



***Par courriel seulement***

Le 4 mai 2020

Me Véronique Dubois  
Secrétaire  
Régie de l'énergie  
Tour de la Bourse  
800, rue du Square-Victoria  
Bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

**Éric Fraser**  
Directeur Transport et Distribution  
Hydro-Québec – Affaires juridiques

Édifice Jean-Lesage  
4<sup>e</sup> étage  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : 514 289-4255  
Télec. : 514 289-2007  
C. élec. : [Fraser.eric@hydro.qc.ca](mailto:Fraser.eric@hydro.qc.ca)

**OBJET : Mesures prises par le Distributeur dans le contexte actuel de la crise liée à la COVID-19**

---

Chère consœur,

Par la présente, Hydro-Québec, dans ses activités de distribution d'électricité (le Distributeur), désire aviser la Régie de l'énergie de certaines autres mesures de soutien que le Distributeur met de l'avant auprès de sa clientèle, dans le contexte actuel de la crise liée à la COVID-19.

Le Distributeur suspend temporairement la facturation de la puissance à facturer minimale pour les clients dont la consommation d'électricité est réduite en raison de la pandémie par rapport à leur historique de consommation, et facturera à ceux-ci la consommation réelle d'électricité.

Ainsi, la puissance qui sera facturée sera exceptionnellement établie en tenant compte de la puissance maximale appelée, même si cette dernière est inférieure à la puissance à facturer minimale. Cette mesure d'allègement s'appliquera aux factures de deux périodes de consommation, soit environ deux mois.

De plus, le Distributeur annulera les coûts d'abandon d'une demande d'alimentation, tels que stipulés à l'article 10.1.6 des *Conditions de service*.

Nous vous tiendrons informés de tout autre développement quant aux mesures de soutien aux clients que le Distributeur pourrait mettre de l'avant.

Veillez agréer, chère consœur, nos salutations distinguées.

*(s) Éric Fraser*

**ÉRIC FRASER**

Directeur, Affaires juridiques Transport & Distribution

EF/ab

c.c. M. Éric Fillion, Président d'Hydro-Québec Distribution  
M. Dave Rhéaume, DP Aff. réglementaires et approvisionnement en électricité