

Taleyssat, Isabelle

Envoyé: 1 octobre 2020 13:51
Objet: TR: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19
Pièces jointes: CM 2020-5754-00_Mesure aide clientèle HS cadre COVID-19.pdf

De : Christine Roy <Christine.Roy@sherbrooke.ca>
Envoyé : 1 octobre 2020 09:03
À : Dubois, Véronique <veronique.dubois@regie-energie.qc.ca>
Cc : Christian Laprise <christian.laprise@sherbrooke.ca>; France Leclerc <France.Leclerc@sherbrooke.ca>
Objet : RE: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

Bonjour Me Dubois,

Pour faire suite à l'annonce qu'Hydro-Québec entend appliquer de nouveau les frais d'administration à compter du 1^{er} octobre, sauf pour les clients bénéficiant d'une entente de paiement active. Vous trouverez ci-joint une décision de notre Conseil municipal venant abroger la décision la précédente. Et allant dans le même sens qu'Hydro-Québec concernant l'application des frais d'administration.

Espérant le tout à votre satisfaction.

Sincères salutations,

Christine Roy
Chef de la section du système d'information et facturation
Service d'Hydro-Sherbrooke
Ville de Sherbrooke
Tél. : 819 821-5727, 5649



De : Christine Roy
Envoyé : 27 mars 2020 08:36
À : 'veronique.dubois@regie-energie.qc.ca' <veronique.dubois@regie-energie.qc.ca>
Cc : Christian Laprise <christian.laprise@sherbrooke.ca>; France Leclerc <France.Leclerc@sherbrooke.ca>
Objet : Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

Bonjour Me Dubois,

Vous trouverez ci-joint une résolution de notre Conseil municipal approuvant des mesures d'aide à la clientèle pour le COVID-19. Cette résolution apporte donc des modifications à nos Conditions de service relativement à la suspension de l'application des frais d'administration.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour toutes questions.

Sincères salutations,



Christine Roy
Chef de la section du système d'information
et facturation
Service d'Hydro-Sherbrooke
Tél. : 819 821-5727,5649

**Fiers d'énergiser
votre quotidien**