

FORMULAIRE DE PLAINTÉ ALLÉGUANT UNE NON-CONFORMITÉ

Toute personne peut soumettre une plainte en utilisant le présent formulaire pour rapporter une non-conformité possible à une norme de fiabilité. Le formulaire doit être complété puis soumis par courriel à l'adresse suivante : plaintes-PSCAQ@regie-energie.qc.ca.

La Régie de l'énergie (la Régie) s'adressera alors à vous, exclusivement par écrit. Toutes les plaintes sont traitées de façon strictement confidentielle.

Identification et coordonnées de la personne alléguant une non-conformité à une norme de fiabilité :

Nom et prénom : _____

Entreprise : _____

Adresse courriel¹ : _____

Voulez-vous garder l'anonymat? Oui Non

Le présent formulaire est soumis :

Pour une nouvelle plainte.

En suivi à une plainte existante, le cas échéant, inscrire ici son numéro de référence, si connu : _____

Norme(s) de fiabilité ou exigence(s) en vigueur auxquelles l'entité ne s'est pas conformée:

Nom de l'entité non-conforme : _____

Date(s) quand la non-conformité a été détectée : _____

Numéro de la(des) norme(s) et de l'(des) exigence(s) (si connu) : _____

Décrire sommairement la non-conformité alléguée² :

Décrivez l'impact de la non-conformité sur la fiabilité du réseau (si connu):

Signature : _____

Date : _____

Le bouton de soumission vérifie que le champ obligatoire est rempli et soumet le formulaire par courriel à la Régie.

¹ Champ obligatoire pour les communications ultérieures entre la Régie et vous.

² Joindre tous les documents pertinents s'il y a lieu. Il est possible que la Régie ait besoin d'information supplémentaire pour compléter son analyse en ce qui a trait aux faits allégués.