



6226, rue Saint-Hubert
Montréal (Québec) Canada H2S 2M2
T (514) 521 6820 – SF 1 888 521 6820
F (514) 521 0736
C union@consommateur.qc.ca
W www.consommateur.qc.ca/union

Montréal
30 septembre 2008

Me Véronique Dubois, secrétaire
Régie de l'énergie
800, Place Victoria
2^e étage, bureau 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Par courriel

OBJET : Guide de paiement des frais – Commentaires de l'Union des consommateurs

Madame Dubois,

Vous trouverez ci-joint les commentaires de l'Union des consommateurs sur les propositions de modification du Guide de paiement des frais des intervenants.

Nous tenons à préciser que la préoccupation principale dans l'élaboration de ces commentaires a été et demeure la protection des intérêts des consommateurs, qui, ultimement, doivent assumer le paiement des frais qui sont consentis aux intervenants.

Nous espérons que les commentaires que nous vous soumettons sauront vous être utiles. Si quelque information complémentaire devait vous être utile, je vous invite à communiquer avec moi aux coordonnées qui apparaissent aux présentes.

Espérant le tout conforme, veuillez agréer, madame Dubois, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

A handwritten signature in blue ink that reads "France Latreille".

France Latreille
Directrice

p.j.

La force d'un réseau

NOS MEMBRES RÉGULIERS

ACEF Abitibi-Témiscamingue
ACEF Amiante – Beauce – Etchemins
ACEF de l'Est de Montréal
ACEF de l'Île-Jésus

ACEF de Lanaudière
ACEF du Nord de Montréal
ACEF Estrie
ACEF Grand-Portage

ACEF Montérégie-est
ACEF Rive-Sud de Québec
ACQC