



**MILLER THOMSON**  
AVOCATS | LAWYERS

MILLER THOMSON SENCRL  
1000, RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST  
BUREAU 3700  
MONTRÉAL (QC) H3B 4W5  
CANADA

TÉL. 514.875.5210  
TÉLÉC. 514.875.4308

MILLERTHOMSON.COM

Le 27 mars 2020

**Adina Georgescu**  
Ligne directe : 514.871.5494  
acgeorgescu@millerthomson.com

**PAR COURRIEL ET PAR COURRIER**

Me Véronique Dubois  
Secrétaire  
RÉGIE DE L'ÉNERGIE  
800, Place Victoria - Bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

**OBJET :** Aménagements des Conditions de service et Tarif de Gazifère inc.  
Notre dossier : 111216.0096

---

Chère consoeur,

La présente fait suite à la vôtre du 25 mars 2020 portant sur le sujet mentionné en rubrique et s'inscrit dans le contexte des mesures mises en place par les autorités publiques afin de limiter les effets et minimiser les risques liés à la COVID-19.

Dans les circonstances actuelles, Gazifère souhaite aviser la Régie qu'elle entend mettre en place les mesures d'allègement suivantes relatives à ses Conditions de service et Tarifs et ce, pour une période indéterminée :

- Exempter les comptes en souffrance des frais d'intérêts normalement applicables;
- Interrompre la transmission d'avis de recouvrement;
- Exclure l'interruption de service pour les clients en défaut de paiement;

Les mesures relatives aux avis de recouvrement sont en place depuis quelques jours déjà, tout comme celles relatives aux frais d'intérêts. L'exemption des frais d'intérêts, cependant, n'est applicable, jusqu'au vendredi 27 mars 2020 inclusivement, qu'aux comptes en souffrance de clients manifestant des difficultés financières ne leur permettant pas d'acquitter leur facture de gaz naturel. Cette exemption deviendra automatique pour toute la clientèle de Gazifère à compter du lundi 30 mars.

Gazifère verra à comptabiliser les sommes visées par ces mesures d'allègement et avisera la Régie, dans le cadre des dossiers concernés, des effets et ajustements requis, le cas échéant.

Veillez agréer, chère consoeur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

MILLER THOMSON senci

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Adina Georgescu', written over a horizontal line.

Adina Georgescu  
ACG/

c.c. (par courriel seulement)  
Me Paule Hamelin (ACIG)  
Me Geneviève Paquet (GRAMÉ)  
Me Pierre-Olivier Charlebois (FCEI)  
Me Steve Cadrin (ACEF de l'Outaouais)  
Me Dominique Neuman (S.É.-AQLPA)

