



Hugo Sigouin-Plasse, avocat

Chef de service - Réglementation et litiges

Affaires juridiques et secrétariat corporatif

Ligne directe : (514) 598-3767

Télécopieur : (514) 598-3839

Courriel : hugo.sigouin-plasse@energir.com

PAR COURRIEL

Le 16 mars 2020

M^e Véronique Dubois

Secrétaire

RÉGIE DE L'ÉNERGIE

Tour de la Bourse

800, Place Victoria - bureau 2.55

Montréal QC H4Z 1A2

Objet : Mesures préventives liées à la COVID-19

Chère consœur,

Énergir suit de près les directives des autorités publiques concernant les mesures préventives liées à l'écllosion de la COVID-19. C'est pourquoi des mesures préventives pour assurer la santé et la sécurité de nos employés, de notre clientèle et du public ont été déployées ces derniers jours. La situation actuelle n'affecte ni les approvisionnements, ni la distribution du gaz naturel et Énergir a mis en place son Plan de continuité et de relève des opérations (PCRO) lui permettant d'assurer la sécurité de son réseau gazier, en plus de garantir les services jugés critiques dans un contexte de personnel réduit. Ce plan vise à distancier les employés afin de minimiser la propagation de la COVID-19, tout en maintenant nos activités jugées critiques dans un contexte de personnel réduit. Notez que ce plan s'applique seulement aux employés qui ne peuvent pas faire de télétravail, et qu'il est planifié, pour le moment, pour une durée de quatre semaines.

Malgré la mise en place du PCRO, l'équipe de la direction de la Réglementation et de la tarification demeure opérationnelle compte tenu de sa capacité à offrir une prestation de travail à distance (télétravail). Il en est de même notamment de l'équipe des Affaires juridiques. Ainsi, Énergir n'entrevoit pas, pour le moment, de retard dans les dépôts attendus par la Régie au cours des prochaines semaines dans les différents dossiers actifs. Si la situation devait changer, Énergir verra évidemment à communiquer rapidement avec la Régie.

Par ailleurs, nous signalons que le déploiement du PCRO implique la fermeture du service à la clientèle d'Énergir. Cependant, une équipe réduite est disponible en tout temps pour répondre aux appels d'urgence qui ont trait à la sécurité du réseau gazier, à une perte d'alimentation en gaz naturel ou à une demande de réapprovisionnement en gaz naturel. Aussi, bien que la facturation de la clientèle soit maintenue, les volumes facturés seront estimés pour la période de déploiement du PCRO. Quant au processus de recouvrement, celui-ci sera interrompu.

Nous vous invitons à communiquer avec le soussigné pour toute question relative à la présente.

(s) Hugo Sigouin-Plasse

Hugo Sigouin-Plasse
HSP/mb