

**REDDITION DE COMPTE DE LA CONTRIBUTION DES RESSOURCES
INFORMATIONNELLES À LA RÉALISATION DE SA MISSION
POUR L'EXERCICE 2022-2023**

15 novembre 2023

*En vertu de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles
des organismes publics et des entreprises du gouvernement*

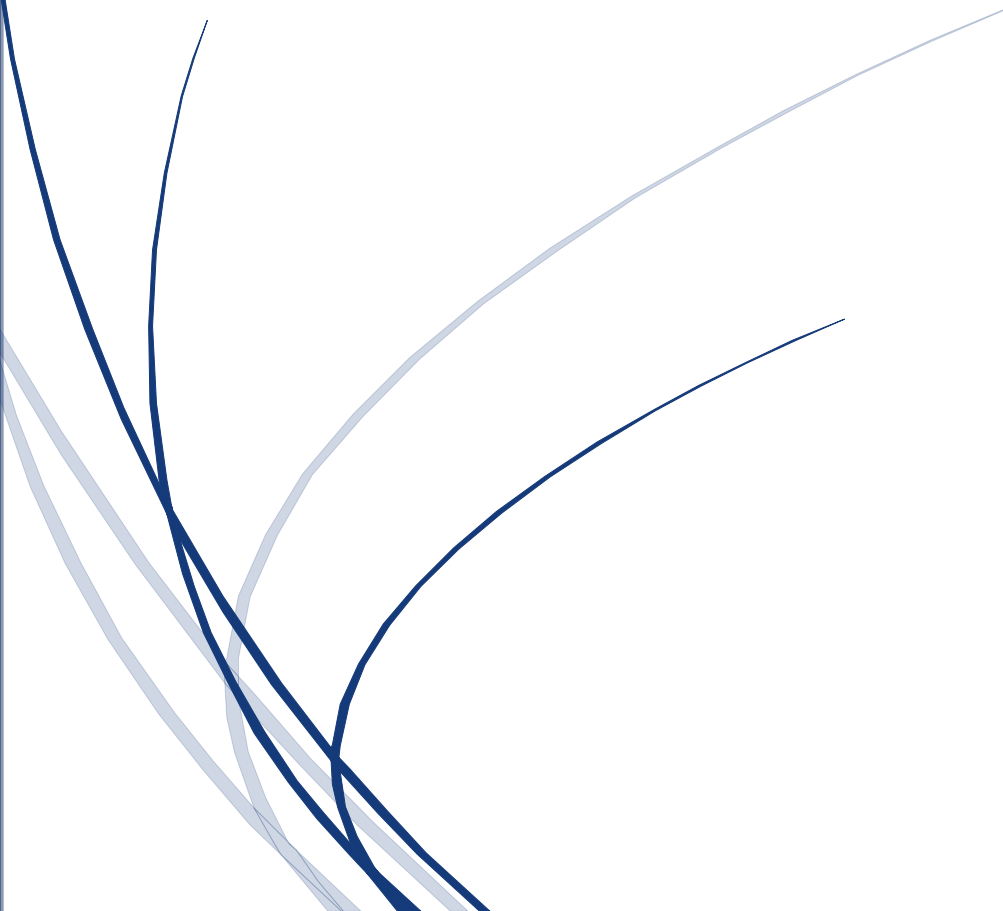


TABLE DES MATIÈRES

1.	MISE EN CONTEXTE	1
2.	MISSION DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE	1
3.	VISION DE LA RÉGIE	1
4.	PORTRAIT DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES AU SEIN DE L'ORGANISME	1
5.	POSITIONNEMENT DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES	2
6.	LES SYSTÈMES INFORMATIQUES DE MISSION	2
	Le site Internet	2
	Le Système de dépôt électronique (SDÉ)	3
	L'Application de suivi des prix des produits pétroliers (ASPPP)	3
	Le Système de surveillance de la conformité au Québec (SSCQ)	4
7.	PROJET MAJEUR D'AMÉNAGEMENT DES NOUVEAUX LOCAUX DE LA RÉGIE	4
8.	BILAN 2022-2023	4
	Gouvernance	4
	Plan de transformation numérique	5
	Systèmes de mission	5
	Infrastructure informatique	5
	Sécurité de l'information	6
	Outils informatiques	6
9.	LA GESTION DES RISQUES	7
10.	ATTESTATION DU PLUS HAUT DIRIGEANT DE L'ORGANISME	7

1. Mise en contexte

L'article 16.7 de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement* prévoit que chaque organisme rende compte de la contribution des ressources informationnelles à la réalisation de sa mission, notamment en décrivant l'effet de ces ressources sur la performance de son organisation.

Cette reddition de comptes doit être rendue publique annuellement.

2. Mission de la Régie de l'énergie

La Régie de l'énergie (Régie) est un tribunal administratif de régulation économique qui encadre et surveille le secteur énergétique. Elle fixe, notamment, les tarifs et les conditions de services destinés aux consommateurs québécois d'électricité et de gaz naturel. Elle traite les plaintes des consommateurs de gaz naturel et d'électricité. Elle surveille les prix des produits pétroliers. Elle adopte et surveille l'application des normes de fiabilité du réseau de transport d'électricité.

Elle exerce ses fonctions de manière à assurer la conciliation entre l'intérêt public, la protection des consommateurs et un traitement équitable des entreprises règlementées, en favorisant la satisfaction des besoins énergétiques du Québec dans une perspective de développement durable.

3. Vision de la Régie

Contribuer à la transition énergétique et être reconnue pour son expertise, son efficacité et la qualité de ses décisions.

4. Portrait des ressources informationnelles au sein de l'organisme

Au 31 mars 2023, la Régie compte 93 équivalents temps complet (ETC) répartis dans cinq secteurs d'activité. L'équipe des ressources informationnelles, relevant de la Direction de l'administration, est composée de quatre membres du personnel, soit un chef de service, deux analystes en informatique et une technicienne en informatique. Cette équipe est responsable de l'ensemble des activités informatiques, notamment :

- ✓ Contribuer à la réalisation de la planification stratégique et du plan de transformation numérique par le déploiement des solutions informatiques nécessaires;
- ✓ Planifier et exécuter les activités tactiques et opérationnelles des ressources informationnelles;
- ✓ Actualiser les orientations et les directives gouvernementales;
- ✓ Offrir une infrastructure performante;

- ✓ Assurer la sécurité des actifs informationnels;
- ✓ Offrir le soutien à tout le personnel.

5. Positionnement des ressources informationnelles

La Régie accorde une grande importance à la gestion et à l'organisation des ressources informationnelles. Au cours des dernières années, elle a mis en place une structure de gestion et d'organisation permettant de répondre aux orientations gouvernementales, d'appliquer les différentes directives du ministère de la Cybersécurité et du Numérique et de contribuer activement à la réalisation de la mission de la Régie grâce à une mise en œuvre de stratégies et d'actions qui tendent vers les meilleures pratiques afin d'améliorer l'expérience des participants aux travaux de la Régie ainsi que celle de son personnel.

La structure de gestion et d'organisation des ressources informationnelles compte notamment sur le Comité de direction et le Comité de gouvernance en ressources informationnelles (le CGRI) qui se réunissent régulièrement afin de planifier et de mesurer les actions prioritaires. Également, des plans d'action annuels en matière de transformation numérique, d'infrastructures informatiques, de sécurité de l'information ainsi que de nombreuses politiques et directives informatiques sont élaborés et mis à jour régulièrement. Finalement, plusieurs outils de suivis et de mesures, notamment des tableaux de bord et des audits, ont été mis en place afin d'assurer une surveillance accrue de la performance des services informatiques et de la sécurité du réseau informatique.

6. Les systèmes informatiques de mission

La Régie est dotée de quatre systèmes informatiques qui sont considérés comme étant des systèmes de mission :

- ✓ le site Internet;
- ✓ le Système de dépôt électronique (SDÉ);
- ✓ l'Application de suivi des prix des produits pétroliers (ASPPP);
- ✓ le Système de surveillance de la conformité au Québec (SSCQ).

Le site Internet

Le site Internet de la Régie est à la fois un outil de travail et de communication pour la majorité de ses utilisateurs. Il répond à un objectif de transparence de l'information et à une volonté de donner accès à pratiquement tous les documents liés à son activité depuis sa création.

Au cours de l'exercice 2022-2023, l'équipe du Secrétariat et l'équipe des ressources informationnelles ont poursuivi les travaux visant la mise en production d'un nouveau site, l'ancien étant désuet et datant de 2000. Dans la mouvance d'un plan de modernisation numérique, la Régie a procédé à la mise en service de son nouveau site Internet le 30 mai 2023.

Les améliorations apportées permettent une meilleure expérience, plus simple et conviviale, en proposant une arborescence par type d'utilisateur. Les consommateurs d'électricité et de gaz naturel peuvent désormais déposer leur plainte en ligne. Le site Internet donne accès aux travaux, aux décisions règlementaires et aux audiences (en direct et en différé) de la Régie. On y retrouve également les documents administratifs, les différentes publications (notamment des produits pétroliers) et les politiques relatives à la surveillance et à l'application des normes de fiabilité du transport d'électricité du Québec.

Le Système de dépôt électronique (SDÉ)

Le Système de dépôt électronique (SDÉ) qui est sous la responsabilité du Secrétariat de la Régie est une application de gestion documentaire de l'ensemble des dossiers règlementaires traités par la Régie qui a été développé par la Régie en 2008-2009 avec la plateforme SharePoint 2010. Le SDÉ permet la transmission par voie électronique de tous les documents requis dans un dossier et facilite leur repérage et leur conservation. Les documents ainsi déposés peuvent être consultés par tous les régisseurs et les membres des équipes de la Régie ainsi que par les participants externes. De plus, puisque le SDÉ est en lien direct avec le site Internet de la Régie, il rend accessible à la population en général tous les documents publics du dossier ainsi que les transcriptions sténographiques des audiences.

Au cours de l'exercice 2022-2023, le Secrétariat ainsi que l'équipe des ressources informationnelles ont poursuivi les travaux qui ont mené à la migration du SDÉ de la version SharePoint 2010 à SharePoint 2019 le 30 mai dernier. Cette nouvelle version du SDÉ a permis de bonifier l'expérience de ses utilisateurs, soit les participants aux travaux de la Régie ainsi que les membres du personnel de la Régie en plus de répondre aux normes de sécurité requises.

L'Application de suivi des prix des produits pétroliers (ASPPP)

L'Application de suivi des prix des produits pétroliers (ASPPP) est un outil développé par la Régie recueillant des données relatives aux carburants vendus au détail dans les essenceries québécoises, au prix du mazout léger vendu au détail au Québec ainsi qu'au prix de différents types de mazout lourd et de pétrole brut. Ces données permettent à la Régie de publier sur son site Internet des relevés quotidiens, hebdomadaires ou mensuels sur les prix des produits pétroliers, pour les 17 régions administratives du Québec. Ces publications d'informations uniques, fiables et reconnues suscitent un grand intérêt de la part des consommateurs et de l'industrie.

L'ASPPP a fait l'objet d'une refonte majeure afin de répondre aux besoins qui ont significativement évolué ces dernières années. Une nouvelle version a été mise en production en novembre 2020. Ce projet a également permis sa migration vers une plateforme répondant aux normes de la Régie. Au cours de la dernière année, l'équipe des ressources informationnelles et celle de la Direction générale adjointe de la surveillance et des projets spéciaux ont amélioré la qualité du Bulletin hebdomadaire ainsi que le relevé quotidien de l'essence (le RQE), au grand bénéfice des utilisateurs. Ces nouveautés ont été rendues disponibles à l'hiver 2023.

Au cours de l'année 2023-2024, des données quotidiennes pour le diesel et pour l'essence super, un tableau des composantes amélioré ainsi que des moyennes historiques des marges seront également rendus disponibles afin de mieux renseigner les consommateurs.

Le Système de surveillance de la conformité au Québec (SSCQ)

Le Système de surveillance de la conformité au Québec (SSCQ) est une application qui a été développée par la Régie et mise en place à l'automne 2018 pour permettre de vérifier la conformité aux normes de fiabilité de transport d'électricité au Québec. Elle permet ainsi aux entités concernées de déposer les informations requises en cas d'audit ou de contrôle ponctuel ou en cas de déclaration de non-conformité ainsi que le repérage et la conservation de tous ces documents. Afin de mieux répondre à ses besoins et à ceux des utilisateurs de cette application, la Régie a poursuivi en 2022-2023 ses travaux de balisage afin d'évaluer les options technologiques et ultimement migrer le SSCQ actuel vers une nouvelle solution informatique plus performante et offrant une meilleure expérience à ses utilisateurs.

7. Projet majeur d'aménagement des nouveaux locaux de la Régie

Au cours de l'année 2022-2023, la Régie a poursuivi ses travaux relatifs à l'aménagement de ses nouveaux locaux selon une approche de milieu de travail axé sur les activités (MTAA). Ce projet majeur a nécessité une contribution importante et extraordinaire de l'équipe des ressources informationnelles qui a eu pour mandat, notamment, d'identifier les besoins et solutions technologiques dans un contexte de MTAA et de travail en mode hybride (présentiel et télétravail), de coordonner la réalisation des travaux techniques et de planifier le déménagement des serveurs qui implique la mise en arrêt de plusieurs systèmes.

8. Bilan 2022-2023

Gouvernance

Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Élaborer et actualiser le plan annuel de gouvernance en ressources informationnelles	31 mars 2023	Le plan d'action a été élaboré, adopté et réalisé
Mettre à jour les politiques, directives et cadres de gestion relatifs aux ressources informationnelles selon le cycle de révision	31 mars 2023	3 documents de gouvernance ont été mis à jour
Tenir les rencontres du Comité de gouvernance des ressources informationnelles	31 mars 2023	Le Comité a tenu les rencontres

Plan de transformation numérique

Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Élaborer le plan de transformation numérique 2023-2027	15 juin 2023	Des ateliers de travail ont été animés afin d'élaborer le plan de transformation numérique de la Régie

Systemes de mission

Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Migrer le SDÉ de la version SharePoint 2010 vers la version 2019	30 mai 2023	Poursuite des travaux de programmation
Migrer le SSCQ de la version SharePoint 2013 vers une nouvelle solution informatique	Septembre 2025	Poursuite de l'identification des besoins et balisage des solutions informatiques existantes en Amérique du Nord
Élaborer un nouveau site Internet de la Régie	30 mai 2023	Poursuite des travaux de programmation
Effectuer les mises à jour et l'entretien en continu de tous les systèmes de mission	En continu annuellement	Mises à jour en continu de l'ensemble des systèmes de mission afin d'assurer leur sécurité et leur disponibilité

Infrastructure informatique

Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Migrer les serveurs vers une plateforme infonuagique publique	31 septembre 2023	Réalisation des travaux de migration
Migrer les serveurs vers une plateforme infonuagique gouvernementale	31 décembre 2024	Poursuite des travaux de préparation à la migration
Entretien de notre réseau informatique autonome	En continu	Mises à jour et interventions périodiques
Réviser les accès aux différents systèmes	31 mars 2023	Révision des accès de 4 systèmes

Sécurité de l'information

Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Déployer une formation obligatoire annuelle à tout le personnel	31 mars 2023	Une formation a été suivie par le personnel
Diffuser les capsules d'information mensuelles	En continu	Des capsules d'information ont été diffusées mensuellement
Effectuer les tests de vulnérabilité	31 mars 2023	Un test de vulnérabilité a été effectué par une firme externe
Effectuer une surveillance continue des solutions d'authentification pour détecter des situations anormales et définir un plan d'action pour corriger les lacunes découvertes	En continu	Des surveillances sont effectuées en continu
Effectuer annuellement des tests internes d'hameçonnage	31 mars 2023	2 tests d'hameçonnages ont été effectués
Effectuer une simulation de la mise en œuvre du plan de reprise des activités informatiques	31 mars 2023	Une simulation a été effectuée
Actualiser toutes autres directives des instances gouvernementales	En continu	Les suivis nécessaires ont été effectués

Outils informatiques

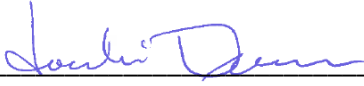
Livrables	Échéancier	Bilan 2022-2023
Migrer les services de téléphonie IP de CIC Smart Office vers Microsoft Teams	22 février 2023	Migration vers Microsoft Teams
Migrer la suite Office 2016 vers la suite Office 365	31 mars 2023	Migration vers Office 365
Migrer Outlook 2016 vers Outlook Exchange Online	31 mars 2023	Migration vers Outlook Exchange Online
Identifier les besoins et solutions technologiques dans le cadre de l'aménagement des nouveaux locaux de la Régie et débuter leur déploiement	30 septembre 2024	L'identification des besoins et solutions technologiques a été réalisée et le déploiement a débuté en respect des échéanciers
Poursuivre le déploiement du tribunal sans papier, notamment par la mise en place de solutions informatiques (systèmes de visioconférence, équipements informatiques, plateformes de collaboration, etc.)	31 mars 2023	Amélioration à l'égard de l'utilisation des systèmes de visioconférence, des équipements informatiques, et des plateformes de collaboration

9. La gestion des risques

Les Services informatiques et le CGRI assurent une vigie en continu des risques selon les différentes sphères d'activités informatiques à travers, notamment, les projets en cours ainsi que l'ensemble des orientations et directives gouvernementales.

10. Attestation du plus haut dirigeant de l'organisme

J'atteste de la fiabilité des données contenues dans la publication et des contrôles afférents.

Signé par :  Date : Le 15 novembre 2023
Jocelin Dumas,
Président