

Le 7 juillet 2020

Me Véronique Dubois, avocate
Secrétaire de la Régie de l'énergie
Tour de la Bourse, case postale 001
800, rue du Square-Victoria,
2^e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Objet : Fin des mesures d'allégement en lien avec la covid-19

Madame,

Sensible aux bouleversements causés par la covid-19 auprès des clients de son réseau de distribution électrique, la Ville d'Amos a mis en place des mesures d'allégement inspiré d'Hydro-Québec à savoir :

- Aucune interruption pour non-paiement (résidentiel et commercial) ;
- Suspension des frais d'administration aux factures impayées ;
- Flexibilité pour entente de paiement ;
- Aucune interruption planifiée sauf si jugé essentiel au maintien du service.

Considérant la reprise des activités avancée dans notre région, la mise en place des différents programmes d'aide financière gouvernementaux et les pertes financières engendrées par les retards de paiement, le conseil municipal de la Ville d'Amos souhaite maintenant redémarrer les procédures de recouvrement de son Service de l'électricité. Tout en demeurant flexible, il souhaite accentuer les démarches auprès de ses clients afin de les inciter à communiquer avec son distributeur pour prendre arrangement au besoin.

Le processus pourrait mener jusqu'à l'interruption de service pour certains clients profitant de la situation et ne démontrant aucune collaboration pour une entente de paiement. L'objectif étant également d'agir sur nos clients avant la prochaine période hivernale afin d'éviter que certains dépassent les 18 mois sans paiements et accumulent une dette insurmontable.

Pour ce qui est des opérations sur le terrain, nous effectuons à nouveau des interruptions planifiées afin de poursuivre notre programme d'entretien tout en prenant soin d'aviser préalablement les clients touchés.

Pour toute question, nous vous invitons à communiquer avec le soussigné.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.

Le directeur du Service de l'électricité,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincent St-Georges'.

Vincent St-Georges, ing.