



**MILLER THOMSON**  
AVOCATS | LAWYERS

MILLER THOMSON SENCRL  
1000, RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST  
BUREAU 3700  
MONTRÉAL (QC) H3B 4W5  
CANADA

TÉL. 514.875.5210  
TÉLÉC. 514.875.4308

MILLERTHOMSON.COM

Le 9 septembre 2020

**Adina Georgescu**  
Ligne directe : 514.871.5494  
acgeorgescu@millerthomson.com

**PAR COURRIEL**

Me Véronique Dubois  
Secrétaire  
RÉGIE DE L'ÉNERGIE  
800, Place Victoria - Bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

**OBJET :** Reprise des activités habituelles de Gazifère inc. (ci-après « **Gazifère** »)  
conformément aux règles prévues aux *Conditions de service et Tarif* (ci-  
après « **CST** »)  
Notre dossier : 111216.0096

---

Chère consoeur,

Dans le cadre de correspondances antérieures des mois de mars, mai et août 2020, Gazifère informait la Régie de la mise en place de différentes mesures d'allègement relatives à ses CST afin de limiter les effets de la pandémie sur la clientèle.

Par la présente, Gazifère souhaite informer la Régie qu'elle reprendra, à compter du 10 septembre prochain, ses activités habituelles de recouvrement et mettra fin aux mesures d'allègement relatives à ses CST.

Gazifère utilisera l'approche de recouvrement prévue à la section 9 de ses CST, mais s'accordera une plus grande marge de manœuvre pour accompagner les clients en difficulté de paiement. Ainsi, lorsque la situation le requiert, par exemple lorsqu'un client a conclu une entente de paiement avec Gazifère, cette dernière pourrait convenir de créditer au client les frais d'intérêts ou les frais d'avis de rappel. Gazifère s'assurera par ailleurs d'effectuer une analyse approfondie de la situation d'un client, avant d'autoriser la fermeture de son compte.

Veillez agréer, chère consoeur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

MILLER THOMSON senci

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Adina Georgescu', enclosed in a thin black rectangular border.

Adina Georgescu

ACG/

c.c. (par courriel seulement)  
Me Marc Bishai (GRAME)  
Me Pierre-Olivier Charlebois (FCEI)  
Me Steve Cadrin (ACEF de l'Outaouais)  
Me Dominique Neuman (S.É.-AQLPA)

