire de l'*installation électrique*, selon le cas, tous les équipements nécessaires au *service d'électricité*, au contrôle et au mesurage, y

CHAPTER 13 – Ownership of Facilities and Equipment and Right of Access

13.1 Ownership of facilities and equipment

The *connection point* is the demarcation between your *electrical installation* and the facilities and equipment of Hydro Westmount. However, some equipment, including the *meter* and the current or voltage transformers for metering, belong to Hydro Westmount and can be installed on the *load side* of the *connection point*.

Hydro Westmount remains the owner of the facilities and equipment used on the *line side* of the *connection point*, even if you contribute to the cost of the work carried out by Hydro Westmount.

The *electrical installation* located on the *load side* of the *connection point* does not belong to Hydro Westmount.

13.2 Installation of equipment

Right of installation

Hydro Westmount exercises its rights under the provisions of the *Act respecting municipal systems and private electricity systems* (RLRQ, chapter S-41).

Hydro Westmount must be able to install free of charge, on the property served or to be served, in locations that are readily accessible, safe and agreed upon with you or the owner of the *electrical installation*, as the case may be, all equipment required for *electricity service*, control and metering,



compris les équipements du *réseau de distribution d'électricité* si une partie de celui-ci sert à l'alimentation électrique de cette propriété.

Hydro Westmount doit également pouvoir installer, gratuitement, les mêmes équipements après la mise sous tension initiale, à des endroits faciles d'accès, sécuritaires et convenus avec vous ou avec le propriétaire de l'*installation électrique*, selon le cas.

Droit de scellement

Hydro Westmount doit avoir, gratuitement, le droit de sceller tout point permettant un raccordement en *amont* de l'*appareillage de mesure*.

Droit d'usage du tréfonds

Hydro Westmount doit avoir, gratuitement, le droit à l'usage du tréfonds pour l'installation, le maintien, le raccordement, l'exploitation, la modification, le prolongement, l'utilisation et l'entretien des équipements du *réseau de distribution d'électricité*.

13.3 Accès d'Hydro Westmount à ses installations

L'accès à l'*appareillage de mesure* est une condition préalable à la livraison de l'électricité à un *client*.

Motifs d'accès

Hydro Westmount et ses représentants doivent pouvoir accéder à la propriété desservie :

- a) pour installer, exploiter, inspecter, entretenir, réparer, modifier ou enlever tout équipement qui lui appartient;

including *power distribution system* equipment if any part of the system is to be used to supply electricity to the said property.

Hydro Westmount must also be able to install such equipment free of charge after initial energization, in locations that are readily accessible, safe and agreed upon with you or the owner of the *electrical installation*, as the case may be.

Right of sealing

Hydro Westmount has the right to seal, free of charge, any point where a connection could be made on the *line side* of the *metering equipment*.

Right of subsoil use

Hydro Westmount has the right to use the subsoil free of charge for the installation, maintenance, connection, operation, modification, extension and use of *power distribution system* equipment.

13.3 Hydro Westmount access to its equipment

Access to the *metering equipment* is a prior condition for the delivery of electricity to a *customer*.

Reasons for access

Hydro Westmount and its representatives must be able to access the property served:

- a) to install, operate, inspect, maintain, repair, modify or remove all equipment belonging to it;



- b) pour obtenir les données de consommation du ou des compteurs;
- c) pour vérifier si votre utilisation de l'électricité est conforme aux présentes conditions de service ;
- d) pour interrompre ou rétablir le *service d'électricité*.

Période d'accès

Hydro Westmount est en droit d'accéder à la propriété desservie en tout temps, lorsque la continuité du *service d'électricité* ou la sécurité l'exigent.

Travaux d'aménagement par le *client*

Avant de procéder à des travaux d'aménagement ou de modification touchant la propriété desservie ou votre installation électrique, vous devez obtenir l'autorisation Hydro Westmount si le résultat de ces travaux est de nature à empêcher ou à entraver l'exercice du droit d'accès prévu dans le présent article.

Accès pour le remplacement du compteur par un *compteur avec module à radiofréquences* et travaux préalables

Si votre *installation électrique* est monophasée et d'au plus 400 A et qu'il n'y a pas eu de facturation de puissance pour l'*abonnement* visé dans les 12 périodes mensuelles précédentes ;

et que :

- a) vous refusez ou négligez de donner accès à un compteur autre qu'un *compteur avec module à radiofréquences* pour qu'Hydro Westmount le remplace ;

- b) to collect *meter* data;

- c) to check whether your electricity use complies with these conditions of service;

- d) to interrupt or restore *electricity service*.

Access period

Hydro Westmount has the right to access the property served at all times when necessary to ensure safety or the continuity of *electricity service*;

Renovations made by the *customer*

You must obtain Hydro Westmount's authorization before proceeding with any renovation or other work affecting the property supplied or your *electrical installation*, if the result of the work could prevent or hinder exercise of the access rights provided for in this section.

Access for replacement of the *meter* with radiofrequency *meter* and preliminary work

If your *electrical installation* is single-phase and rated 400 A or less and there has been no billing of demand for the *contract* in question during the 12 previous monthly periods;

and:

- a) you refuse or neglect to give access to a *meter* other than a *communicating meter* so that Hydro Westmount can replace it;



ou que :

- b) vous n'effectuez pas les travaux requis pour permettre le remplacement du compteur ou pour rendre conforme votre *installation électrique* ;

les « frais liés à l'inaccessibilité du compteur » de 85 \$ par cycle de facturation ainsi que les « frais mensuels de relève » de 2,50 \$ par *mois* indiqués dans le tableau I du chapitre 18 deviennent applicables après l'expiration d'un délai de 9 *jours* suivant l'envoi d'un avis à cet effet par Hydro Westmount, si vous n'avez pas apporté les correctifs nécessaires.

Les « frais mensuels de relève » cessent de s'appliquer lorsqu'Hydro Westmount remplace le compteur par un compteur avec modules à radiofréquences ou lorsque le service est interrompu en vertu des articles 7.1.1 et 7.1.2, selon la première de ces éventualités.

Clés ou codes d'accès

À la demande d'Hydro Westmount, le propriétaire doit fournir les clés et/ou codes d'accès lorsque plus d'un compteur est à l'intérieur ou dans un abri.

En cas de refus de fournir les clés et/ou codes d'accès, les « frais mensuels liés à l'inaccessibilité du compteur » indiqués dans le tableau I du Chapitre 18 deviennent applicables. Les « frais liés à l'inaccessibilité du compteur » cessent de s'appliquer lorsqu'Hydro Westmount reçoit les clés et/ou codes nécessaires pour accéder au compteur.

or:

- b) you do not perform the work required for *meter* replacement or to bring your *electrical installation* into compliance,

the \$85 "*meter* inaccessibility charge" per billing cycle and the \$2.50 "*monthly meter* reading charge" indicated in Table I-A, Chapter 20, become applicable 9 *days* after Hydro Westmount sends a notice to that effect, if you have not remedied the situation.

The "*monthly meter* reading charge" ceases to apply when Hydro Westmount replaces the *meter* with a *communicating meter* or when service is interrupted under sections 7.1.1 and 7.1.2, whichever occurs first.

Keys or access codes

At the request of Hydro Westmount, the owner must provide keys and / or access codes when more than one meter is inside or in a shelter.

In case of refusal to provide the keys and / or access codes, the "*meter* inaccessibility charges" per billing cycle shown in Table I of Chapter 18 become applicable. "*Meter* inaccessibility charges" cease to apply when Hydro Westmount receives the keys and / or codes necessary to access the meter.



WESTMOUNT

13.4 Respect des normes de dégagement

Tout *bâtiment* ou installation, notamment une *piscine* ou une *dépendance*, situé à proximité de la *ligne de distribution* ou de l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount doit respecter les dégagements prescrits au chapitre V, Électricité, du *Code de construction du Québec*.

Si vous êtes propriétaire d'un *bâtiment* ou d'une installation qui contrevient aux normes en vigueur lors de sa construction ou de sa modification, vous devrez payer le coût des travaux de modification de la *ligne de distribution* nécessaires pour corriger cette non-conformité.

13.5 Sécurité des personnes et protection des biens

En tant que *client*, vous êtes le gardien de tous les équipements d'Hydro Westmount notamment l'*appareillage de mesure*, installés sur la propriété desservie, sauf si ces équipements sont situés dans un lieu sous le contrôle d'un tiers. Toutefois, cette disposition ne s'applique pas aux poteaux et aux conducteurs aériens.

Vous êtes également responsable d'assurer la sécurité des personnes et la protection des biens qui se trouvent aux endroits où Hydro Westmount fournit l'électricité.

13.6 Élagage

Bien qu'il soit de la responsabilité de tout propriétaire, d'émonder convenablement tout arbre nuisant au réseau électrique, rien dans le présent règlement ne restreint le droit d'Hydro Westmount de dégager les emprises des lignes de distribution aériennes, de façon à assurer la sécurité du réseau électrique, de l'appareillage et du public, y compris celle des

13.4 Compliance with clearance standards

Every *building* and structure, including a *swimming pool* or *outbuilding*, in proximity to Hydro Westmount's *distribution line* or *metering equipment* must have the clearances prescribed in the *Québec Construction Code*, Chapter V – Electricity.

If you own a *building* or structure that contravenes the standards in force at the time of its construction or modification, you will have to pay cost of the *distribution line* modifications necessary to correct this noncompliance.

13.5 Safety of persons and property

As a *customer*, you are the custodian of all Hydro Westmount equipment on the property served, including the *metering equipment*, unless such equipment is in a location under the control of a third party. However, this provision does not apply to poles and overhead conductors.

You are also responsible for ensuring the safety of persons and the protection of property in places where Hydro Westmount supplies electricity.

13.6 Pruning

Although it is the responsibility of all owners to properly prune trees affecting the electrical network, nothing in this by-law limits Hydro Westmount's right to clear the right of way of the overhead distribution lines, so as to ensure the safety of the electrical network, switchgear and the public, including Hydro Westmount



représentants d'Hydro Westmount, ainsi que la continuité du service aux abonnés.

representatives, and the continuity of service to customers.

PARTIE V – Caractéristiques techniques

PART V – Technical Specifications

CHAPITRE 14 – Modalités d'alimentation

CHAPTER 14 – Modes of Supply

14.1 Livraison de l'électricité par Hydro Westmount

14.1 Delivery of electricity by Hydro Westmount

14.1.1. Fréquence et tension d'alimentation

14.1.1. Frequency and voltage

Hydro Westmount alimente le *point de raccordement* à une fréquence approximative de 60 Hz selon les dispositions des présentes conditions de service.

Hydro Westmount supplies electricity at the *connection point* at a frequency of approximately 60 Hz in accordance with these conditions of service.

La *tension de fourniture en régime permanent* jusqu'à 44 kV est fournie conformément à la norme CAN3-C235-F83 (C2015), selon l'édition en vigueur au moment où elle s'applique.

Steady-state voltage up to 44 kV is supplied in accordance with the provisions of standard CAN3-C235-83 (R2015), in the edition in force at the time of application.

14.1.2. Limites et conditions liées à l'alimentation

14.1.2. Limitations and conditions of supply

Hydro Westmount fournit l'alimentation électrique selon les limites et conditions décrites dans les présentes conditions de service et selon les caractéristiques techniques applicables, y compris celles des *postes distributeurs*, des *ouvrages civils* et des équipements nécessaires à l'alimentation.

Hydro Westmount supplies electricity subject to the limitations and conditions described in these conditions of service and according to the applicable technical specifications, including the specifications for the *distributing substations*, *civil works* and equipment required for such supply.

14.1.3. Alimentation directement de la ligne de distribution ou à partir d'un poste distributeur

14.1.3. Supply directly from the distribution line or from a distributing substation

L'alimentation en *basse tension* est fournie directement de la *ligne de distribution* ou à partir d'un *poste distributeur*, selon la somme des *intensités nominales* de vos *coffrets de branchement*.

Low-voltage supply is provided directly from the *distribution line* or from a *distributing substation*, depending on the sum of the *current ratings* of your *service box*.

**Somme égale ou inférieure à 600 A**

L'alimentation est fournie directement de la *ligne de distribution*.

Somme supérieure à 600 A

L'alimentation est fournie directement de la *ligne de distribution* si le courant maximal appelé sur le *branchement du distributeur* n'excède pas 500 A, ou s'il n'excède pas 600 A pour un *système biénergie en période d'hiver*.

Dans les autres cas, l'alimentation est fournie à partir d'un *poste distributeur* situé sur la propriété à desservir et installé sur un poteau, sur un *socle*, sur une plate-forme ou dans une *chambre annexe*.

Si vous convenez avec Hydro Westmount d'un mode d'alimentation en *basse tension* qui diffère de celui qui vous est offert dans le *service de base* défini par Hydro Westmount, vous devrez en assumer tous les coûts supplémentaires.

14.1.4. Utilisation d'un poste distributeur

Sous réserve de la priorité du *client* d'utiliser la totalité de la capacité du *poste distributeur*, Hydro Westmount peut alimenter, à partir de ce poste, les *installations électriques* d'autres *clients*.

14.2 Exigences techniques du client**14.2.1. Installation électrique du client**

Vous devez faire en sorte que votre *installation électrique* réponde aux exigences suivantes :

- a) Elle doit correspondre aux renseignements que vous avez fournis à

Total rating of 600 A or less

Electricity is supplied directly from the *distribution line*.

Total rating over 600 A

Electricity is supplied directly from the *distribution line* if the maximum current demand on the *distribution service loop* does not exceed 500 A, or 600 A during the *winter period* in the case of a *dual-energy system*.

In all other cases, electricity is supplied from a *distributing substation* located at the *service address* and installed on a pole, on a *pad* or in an *annex*.

If you and Hydro Westmount agree on a mode of *low-voltage* supply other than that offered as part of *basic service* as defined by Hydro Westmount, you must assume all additional costs.

14.1.4. Use of distributing substation

Subject to the *customer's* priority use of the full capacity of the *distributing substation*, Hydro Westmount may use such substation to supply electricity to the *electrical installations* of other *customers*.

14.2 Technical requirements**14.2.1. Installation électrique du client**

You must ensure that your *electrical installation* meets the following requirements:

- a) It must correspond to the information you provided to Hydro Westmount



Hydro Westmount vertu de l'article 2.1.

- b) Elle doit permettre son alimentation selon le mode d'alimentation convenu (voir le chapitre 15).
- c) Elle doit être approuvée ou autorisée par toute autorité compétente en vertu de toute disposition législative ou réglementaire applicable.
- d) Elle doit être conçue, construite, branchée, protégée, utilisée et entretenue de façon à :
- permettre à Hydro Westmount de gérer, d'exploiter et de protéger son réseau, y compris l'*appareillage de mesure* ;
 - ne pas causer de perturbation au *réseau de distribution d'électricité* ;
 - ne pas nuire au *service d'électricité* des autres *clients* ;
 - ne pas compromettre la sécurité des représentants d'Hydro Westmount.

14.2.2. Révision de la puissance disponible autorisée

Votre utilisation de l'électricité ne doit pas excéder la limite de *puissance disponible* autorisée par Hydro Westmount.

Hydro Westmount peut réviser la *puissance disponible* selon les modalités suivantes :

Augmentation de la *puissance disponible*

Si vous souhaitez que la *puissance disponible* soit augmentée, vous devez en faire la demande à Hydro Westmount, qui vous transmettra alors

under Section 2.1.

- b) It must be able to receive electricity according to the agreed mode of supply (see Chapter 16).
- c) It must be approved or authorized by a competent authority under any applicable legislative or regulatory provision.
- d) It must be designed, built, connected, protected, used and maintained in such a way that it:
- allows Hydro Westmount to manage, operate and protect its system, including *metering equipment*;
 - does not cause disturbances on the *power distribution system*;
 - does not compromise *electricity service* to other *customers*;
 - does not put Hydro Westmount's representatives at risk.

14.2.2. Review of available power authorized

Your electricity use must not exceed the *available power* authorized by Hydro Westmount.

Hydro Westmount may review the *available power* as follows:

Increase in *available power*

If you would like your *available power* to be increased, you must submit a request to Hydro Westmount, who will send you a



une autorisation *par écrit* si votre demande est acceptée.

written authorization if your request is accepted.

Diminution de la *puissance disponible*

Hydro Westmount peut réviser à la baisse la *puissance disponible* si elle constate que la *puissance maximale appelée* est inférieure à la *puissance disponible* autorisée.

Reduction of *available power*

Your *available power* may be revised downward if Hydro Westmount notes that your *maximum power demand* is less than the *available power* authorized

14.2.3. Alimentation par plus d'une ligne de distribution

Si une *installation électrique* est alimentée en *moyenne tension* par plusieurs *lignes de distribution*, celles-ci doivent être utilisées selon les indications d'Hydro Westmount.

14.2.3. Supply from more than one distribution line

When electricity is supplied at *medium or high voltage* from more than one *distribution line*, the lines must be used according to Hydro Westmount's instructions.

Si une de ces lignes fait défaut ou doit être mise hors tension, vous devez utiliser, à la suite d'une autorisation ou d'une demande d'Hydro Westmount, l'électricité d'une autre *ligne de distribution* désignée par Hydro Westmount. Cette utilisation est limitée à la durée des travaux, à moins qu'Hydro Westmount n'indique une période d'utilisation plus longue.

If one of these lines fails or has to be removed from service, you must, with Hydro Westmount's authorization or at its request, receive electricity from another *distribution line* indicated by Hydro Westmount. This use is limited to the duration of the work, unless Hydro Westmount indicates a longer usage period.

14.2.4. Alimentation par une ligne de distribution souterraine moyenne tension

Si votre *installation électrique* est alimentée par une *ligne de distribution* souterraine en *moyenne tension*, elle doit être conçue et installée de façon à pouvoir recevoir l'électricité à partir de plus d'une source d'alimentation.

14.2.4. Supply from a medium-voltage underground distribution line

When electricity is supplied at *medium voltage* from an underground *distribution line*, the *electrical installation* must be designed and installed in such a way that it can receive electricity from more than one source.

14.2.5. Protection pour groupe électrogène

Si vous installez un groupe électrogène de secours, celui-ci doit être doté d'un dispositif de commutation automatique autorisé par

14.2.5. Protection for backup generator

If you install a backup generator, it must be equipped with an automatic transfer switch authorized by Hydro Westmount.



Hydro Westmount.

14.2.6. Raccordement d'un équipement de production d'électricité

Si vous souhaitez utiliser et raccorder un équipement de production d'électricité en parallèle au *réseau de distribution d'électricité* pour votre *abonnement*, vous devez d'abord obtenir l'autorisation écrite d'Hydro Westmount à cet effet.

Si cet équipement injecte de l'électricité dans le réseau d'Hydro Westmount, vous devez fournir les documents attestant la conformité de l'installation de l'équipement de production d'électricité.

14.2.7. Coordination des appareils de protection

Les caractéristiques techniques et le réglage des appareils de protection de l'*installation électrique* doivent permettre la coordination avec les appareils de protection d'Hydro Westmount.

14.2.8. Obligations du client relativement au facteur de puissance

Vous devez gérer le *facteur de puissance* de votre *installation électrique* selon les modalités suivantes :

Mesurage du *facteur de puissance*

Le *facteur de puissance* est mesuré par Hydro Westmount au *point de livraison*.

Facteur de puissance minimal exigé

Vous devez maintenir un *facteur de puissance* d'au moins :

14.2.6. Connection of generating equipment

If you wish to connect and use generating equipment along with your use of the *power distribution system* under your *service contract*, you must first obtain *written* authorization from Hydro Westmount.

If this equipment will be feeding electricity into the Hydro Westmount power system, you must provide documents attesting to its compliance.

14.2.7. Coordination of protective equipment

The technical specifications and settings of the protective equipment in your *electrical installation* must allow coordination with Hydro Westmount's protective equipment.

14.2.8. Customer obligations regarding power factor

You must maintain the *power factor* of your *electrical installation* as follows:

Power factor measurement

The *power factor* is measured by Hydro Westmount at the *delivery point*.

Required minimum *power factor*

You must maintain a *power factor* of at least:



- a) 90 % pour un *abonnement au tarif domestique, de petite puissance ou de moyenne puissance* ;
ou
- b) 95 % pour un *abonnement de grande puissance*.

Facteur de puissance insuffisant

Si le *facteur de puissance* de votre *installation électrique* est habituellement inférieur au minimum exigé, Hydro Westmount peut vous en aviser *par écrit*. Vous devrez alors installer, à vos frais, un appareillage correctif.

Appareillage correctif

L'appareillage correctif doit être conçu et installé de façon à répondre aux exigences suivantes :

- a) Il ne doit pas perturber le réseau d'Hydro Westmount.
- b) Il doit pouvoir être débranché, en tout ou en partie, sur demande d'Hydro Westmount ou selon la variation de la puissance que vous utilisez, sans que le *facteur de puissance* corrigé ne devienne capacitif.

14.2.9. Obligations du client relativement à un appel brusque de courant

Si votre *installation électrique* est alimentée directement de la *ligne de distribution en basse tension*, vous devez obtenir une autorisation écrite d'Hydro Westmount avant de pouvoir raccorder les charges suivantes, susceptibles de causer un appel brusque de courant :

Alimentation à partir du réseau principal

100 A ou plus.

- a) 90% for a *small-power, medium-power or domestic-rate service contract*; or

- b) 95% for a *large-power service contract*.

Insufficient power factor

If the *power factor* of your *electrical installation* is usually less than the minimum required, Hydro Westmount may notify you *in writing*. You must then install correction equipment at your expense.

Correction equipment

Correction equipment must be designed and installed to meet the following requirements:

- a) It must not cause disturbances on the Hydro Westmount power system;
- b) It must allow complete or partial disconnection, at Hydro Westmount's request or according to variations in your power use, without the corrected *power factor* becoming capacitive.

14.2.9. Customer obligations regarding inrush current

If electricity is supplied to your *electrical installation* directly from the *distribution line at low voltage*, you must obtain Hydro Westmount's *written* authorization before connecting a load that could cause the following current inrush values:

Supply from the main system

100 A or more.



14.3 Dépassement de la limite de courant maximal appelé

Si votre *installation électrique* est alimentée directement de la ligne ou à partir d'un *poste distributeur* sur poteau à la tension 347/600 V et si la somme des *intensités nominales* des *coffrets de branchement* est supérieure à 600 A, Hydro Westmount vous avisera *par écrit* si elle constate que la limite de courant maximal appelé pour votre *installation électrique* est dépassée.

Si vous recevez un tel avis, vous devez, dans les 6 *mois* qui suivent la transmission de l'avis d'Hydro Westmount:

- mettre en place, à vos frais, les *ouvrages civils* et les équipements nécessaires à l'alimentation à partir d'un *poste distributeur* autre que sur poteau ; voir section 8.2.2 ;
- payer le coût de la partie du *branchement du distributeur* excédant 30 m, le cas échéant ;
- avoir modifié vos installations électriques pour alimentation à partir du point de raccordement.

CHAPITRE 15 – Tensions d'alimentation

15.1. Alimentation en basse tension

15.1.1. Tensions d'alimentation offertes

L'alimentation en *basse tension* est offerte selon les modalités suivantes :

Basse tension en monophasé 120/240 V

Cette alimentation est disponible si la somme

14.3 Excessive current demand

If your *electrical installation* is supplied directly from the *distribution line* or from a pole-mounted 347/600 V *distributing substation* and the sum of the *current ratings* of your *service box* exceeds 600 A, Hydro Westmount will notify you *in writing* if it notes that the maximum allowed current for your *electrical installation* is exceeded.

If you receive such a notice, you must, within 6 *months* of the date of the notice,

- at your expense, install the *civil works* and equipment needed for supply from a non-pole-mounted *distributing substation*;
- pay the cost of the portion of the *distribution service loop* in excess of 30 m, if applicable;
- have modified your electrical installations for power supply from the connection point.

CHAPTER 15 – Supply Voltages

15.1. Low voltage

15.1.1. Supply voltages available

Low-voltage supply is available as follows:

Single-phase 120/240 V

This supply voltage is available if the sum of



des *intensités nominales* des *coffrets de branchement* de votre *installation électrique* n'excède pas 1200 A à la tension 120/240 V.

Basse tension en triphasé 347/600 V, étoile, neutre mis à la terre

Cette alimentation est disponible si la somme des *intensités nominales* des *coffrets de branchement* de votre *installation électrique* n'excède pas 3000 A à la tension 347/600 V.

15.2 Alimentation en moyenne tension

15.2.1. Limite de courant pour l'alimentation triphasée en moyenne tension

L'alimentation en *moyenne tension* est fournie jusqu'à une intensité maximale de 260 A en triphasé. L'électricité est fournie directement du réseau de la Ville de Westmount à l'une des tensions suivantes :

1° 2,4/4,16 kV ;

2° 12,47 kV ;

PARTIE VI – Clientèle de grande puissance

CHAPITRE 16 – Niveau de risque de crédit des clients de grande puissance

16.1 Portée

Les dispositions de la présente partie s'appliquent aux abonnements de grande puissance. Elles ont priorité sur toute disposition incompatible des présentes conditions de service ainsi que sur toute disposition incompatible d'une entente entre Hydro Westmount et un client en ce qui

the *service box current ratings* in your *electrical installation* does not exceed 1,200 A at 120/240 V.

Three-phase wye-connected 347/600 V, grounded neutral

This supply voltage is available if the sum of the *service box current ratings* in your *electrical installation* does not exceed 3,000 A at 347/600 V.

15.2 Medium-voltage supply

15.2.1. Maximum allowed current for three-phase supply at medium voltage

Medium-voltage three-phase electricity is supplied up to a maximum of 260 A. the electricity shall be supplied directly from the City of Westmount System in accordance, at either of the following voltages:

1° 2,4/4,16 kV ;

2° 12,47 kV ;

PART VI – Large-Power Customers

CHAPTER 16 – Credit Risk for Large-Power Customers

16.1 Application

The provisions set forth in this part apply to *large-power service contracts*. They have precedence over any incompatible provision in these conditions of service and any incompatible provision of a billing or *payment arrangement* between Hydro Westmount and a *customer*, including any



WESTMOUNT

concerne la facturation ou le paiement, y compris tout délai de résiliation stipulé dans une telle entente.

cancellation deadline stipulated in such an arrangement.

16.2 Évaluation du niveau de risque de crédit du client

16.2 Establishment of customer's credit risk

Indépendamment des évaluations qui peuvent être faites selon l'article 16.2.1, si vous êtes en *défaut de paiement*, tous vos *abonnements de grande puissance* sont considérés comme des *abonnements très risqués*.

Regardless of any assessment made under sections 16.2.1, if you are *in default*, all your *large-power service contracts* are considered *high-risk contracts*.

16.2.1 Évaluation du niveau de risque de crédit du client

16.2.1 Évaluation du niveau de risque de crédit du client

Hydro Westmount établit le niveau de risque de vos *abonnements de grande puissance* à partir des cotes de crédit qui vous ont été attribuées au cours des 12 derniers et établit le niveau de risque de vos *abonnements selon la méthode prévue à l'article 6.1.2*.

Hydro Westmount bases the risk level of your *large-power service contracts* on the credit ratings assigned to you in the past 12 *months* and determines the risk level of your subscriptions according to the method set out in article 6.1.2.

16.3 Modalités spécifiques aux abonnements risqués ou très risqués

16.3 Particular terms and conditions for risky or high-risk contracts

16.3.1. Avis transmis au client

16.3.1. Notice to customer

Si Hydro Westmount entend appliquer les dispositions prévues aux articles 16.3.2 à 16.3.4 à un *abonnement de grande puissance* dont vous êtes responsable, elle doit vous en aviser *par écrit* en précisant les modalités qui seront en vigueur.

If Hydro Westmount intends to apply the provisions of sections 16.3.2 to 16.3.4 to a *large-power service contract* for which you are responsible, it must notify you *in writing*, stating the terms and conditions that will apply.

Sur réception de cet avis, vous devez communiquer avec Hydro Westmount et convenir avec elle de la date d'application des nouvelles modalités ainsi que de mesures transitoires raisonnables.

Upon receipt of the notice, you must contact Hydro Westmount and agree on the date on which the new terms and conditions come into effect, as well as reasonable transitional measures.

En l'absence d'une entente, les nouvelles modalités entrent en vigueur 8 *jours* après la

If no agreement is reached, the new terms and conditions come into effect 8 *days* after



date d'envoi de l'avis d'Hydro Westmount.

the date on which the notice was sent.

16.3.2. Délai de paiement pour un abonnement risqué

16.3.2. Payment period for a risky contract

Dans le cas d'un *abonnement risqué*, toute facture doit être payée, en dollars canadiens, dans les 21 *jours* suivant la date de facturation.

In the case of a *risky contract*, all bills must be paid in Canadian dollars within 21 *days* of the billing date.

Si vous ne payez pas une facture à l'échéance, vous êtes en situation de *défait de paiement*. Des « frais d'administration » établis selon le taux applicable prévu au tableau I du chapitre 18 en vigueur à la date d'échéance de votre facture sont alors appliqués au montant échu.

If you do not pay a bill by its due date, you are *in default*. An "administration charge" calculated according to the applicable rate in Table I, Chapter 18, in effect on the due date of your bill, is then applied to the unpaid balance.

16.3.3. Dépôt ou garantie de paiement

16.3.3. Deposit or payment guarantee

Hydro Westmount peut exiger un dépôt ou une garantie de paiement pour tout *abonnement très risqué*.

Hydro Westmount may require a deposit or a payment guarantee for any *high-risk contract*.

Calcul du montant

Calculation

Le montant maximal du dépôt ou de la garantie de paiement est établi de la manière suivante :

The maximum amount of the deposit or payment guarantee is established as follows:

- a) Hydro Westmount estime la facturation probable de puissance et d'*énergie*, toutes taxes comprises, pour les 12 *mois* à venir.
- b) À partir de cette estimation sur 12 *mois*, Hydro Westmount détermine la période de 14 *jours* consécutifs pendant laquelle la facturation est la plus élevée.
- c) Le montant du dépôt ou de la garantie ne peut pas dépasser le montant qui serait facturable pour cette période de 14 *jours*.

- a) Hydro Westmount estimates your probable bills for power demand and *energy*, taxes included, for the next 12 *months*.
- b) Based on this 12-*month* estimate, Hydro Westmount determines the period of 14 consecutive *days* during which the billing amount will be highest.
- c) The amount of the deposit or guarantee will not exceed the amount that would be billable for that 14-*day* period.

**Délai de paiement**

Le dépôt ou la garantie de paiement est payable dans les 21 *jours* suivant la demande d'Hydro Westmount.

CHAPITRE 17 – Modes d'alimentation pour la clientèle de grande puissance

17.1 Demande d'alimentation de 5 MVA ou plus en moyenne tension, y compris la puissance installée

17.1.1. Alimentation en aérien

Si vous faites une demande d'alimentation en aérien qui vise une puissance apparente projetée de 5 MVA ou plus en moyenne tension, y compris la puissance installée, le montant que vous devez payer pour les travaux requis est déterminé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*.

17.1.2. Alimentation en souterrain

Si vous faites une *demande d'alimentation* en souterrain qui vise une *puissance apparente projetée* de 5 MVA ou plus en *moyenne tension*, y compris la puissance installée, le montant que vous devez payer pour les travaux requis est déterminé selon la méthode du *calcul détaillé du coût des travaux*.

Due date

The deposit or payment guarantee is payable within 8 *days* of Hydro Westmount's request.

CHAPTER 17 – Types of Supply for Large-Power Customers

17.1 Connection request for 5 MVA or more, including installed load, at medium voltage

17.1.1. Overhead service

If you request an overhead connection for an *anticipated apparent power demand* of 5 MVA or more, including installed load, at *medium voltage*, the amount you have to pay for the work is based

on the *detailed cost-of-work calculation*.

17.1.2. Underground service

If you request an underground connection for an *anticipated apparent power demand* of 5 MVA or more, including installed load, at *medium voltage*, the amount you have to pay for the work is based on the *detailed cost-of-work calculation*.



WESTMOUNT

**PARTIE VII – Grille des frais et prix liés
au service d'électricité**

**PART VII – Costs and Charges Related
to Electricity Service**

CHAPITRE 18 – Frais et prix

CHAPTER 18 – Costs and Charges

**18.1 Frais généraux, prix des
interventions simples et frais
spéciaux de mesurage**

**18.1 General Charges, Flat-Fee Work
Prices and Special Metering
Charges**

**Tableau I – Frais généraux
Table I – General Charges**

FRAIS DE SERVICE – MONTANT PAR DEMANDE OU INTERVENTION SERVICE CHARGES – PER REQUEST OR PER JOB			
1	Frais d'abonnement <i>Contract administration charge</i>		25 \$
2	Frais d'intervention <i>Charge for work</i>	Au compteur <i>At the meter</i>	140 \$
		Sur le réseau <i>On the electrical network</i>	360 \$
3	Frais de déplacement sans intervention <i>Charge for travel without work</i>		172 \$
4	Frais liés à l'inaccessibilité du compteur <i>Meter inaccessibility charge</i>	Par cycle de facturation <i>Per billing cycle</i>	85 \$
5	Frais mensuels de relève <i>Monthly meter reading charge</i>	Répartis selon le cycle de facturation <i>According to billing cycle</i>	2,50 \$
6	Frais initiaux d'installation <i>Initial installation charge</i>	Compteur sans module à radiofréquences <i>For non-radiofrequency meter</i>	85 \$
7	Frais de mise sous tension après une interruption demandée par le propriétaire <i>Establishing service charge after electricity interruption by owner request</i>	(Payable au rebranchement) <i>(Payable at the time of reconnection)</i>	360\$
8	Frais d'inspection suite à une manipulation de l'installation et/ou d'appareil de mesure <i>Inspection fee (tampering with installation or meter)</i>		1190 \$
9	Frais pour provision insuffisante <i>Charge for insufficient funds</i>	Par transaction refusée <i>Per rejected transaction</i>	35\$



10	Frais d'administration <i>Administration charge applicable to bill</i>	Taux mensuel net avant taxes <i>Monthly rate before taxes</i>	1,2% (14,45% l'an)
TRAVAUX DE SÉCURISATION DU RÉSEAU À LA DEMANDE DU CLIENT SECURING OF POWER DISTRIBUTION SYSTEM AT CUSTOMER'S REQUEST		MONTANT AMOUNT	
11	Frais pour mise de protections sur les fils par section – Frais mensuel <i>Protection installation by cable section – Monthly charge</i>		500 \$
12	Mesures de mise hors tension par intervention au point de raccordement <i>De-energizing at connection point – Per intervention</i>		750 \$



PARTIE VIII – Définitions, interprétation et unités de mesure

CHAPTER 19 – Définitions, interprétation et unités de mesure

19.1 Définitions et interprétation

Aux fins des présentes conditions de service, on entend par :

abonnement : tout contrat conclu entre un *client* et Hydro Westmount pour le *service d'électricité* fourni à un *lieu de consommation* ;

abonnement risqué : un *abonnement* à des fins d'usage autre que domestique dont est responsable un *client* auquel a été attribué une cote de crédit « Risqué »;

amont : le côté d'un circuit électrique d'où provient l'*énergie*. Par exemple, la *ligne de distribution* se trouve en amont du *lieu de consommation* ;

appareillage de mesure : le compteur d'électricité, le transformateur de courant, le transformateur de tension, l'indicateur, l'appareil auxiliaire d'enregistrement, l'appareil auxiliaire de commande, la boîte à bornes d'essai, le câblage, les liens de communication et tout autre dispositif appartenant à Hydro Westmount et qu'elle utilise pour le mesurage de l'électricité ;

aval : le côté d'un circuit électrique vers lequel transite l'*énergie*. Par exemple, le *lieu de consommation* se trouve en aval de la *ligne de distribution* ;

basse tension : toute tension nominale entre phases n'excédant pas 750 V ;

PART VIII – Terminology and Applicable Units of Measurement

CHAPTER 19 – Definitions, Interpretation and Units of Measurement

19.1 Definitions and interpretation

In these conditions of service, the following terms have the meanings given here:

service contract: an agreement entered into between a *customer* and Hydro Westmount for *electricity service* delivered to a *service address*;

high-risk contract: a *service contract* for non-domestic use held by a *customer* who has been assigned a credit rating in the "High risk";

line side: on an electric circuit, the side from which the power originates. For example, the *distribution line* is on the line side of the *service address*;

metering equipment: the *meter*, current transformer, voltage transformer, indicator, auxiliary recording device, auxiliary control unit, terminal testing box, cabling, communication links and any other device belonging to and used by Hydro Westmount for metering electricity;

load side: on an electric circuit, the side toward which the power flows. For example, the *service address* is on the load side of the *distribution line*;

low voltage: nominal phase-to-phase voltage not exceeding 750 V;



bâtiment : toute construction qui n'est pas en contact avec une autre construction, sauf une maison ou un commerce qui est jumelé ou en rangé, chacun étant alors considéré comme un bâtiment ;

branchement du client : la partie de l'installation électrique du client qui couvre la distance entre le coffret de branchement ou le poste client, selon le cas, et le point de raccordement au réseau de distribution d'électricité ;

branchement du distributeur : la partie du réseau de distribution d'électricité qui couvre la distance entre le point de branchement sur la ligne et le point de raccordement qui alimente un seul bâtiment ;

calcul détaillé du coût des travaux : la méthode du calcul du coût des travaux, présentée dans l'article 9.1.2, qui réfère à la grille de calcul de l'annexe III;

chambre annexe : tout ouvrage civil rattaché ou incorporé à un bâtiment au moyen d'un mur mitoyen pour constituer un bâtiment distinct destiné à l'installation d'un poste distributeur ;

chemin public : la surface de terrain ou d'un ouvrage d'art (notamment un pont ou un barrage) sur une partie de laquelle sont aménagées une ou plusieurs chaussées entretenues, ouvertes à la circulation publique et accessibles à des véhicules lourds, et ce, toute l'année ;

client : une personne physique ou une personne morale, une société, une fiducie agissant par son fiduciaire ou une organisation, qui est responsable d'un ou de plusieurs abonnements au service d'électricité, qui demande l'alimentation d'une installation

building: any structure not in contact with any other structure, except a house or a place of business which is semi-detached or attached, each one then being considered a building;

customer's service entrance: the portion of the customer's electrical installation from the service box or customer substation, as the case may be, to the connection point on the power distribution system;

distribution service loop: the portion of the power distribution system from the supply point on the distribution line to the connection point supplying a single building;

detailed cost-of-work calculation: method for calculating the cost of work, presented in Section 9.1.2 and making use of the table in Schedule III;

annex: any civil work attached to or incorporated into a building by means of a common wall so that it constitutes a separate building designed for installation of a distributing substation;

public road: a surface of land or of a civil structure (such as a bridge or dam) on which have been constructed one or more roadways that are maintained, open to public use and accessible to heavy vehicles year-round;

customer: an individual, a body corporate, a partnership, an agency acting through its agent, or an organization who is responsible for one or more service contracts, who requests the connection of an electrical installation or who requests or causes work to be done;



électrique ou qui demande ou occasionne la réalisation de travaux ;

coffret de branchement : un boîtier où se trouve l'interrupteur ou le disjoncteur principal, construit de façon à pouvoir être mis sous clé ou scellé et à permettre la manipulation de l'interrupteur ou du disjoncteur lorsque le coffret de branchement est fermé ;

compteur avec module à radiofréquences : compteur à communication unidirectionnelle ou bidirectionnelle par radiofréquences pouvant interagir avec un équipement de mesure afin notamment de collecter des données de consommation d'électricité ;

compteur sans module à radiofréquences : un compteur d'électricité sans émission de radiofréquences, dont la relève nécessite le déplacement d'un employé d'Hydro Westmount ;

défaut de paiement : la situation qui survient lorsque le *client* ne paie pas à l'échéance une facture établie en vertu des présentes conditions de service, ne se conforme pas aux conditions d'une *entente de paiement* ou n'effectue pas le paiement d'un versement ;

demande d'abonnement : une demande faite à Hydro Westmount pour obtenir le *service d'électricité* à un *lieu de consommation* ;

demande d'alimentation : une demande visant l'alimentation en électricité d'une nouvelle *installation électrique* ou d'une installation existante qui nécessite la réalisation de travaux ;

densité électrique minimale : le rapport minimal requis entre la capacité de transformation des installations et le nombre

service box: a metal box or cabinet housing the main breaker or switch and constructed so that it may be locked or sealed and the switch or circuit breaker may be manually operated when the *service box* is closed;

radiofrequency meter: a meter that can send information by radio-frequency. This enables it to interact with a metering reading device to collect electricity consumption data;

non-radiofrequency meter: an electricity meter that does not emit radio-frequencies and therefore must be read on site by a Hydro Westmount employee;

in default: a situation that occurs when the *customer* does not pay, by the due date, a bill sent under these conditions of service, does not comply with the conditions of a *payment arrangement*, or does not pay an installment;

service request: a request submitted to Hydro Westmount for *electricity service* to supply a *service address*;

connection request: a request to supply electricity to a new *electrical installation* or to or existing one that requires work;

minimum load density: the minimum ratio between the total transformer capacity of *electrical installations* and the number of



de kilomètres de *réseau de distribution d'électricité*. Ce rapport, établi sur une distance d'au moins 2 km de réseau, doit être égal ou supérieur à 6 MVA/km ;

dépendance : toute construction ou tout aménagement rattaché de façon accessoire à un *bâtiment* ;

énergie : exprimée en kilowattheures (kWh), la puissance utilisée par une *installation électrique* pendant une période de temps donnée. L'énergie correspond au produit de la puissance exprimée en kW par le temps exprimé en heures (h) pendant lequel elle est utilisée ;

Énergie (kWh) = puissance (kW) x durée d'utilisation (h).

entente de contribution : une entente signée par le demandeur et Hydro Westmount dans laquelle figurent notamment la description des travaux à réaliser, le coût des travaux et, le cas échéant, le montant alloué ;

entente de paiement : une entente visant le paiement des sommes dues à Hydro Westmount suivant des modalités autres que celles prévues à l'article 4.3.1. L'entente de paiement doit permettre le remboursement de la dette et peut aussi couvrir le coût de la consommation prévue pendant sa durée ;

exigence technique : tout ce qui est exigé pour que l'*installation électrique* du client soit compatible avec le réseau d'Hydro Westmount, ou pour répondre à tout autre besoin lié à l'installation et à l'exploitation de ce réseau ;

kilometres of *distribution line*. This ratio, based on a distance of at least 2 km of lines, must be at least 6 MVA/km;

outbuilding: any structure or feature appurtenant to a *building*;

energy: expressed in kilowatthours (kWh), the power used by an *electrical installation* over a given period of time. It corresponds to the product of power demand, expressed in kilowatts (kW), and the duration of use, expressed in hours (h);

Energy (kWh) = power demand (kW) x duration of use (h).

contribution agreement: an agreement signed by the applicant and Hydro Westmount including in particular a description of the work to be performed, the cost of the work and, if applicable, the allowance;

payment arrangement: an agreement providing for amounts owed to Hydro Westmount to be paid in accordance with terms and conditions other than those in Section 4.3.1. The payment arrangement must allow repayment of the debt and may also cover the cost of anticipated consumption over its duration;

technical requirement: anything needed to make the *customer's electrical installation* compatible with Hydro Westmount's system or to meet any other requirement related to the installation and operation of the system;



facteur de puissance : le rapport, exprimé en pourcentage, entre le plus grand appel de puissance réelle, exprimée en kW, et le plus grand appel de puissance apparente, exprimée en kVA ;

grande puissance : une puissance à facturer minimale égale ou supérieure à 5 000 kW, comme indiqué dans les *Tarifs* ;

heures normales de travail pour intervention : les heures comprises entre 7 h et 15 h du lundi au vendredi, sauf les *jours fériés* ;

installation électrique : tout équipement électrique et tout *poste client* alimenté ou destiné à être alimenté par Hydro Westmount, en *aval* du *point de raccordement*. L'installation électrique comprend le *branchement du client* ;

intensité nominale : l'intensité du courant électrique indiquée sur le *coffret de branchement* ;

interventions simples : les interventions sans complexité technique qui ne nécessitent pas de *calcul détaillé du coût des travaux* et auxquelles un *prix forfaitaire* s'applique. Les interventions simples sont les interventions visées par les « *frais d'intervention sur le réseau* » indiqués dans le tableau I du chapitre 18 ;

jour : chaque jour de l'année, y compris un jour férié, c'est-à-dire 365 jours par année (366 jours pour une année bissextile). Lorsqu'un délai est exprimé en jours, le jour qui marque le point de départ n'est pas compté ; le délai commence à courir le lendemain et expire à la fin de son dernier jour, à 23 h 59. Si le dernier jour du délai tombe un samedi, un dimanche ou un jour

power factor: the ratio, expressed as a percentage, of the highest real power demand, expressed in kW, to the highest apparent power demand, expressed in kVA;

large power: a minimum billing demand of 5,000 kW or more, as set out in the *Rates*;

regular working intervention hours: the hours between 7 a.m. and 3 p.m. from Monday to Friday, except holidays;

electrical installation: any electrical equipment and any *customer substation* to which Hydro Westmount supplies or is to supply electricity and which is located on the *load side* of the *connection point*. The *electrical installation* includes the *customer's service entrance*;

current rating: the electrical current (ampacity) indicated on the *service box*;

flat-fee work: work that is not technically complex, that does not require a *detailed cost-of-work calculation*, and to which a flat fee applies. Flat-fee work is work covered by the "charge for work on the system" in Table I, Chapter 18;

day: any day in the year including holidays, that is, 365 days a year (366 for leap years). When a period of time is expressed in days, the day marking the starting point is not counted; the count begins the next day and stops at the end of the last day at 23:59. If the last day of the period falls on a Saturday, Sunday or holiday, the period is extended until the end of the next business day at



WESTMOUNT

férié, le délai est prolongé jusqu'à la fin du premier jour ouvrable qui suit, à 23 h 59;

lieu de consommation : tout endroit en aval du point de raccordement desservi par Hydro Westmount ;

ligne de distribution : une partie du réseau de distribution d'électricité qui comprend l'ensemble des supports, conducteurs, ouvrages civils et équipements requis pour la distribution d'électricité en moyenne tension ou en basse tension, située :

- dans une emprise publique ;
- sur une propriété privée alimentant plus d'un bâtiment ; ou
- sur deux lots contigus ou plus.

ligne locale souterraine : une partie des canalisations, des câbles et de l'appareillage de la ligne de distribution souterraine moyenne tension ou basse tension destinée à l'alimentation électrique directe des installations électriques situées de part et d'autre de la ligne de distribution ;

ligne principale aérienne : une ligne de distribution sur poteaux de bois ne comportant aucun appareil de transformation ni câble en basse tension

ligne principale souterraine : une partie des canalisations, des câbles et de l'appareillage de la ligne de distribution souterraine moyenne tension qui achemine l'énergie, soit à partir d'un corridor d'énergie, soit à partir d'une ligne de distribution aérienne, et ce, jusqu'aux appareils de commutation et de protection de la ligne de distribution souterraine locale ou jusqu'au premier point de partage du bloc de charge ;

23:59.

service address: any location on the load side of the connection point served by Hydro Westmount;

distribution line: a part of the power distribution system that includes all the support structures, conductors, civil works and equipment required for the distribution of electricity at medium voltage and low voltage, located:

- in a public right-of-way;
- on private property supplying more than one building; or
- on two or more adjacent lots.

local underground line: that part of the ducts, cables and equipment in the medium-voltage or low-voltage underground distribution line that supplies electricity directly to electrical installations on either side of the distribution line;

primary overhead line: a distribution line that is installed on wood poles and does not include any low-voltage cable or transformer equipment.

primary underground line: that part of the ducts, cables and equipment in the medium-voltage underground distribution line that brings power from either a power corridor or an overhead distribution line up to the switching and protection devices on the local underground distribution line or up to the first load-splitting point;



WESTMOUNT

logement : un *lieu de consommation* privé, aménagé de façon à permettre de s'y loger et de s'y nourrir, comportant une entrée privée et, notamment, une cuisine ou une cuisinette ainsi qu'une installation sanitaire complète, et dont les occupants ont libre accès à toutes les pièces. Une installation sanitaire complète comprend un lavabo, une toilette et une baignoire ou une douche ;

mois : la période comprise entre une date d'un mois de l'année et la date correspondante du mois suivant ;

moyenne puissance : une puissance à facturer minimale inférieure à 5 000 kW, comme indiqué dans les *Tarifs* ;

moyenne tension : toute tension nominale entre phases de plus de 750 V et de moins de 44 000 V. La valeur « 25 kV » est utilisée pour désigner la tension triphasée à 14,4/24,94 kV, étoile, neutre mis à la terre ;

ouvrage civil : toute construction requise pour réaliser un projet, y compris les travaux connexes comme le creusage de tranchées, la pose de canalisations non enrobées de béton qui sont déposées en pleine terre dans une tranchée, la construction de canalisations enrobées de béton, le compactage des matériaux de remblai ainsi que la construction et la mise en place de structures ;

par écrit : toute communication transmise par le *client* à Hydro Westmount au moyen du site Web d'Hydro Westmount, par courriel, par la poste ou par télécopieur, et par Hydro Westmount au *client* par courriel, par la poste ou par télécopieur ;

période de consommation : une période au cours de laquelle l'électricité est livrée au *client* et qui est comprise entre les deux dates

dwelling: a private *service address* equipped with lodging and eating facilities, including in particular a kitchen or kitchenette, along with a private entrance and a complete sanitary facility, in which the occupants have free access to all rooms. A complete sanitary facility includes a sink, a toilet and a bath or shower;

month: the period between a date in one calendar month and the corresponding date in the following month;

medium power: a minimum billing demand of less than 5,000 kW, as set out in the *Rates*;

medium voltage: nominal phase-to-phase voltage of more than 750 V, but less than 44,000 V. The term "25 kV" means three-phase voltage of 14.4/24.94 kV, wye, grounded neutral;

civil works: all civil engineering work required to complete a project, such as the digging of trenches, the laying of direct-buried duct banks, the construction of concrete-encased duct banks, the compacting of backfill materials and the erecting of structures;

in writing: any communication sent by the *customer* to Hydro Westmount through the Hydro Westmount Web site, as well as by e-mail, postal mail or fax, and by Hydro Westmount by e-mail, postal mail or fax;

consumption period: a period during which electricity is delivered to the *customer* and which extends between the two dates used



utilisées par Hydro Westmount pour le calcul de la facture ;

période d'hiver : la période allant du 1^{er} décembre d'une année au 31 mars inclusivement de l'année suivante ;

petite puissance : une puissance qui n'est facturée qu'au-delà de 50 kW, comme indiqué dans les *Tarifs* ;

piscine : notamment un bassin artificiel installé en permanence, de forme et de dimensions variables, aménagé pour des activités telles que la baignade et la natation ;

point de branchement sur la ligne : le point sur la *ligne de distribution* à partir duquel le *branchement du distributeur* commence. S'il n'y a pas de *branchement du distributeur*, le *point de raccordement* correspond au point de branchement sur la ligne ;

point de livraison : le point où Hydro Westmount livre l'électricité et à partir duquel le *client* peut utiliser l'électricité. Ce point est situé immédiatement en *aval* de l'*appareillage de mesure* d'Hydro Westmount. Si Hydro Westmount n'installe pas d'*appareillage de mesure* ou si celui-ci est situé en *amont* du *point de raccordement*, le point de livraison correspond au *point de raccordement* ;

point de raccordement : le point où le *branchement du distributeur* et le *branchement du client* se rencontrent, délimitant les équipements qui appartiennent à Hydro Westmount et ceux qui appartiennent au *client* à l'exception de l'*appareillage de mesure* installé par Hydro Westmount. S'il n'y a pas de *branchement du distributeur*, le point de raccordement correspond au *point de branchement sur la ligne* ;

by Hydro Westmount for calculation of the bill;

winter period: the period from December 1 through March 31 of the next year;

small power: a power demand that is billed only if it exceeds 50 kW, as set out in the *Rates*;

swimming pool: a permanent artificial pond having any of various shapes and sizes, designed for activities such as swimming;

supply point on the distribution line: the point on the *distribution line* at which the *distribution service loop* begins. If there is no *distribution service loop*, the *connection point* is considered to be the *supply point on the distribution line*;

delivery point: the point to which Hydro Westmount delivers electricity and from which the *customer* may use such electricity. It is located immediately on the *load side* of Hydro Westmount's *metering equipment*. In cases where Hydro Westmount does not install *metering equipment*, or where it is on the *line side* of the *connection point*, the *connection point* is considered to be the *delivery point*;

connection point: the point where the *distribution service loop* meets the *customer's service entrance*, separating the equipment belonging to Hydro Westmount from that belonging to the *customer*, except for the *metering equipment* installed by Hydro Westmount. If there is no *distribution service loop*, the *supply point on the distribution line* is considered to be the *connection point*;



WESTMOUNT

poste client : un poste de transformation n'appartenant pas à Hydro Westmount, situé en *aval* du *point de raccordement* et servant à alimenter les équipements électriques de la propriété à desservir ;

poste distributeur : un poste de transformation d'Hydro Westmount, dont seuls les *ouvrages civils* ne lui appartiennent pas, aménagé sur la propriété à desservir et qui alimente un *coffret de branchement* de plus de 600 A en *basse tension* ;

projet résidentiel : un projet dont le périmètre est convenu entre le *client* et Hydro Westmount, qui comprend au moins 4 immeubles dont chacun des *logements* sera admissible à un *tarif domestique* ;

puissance à installer : la somme des puissances en kilowatts (kW) des appareils électriques du *client* à raccorder, telle qu'elle est déclarée sur le formulaire de *demande d'alimentation* ou sur la déclaration de travaux de la Régie du bâtiment du Québec ;

puissance apparente projetée : l'estimation du plus grand appel de puissance apparente, exprimé en kilovoltampères (kVA), calculée par Hydro Westmount en tenant compte de la *puissance à installer* ;

puissance disponible : la puissance maximale, exprimée en kilowatts (kW), que le *client* ne peut dépasser pour un *abonnement* donné sans l'autorisation d'Hydro Westmount ;

puissance maximale appelée : la plus élevée des valeurs suivantes :

- a) le plus grand appel de puissance réelle en kilowatts ou

customer substation: a transformer substation that does not belong to Hydro Westmount, is located on the *load side* of the *connection point*, and supplies electricity to the *service address*;

distributing substation: a transformer substation that belongs to Hydro Westmount, except for the *civil works*, is located on the property of the *service address*, and supplies *low voltage* to a *service box* with a rating of more than 600 A;

residential project: a project whose scope is agreed on by the *customer* and Hydro Westmount and that includes at least 4 *buildings* in which each *dwelling* will be eligible for a *domestic rate*;

power requirement: the sum of the kilowatt (kW) ratings of the *customer's* electrical appliances and equipment to be connected, as declared on the *connection request* form or on the "Déclaration de travaux" (statement of work) form provided by the Régie du bâtiment du Québec;

anticipated apparent power demand: an estimate of the highest apparent power demand, expressed in kilovoltamperes (kVA), calculated by Hydro Westmount on the basis of the *power requirement*;

available power: the amount of power, expressed in kilowatts (kW), which the *customer* may not exceed for a given *service contract* without the authorization of Hydro Westmount;

maximum power demand: the higher of the following values:

- a) the highest real power demand in kilowatts, or



b) 90 % du plus grand appel de puissance apparente en kilovoltampères pour les abonnements domestiques et de *petite* ou de *moyenne puissance*, ou 95 % pour les abonnements de *grande puissance* ;

puissance projetée : l'estimation de la puissance moyenne annuelle à facturer, exprimée en kilowatts (kW), calculée par Hydro Westmount en tenant compte de la *puissance à installer* ;

réseau de distribution d'électricité : « l'ensemble des installations destinées à la distribution d'électricité à partir de la sortie des postes de transformation, y compris les *lignes de distribution* à des tensions de moins de 44 kV ainsi que tout l'appareillage situé entre ces lignes et les *points de raccordement* aux installations des consommateurs, et, dans le cas des *réseaux autonomes* de distribution d'électricité du distributeur d'électricité, l'ensemble des ouvrages, des machines, de l'appareillage et des installations servant à produire, transporter et distribuer l'électricité. », selon la définition indiquée dans l'article 2 de la *Loi sur la Régie de l'énergie* (RLRQ, chapitre R-6.01) ;

section de câble : longueur de câble électrique, généralement inférieure à 300 m, reliant deux éléments (chambre de raccordement, *socle*, boîte de raccordement ou autre) et comportant une jonction à chaque extrémité ;

service de base : le service offert par Hydro Westmount pour lequel les « frais d'intervention sur le réseau » sont facturables au *client* pour toute *demande d'alimentation*, comme il est prévu à l'article 8.1 ;

b) 90% of the highest apparent power demand in kilovoltamperes for domestic, *small-power* and *medium-power service contracts*, or 95% for *large-power service contracts*;

anticipated power demand: an estimate of the average annual billing demand, expressed in kilowatts (kW), calculated by Hydro Westmount on the basis of the *power requirement*;

power distribution system: "a network of installations for the distribution of electric power once it leaves transformation substations, including *distribution lines* at voltages below 44 kV and any equipment located between such lines and *connection points* to consumer installations and, in the case of *independent electric power distribution systems* of the electric power distributor, a network of works, machinery, equipment and installations used for the production, transmission and distribution of electric power," according to Section 2 of the *Act respecting the Régie de l'énergie* (CQLR, chapter R-6.01);

cable section: a length of electric cable, usually less than 300 m, connecting two components (cable vault, *pad*, connection box or other) and having a splice at each end;

basic service: the service offered by Hydro Westmount in which the "charge for work on the system" is billable to the *customer* for any *connection request*, as provided for in Section 8.1;



service d'électricité : la mise et le maintien sous tension du *point de raccordement*, qu'il y ait ou non utilisation de l'électricité ;

servitude : un droit constaté dans un acte de servitude publié dans le registre foncier et permettant notamment d'installer, d'exploiter, d'entretenir et de remplacer une *ligne de distribution* ;

site inaccessible : un site où Hydro Westmount ne peut se rendre à l'aide des équipements dont elle dispose pour y effectuer les travaux au moindre coût ;

socle : toute structure appartenant au *client* ou à Hydro Westmount, destinée à supporter de l'appareillage électrique hors sol ;

supports : l'ensemble des équipements, tels que les poteaux, haubans et ancrages, nécessaires pour soutenir des conducteurs aériens ;

système biénergie : un système central servant au chauffage des locaux, ou des locaux et de l'eau, et conçu de telle sorte que l'électricité peut être utilisée comme source principale de chauffage et un combustible, comme source d'appoint ;

tarif domestique : un tarif selon lequel est facturée l'électricité livrée pour un *usage domestique* aux conditions fixées dans les *Tarifs* ;

Tarifs : le recueil des *Tarifs d'électricité d'Hydro Westmount dans ses activités de distribution d'électricité*, tels qu'ils sont approuvés par la Régie de l'énergie ;

electricity service: the energizing of the *connection point* and the maintaining of voltage there, whether or not electricity is used;

servitude: a right that is recorded in a deed of servitude published in the land register and that allows, in particular, the installation, operation, maintenance and replacement of a *distribution line*;

inaccessible location: a site which Hydro Westmount cannot reach with the equipment it has, in order to do the work at the lowest cost;

pad: any structure belonging to the *customer* or Hydro Westmount and designed to support above-ground electrical equipment;

support structures: all equipment, such as poles, guy wires and anchors, needed to support overhead conductors;

dual-energy system: a central system for space heating, or space and water heating, designed in such a way that electricity can be used as the main heating source and a fuel as the auxiliary source;

domestic rate: a rate under which electricity delivered for *domestic use* is billed according to the conditions set forth in the *Rates*;

Rates: the document that sets forth the electricity rates of Hydro Westmount in its distribution activities, as approved by the Régie de l'énergie;



tension de fourniture en régime permanent : la valeur efficace de la tension, exprimée en volts (V), évaluée sur une période de 10 minutes ;

usage domestique : l'utilisation de l'électricité à des fins exclusives d'habitation dans un logement.

19.2 Unités de mesure

Pour l'application des présentes conditions de service :

- a) l'*intensité nominale* est exprimée en ampères (A) ;
- b) la tension est exprimée en volts (V) ou en kilovolts (kV) ;
- c) la puissance est exprimée en watts (W) ou en kilowatts (kW) ;
- d) la puissance apparente est exprimée en voltampères (VA), en kilovoltampères (kVA) ou en mégavoltampères (MVA) ;
- e) l'*énergie* est exprimée en wattheures (Wh) ou en kilowattheures (kWh).

steady-state voltage: the effective value of the voltage, expressed in volts (V), evaluated over a 10-minute interval;

domestic use: the use of electricity exclusively for habitation in a *dwelling*.

19.2 Units of measurement

For the purposes of these conditions of service,

- a) *current rating* is expressed in amperes (A);
- b) voltage is expressed in volts (V) or kilovolts (kV);
- c) power and power demand are expressed in watts (W) or kilowatts (kW);
- d) apparent power is expressed in voltamperes (VA), kilovoltamperes (kVA) or megavoltamperes (MVA);
- e) *energy* is expressed in watthours (Wh) or kilowatthours (kWh).



Annexe I – Renseignements requis du client

Renseignements obligatoires :

Lieu de consommation à desservir :

- a) type d'usage de l'électricité (domestique, commercial, industriel ou institutionnel) ;
- b) principales activités visées par l'utilisation de l'électricité, dans le cas d'un usage autre que domestique ;
- c) adresse du *lieu de consommation* ;
- d) adresse de facturation.

Responsable de l'*abonnement* :

- a) nom ;
- b) adresse actuelle ;
- c) adresse précédente ;
- d) numéro de téléphone principal ;
- e) numéro d'assurance sociale (dans le cas d'une personne physique) ou numéro d'entreprise (dans le cas d'une personne morale) ;
- f) statut (propriétaire, locataire, colocataire).

Installation électrique (s'il y a lieu) :

- a) *intensité nominale* ;
- b) charges raccordées :
 - éclairage ;
 - chauffage ;
 - ventilation ;
 - force motrice ;

Schedule I – Information Required from the Customer

Mandatory information:

Service address:

- a) type of use (domestic, commercial, industrial or institutional);
- b) main activities for which the electricity will be used, in the case of non-domestic use;
- c) service address;
- d) billing address.

Customer:

- a) name;
- b) current address;
- c) previous address;
- d) main telephone number;
- e) social insurance number (if a physical person) or NEQ (if a legal entity);
- f) status (owner, tenant, co-tenant).

Electrical installation (if there is one):

- a) *current rating:*
- b) loads connected:
 - lighting;
 - heating;
 - ventilation;
 - motive power;



- procédés ;
- autres.

Puissance demandée

Date pour laquelle le *service d'électricité* est demandé.

Renseignements obligatoires pour une demande d'alimentation :

Type de branchement (aérien, souterrain ou aéro-souterrain).

Plan de cadastre, plan d'implantation ou de lotissement du *bâtiment* et emplacement désiré du *point de raccordement* (si Hydro Westmount le demande).

Renseignements facultatifs (pour tous les types de demandes) :

- a) adresse courriel ;
- b) autres numéros de téléphone.

- processes;
- other.

Power requested.

Date for which *electricity service* is requested.

Mandatory information for a connection request:

Type of *service loop* (overhead, underground or riser).

Cadastral plan, subdivision plan or layout plan of the *building* and desired location of the *connection point* (if requested by Hydro Westmount).

Optional information (for all types of requests):

- a) e-mail address;
- b) other telephone numbers.



Annexe II – Organismes publics et institutions financières

- a) Organismes publics :
- les gouvernements du Canada et du Québec et leurs ministères ;
 - les organismes gouvernementaux :
 - les organismes dont le gouvernement ou un ministre nomme la majorité des membres, dont la loi ordonne que les fonctionnaires ou employés soient nommés ou rémunérés conformément à la *Loi sur la fonction publique* (RLRQ, chapitre F-3.1.1) ou à la *Loi concernant l'emploi dans la fonction publique du Canada* (L.R.C., 1985, chapitre P-33), ou dont le capital-actions provient, pour la moitié ou plus, du fonds consolidé du revenu ;
 - les établissements de santé ou de services sociaux :
 - les établissements publics au sens de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (RLRQ, chapitre S-4.2) ou au sens de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris* (RLRQ, chapitre S-5), modifiée par l'article 20 du chapitre 23 des Lois de 1994 ;
 - les agences régionales de la santé et des services sociaux instituées en vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* et les conseils régionaux de santé et de services sociaux constitués en vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris* ;
 - la Corporation d'hébergement du Québec, visée par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* ;

Schedule II – Public Bodies and Financial Institutions

- a) Public bodies:
- The governments of Canada and of Québec and their departments;
 - Government agencies:
 - Bodies in which a majority of the members are appointed by the government or a minister, whose officials or employees are appointed or remunerated in accordance with the *Public Service Act* (CQLR, chapter-F-3.1.1) or the *Public Service Employment Act* (RSC 1985, chapter P-33), or at least half of whose share capital is provided from the Consolidated Revenue Fund;
 - Health or social services institutions:
 - Public institutions within the meaning of the *Act respecting health services and social services* (CQLR, chapter S-4.2) or the *Act respecting health services and social services for Cree Native persons* (CQLR, chapter S-5), amended by Section 20 of Chapter 23 of the Statutes of 1994;
 - Regional health and social services bodies established under the *Act respecting health services and social services* and regional health and social services councils established under the *Act respecting health services and social services for Cree Native persons*;
 - The Corporation d'hébergement du Québec, governed by the *Act respecting*



- les organismes municipaux :
 - la Communauté métropolitaine de Montréal, la Communauté métropolitaine de Québec, les sociétés de transport de ces organismes, le Réseau de transport de Longueuil, les sociétés de transport municipal et la municipalité régionale de comté du Fjord-du-Saguenay ;
 - les municipalités, les municipalités de comté et les municipalités régionales de comté et les organismes constitués à titre d'agent de l'une ou l'autre de ces municipalités ou relevant autrement de leur autorité ;
 - les organismes scolaires :
 - les commissions scolaires et les écoles publiques ainsi que le Conseil scolaire de l'île de Montréal ;
 - les collèges d'enseignement général et professionnel régis par la *Loi sur les collèges d'enseignement général et professionnel* (RLRQ, chapitre C-29) ;
 - les organismes institués en vertu de la *Loi sur l'Université du Québec* (RLRQ, chapitre U-1).
- b) Institutions financières :
- les banques régies par la *Loi sur les banques* (L.R.C., 1985, chapitre B-1.01) ;
 - les caisses d'épargne et de crédit régies par la *Loi sur les caisses d'épargne et de crédit* (RLRQ, chapitre C-4) ;
 - les compagnies d'assurances au sens de la *Loi sur les assurances* (RLRQ, chapitre A-32) ;
 - les sociétés de fiducie au sens de la *Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés*
- health services and social services;*
- Municipal bodies:
 - The Communauté métropolitaine de Montréal, the Communauté métropolitaine de Québec, their transit corporations, the Réseau de transport de Longueuil, municipal transit corporations and the Municipalité régionale de comté du Fjord-du-Saguenay;
 - Municipalities, county municipalities, regional county municipalities and bodies constituted as agents of any of such municipal bodies or otherwise subject to their authority;
 - Educational bodies:
 - School boards, public schools and the Conseil scolaire de l'île de Montréal;
 - General and vocational colleges governed by the *General and Vocational Colleges Act* (CQLR, chapter C-29);
 - Bodies incorporated under the *Act respecting the Université du Québec* (CQLR, chapter U-1).
- b) Financial institutions:
- Banks under the *Bank Act* (RSC, 1985, chapter B-1.01);
 - Savings and credit unions governed by the *Savings and Credit Unions Act* (CQLR, chapter C-4);
 - Insurance companies within the meaning of the *Act Respecting Insurance* (CQLR, chapter A-32);
 - Trust companies within the meaning of the *Act respecting trust companies and*



WESTMOUNT

d'épargne
(RLRQ, chapitre S-29.01).

savings companies (CQLR, chapter S-29.01).



Annexe III – Gille de calcul du coût des travaux
Schedule III – Calculation of Cost of Work

Élément de coût <i>Cost Component</i>	Aérien <i>Overhead</i>	Souterrain <i>Underground</i>
MAIN-D'ŒUVRE <i>LABOR AND EQUIPMENT</i>		
1. Main-d'œuvre nécessaire pour effectuer les travaux et pour accéder au lieu d'intervention <i>Labor and equipment needed to carry out the work and access the site</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
2. Frais d'administration <i>Administration fee</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
BIEN ET SERVICE <i>GOODS AND SERVICES</i>		
3. Acquisition de biens et services fournis par des tiers et nécessaires pour effectuer les travaux <i>Procurement of third-party goods and services needed to carry out the work</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
4. Frais d'administration <i>Administration fee</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
5. Total : main-d'œuvre, biens et services et frais d'administration <i>Total labor, equipment, goods and services</i>	Somme des lignes 1 à 4 <i>Sum of lines 1 to 4</i>	Somme des lignes 1 à 4 <i>Sum of lines 1 to 4</i>
MATÉRIAUX <i>MATERIALS</i>		
6. Matériel nécessaire pour la construction de la ligne <i>Materials needed for power line construction</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
7. Frais d'administration <i>Administration fee</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>
8. Total : matériaux et frais d'administration <i>Total materials and administration fees</i>	Somme des lignes 6 et 7 <i>Sum of lines 6 and 7</i>	Somme des lignes 6 et 7 <i>Sum of lines 6 and 7</i>
MACHINERIE / ÉQUIPEMENT ROULANT <i>MACHINERY / ROLLING EQUIPMENT</i>		
9. Machinerie/équipement roulant nécessaire pour la construction de la ligne <i>Machinery / rolling equipment necessary for the construction</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>	Coûts en vigueur <i>Costs in effect</i>



10. Total partiel : Main d'œuvre, bien et service, matériaux, machinerie/équipement roulant et frais d'administration <i>Total partial : Labor, goods and services, materials, machinery/rolling equipment and administrations fee</i>	Sommes des lignes 5, 8 et 9 <i>Sum of lines 5, 8 and 9</i>	Sommes des lignes 5, 8 et 9 <i>Sum of lines 5, 8 and 9</i>
Élément de coût <i>Cost Component</i>	Aérien <i>Overhead</i>	Souterrain <i>Underground</i>
INGÉNIERIE ET GESTION <i>ENGINEERING AND REQUEST MANAGEMENT FEE</i>		
11. Frais d'ingénierie et de gestion des demandes <i>Engineering and request management fee</i>	24 %	26%
SERVITUDES <i>SERVITUDES</i>		
12. Acquisition de servitudes <i>Acquisition of servitudes</i>	Coûts estimés <i>Estimated costs</i>	Coûts estimés <i>Estimated costs</i>
13. Total : coût des travaux <i>Total cost of work</i>	Somme des lignes 10 à 12 <i>Sum of lines 10, 11 and 12</i>	Somme des lignes 10 à 12 <i>Sum of lines 10, 11 and 12</i>