

**De :** [Léger, Marie](#)  
**A :** [Taleyssat, Isabelle](#)  
**Objet :** TR: Aménagements Hydro-Jonquière  
**Date :** 1 octobre 2020 13:50:50  
**Pièces jointes :** [image006.png](#)  
[VS-R-2020-45.docx](#)

---

---

**De :** Valerie Bosse <valerie.bosse@ville.saguenay.qc.ca>  
**Envoyé :** 30 septembre 2020 14:47  
**À :** Dubois, Véronique <veronique.dubois@regie-energie.qc.ca>  
**Cc :** Léger, Marie <Marie.Leger@regie-energie.qc.ca>; Lis, Natalia <Natalia.Lis@regie-energie.qc.ca>  
**Objet :** RE: Aménagements Hydro-Jonquière

Je suis désolé, mon courriel est parti sans mon texte.

Alors voici la modification qui a été fait à notre règlement de tarification. Nous avons décidé d'offrir exactement les mêmes mesures que ceux d'Hydro-Québec.

À ce jour il y a eu :

- Arrêt des frais d'administration à partir du 23 mars 2020. La reprise des frais se fera le 1<sup>er</sup> octobre sauf pour les gens ayant une entente de paiement.
- Aucune interruption de service pour non-paiement (encore en vigueur)
- Mesure d'allègement pour les clients de petite et moyenne puissance pour la facturation minimum (avril et mai)

Nous allons continuer d'appliquer les mêmes mesures qu'Hydro-Québec, comme prévu à notre règlement.

**Valérie Bossé, CPA CGA**

Chef de division, service à la clientèle  
Service Hydro-Jonquière  
418-698-3370 poste 3544

---

**De :** Valerie Bosse  
**Envoyé :** 30 septembre 2020 14:39  
**À :** 'Dubois, Véronique'  
**Cc :** Léger, Marie ; Lis, Natalia  
**Objet :** RE: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

Nous sommes désolé.

Alors voici la modification qui a été fait à notre règlement de tarification.

Nous avons décidé d'appliquer les mêmes mesures qu'Hydro-Québec, c'est-à-dire :

- Arrêt des frais d'administration à compter du 23 mars 2020. (La reprise des frais se fera à compter du 1<sup>er</sup> octobre sauf pour les gens avec une entente de paiement).
- Aucune interruption de service pour non-paiement (toujours en vigueur)
- Mesure d'allègement pour la facturation de la puissance minimum (pour avril et mai)

Comme mentionné dans la modification du règlement, nous allons continuer à offrir les mêmes mesure qu'Hydro-Québec.

**Valérie Bossé, CPA CGA**

Chef de division, service à la clientèle  
Service Hydro-Jonquière  
418-698-3370 poste 3544

---

**De :** Dubois, Véronique [<mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca>]

**Envoyé :** 30 septembre 2020 14:05

**À :** Valerie Bosse <[valerie.bosse@ville.saguenay.qc.ca](mailto:valerie.bosse@ville.saguenay.qc.ca)>

**Cc :** Léger, Marie <[Marie.Leger@regie-energie.qc.ca](mailto:Marie.Leger@regie-energie.qc.ca)>; Lis, Natalia <[Natalia.Lis@regie-energie.qc.ca](mailto:Natalia.Lis@regie-energie.qc.ca)>

**Objet :** RE: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

Bonjour Madame Bossé,

Effectivement, notre correspondance du 25 mars 2020 a dû tomber entre deux chaises puisque nous n'avons eu aucune réponse de la part d'Hydro-Jonquière.

Je vous remercie de bien vouloir nous transmettre les allègements que Hydro-Jonquière a pu offrir à ses clients en lien avec la pandémie de COVID-19 et de nous indiquer si ces mesures sont toujours en vigueur.

Bon après-midi,

**Véronique Dubois, avocate**

**Secrétaire de la Régie et responsable des communications**

**Régie de l'énergie**

Place Victoria  
800, rue du Square-Victoria  
2e étage, bureau 2.55, C.P. 001  
Montréal (Québec) H4Z 1A2  
Téléphone : 514 873-3303  
[veronique.dubois@regie-energie.qc.ca](mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca)

Régie  
de l'énergie

Québec



Membre du

GROUPE  
ENTREPRISES  
EN SANTÉ

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

La présente communication est destinée à l'usage exclusif de la personne ou de l'entité à qui elle est destinée. Son contenu peut être de nature confidentielle et protégée par la Loi. Toute autre personne qui la reçoit est, par les présentes, avisée qu'il est strictement interdit de la diffuser, la distribuer ou la reproduire en tout ou en partie. Elle est priée d'aviser immédiatement l'expéditeur par le retour d'un courrier électronique et de détruire le message original. Merci.

---

**De :** Valerie Bosse <[valerie.bosse@ville.saguenay.qc.ca](mailto:valerie.bosse@ville.saguenay.qc.ca)>

**Envoyé :** 30 septembre 2020 13:53

**À :** Dubois, Véronique <[veronique.dubois@regie-energie.qc.ca](mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca)>

**Objet :** TR: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

**Importance :** Haute

Bonjour Mme Dubois,

J'aimerais vérifier avec vous si vous avez reçu un document de la part d'Hydro-Jonquière. Cette demande a été faite lors de la transition entre moi et Mme Catherine Bergeron et j'ai peur qu'elle soit tombée entre deux chaises.

Merci à l'avance et bonne journée.

### Valérie Bossé, CPA CGA

Chef de division, service à la clientèle

Service Hydro-Jonquière

1710, rue Ste-Famille C.P. 2000

Jonquière, Qc G7X 7W7

Tél : 418-698-3370 poste 3544

Fax: 418-698-3022

---

**De :** Simon Veilleux [<mailto:info@areq.org>]

**Envoyé :** 26 mars 2020 15:42

**À :** Bouziane, Salah ([sbouziane@westmount.org](mailto:sbouziane@westmount.org)) <[sbouziane@westmount.org](mailto:sbouziane@westmount.org)>; Danielle Comeau ([D.Comeau2@ville.magog.qc.ca](mailto:D.Comeau2@ville.magog.qc.ca)) <[D.Comeau2@ville.magog.qc.ca](mailto:D.Comeau2@ville.magog.qc.ca)>; Jean-François Paris <[paris.jean-francois@coopsjb.com](mailto:paris.jean-francois@coopsjb.com)>; Marc Michaud <[marc.michaud@ville.alma.qc.ca](mailto:marc.michaud@ville.alma.qc.ca)>; Martin Vachon <[Martin.Vachon@ville.saguenay.qc.ca](mailto:Martin.Vachon@ville.saguenay.qc.ca)>; Simon Morin <[s.morin@coaticook.ca](mailto:s.morin@coaticook.ca)>; Stéphane Caron <[scaron@ville.baie-comeau.qc.ca](mailto:scaron@ville.baie-comeau.qc.ca)>; Vincent St-Georges <[vincent.st-georges@ville.amos.qc.ca](mailto:vincent.st-georges@ville.amos.qc.ca)>; Robert Parent <[robert.parent@ville.joliette.qc.ca](mailto:robert.parent@ville.joliette.qc.ca)>

**Cc :** 'Christian Laprise ([christian.laprise@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:christian.laprise@ville.sherbrooke.qc.ca))' <[christian.laprise@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:christian.laprise@ville.sherbrooke.qc.ca)>; Jacques Collins <[collins.jacques@coopsjb.com](mailto:collins.jacques@coopsjb.com)>; Karine Morel <[karine.morel@ville.alma.qc.ca](mailto:karine.morel@ville.alma.qc.ca)>; Marie-Claude Gagnon <[marieclaud.gagnon@ville.joliette.qc.ca](mailto:marieclaud.gagnon@ville.joliette.qc.ca)>; Pierre Fréchet <[pierre.frechet@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:pierre.frechet@ville.sherbrooke.qc.ca)>;

Sylvain Breault <[s.breault@coaticook.ca](mailto:s.breault@coaticook.ca)>; Thierry Garnier <[t.garnier@ville.magog.qc.ca](mailto:t.garnier@ville.magog.qc.ca)>; Pierre Grimard <[P.Grimard@ville.magog.qc.ca](mailto:P.Grimard@ville.magog.qc.ca)>; Catherine Bergeron <[catherine.bergeron@ville.saguenay.qc.ca](mailto:catherine.bergeron@ville.saguenay.qc.ca)>; Sedighian, Ali-Reza <[asedighian@Westmount.org](mailto:asedighian@Westmount.org)>; Julie Poulin <[jpoulin@westmount.org](mailto:jpoulin@westmount.org)>; [cleroux@westmount.org](mailto:cleroux@westmount.org); Benoit Marquis <[b.marquis@coaticook.ca](mailto:b.marquis@coaticook.ca)>

**Objet** : TR: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

**Importance** : Haute

Bonjour,

Nous vous invitons à prendre connaissance de la correspondance ci-jointe de la Régie. Nous comprenons que la Régie, ainsi que le MERN, vous invite à prendre les mêmes initiatives qu'HQD afin d'aider la clientèle du domaine de l'électricité. Cette semaine à Sherbrooke, le CM a adopté les mesures qui sont dans la même orientation que cette lettre. Je sais d'ailleurs que c'est le cas pour plusieurs d'entre vous. La Régie vous demande donc de l'informer, par la voie administrative usuelle, des mesures mises en place pour le maintien de la sécurité de vos réseaux, du public et de vos clientèles dans le cadre de cette crise.

Salutations,

**Simon Lacroix-Veilleux** | Conseiller / Analyste

☎ : 819.821.5727 poste : 5706 | cell : 819.570.1495

✉ : [info@areq.org](mailto:info@areq.org) | 🌐 : [www.areq.org](http://www.areq.org)



*Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ)*

---

**De** : Mairie

**Envoyé** : 26 mars 2020 15:05

**À** : Christian Laprise

**Objet** : TR : Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

**Importance** : Haute

Bonjour M. Laprise,

M. Lussier aimerait que nous vous transférions ce message, et ce, à titre informatif. De plus, il aimerait que nous vous mentionnions que s'il y avait quelconque changement de votre côté, de bien vouloir lui en informer.

Merci et bonne journée!



**Mathieu Ducharme**

Agent de recherche

Cabinet de la mairie

Ville de Sherbrooke

Tél. : 819 823-8000, 2135



**SHERBROOKE**  
MILIEU CANDIDAT - HIVER 2023

---

**De :** Léger, Marie [<mailto:Marie.Leger@regie-energie.qc.ca>]

**Envoyé :** 26 mars 2020 11:14

**À :** 'Fraser.Eric@hydro.qc.ca'; 'Rheaume.Dave@hydro.qc.ca'; 'acgeorgescu@millerthomson.com'; 'Verret.Stephane@hydro.qc.ca'; 'Frechette.Yves@hydro.qc.ca'; 'paule.hamelin@gowlings.com'; 'hugo.sigouin-plasse@energir.com'; 'Jean-Benoit.Trahan@gazifere.com'

**Cc :** Dubois, Véronique; Lis, Natalia; 'stephanie.trudeau@energir.com'; Mairie

**Objet :** RE: Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

**Importance :** Haute

### ***ERRATUM***

Bonjour,

Nous vous transmettons ci-joint, notre lettre d'hier corrigée. En effet, nous aurions dû indiquer, dans les destinataires, Mme Stéphanie Trudeau de Énergir et non Mme Stéphanie Trudel.

Nos excuses à Mme Trudeau.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

### ***Marie Léger pour***

Véronique Dubois, avocate

Secrétaire de la Régie et

responsable des communications

514 873-3303

[veronique.dubois@regie-energie.qc.ca](mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca)

Devez-vous **vraiment imprimer ce courriel?** 

Le présent courriel électronique (courriel) et les documents qui y sont attachés peuvent contenir de l'information confidentielle; ils s'adressent exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et nulle autre personne ne doit en prendre connaissance ni les utiliser ou les divulguer. Si vous recevez le présent courriel par erreur, veuillez en aviser l'émetteur immédiatement par courriel électronique et le détruire avec les documents qui y sont attachés.

---

**De :** Léger, Marie

**Envoyé :** 26 mars 2020 11:07

**À :** 'stephanie.trudeau@energir.com' <[stephanie.trudeau@energir.com](mailto:stephanie.trudeau@energir.com)>; 'mairie@ville.sherbrooke.qc.ca' <[mairie@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:mairie@ville.sherbrooke.qc.ca)>

**Cc :** Dubois, Véronique <[veronique.dubois@regie-energie.qc.ca](mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca)>; Lis, Natalia <[Natalia.Lis@regie-energie.qc.ca](mailto:Natalia.Lis@regie-energie.qc.ca)>

**Objet :** Aménagements des Conditions de service et tarifs des distributeurs et du transporteur en lien avec la COVID/19

**Importance :** Haute

**Madame Stéphanie Trudeau, Vice-présidente exécutive, Québec, Énergir**  
**Monsieur Steve Lussier, Maire de Sherbrooke et président de l'AREQ**

Bonjour,

Bien vouloir prendre connaissance de la correspondance ci-jointe relativement à l'objet susmentionné.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

**Marie Léger pour**

Véronique Dubois, avocate

Secrétaire de la Régie et

responsable des communications

514 873-3303

[veronique.dubois@regie-energie.qc.ca](mailto:veronique.dubois@regie-energie.qc.ca)

Devez-vous  
**vraiment imprimer ce courriel?**



Le présent courrier électronique (courriel) et les documents qui y sont attachés peuvent contenir de l'information confidentielle; ils s'adressent exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et nulle autre personne ne doit en prendre connaissance ni les utiliser ou les divulguer. Si vous recevez le présent courriel par erreur, veuillez en aviser l'émetteur immédiatement par courrier électronique et le détruire avec les documents qui y sont attachés.